

۱- در کدام یک از سیستم های خرید زیر کالا تحویل انبار نمی شود؟

۱. خرید متمرکز
۲. خرید موردی و اضطراری
۳. خرید غیرمتمرکز
۴. خرید برنامه ریزی شده

۲- متداول ترین شیوه حمل و نقل در ایران کدام نوع از سیستم ها می باشند؟

۱. هوایی
۲. جاده ای
۳. ریلی
۴. دریایی

۳- در کدام نوع از سیستمهای خرید، انتشار آگهی عمومی یا محدود ضرورت دارد؟

۱. خریدهای متوسط
۲. خریدهای عمده
۳. خریدهای اضطراری
۴. خریدهای متمرکز

۴- مشخصات کالاهای سرمایه ای چیستند؟

۱. دارای عمر کوتاه و ارزش پایین
۲. دارای عمر کوتاه و ارزش بالا
۳. دارای عمر متوسط و ارزش افزوده پایین
۴. دارای عمر طولانی و تبعاتی بلند مدت و مهم

۵- سیستم نقطه سفارش مجدد خرید در خصوص چه نوع تقاضایی کاربرد دارد؟

۱. تقاضای مستقل
۲. تقاضای وابسته
۳. هر دو
۴. هیچ کدام

۶- تعریف دقیق «مسئولیت در مقابل مشکلات آتی غیرقابل پیش بینی» در کدام دسته از موارد عقد قراردادها ذکر میگردد؟

۱. ضمانتنامه
۲. دمو راژ
۳. فورس ماژور
۴. پیش فاکتور

۷- شرکت دولتی با اجازه قانون یا به حکم دادگاه صالحه ایجاد می شود . بیش از.....

۱. ۵۰ درصد سهام آن متعلق به دولت است.
۲. ۴۰ درصد سهام آن متعلق به دولت است.
۳. ۸۰ درصد سهام آن متعلق به دولت است.
۴. ۴۹ درصد سهام آن متعلق به دولت است.

۸- انبارگردانی چیست؟

۱. موجودی گیری مستمر
۲. مچ گیری
۳. موجودی گیری ادواری
۴. هیچ کدام

۹- کدام اصطلاح به معنی «تحویل کالا در اسکله بندر مقصد و پرداخت عوارض» است؟

۱. DES
۲. DAF
۳. DDU
۴. DEQ

۱۰- استاندارد ISO از نوع استاندارد.....

۱. ملی است.
۲. بین المللی است.
۳. منطقه ای است.
۴. اجباری است.

۱۱- ..... پيرو سبک ترغيبي يا اغواگرايانه در مذاکره می باشند.

۱. آمريکايها      ۲. چيني ها      ۳. برزيلي ها      ۴. انگليسي ها

۱۲- دارايي های اجاره ای از چه نوع دارايي ها می باشند؟

۱. انحصاری      ۲. خارجي      ۳. داخلي      ۴. غيرانحصاری

۱۳- هزینه های معاملاتی در فرآیند توزيع چگونه بر عملکرد کل نظام اقتصادی موثرند؟

۱. از طريق افزایش بهای کالاها و خدمات مصرفی و صنعتی و کاهش مطلوبیت  
۲. از طريق پرداخت های به موقع فروش  
۳. تاثیر چندانی ندارد.  
۴. از طريق کاهش بهای تمام شده و افزایش قدرت خرید مصرف کنندگان و سطح مطلوبیت و رفاه جامعه  
۱۴- در روش تعیین مقدار سفارش اقتصادی به روش هندسی، بهترین مقدار نقطه ای است که.....

۱. مقدار هزینه نگهداری بیشتر از هزینه سفارش است.  
۲. نقطه تماس دو منحنی است.  
۳. هزینه سفارش کمینه می گردد.  
۴. دو منحنی هزینه سفارش و نگهداری همدیگر را قطع می کنند.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱۵- روش های مذاکره کدام اند؟

۱. سلطه جويانه و مشارکتی  
۲. مشارکتی و علمی  
۳. مودبانه و سلطه جويانه  
۴. سلطه جويانه و استنتاجی

۱۶- سهم حمل و نقل جاده ای در کشور:

۱. بیش از حمل و نقل ریلی است.  
۲. کم تر از حمل و نقل ریلی است.  
۳. برابر با حمل و نقل ریلی است.  
۴. هیچ کدام

۱۷- مهم ترین بیمه سرمایه ای چیست؟

۱. بازنشستگی      ۲. عمر      ۳. حوادث      ۴. از کارافتادگی

۱۸- نمودار پارتو در کدام روش از بسته های سفارشی و ملی کاربرد دارد؟

۱. سیستم نقطه سفارش  
۲. سیستم دوره سفارش  
۳. سیستم برنامه ریزی مورد نیاز (MRP)  
۴. روش کنترلی ABC

۱۹- اصطلاح CPT در صورتی که شامل بیمه باربری نیز گردیده ، چه خوانده می شود؟

۴ . CIP

۳ . CIF

۲ . DEQ

۱ . FOB

۲۰- کدام موسسه زیر نظر مجلس شورای اسلامی است؟

۱. دیوان محاسبات کشور
۲. سازمان بنادر و کشتیرانی
۳. سازمان بازرسی کل کشور
۴. ارتش

۲۱- وسیله حمل و نقل انبار که نقاله هوایی نام دارد، ..... نامیده می شود.

۱. نقاله آویزی
۲. نقاله گارمنی
۳. نقاله نئوماتیک
۴. نقاله غلطکی

۲۲- هدف گروه کنترل کیفیت در سازمان ها.....

۱. ارزیابی عملکرد فعلی کاری است.
۲. ارزیابی روش های بررسی کیفی محصول نهایی است.
۳. ارزیابی میزان ضایعات است.
۴. ارزیابی اثربخشی سازمان است.

۲۳- مشخصات تجاری توسط کدام ارگان تعیین می شود؟

۱. سازمان های ملی و دولتی
۲. سازمان های تجاری
۳. دانشگاهها و مراکز پژوهشی
۴. صنعت و بازرگانی

۲۴- هزینه کدام دسته از خریدهای سازمان از محل تنخواه سازمانها تأمین می شود؟

۱. خریدهای متمرکز
۲. خریدهای غیرمتمرکز
۳. خریدهای همیشگی
۴. خریدهای موردی و اضطراری

۲۵- کدام یک از موارد زیر صحیح است؟

۱. چینی ها پیرو سبک مصالحه اند.
۲. روس ها پیرو سبک مصالحه اند.
۳. چینی ها و روس ها پیرو سبک مصالحه اند.
۴. روس ها پیرو سبک مواجهه نیستند.

۲۶- کدام یک از اقلام زیر شامل بهای ناقص هزینه های دستمزد و مواد و سربار است؟

۱. کالاهای ساخته شده
۲. مواد و لوازم مصرفی
۳. اجناس اسقاط شده
۴. کالای نیمه ساخته و در جریان ساخت

۲۷- ..... بدون قبول مالکیت جنس آن را برای خریدار سفارش می دهند؟

۱. نمایندگان فروش
۲. صادرکنندگان
۳. واردکنندگان
۴. کمیسیونرها

## ۲۸- در بیمه های سرمایه ای بیمه گر مبلغی را به عنوان سرمایه یا غرامت.....

۱. یک جا به استفاده کنندگان پرداخت می کند.
۲. به طور مستمر پرداخت می کند.
۳. که از قبل در بیمه نامه مشخص است به طور یک جا یا مستمر پرداخت می کند.
۴. که از قبل معین نیست را به طور مستمر پرداخت می کند

## ۲۹- مرحله میانی مذاکره که موضوعات مورد علاقه طرفین مطرح می شود، چه نام دارد؟

۱. استدلال
۲. اشتراک
۳. اظهار و ادراک
۴. امتیاز

## ۳۰- در مناقصه اختیاری.....

۱. عموم شرکت کنندگان و کلیه سازمانها حق شرکت در مناقصه را دارند
۲. تعدادی از داوطلبان از طریق دعوتنامه دعوت می شوند
۳. مناقصه به یک سازمان یا شخص واگذار می شود
۴. فروش کالاها و اجناس اسقاط و بازاریابی به بالاترین قیمت محل امکان پذیر می گردد.

## ۳۱- مهم ترین هدف بخش خرید چیست؟

۱. حمایت از سایر بخش ها
۲. شناسایی منبع مناسب
۳. هماهنگی با سایر بخش ها
۴. انجام خرید عاقلانه و رقابتی

## ۳۲- عبارت است از روش هایی که بدان وسیله بتوان پیام های فروش را به خریداران در بازار هدف به جمعیت مورد هدف رساند.

۱. آمیزه بازاریابی
۲. ارتباطات
۳. بازاریابی
۴. آمیزه ارتباطات بازاریابی

## ۳۳- در روش نیمونیک برای کدگذاری کالا در انبار.....

۱. از عدد و اعشار استفاده میشود
۲. از حروف اول نام کالاها استفاده میشود
۳. از علامات رمزی استفاده میشود
۴. از اشکال و تصاویر کالا استفاده میشود

## ۳۴- کدام یک از اسناد گمرکی برای عودت دادن کالاهای ممنوعه استفاده می شود؟

۱. صورت مجلس
۲. اوراق مطالبه نامه
۳. قبض انبار گمرک
۴. قبض سپرده

۳۵- بیشترین حجم در دادوستدهای خرده فروشی متعلق به کدام یک از فروشندگان است؟

۱. فروش از طریق پست
۲. مراکز خرید
۳. فروشگاههای زنجیره ای
۴. سوپرمارکت ها

۳۶- انتظارات مشتریان و مرتبطین با بخش خرید از چه ویژگی هایی برخوردار است؟

۱. یکسان
۲. متنوع و متفاوت
۳. کم
۴. زیاد ولی یکسان

۳۷- مزیت برخورداری سازمان از کادر مجرب و مجهز خرید چیست؟

۱. ابزار سودآوری است.
۲. مزیت رقابتی و استراتژیک است.
۳. امری عادی است.
۴. صرفه جویی است.

۳۸- کدام دسته از کالاها در ماتریس اولویت ها، پراهمیت هستند ولی دارای پیچیدگی کم می باشند؟

۱. کالاهای تنگنایی
۲. کالاهای استراتژیک
۳. کالاهای امتیازی
۴. کالاهای حیاتی

۳۹- یک نماینده فروش جهت جلوگیری از هرگونه ضرر و زیان بهتر است کدام روش انجام مذاکره را در پیش گیرد؟

۱. روش استنتاجی
۲. روش محتاطانه
۳. مذاکره با استفاده از نیازسنجی
۴. روش سلطه جویانه

۴۰- بیمه های حوادث شخصی جزو کدام دسته از انواع بیمه ها قرار می گیرند؟

۱. بیمه های جبران خسارت
۲. بیمه های سرمایه ای
۳. بیمه های محلی
۴. بیمه های مسئولیت

1	ب
2	ب
3	ب
4	د
5	الف
6	ج
7	الف
8	ج
9	د
10	ب
11	ج
12	الف
13	د
14	د
15	د
16	الف
17	ب
18	د
19	د
20	الف
21	ج
22	ب
23	الف
24	د
25	الف
26	د
27	د
28	ج
29	ج
30	ج
31	د
32	د
33	ب
34	الف
35	ج
36	ج
37	الف
38	ج
39	د
40	ب

۱. کدامیک از موارد ذیل از جمله مزایای خرید داخلی قلمداد می گردد؟

الف. موجبات انتقال فناوری نایاب را فراهم می کند.

ب. حسن رقابت و برتری بخشی کیفیت را ترغیب می کند.

ج. در زمان تقاضای مازاد اثر ضد تورمی دارد.

د. موجب افزایش تقاضا از فروشندگان و بهبود اشتغال می گردد.

۲. کالاهایی که از اهمیت و پیچیدگی بالایی برخوردارند معمولاً در زمره کدام دسته از موارد ذیل قرار دارند؟

الف. کالاهای تنگنایی

ب. کالاهای حیاتی

ج. کالاهای استراتژیک

د. کالاهای با ظرفیت بالا

۳. برقراری ارتباط و هماهنگی با سایر بخش های درونی سازمان و فروشندگان بیانگر تأمین کدامیک از اهداف موردتوجه در

خرید عاقلانه و رقابتی است؟

الف. کیفیت مناسب

ب. مقدار مناسب

ج. قیمت مناسب

د. منبع مناسب

۴. یافتن عرضه کنندگانی که قادر به برآورده نمودن نیازهای سازمان به کالاها و خدمات می باشند، بیانگر کدامیک از نقش های

خرید و تدارکات در سازمان های بازرگانی است؟

الف. سیاستگذاری

ب. بیمه خرید

ج. خرید

د. منبع یابی

۵. "ارزش کالا جهت رفع نیاز خریدار" را چه می نامند؟

الف. ارزش تهاجمی

ب. ارزش استعمال

ج. ارزش تدافعی

د. ارزش ظاهری

۶. در صورت نیازمند بودن تولید کالا به مشخصات فنی خاص، استفاده از کدام روش تأمین کالا منطقی تر است؟

الف. روش ساخت

ب. روش اجاره

ج. روش خرید

د. روش قراردادی

۷. در کدامیک از انواع مناقصه ها، مناقصه میان تعدادی از داوطلبان و از طریق دعوتنامه به اجرا در می آید؟

الف. مناقصه اختیاری

ب. مناقصه محدود

ج. مناقصه عمومی

د. مناقصه فراخوان

۸. بیان نیازها و دلایل وجود چنین نیازهایی از سوی طرفین باید در کدام مرحله از مراحل میانی مذاکره مطرح گردد؟

الف. اظهار و ادراک

ب. اعتبار و اطمینان

ج. امتیازدهی

د. اتفاق نظر

۹. کدام روش مذاکره در کوتاه مدت و در موقعیتی که مذاکره کنندگان از موضع قدرت سخن می گویند، موفق ترین روش به شمار می آید؟

- الف. روش سلطه جویانه  
ب. روش استنتاجی  
ج. روش تعاملی  
د. روش ملایم

۱۰. در کدام دسته از تاکتیک های مذاکره تلاش می شود تا رقیب را وادار به رد یا پذیرش اهداف خود به طور جداگانه کرد و بدین طریق کنترل مذاکره را به دست گرفت؟

- الف. اقدام به حمله  
ب. در اختیار گرفتن کنترل جلسه  
ج. تاکتیک "معامله انجام نمی شود"  
د. عبور از موانع با یک پرسش

۱۱. چنانچه مدت بیمه نامه باربری در گمرگ منقضی گردد، گمرک موظف به صدور چه نوع بیمه ای بر روی کالاها خواهد بود؟

- الف. بیمه نامه F.P.A  
ب. بیمه محلی  
ج. بیمه نامه باربری با شرایط W.A  
د. بیمه نامه دریایی با شرایط تمام خطرات

۱۲. کدامیک از اسناد حمل کلاً صرفاً باید به تأیید و امضای اتاق بازرگانی محل برسد؟

- الف. گواهی بسته بندی  
ب. بارنامه  
ج. گواهی مبدأ  
د. بیمه نامه

۱۳. "تحویل کالا به حمل کننده در محل تعیین شده" بیانگر کدامیک از اصطلاحات اینکوترمز می باشد؟

- الف. EXW  
ب. FOB  
ج. FCA  
د. C&F

۱۴. در مواردی که باید از صاحب کالا بابت واردات یا صادرات و تضمین او در خصوص ارائه اسناد، ضمانتنامه ای اخذ شود، چه نوع سند گمرکی باید صادر گردد؟

- الف. پته گمرکی  
ب. قبض درآمد  
ج. اوراق مطالبه نامه  
د. قبض سپرده

۱۵. به ارزش ارزی مواد و قطعات و مصنوعات تولیدی کشور در اصطلاحات بانکی گمرک چه می گویند؟

- الف. فرانکو  
ب. ارزبری  
ج. ارزش افزوده  
د. ارز قبل از صادرات

۱۶. کدامیک از انواع انبارها فاقد سقف بوده و فقط فضایی برای تخلیه بار می باشد؟

- الف. هانگارد  
ب. بارانداز  
ج. انبارهای سرپوشیده  
د. انبار آزاد

۱۷. کدامیک از انواع موجودی کالاها به شکل غیرمستقیم در تولید مؤثرند؟

- الف. لوازم مصرفی  
ب. قطعات یدکی  
ج. کالای در جریان ساخت  
د. مواد اولیه

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱۸. جهت طراحی و کدگذاری اقلام انبار با توجه به نیاز مؤسسه یا سازمان از کدام روش کد گذاری کالاها استفاده می گردد؟

- الف. روش کدینگ ویژه  
ب. روش مخفی  
ج. روش نیمونیک  
د. روش حروفی



۱۹. در کدام مرحله از مراحل ایجاد سیستم اطلاعاتی انبار، سیستم توسط داده های حقیقی موردآزمایش قرار می گیرد و اغلب به موازات سیستم قبلی به اجرا در می آید؟

الف. بررسی مقدماتی

ب. برنامه نویسی و تست آنها

ج. ارزیابی سیستم کامپیوتری

د. تدارکات جهت پیاده سازی سیستم

۲۰. در کدامیک از مدل های کنترل موجودی، سفارشات به نحوی صورت می گیرد که درست در زمان نیاز به کالاهای موردنیاز، کالاها تحویل گرفته شود؟

الف. مدل برنامه ریزی و کنترل

ب. مدل JIT

ج. مدل MRP

د. مدل کنترل موجودی در شرایط عدم اطمینان

۲۱. مهمترین وظیفه، عمده فروش که کار فروش را تسهیل می کند، کدام است؟

الف. درجه بندی

ب. خرید کالا

ج. انبارداری کالاها

د. جمع آوری اطلاعات بازار

۲۲. کدام دسته از عمده فروش ها بدون قبول مالکیت کالا، آن را به نیابت از خریدار به فروشنده سفارش می دهند؟

الف. نمایندگان خرید

ب. واردکنندگان

ج. واسطه های مالی

د. کمیسیونرها

۲۳. در بررسی عملکرد کانال توزیع، اولین جریان اصلی در توزیع کدام است؟

الف. جریان انتقال مالکیت

ب. جریان فیزیکی کالا از مرحله تولید تا مصرف

ج. جریان اطلاعات مکانی، زمانی، ..... در خصوص کالا

د. جریان پول و دوره های گردآوری و پرداخت وجوه کالاها

۲۴. در طراحی کانالهای توزیع چه مؤلفه هایی باید مورد توجه قرار گیرد؟

الف. کیفیت محصول، فرهنگ سازمانی، رقابت بهتر

ب. کیفیت محصول، نگرش سازمانی، ساختار برتر

ج. رضایت مشتریان، نگرش سازمانی، فرهنگ سازمانی

د. رضایت مشتریان، رقابت بهتر، نگرش سازمانی

۲۵. بازار سیاه معمولاً در نتیجه کدامیک از عوامل مؤثر بر توزیع کالا به وجود می آید؟

الف. عوامل سیاسی

ب. عوامل اقتصادی

ج. عدم تسویه حسابها

د. جنگ و قحطی

۲۶. عاملان فعالیت‌های اقتصادی در ایران عبارتند از:

- الف. دولتی - صنعتی - خدماتی  
ب. تعاونی - ملی - تولیدی  
ج. دولتی - تعاونی - خصوصی  
د. دولتی - تولیدی - خصوصی
۲۷. هدف غایی سازمان‌های بازرگانی و تولیدی چیست؟

- الف. کاهش هزینه  
ب. افزایش درآمد  
ج. کاهش اعتصابات  
د. صنعتی می‌باشد.

۲۸. استانداردهای اجباری و تشویقی از نوع استانداردهای:

- الف. ملی می‌باشد.  
ب. منطقه‌ای می‌باشد.  
ج. بین‌المللی می‌باشد.  
د. سودآوری

۲۹. تنها مؤسسه‌ای که زیر نظر مجلس شورای اسلامی است، کدام می‌باشد؟

- الف. سازمان حسابرسی  
ب. دیوان محاسبات کشور  
ج. ارتش  
د. سازمان بنادر و کشتیرانی

۳۰. فورس ماژور یا حوادث غیرمترقبه در قراردادهای بازرگانی به معنی چیست؟

- الف. به خسارت در زمان حوادث گویند.  
ب. رفع مسئولیت در مواقع بحران‌هاست.  
ج. تعیین مسئولیت طرفین در قبال مشکلات غیرقابل پیش‌بینی است.  
د. فشارهایی نظیر اعتصاب است.

1	د
2	ن
3	ب
4	د
5	ب
6	ف
7	ب
8	ب
9	ف
10	د
11	ب
12	ن
13	ن
14	د
15	ب
16	ب
17	ف
18	ف
19	د
20	ب
21	ب
22	د
23	ب
24	د
25	د
26	ن
27	د
28	ف
29	ب
30	ن

۱- مقامات دولتی با بررسی کدامیک از گزینه های زیر، وضعیت اقتصادی کشور را در رابطه با فعالیتهای داخلی و خارجی مورد ارزیابی و تحلیل قرار می دهند؟

۱. تولید ناخالص ملی      ۲. درآمد ملی      ۳. تراز پرداختها      ۴. ارزش صادرات

۲- در کدامیک از اقلام خرید، تعداد عرضه کنندگان محدود و امتیاز ما نسبت به عرضه کننده کم می باشد؟

۱. اقلام استراتژیک      ۲. اقلام امتیازی      ۳. اقلام تنگنایی      ۴. اقلام غیرحیاتی

۳- مشخصات تجاری توسط کدام یک از موارد زیر تعیین می شود؟

۱. سازمانهای تجاری      ۲. دانشگاهها و مراکز پژوهشی  
۳. سازمانهای ملی یا دولتی      ۴. بخش صنعت و بازرگانی

۴- کدامیک از گزینه های زیر از هدف اصلی مدیریت خرید می باشد؟

۱. حمایت از بخشهای عملیاتی سازمان از طریق برقراری جریان مداوم منظم مواد و خدمات  
۲. شناسایی و تعیین جایگزین های مطمئن برای کالاها و مواد مصرفی توسط سازمان  
۳. انجام خرید عاقلانه و رقابتی  
۴. تصمیم گیری نظام مند برای یافتن پاسخهای مفید و موثر در تعیین آمیزه خرید

۵- کدام یک از اصول خرید عاقلانه و رقابتی از طریق برقراری ارتباط و هماهنگی با سایر بخشهای درونی سازمان و فروشندگان میسر خواهد بود؟

۱. قیمت مناسب      ۲. کیفیت مناسب      ۳. منبع مناسب      ۴. مقدار مناسب

۶- پنجمین مرحله از مراحل کلی خرید کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. مذاکره با فروشندگان کالا      ۲. بررسی و تضمین کیفیت کالا  
۳. تشریفات خرید و عقد قرارداد      ۴. بررسی منابع تامین کننده کالا

۷- در کدام یک از سیستمهای خرید زیر با تایید دریافت کننده جنس، انباردار مبادرت به صدور قبض یا رسید انبار و حواله انبار نموده و مراتب را در کارتها و یا دفاتر انبار ثبت می نماید؟

۱. خرید متمرکز      ۲. خرید موردی و اضطراری  
۳. خرید غیر متمرکز      ۴. خرید برنامه ریزی شده

۸- مهر جدید استاندارد در چه تاریخی به تصویب شورای عالی استاندارد رسید؟

۱۳۵۸/۱۱/۲۸ .۴

۱۳۵۹/۱۰/۲۸ .۳

۱۳۵۹/۱۱/۲۵ .۲

۱۳۵۸/۱۰/۲۳ .۱

۹- کدامیک از ویژگی های زیر از اهداف تهاجمی بسته بندی می باشد؟

۰۲ . کمک به فروش محصول

۰۱ . بهبود کیفیت محصول

۰۴ . حفظ محصول

۰۳ . افزایش قیمت فروش

۱۰- اداره کل تصفیه و امور بازنشستگی، سازمان بازنشستگی، سازمان اسناد ملی و سازمان ثبت اسناد و املاک به ترتیب از راست به چپ زیر نظر کدامیک از قوا می باشد؟

۰۲ . قوه مجریه - قوه قضائیه - قوه مجریه - قوه قضائیه

۰۱ . قوه قضائیه - قوه مجریه - قوه قضائیه - قوه مجریه

۰۴ . قوه قضائیه - قوه قضائیه - قوه مجریه - قوه قضائیه

۰۳ . قوه قضائیه - قوه مجریه - قوه مجریه - قوه قضائیه

۱۱- ترکیب هیئت ترک مناقصه در وزارتخانه ها و موسسات دولتی کدام یک از ترکیبات زیر است؟

۰۱ . معاون اداری و مالی - ذی حساب

۰۲ . معاون اداری و مالی - ذی حساب - یک نفر از کارکنان خبره

۰۳ . معاون مدیر عامل - ذی حساب

۰۴ . معاون اداری و مالی - یک نفر خبره - مدیر عامل

۱۲- کدامیک از تاکتیکهای مذاکره، جهت استیلای بر رقیبی ضعیفتر، غافلگیر کردن طرفی از معامله که آمادگی معامله ندارد و به کار بردن طرحهایی برای نتیجه گیری موثر است؟

۰۲ . تاکتیک معامله انجام نمی شود.

۰۱ . حمله غافلگیرانه

۰۴ . عبور از موانع با یک پرش

۰۳ . اقدام به حمله

۱۳- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های روش مذاکره منطقی و اصولی است؟

۰۲ . بدانید که طرف مقابل چه می خواهد.

۰۱ . روی موضع خود پافشاری کنید.

۰۴ . حداقل مورد قبول خود را تعیین کنید.

۰۳ . بر به کارگیری امتیازی عینی پافشاری کنید.

۱۴- پیروان کدام سبک، کسی را که به دنبال سازش با طرف مقابل باشد را فردی ترسو، ضعیف و بی ارزش می دانند؟

۰۲ . سبک اغواگرایانه

۰۱ . سبک مواجهه

۰۴ . سبک مرحله به مرحله

۰۳ . سبک کل گرا

۱۵- کدامیک از اعتبارات اسنادی بر مبنای تقاضای ذینفع اولیه اعتبار و توسط بانک اعتبار دهنده اعتبار اصلی به نفع شخص ثالث افتتاح می شود؟

۱. اعتبار اسنادی گردان
۲. اعتبار اسنادی تایید شده
۳. اعتبار اسنادی فرعی
۴. اعتبار اسنادی برگشت پذیر

۱۶- کدام نوع بیمه نامه تنها در مورد حوادث تصادف، به گل نشستن، غرق شدن و آتش گرفتن اجرا می شود؟

۱. بیمه نامه باربری از بین رفتن تمامی کالا
۲. بیمه نامه F.P.A
۳. بیمه نامه دریایی با شرایط تمام خطرات (All Risk)
۴. بیمه نامه باربری با شرایط W.A

۱۷- از نظر انجام تعهدات بیمه گر، بیمه عمر-بیمه غرامت-بیمه بازنشستگی- بیمه درمان وبیمه اعتبارات و صادرات به ترتیب از راست به چپ در کدام گزینه مشهود است؟

۱. بیمه جبران خسارت - بیمه جبران خسارت - بیمه جبران خسارت - بیمه سرمایه ای - بیمه سرمایه ای
۲. بیمه جبران خسارت - بیمه سرمایه ای - بیمه جبران خسارت - بیمه جبران خسارت - بیمه سرمایه ای
۳. بیمه سرمایه ای - بیمه سرمایه ای - بیمه جبران خسارت - بیمه جبران خسارت - بیمه جبران خسارت
۴. بیمه سرمایه ای - بیمه سرمایه ای - بیمه سرمایه ای - بیمه جبران خسارت - بیمه جبران خسارت

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر از مهمترین اهداف تعرفه های گمرکی در ایران می باشد؟

۱. برقراری عبارات و زبان گمرکی مشترک
۲. تسهیل در کار مبادله عهدنامه ها و قراردادهای بازرگانی و گمرکی
۳. تسهیل در کار وارد کننده ، تولید کننده و مقامات گمرکی کشور
۴. صرفه جویی اقتصادی و کاهش مصرف کالاهای غیر ضروری

۱۹- کدام اصطلاح ایکنو ترمز، فروشنده را ملزم به ترخیص کالا برای صدور می نماید؟

۱. CIF
۲. CPT
۳. FAS
۴. DAF

۲۰- کدامیک از اسناد گمرکی، هم به عنوان اسناد وصول و ترخیص به شمار می رود؟

۱. قبض درآمد - صورتمجلس
۲. پروانه گمرکی - قبض درآمد
۳. پروانه گمرکی - جواز عبور
۴. قبض سپرده - پته گمرکی

## ۲۱- اظهار نامه گمرکی که بر حسب رویه گمرکی واردات و صادرات تکمیل می شود:

۱. توسط فروشنده برای صادرات موقت تنظیم می شود.
۲. برای پرداخت مالیات تنظیم می شود.
۳. توسط صاحب کالا و برای واردات قطعی تنظیم می شود.
۴. توسط صاحب کالا و برای واردات موقت تنظیم می شود.

## ۲۲- کدامیک از گزینه های زیر از اهم وظایف متصدی انبار می باشد؟

۱. تحویل اجناس خریداری شده و مورد نیاز سازمان
۲. تهیه صحیح ، دقیق و به موقع گزارشات هر دوره عملکرد
۳. تعیین کالاهایی که باید در انبارها نگهداری شود.
۴. بایگانی اسناد و مدارک مربوط به انبار

## ۲۳- جهت طراحی و کد گذاری اقلام انبار با توجه به نیاز موسسه یا سازمان از کدام روش کدگذاری کالا استفاده می شود؟

۱. روش نیمونیک
۲. روش Mese
۳. روش کدینگ استاندارد
۴. روش کدینگ ویژه

## ۲۴- عیب کدام روش انبار کردن کالا، در این است که دسترسی به اجناس به حافظه قوی انباردار و صرف وقت زیادتری نیازمند است؟

۱. انبار کردن به ترتیب شماره یا حروف با درنظر گرفتن حداکثر موجودی
۲. انبار کردن به ترتیب شماره یا حروف با درنظر گرفتن حداقل موجودی
۳. انبار کردن به ترتیب ورود بادر اختیار داشتن شماره قفسه
۴. انبار کردن به ترتیب ورود کالا به انبار

## ۲۵- در کدامیک از شیوه های استفاده از اجناس در انبار ، جنس از یک طرف چیده و از طرف دیگر برداشت و به مصرف می رسد؟

۱. Lifo (روش مساحت دویل)
۲. Fifo (روش متحرک)
۳. Fifo (روش قوه ثقل)
۴. Lifo (روش دوکارتی)

## ۲۶- اجرای کدام روش سیستم ارزیابی دائمی موجودیها، زمانی که قیمتها رو به افزایش است، موجب ایجاد سود ناخالص بیشتر می شود به طوری که با خود افزایش مالیات بر درآمد پرداختی بیشتری را نیز به همراه خواهد داشت؟

۱. روش Fifo
۲. روش Lifo
۳. روش شناسایی ویژه
۴. روش میانگین متحرک

## ۲۷- کدامیک از هزینه های زیر مربوط به هزینه کسری یا فقدان موجودی می باشد؟

۱. هزینه ناشی از عدم اجرای قراردادها در موعد مقرر
۲. هزینه سرمایه های راكد در موجودی ها
۳. هزینه آماده نمودن تجهیزات و خرابی محصولات
۴. هزینه های بازرسی و ممیزی کردن سفارشات و حسابرسی

## ۲۸- ششمین مرحله از مراحل هشتگانه تکامل بازاریابی کدام است؟

۱. مرحله پایانی ساده
۲. مرحله اقتصاد پولی
۳. مرحله تولید انبوه
۴. مرحله سرمایه داری اولیه

## ۲۹- کدامیک از عناصر شبکه توزیع خرده فروشی بیشترین حجم داد و ستد در سطح خرده فروشی را دارا می باشد؟

۱. سوپر مارکتها
۲. فروشگاههای زنجیره ای
۳. فروشگاههای بزرگ
۴. مراکز خرید

## ۳۰- برای حمل محموله های بزرگ به روشی ارزان، کدام سیستم حمل و نقل مناسب است؟

۱. حمل و نقل هوایی
۲. حمل و نقل ریلی
۳. حمل و نقل دریایی
۴. حمل و نقل زمینی



1	ج
2	ج
3	ج
4	د
5	د
6	ج
7	ج
8	الف
9	ج
10	ج
11	ج
12	ج
13	ج
14	الف
15	ج
16	ج
17	د
18	د
19	الف
20	ج
21	ج
22	ج
23	د
24	د
25	ج
26	الف
27	الف
28	د
29	ج
30	ج

## ۱- رشد اقتصادی از طریق کدام یک از گزینه های زیر قابل سنجش و اندازه گیری می باشد؟

۱. محاسبه تغییر در هزینه و درآمد
۲. محاسبه تغییر در تراز پرداختهای خارجی
۳. محاسبه تغییر در درآمد ملی
۴. محاسبه تغییر در سرمایه گذاری و اشتغال

## ۲- واردات و بر خورداری از رفاه بالاتر قبل از توسعه یافتگی موجبات کدامیک از گزینه زیر را فراهم می آورد؟

۱. افزایش تجمل گرایی
۲. مصرف گرایی و وابستگی
۳. کاهش تقاضای خرید از داخل
۴. افزایش مخارج دولتی

## ۳- در ماتریس اولویتها، در خصوص کدامیک از کالاهای زیر، هدف افزایش کارایی می باشد؟

۱. کالاهای غیر حیاتی
۲. کالاهای استراتژیک
۳. کالاهای تنگنایی
۴. کالاهای امتیازی

## ۴- ضعف در تهیه کدامیک از گزینه های زیر، موجبات بیکاری سایر عوامل را فراهم خواهد نمود و بهره وری و به تبع آن هزینه ها و بهای تمام شده محصولات را افزایش خواهد داد؟

۱. نیروی انسانی
۲. پول و سرمایه
۳. ماشین
۴. مواد

## ۵- پنجمین مرحله از مراحل کلی خرید، در کدامیک از گزینه های زیر مشهود است؟

۱. مذاکره با فروشندگان کالا
۲. بررسی منابع تامین کننده کالا
۳. بررسی و تضمین کیفیت کالا
۴. تشریفات خرید و عقد قرارداد

## ۶- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل تعیین سیاستهای خرید در خصوص اخذ قیمت و توافق برای خرید خارجی می باشد؟

۱. اخذ پیش فاکتور از فروشندگان
۲. اخذ مجوزهای لازم از سازمانهای ذیربط
۳. مناقصه محدود با سازمانهای خاص؛ و یا بدون ضمانتنامه
۴. استعلام بها با اخذ ضمانتنامه تثبیت قیمت

## ۷- با استفاده از کدام سیستم خرید، امکان بهره گیری از تخفیفات مقداری خرید، کنترل بهتر انبارها، صرفه جویی در نیروی کار پرسنل خرید و متخصص شدن کادر آن فراهم می شود؟

۱. خرید برنامه ریزی شده
۲. خرید متمرکز
۳. خرید اضطراری
۴. خرید عمده

۸- طرح تشکیل سازمان استاندارد و اجرای قانون مربوط به اجازه تاسیس استاندارد، به ترتیب از راست به چپ در چه سالی و به تصویب کدام ارگان رسیده است؟

۱. ۱۳۵۰ به تصویب وزارت صنایع و معادن-۱۳۳۹ به تصویب مجلس وقت

۲. ۱۳۳۳ به تصویب وزارت بازرگانی- ۱۳۳۹ به تصویب مجلس وقت

۳. ۱۳۳۳ به تصویب هیئت وزیران- ۱۳۳۹ به تصویب هیئت دولت

۴. ۱۳۵۰ به تصویب وزارت بازرگانی- ۱۳۵۰ به تصویب مجلس وقت

۹- هدف کدام نوع استاندارد تامین ایمنی و سلامت مصرف کنندگان و ارتقای کیفیت فرآوردها و تشویق صادرات ملی می باشد؟

۱. استاندارد اختیاری      ۲. استاندارد اجباری      ۳. استاندارد تشویقی      ۴. استاندارد کارخانه ای

۱۰- در کشورهای در حال توسعه وظیفه کدام سیستم، تأیید کیفیت بر عهده سازمانهای استاندارد ملی و یا ارگانهای وابسته به آن می باشد؟

۱. تأیید شخص ثالث

۲. خود تأییدی

۳. واریسی صادرات

۴. بررسی برنامه تضمین کیفیت و تکنیک های کنترل کیفیت

۱۱- با بررسی سوابق موجود در شرکت، انتخاب عرضه کننده برتر بر مبنای چه معیارهایی صورت می گیرد؟

۱. وضعیت اعتباری- توان تولیدی- مسافت- هزینه      ۲. توان تولیدی- گرایش سیاسی- هزینه- اعتبار

۳. وضعیت اعتباری- توان تولیدی- موجودی- تعهد و وفاداری      ۴. هزینه- توان تولیدی- موجودی- تعهد و وفاداری

۱۲- در خصوص طرحهای عمرانی، واگذاری کار به پیمانکار طبق ضوابط تعیین شده از سوی کدام ارگان به اجرا در می آید؟

۱. استاندار یا بالاترین مقام دستگاه اجرایی      ۲. یکی از وزیران

۳. سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور      ۴. مدیر عامل یا بالاترین مقام اجرایی

۱۳- کدام روش مذاکره، در کوتاه مدت و در موقعیتی که مذاکره کنندگان از موضع قدرت سخن می گویند و شرایط رقابتی وجود دارد، موفقترین روش به شمار می رود؟

۱. روش استنتاجی      ۲. روش اغواگرایی      ۳. روش سلطه جویانه      ۴. روش مصالحه

۱۴- مهمترین مشکل کدام یک از تاکتیکهای مذاکره، طرح دیدگاه و افشای اهدافتان برای رقیب می باشد؟

۱. تاکتیک معامله انجام نمی شود.
۲. عبور از موانع با یک پرش
۳. حمله غافلگیرانه
۴. اقدام به حمله

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های مذاکره ملایم می باشد؟

۱. اشخاص را از مسئله جدا کنید.
۲. شرکت کنندگان مشکل گشا هستند.
۳. امتیاز گیری شرط تداوم روابط می باشد.
۴. امتیاز دهی برای تداوم روابط

۱۶- کدام گزینه در مورد روشهای مذاکره آمریکای شمالی و روسی به درستی بیان شده است؟

۱. آمریکای شمالی: واقعی، تمسک به منطق-روسیه: اخلاقی، توجه به ایده آله
۲. آمریکای شمالی: اخلاقی، تمسک به منطق-روسیه: واقعی، توجه به ایده آله
۳. آمریکای شمالی: واقعی، توجه به ایده آله-روسیه: اخلاقی، تمسک به منطق
۴. آمریکای شمالی: اخلاقی، توجه به ایده آله-روسیه: واقعی، تمسک به منطق

۱۷- کدام نوع از براتها به همراه اسناد حمل ارسال می شود؟

۱. برات ساده-برات دیداری-برات مدت دار
۲. برات ساده-برات اسنادی-برات مدت دار
۳. برات دیداری-برات ساده-برات اسنادی
۴. برات دیداری-برات اسنادی-برات مدت دار

۱۸- به بیمه های اشخاص به غیر از بیمه های عمر:

۱. بیمه خسارت جبرانی گویند.
۲. بیمه شخص ثالث گویند.
۳. بیمه سرمایه ای گویند.
۴. بیمه غرامتی گویند.

۱۹- سندی که توسط Local Chamber of Commerce صادر می شود چه نام دارد؟

۱. فاکتور
۲. گواهی بازرسی
۳. گواهی مبدا
۴. گواهی تجزیه و تحلیل

۲۰- تعرفه گمرکی و بین المللی کنونی ایران براساس کدام تعرفه و در چه سالی تنظیم شده است؟

۱. تعرفه بروکسل-۱۳۵۵
۲. تعرفه ژنو-۱۳۵۰
۳. تعرفه بروکسل-۱۳۵۰
۴. تعرفه ژنو-۱۳۵۵

۲۱- کدام اصطلاح اینکوترمز تنها برای حمل دریایی و آبراه داخلی به کار می رود؟

۱. CIF
۲. CPT
۳. C&F
۴. FOB

## ۲۲- کدام اصطلاح اینکوترمز بیشترین وظایف و تعهدات را برعهده دارد؟

۴. DDP

۳. DEQ

۲. DDU

۱. EXW

## ۲۳- پنجمین مرحله از مراحل گمرکی در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. مراجعه به کوتاژ و مراجعه به درب خروجی گمرک

۲. بررسی مجدد توسط درب خروجی

۳. تایید و امضای بازاریاب، امضا کارشناس و رئیس سرویس ارزیابی

۴. گرفتن بیجک

## ۲۴- کدامیک از اسناد گمرکی به عنوان سند مثبت ای برای ارائه به مراجع قضایی، بانک و دارایی و نظایر آن می باشد؟

۱. پته گمرکی

۲. پروانه گمرکی

۳. اوراق مطالبه نامه

۴. صورت مجلس

## ۲۵- جهت طراحی و کدگذاری اقلام انبار با توجه به نیاز موسسه یا سازمان از کدام روش کد گذاری کالا استفاده می شود؟

۱. روش کدینگ ویژه

۲. روش کدینگ استاندارد

۳. روش ساده (اعداد ترتیبی)

۴. روش Mesc

## ۲۶- اجرای کدام روش سیستم ارزیابی دایمی موجودیها زمانی که قیمتها رو به افزایش است، موجب ایجاد سود ناخالص بیشتر می شود؟

۱. روش شناسایی ویژه

۲. روش LIFO

۳. روش FIFO

۴. روش میانگین متحرک

## ۲۷- در کدام یک از مدلهای کنترل موجودی ها، از فنون شبیه سازی و نظایر آن بهره گرفته می شود تا بهترین سیاست انبارداری تعیین گردد؟

۱. مدلهای کنترل موجودی ها در شرایط اطمینان

۲. مدل برنامه ریزی و کنترل یا مدل طرح ریزی مواد مورد نیاز (MRP)

۳. مدل موجودی صفر (JIT)

۴. مدلهای کنترل موجودی ها در شرایط عدم اطمینان

۲۸- با توجه به:

مجموع موجودی انبار در دفعات مختلف سفارش ۵۰

تعداد دفعات سفارش ۵

فروش سالیانه ۵۰۰۰۰

مطلوب است: ضریب گردش کالا

۵۰۰ .۴

۱۰۰۰ .۳

۱۰۰۰۰ .۲

۵۰۰۰ .۱

۲۹- در کدام شبکه توزیع خرده فروشی، بوسیله بسته بندیهای زیبا و چشمگیر، بسیاری از کالاهای غیر قابل فروش را نیز می توان به سهولت و در حجم زیادی به فروش رساند؟

۴ . فروشگاههای بزرگ

۳ . فروشگاههای ارزان

۲ . سوپرمارکتها

۱ . مراکز خرید

۳۰- میل به سرمایه گذاری در کدام سیستم حمل و نقل برای توزیع کالا به دلیل پایین بودن نرخ بازده سرمایه گذاری نسبت به سایر انواع حمل و نقل، کم است؟

۴ . حمل و نقل دریایی

۳ . حمل و نقل هوایی

۲ . حمل نقل جاده ای

۱ . حمل و نقل ریلی

1	ج
2	ب
3	الف
4	د
5	د
6	ج
7	ب
8	ب
9	ب
10	الف
11	ج
12	ج
13	ج
14	ب
15	د
16	الف
17	د
18	د
19	ج
20	ج
21	الف
22	د
23	ج
24	ب
25	الف
26	ج
27	د
28	الف
29	ب
30	ب

## ۱- کدام گزینه برای سنجش و اندازه گیری رشد اقتصادی مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. محاسبه ی تغییر در درآمد ملی
۲. محاسبه ی تغییر در خرج کرد ملی
۳. محاسبه ی تغییر در خرید
۴. محاسبه ی تغییر در فروش

## ۲- طبق اصل ۴۴ قانون اساسی، نظام اقتصادی جمهوری اسلامی ایران بر چند پایه استوار است؟

۱. دولتی - تعاونی - عمومی
۲. دولتی - تعاونی - خصوصی
۳. غیر دولتی - تعاونی - عمومی
۴. دولتی - خصوصی - عمومی

## ۳- هدف اصلی مدیریت خرید عبارت است از:

۱. نتیجه گیری بر پایه مستندات موجود
۲. مذاکره مطابق قانون نظامات اداری
۳. تصمیم گیری به موقع
۴. تصمیم گیری نظامند برای یافتن پاسخ های مفید و مؤثر در تعیین آینده خرید

## ۴- اهمیت اهداف بخش خرید در کدام گزینه، درست آورده شده است؟

۱. حمایت از بخش های عملیاتی سازمان های محیطی
۲. تربیت کارکنان فناوری ماهر و شایسته
۳. برقراری ارتباطی مداوم کامل با فروشندگان و مشتریان
۴. انجام خرید عاقلانه و رقابتی

## ۵- کدام گزینه در خرید مطلوب کالا مورد توجه می باشد؟

۱. خرید داخلی با کیفیت و قیمت مناسب
۲. مقدار، زمان، کیفیت و قیمت مناسب
۳. خرید رقابتی به هر قیمت ممکن
۴. رعایت پنج اصل زمان، مکان، شکل، فرم و قیمت کالا

## ۶- کدام گزینه از دلایل ضروری استاندارد کردن کالاها می باشد؟

۱. عدم جایگزینی اجزاء و قطعات
۲. رعایت پرداخت های به موقع
۳. سهولت در تعویض اجزاء و قطعات کالا
۴. سختی در تعویض و انبارداری

## ۷- IEO جزو کدام دسته از استانداردها محسوب می گردد؟

۱. استاندارد ملی
۲. استاندارد اجباری
۳. استاندارد بین المللی
۴. استاندارد تشویقی

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

## ۸- زیر بنای ایزو ۹۰۰۰، کدام گزینه می باشد؟

۱. رعایت ساخت
۲. رعایت کیفیت و مسئولیت پذیری
۳. رعایت فروش
۴. رعایت مشتری مداری



۹- نقص کدام سیستم تاءید کیفیت؛ " یکجانبه بودن " آن سیستم است؟

۱. کتابچه کیفیت      ۲. واری صادراتی      ۳. تأید شخص ثالث      ۴. خود تأیدی

۱۰- کدام گزینه جزو روش های متداول رفع نیازمندیها به خصوص در مورد کالاهای سرمایه ای و تجهیزات سنگین نمی باشد؟

۱. خرید      ۲. اجاره      ۳. رهن      ۴. ساخت

۱۱- واحدهایی که به حکم قانون و یا دادگاه صالح بیش از ۵۰ درصد سهام سرمایه آن متعلق به دولت باشد چه نام دارد؟

۱. شرکت دولتی      ۲. شرکت تعاونی      ۳. شرکت خصوصی      ۴. شرکت غیر انتفاعی

۱۲- کدام گزینه در خصوص خریدهای دولتی از نظر دسته بندی صحیح تر است؟

۱. جزئی خصوصی- میانی - کلان عمومی      ۲. جزئی - متوسط - عمده  
۳. کوتاه مدت - میان مدت - دراز مدت      ۴. نقدی - یوزانس - اعتباری

۱۳- خریدهای عمده به مبالغ خریدی بیش از چند هزار ریال اطلاق می گردد؟

۱. ۱۰۰۰۰۰۰      ۲. ۵۰۰۰      ۳. ۲۰۰۰۰۰۰      ۴. ۲۰۰۰۰۰۰

۱۴- مناقصات را می توان به چند دسته تقسیم کرد؟

۱. ۲ دسته      ۲. ۳ دسته      ۳. ۴ دسته      ۴. ۵ دسته

۱۵- کدام مناقصه میان تعدادی از داوطلبان و از طریق دعوتنامه به اجرا در می آید؟

۱. مناقصه عمومی و اختیاری      ۲. مناقصه محدود  
۳. مناقصه اختیاری      ۴. مناقصه عمومی

۱۶- کدام نوع معاملات نیازمند برگزاری مذاکره می باشد؟

۱. زمانی که فرآیند تولید عرضه کننده کوتاه باشد  
۲. زمانی که ریسک معامله و هزینه های تولید کالا به دقت قابل پیش بینی باشد  
۳. برای خریدهای ساده که بتوانیم آن را به راحتی خریداری کنیم  
۴. زمانی که بخواهیم متغیرهایی نظیر خدمات یا کیفیت و قیمت را در شرایط خرید منظور نمائیم

۱۷- کدام گزینه از ارکان مذاکره محسوب می شود؟

۱. زمان مذاکره
۲. مکان مذاکره
۳. موضوع مذاکره
۴. روشهای برگزاری مذاکره

۱۸- کدام مرحله در مذاکرات، مرحله استدلال نامیده می شود؟

۱. مرحله نقطه ی شروع مذاکره
۲. مرحله میانی
۳. مرحله توافق نهایی
۴. مراحل اجزا

۱۹- کدام گزینه از " نخستین اقدامات مدیر " پس از شروع مذاکرات می باشد؟

۱. اعتبار
۲. اطمینان
۳. تهیه پروتکل
۴. اظهار - ادراک

۲۰- روش های مذاکره به چند دسته تقسیم می شوند؟

۱. ۲ دسته
۲. ۳ دسته
۳. ۴ دسته
۴. ۵ دسته

۲۱- کدام گزینه گویای " دلایل خرید خارجی " محسوب می شود؟

۱. افزایش تعامل در روابط بین الملل
۲. افزایش درآمد ملی
۳. کاهش ارزش افزوده
۴. افزایش ارزش ارزی

۲۲- کدام گزینه از شیوه های پرداخت بهای کالاها و خدمات به فروشندگان خارجی نمی باشد؟

۱. اسناد مدت دار
۲. اعتبار اسنادی
۳. حواله های ارزی
۴. بروات ارزی

۲۳- کدام گزینه گویای "حواله ای که جهت کاهش هزینه ها و سوء استفاده ها با علایم قرار دادی توسط بانکها ارسال می گردد " می باشد؟

۱. حواله چک بانکی
۲. حواله براتی
۳. حواله تلگرافی
۴. حواله کتبی

۲۴- کدام گواهی برای کالاهای خوراکی یا بهداشتی و فاسد شدنی صادر می شود؟

۱. گواهی بهداشت
۲. گواهی وزن
۳. گواهی بسته بندی
۴. گواهی بازرسی فنی

۲۵- کدام گزینه از اسناد و مدارک مورد نیاز جهت ترخیص کالا در کمرگ نمی باشد؟

۱. قبض انبار
۲. کارت بانکی
۳. فاکتور گواهی شده بانکی
۴. فاکتور فروش

۲۶- تعرفه ی کمرگی تهیه شده توسط دولت جهت تصویب مجلس در چه قالبی ارائه می گردد؟

۱. اساسی      ۲. مقررات      ۳. لایحه ای      ۴. قانونی

۲۷- کدام گزینه در مواردی صادر می شود که باید وجوهی از صاحب کالا بابت ورود یا صدور کالا دریافت شود؟

۱. قبض سپرده      ۲. قبض درآمد      ۳. اوراق استرداد      ۴. جواز عبور

۲۸- کدام گزینه "بهترین روش برای انبار کردن کالا" است؟

۱. انبار کردن به ترتیب ورود کالا به انبار  
۲. انبار کردن به ترتیب شماره یا حروف با در نظر گرفتن حداقل موجودی  
۳. انبار کردن به ترتیب ورود با در اختیار داشتن شماره قفسه  
۴. انبار کردن به ترتیب شماره یا حروف با در نظر گرفتن حداکثر موجودی

۲۹- مهم ترین وظیفه عمده فروش که موجبات تسهیل در فروش را فراهم می کند، کدام است؟

۱. انبار داری      ۲. فروش عمده      ۳. مالی و اداری      ۴. خرید

۳۰- کدام گزینه جزء عنوان متداول انبارها نمی باشد؟

۱. انبار پوشیده      ۲. انبارهای باز      ۳. انبار سرپوشیده      ۴. انبارهای بسته

۳۱- " حفظ و نگهداری ابتکار عمل " در مذاکرات جزو کدام گزینه محسوب می گردد؟

۱. چانه زنی در مذاکره      ۲. تاکتیک های مذاکره      ۳. روش مذاکره      ۴. تکنیک های مذاکره

۳۲- کدام گزینه در خصوص " انواع اسناد کمرگی " صحیح تر است؟

۱. اظهار نامه گمرکی - قبض سپرده - صورتمجلس  
۲. قبض درآمد - پروانه گمرکی - قبض خرید  
۳. اوراق مطالبه نامه - نقشه های فنی - قبض انبار  
۴. پروانه کمرگی - پته ی گمرکی - بیجک

۳۳- بخش های مرتبط با سیستم اطلاعاتی انبار شامل کدام گزینه نمی باشد؟

۱. حسابداری      ۲. هماهنگی      ۳. خرید      ۴. بازرسی

۳۴- نقش کامپیوتر در سیستم اطلاعاتی انبار شامل کدام گزینه نمی باشد؟

۱. بررسی حسابداری      ۲. بررسی مقدمات  
۳. بررسی و تهیه طرح کلی سیستم      ۴. طراحی تفصیلی سیستم

۳۵- کدام خریدها نباید از مبالغ ۳۰۰۰۰۰ واحد پولی تجاوز کند؟

۱. خرید متوسط
۲. خرید جزئی
۳. خرید عمده
۴. خرید غیر عمده

۳۶- هدف اصلی گروه کنترل کیفیت در سازمانها چیست؟

۱. ارزیابی عملکرد فعلی کاری آنها
۲. ارزیابی میزان ضایعات
۳. ارزیابی اثر بخشی سازمان
۴. ارزیابی روشهای بررسی کیفی کالا و محصول مطابق با استاندارد

۳۷- در بخش ضمانت نامه های ارزی، مدیران اصلی، دستور دهنده و ضمانت خواه جزو کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. مضمون له
۲. مضمون عنه
۳. ضامن
۴. بانک دستور دهنده

۳۸- مانیفیست چیست؟

۱. سند حمل کالا
۲. اظهارنامه
۳. بار نامه
۴. فهرست کالا

۳۹- به مواردی که در آن کالا از راه زمینی به کشور مقصد برسد و بهای کالا در مبدا به همراه کلیه هزینه های بسته بندی و حمل و بیمه تا رسیدن به مرز کشور مقصد را در برگیرد چه می گویند؟

۱. پته گمرکی
۲. فرانکو
۳. یوزانس
۴. تعسیر

۴۰- " هزینه بیمه ومالیات " جزو کدام دسته هزینه ها قرار می گیرد؟

۱. هزینه نگهداری و انبار نمودن موجودیها
۲. هزینه نصب یا سفارش و راه اندازی مجدد
۳. هزینه کسری یا فقدان موجودی
۴. هزینه دفتری تهیه فرمها

الف	1
ب	2
د	3
د	4
ب	5
ج	6
ج	7
ب	8
د	9
ج	10
الف	11
ب	12
ج	13
ب	14
ب	15
د	16
د	17
الف	18
د	19
ب	20
ب	21
الف	22
ج	23
الف	24
د	25
ج	26
ب	27
ج	28
د	29
د	30
د	31
الف	32
ب	33
الف	34
ب	35
د	36
ب	37
د	38
ب	39
الف	40

۱- « مبادله کالا و خدمات میان اشخاص حقیقی و حقوقی داخل یا خارج از کشور » تعریف کدام گزینه زیر است؟

۱. بازرگانی      ۲. تراز تجاری      ۳. حساب جاری      ۴. درآمد ملی

۲- ورود کدام نوع از کالاهای زیر در ارائه تولید و خدمات ملی کشورها نقش برجسته ای را ایفا می نماید؟

۱. کالاهای مصرفی      ۲. کالاهای سرمایه ای      ۳. کالاهای لوکس      ۴. کالاهای پست

۳- کدام گزینه راهی برای سپردن و واگذاری کار مردم به خود آنها بدون آنکه در معرض آسیب پذیری انگیزه سود قرار گیرند، می باشد؟

۱. بخش عمومی      ۲. بخش دولتی      ۳. بخش خصوصی      ۴. تعاون

۴- با داشتن کدام اطلاعات می توان ماتریس خریدار را رسم نمود؟

۱. اهمیت و رسمیت بازار      ۲. میزان اهمیت و پیچیدگی بازار عرضه  
۳. رسمیت و تمرکز بازار      ۴. میزان تفکیک و تجانس بازارها

۵- کدام نوع خرید مستلزم برقراری روابطی آگاهانه و مستمر جهت شناخت نیروهای عرضه و تقاضای موثر بر قیمت می باشد؟

۱. خرید رقابتی      ۲. خرید عمومی      ۳. خرید اضطراری      ۴. خرید دولتی

۶- اولین مرحله از مراحل کلی خرید کدام گزینه زیر می باشد؟

۱. بررسی قیمت      ۲. بررسی کیفیت  
۳. بررسی خصوصیات کالا      ۴. بررسی منابع تأمین کننده

۷- از انواع خریدهای زیر، کدام نوع آنها تحویل انبار نمی شوند؟

۱. خرید های متمرکز      ۲. خرید های جزئی      ۳. خرید های موردی      ۴. خرید های غیرمتمرکز

۸- کدام گزینه معیار انتخاب عرضه کنندگان، موقعیت جغرافیایی مورد نظر، محدودیت های نقدینگی شرکت را تعیین می نماید؟

۱. سیاست فروش      ۲. سیاست خرید      ۳. مناقصه      ۴. مزایده

۹- کدام گزینه زیر استاندارد است که اجرای آن در کشور به ترتیبی که در قانون مقرر شده است، برای مصرف در داخل کشور یا صادرات و یا هر دو الزامی می باشد؟

۱. استاندارد منطقه ای      ۲. استاندارد اجباری      ۳. استاندارد تشویقی      ۴. استاندارد تنبیهی

۱۰- کدام گزینه فلسفه ای مدیریتی است که با استفاده از روشهای بهبود مستمر، سعی در بهره گیری بهینه از فرصتهای موجود و منابع در دسترس برای افزایش کیفیت با محور قرار دادن رضایت مشتری دارد؟

۴. TQM

۳. JIT

۲. ERP

۱. CRM

۱۱- اهداف تدافعی و تهاجمی بسته بندی به ترتیب در پی دستیابی به چه مواردی هستند؟

۲. بهبود کیفیت و افزایش قیمت فروش

۱. حفظ محصول و کمک به فروش

۴. افزایش پرستیژ کالا و وفاداری مشتری

۳. بهبود کیفیت و ارزش کالا

۱۲- کدامیک از موسسات، زیر نظر قوه قضاییه هستند؟

۲. سازمان ثبت اسناد

۱. سازمان ثبت احوال

۴. سازمان مدیریت و برنامه ریزی

۳. اداره دارایی

۱۳- در صورتی که تهیه به موقع کالا بسیار حیاتی باشد و فروشندگان در انجام تعهدات فروش ناتوان باشند، کدام روش زیر برتر است؟

۴. اجاره به شرط تملیک

۳. خرید

۲. ساخت

۱. اجاره

۱۴- مفهوم «فروش کالاها و اجناس اسقاط و یا زاید به بالاترین قیمت ممکن» مربوط به کدام گزینه زیر است؟

۴. حراجی

۳. مزایده

۲. مناقصه اختیاری

۱. مناقصه محدود

۱۵- در بحث ارکان مذاکره کننده، قدرت چانه زنی خریدار منوط به کدامیک از موارد زیر است؟

۱. وسعت و میزان رقابت میان تهیه کنندگان و فروشندگان بالقوه

۲. اطمینان از کسب قرارداد

۳. مدت زمان موجود برای مذاکره

۴. علاقه فروشنده به قرارداد

۱۶- از اقدامات و مراحل انجام کار در یک مذاکره نخستین اقدامات مدیر پس از شروع مذاکرات کدامیک می باشد؟

۴. اشتراک

۳. اظهار و ادراک

۲. اطمینان

۱. استدلال

۱۷- بهترین و مناسب ترین زمان مذاکره چه زمانی می باشد؟

۲. طرف مقابل بیش از ما خواستار انجام معامله باشد.

۱. طرف مقابل اطلاعات کافی نداشته باشد.

۴. طرف مقابل ضعیف باشد.

۳. طرف مقابل امتیاز کافی نداشته باشد.

۱۸- در کدامیک از روشهای مذاکره زیر، تلاش برای ترغیب دیگران نسبت به انجام کار و ارائه اطلاعات زیاد است؟

۱. روش ملایم      ۲. روش اشتباهی      ۳. روش سلطه جویانه      ۴. روش اکتشافی

۱۹- در کدامیک از تاکتیکهای مذاکره لزوماً روش دستیابی به هدف و یا حفظ نیرو جهت مذاکره می باشد؟

۱. عبور از موانع با یک پرش      ۲. در اختیار گرفتن کنترل جلسه  
۳. حمله غافلگیرانه      ۴. نقض مفاد قرارداد

۲۰- پیروان کدام سبک، کسی که به دنبال سازش با طرف مقابل باشد را فردی ترسو، ضعیف و بی ارزش می دانند؟

۱. سبک اغواگرایانه      ۲. سبک مواجهه      ۳. سبک کل گرا      ۴. سبک مصالحه

۲۱- فرمی که کلیه مشخصات کالای مورد نظر برای معامله از لحاظ قیمت، نوع، مشخصات فنی، وزن و همچنین اطلاعات لازم در مورد فروشنده کالا در خارج رادبردارد، چه نامیده می شود؟

۱. اعتبار اسنادی      ۲. بروات ارزی      ۳. حواله ارزی      ۴. پروفرما

۲۲- در کدامیک از روشهای زیر خریدار و فروشنده به جای طرف بودن با هم، با بانک طرف حساب خواهند بود؟

۱. خرید مستقیم      ۲. اعتبار اسنادی      ۳. خرید غیر مستقیم      ۴. خرید خارجی

۲۳- در کدام نوع برات، براتگیر به محض دریافت باید نسبت به پرداخت آن اقدام کند؟

۱. برات ساده      ۲. برات اسنادی      ۳. برات دیداری      ۴. برات مدت دار

۲۴- شخص حقوقی که ضمانت به نفع و به نام او توسط بانک صادر می شود، چه نامیده می شود؟

۱. مضمون عنه      ۲. ضامن      ۳. بانک دستور دهنده      ۴. مضمون له

۲۵- کدام نوع ضمانت نامه مدتهایی طولانی را در برمی گیرد و از سایر انواع ضمانت نامه ها برای بانک سودآورتر می باشد؟

۱. ضمانت نامه شرکت در مناقصه      ۲. ضمانت نامه حسن انجام کار  
۳. ضمانت نامه استرداد پرداخت      ۴. ضمانت نامه پیش پرداخت

۲۶- کدام گزینه سندی است که توسط اتاق بازرگانی محل صادر می شود و مشخص کننده کشور سازنده کالا می باشد؟

۱. گواهی مبدا      ۲. گواهی بازرسی      ۳. گواهی بهداشت      ۴. فاکتور

۲۷- کدام اصطلاح در اینکوترمز به معنی تحویل کالا به حمل کننده در محل تعیین شده است؟

۱. DDP      ۲. DEQ      ۳. FCA      ۴. DES



۲۸- مالیاتی که دولت غالباً به قصد ایجاد در آمد وضع می نماید و همه ساله در مقررات عمومی مذکور معافیت ها و یا درصد حقوق گمرکی هر کالا تعیین می گردد، چه نام دارد؟

۱. اینکوترمز      ۲. سود بازرگانی      ۳. حقوق گمرکی      ۴. سوبسید

۲۹- فهرست محموله های یک کشتی، قطار یا کاروانی از کامیونهایی که بیش از یک بارنامه دارند، چه گفته می شود؟

۱. صورت مجلس      ۲. اظهارنامه      ۳. بارنامه      ۴. مانیفست

۳۰- در روش کدگذاری کالاها، استفاده از حروف اول نام کالاها ( مانند نزا جا) را چه می نامند؟

۱. روش مخفی      ۲. روش نیمونیک      ۳. روش اعشاری      ۴. روش کدینگ ویژه

۳۱- کدامیک از فرمهای زیر توسط انباردار و جهت ثبت کلیه نقل و انتقالات موجودیها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. برگ درخواست      ۲. حواله انبار      ۳. برگ برگشت      ۴. کارت انبار

۳۲- هر سیستم، اعم از فیزیکی و یا اطلاعاتی، از کدام عناصر زیر تشکیل می شود؟

۱. هدف - ورودی - روشها - پرونده ها و عملیات - خروجی      ۲. ورودی - عملیات - خروجی  
۳. هدف - مأموریت - خروجی      ۴. روشها - ورودی - عملیات - خروجی

۳۳- بهترین روش انبار کردن کالاها کدام است؟

۱. انبار کردن به ترتیب شماره      ۲. انبار کردن به ترتیب خروج  
۳. انبار کردن به ترتیب ورود با در اختیار داشتن شماره قفسه      ۴. انبار کردن به ترتیب خروج با در اختیار داشتن شماره قفسه

۳۴- وقتی در روش فایفو بین سری محموله جدید و قدیم چند سانتی (۱۰ سانتی متر) فاصله گذاشته می شود، از کدام روش زیر استفاده شده است؟

۱. روش دوکارتی      ۲. روش فاصله توفقی      ۳. روش قوه ثقل      ۴. روش متحرک

۳۵- منحنی پارتو براساس چه روش سفارش دهی استوار است؟

۱. روش کنترل ABC      ۲. روش بازدید عینی      ۳. روش دوره سفارش      ۴. روش نقطه سفارش

۳۶- «دستیابی و تامین نیازهای مصرفی در حداقل قیمت، با کیفیت مناسب و در اسرع وقت» مفهوم کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. فعالیت اقتصادی      ۲. فرایند تولید  
۳. کارایی نهادهای توزیعی      ۴. کارایی تولید

۳۷- کدام گزینه شامل واحد هایی است که به امر تبلیغات پیشبردی، فروش و توزیع کالاها به خریداران کمک می کنند؟

۱. تولید کنندگان      ۲. توزیع کنندگان      ۳. واسطه های بازاریابی      ۴. مصرف کنندگان

۳۸- بیشترین سهم سود عوامل توزیع در جریان دادوستد را کدام گروه به خود اختصاص می دهد؟

۱. عمده فروش      ۲. انباردار      ۳. توزیع کننده      ۴. خرده فروش

۳۹- در کلیه نقل و انتقالات بازرگانی کدام یک از عناصر زیر وجود دارد؟

۱. انتقال مالکیت - انتقال کالا - توافق - پرداخت      ۲. انتقال مالکیت - انتقال کالا - انتقال مالکیت - انبارداری - پرداخت

۳. انتقال مالکیت - انتقال کالا - توافق      ۴. انتقال کالا - توافق - پرداخت

۴۰- کدام گزینه متداولترین شیوه حمل و نقل می باشد که از گستردگی شبکه بیشتری نسبت به سایر انواع حمل و نقل برخوردار است؟

۱. حمل و نقل ریلی      ۲. حمل و نقل هوایی      ۳. حمل و نقل دریایی      ۴. حمل و نقل جاده ای

1	الف
2	ب
3	ح
4	د
5	الف
6	هـ
7	هـ
8	ز
9	ح
10	د
11	الف
12	ز
13	ح
14	هـ
15	الف
16	هـ
17	ز
18	هـ
19	الف
20	ز
21	ح
22	ح
23	هـ
24	د
25	ز
26	الف
27	هـ
28	هـ
29	ح
30	ز
31	ح
32	الف
33	هـ
34	ز
35	الف
36	هـ
37	هـ
38	ح
39	الف
40	د

## ۱- دو بعد " ماتریس خریدار " شامل کدام گزینه است؟

۱. محصولات جایگزین - قیمت
۲. پیچیدگی - اهمیت
۳. عرضه کالا - تقاضای خرید
۴. کالای استراتژیک - ظرفیت خرید

## ۲- در حالت تعادل اقتصادی، درآمد ملی در اقتصاد چهاربخشی شامل کدام عناصر می باشد؟

۱. ارزش صادرات + ارزش واردات + ارزش اقتصادی + ( مخارج دولتی - مخارج مصرفی )
۲. مخارج مصرفی + مخارج سرمایه گذاری + مخارج دولتی + ( ارزش صادرات - ارزش واردات )
۳. مخارج مصرفی - مخارج سرمایه گذاری + ( مخارج دولتی + ارزش واردات + ارزش صادرات )
۴. مخارج سرمایه گذاری + مخارج دولتی - مخارج مصرفی + ارزش صادرات ( یا ارزش واردات )

## ۳- کدام گزینه در رابطه " تراز پرداخت ها " صحیح است؟

۱. به سه حساب صادرات، واردات و کاهش تراز رسمی تقسیم می شود.
۲. به سه حساب دریافت ها، پرداخت ها و معوقات تقسیم می شود.
۳. به سه حساب ورود سرمایه، خروج سرمایه و پس انداز سرمایه تقسیم می شود.
۴. به سه حساب جاری، سرمایه و تسویه های رسمی تقسیم می شود.

## ۴- " تعیین حقوق گمرکی و سود بازرگانی " طی کدام گزینه تهیه می گردد؟

۱. طی موضوعات مقررات صادرات و واردات توسط دولت تهیه می گردد.
۲. طی تصویب بودجه سالانه دولت در مجلس شورای اسلامی تهیه می شود.
۳. توسط وزارت بازرگانی تهیه و به تصویب وزارت اقتصاد و دارایی می رسد.
۴. طی شورایی با حضور وزیران اقتصاد، تجارت و امور خارجه تهیه می شود.

## ۵- " پنج اصل مورد توجه در خرید عاقلانه و رقابتی " مطابق کدام گزینه است؟

۱. طراحی - کیفیت - عملکرد - زمان - قیمت
۲. دسترسی - جایگزینی - قیمت - مکان - کیفیت
۳. مدیریت - اطلاعات - ارتباطات - بازاریابی - بهره وری
۴. کیفیت - مقدار - قیمت - منبع - زمان

## ۶- " رابطه بین واحد مهندسی و واحد کیفیت با بخش خرید " مطابق کدام گزینه می باشد؟

۱. پیش بینی - توزیع
۲. نیازهای مشتری - جدول زمانبندی
۳. برآورد - بازرسی و تأیید منابع
۴. ساخت یا تولید - شکایات حقوقی

## ۷- کدام گزینه در خصوص "انواع سیستم های خرید" صحیح است؟

۱. خریدهای اقلام مصرفی - خرید های سرمایه ای
۲. خریدهای داخلی - خریدهای خارجی
۳. خریدهای جزئی - خریدهای متوسط - خریدهای عمده
۴. خریدهای درون سازمانی - خریدهای برون سازمانی

## ۸- کدام گزینه به "استانداردسازی رویه های عملیاتی" می پردازد؟

۱. استاندارد تجاری
۲. استاندارد ملی
۳. استاندارد مدیریتی
۴. استاندارد اجباری

## ۹- زمانی که وارد کننده ای تصمیم به معاینه کالایی بگیرد، چهار موضوع حایز اهمیت است، کدام گزینه گویای این چهار موضوع می باشد؟

۱. زمان معاینه - روش های معاینه - مسئولیت معاینه - محل معاینه
۲. هزینه های معاینه - کیفیت معاینه - محدودیت های معاینه - محل معاینه
۳. نمونه برداری - روش های غیر مخرب - محل آزمایشگاه - هزینه معاینه
۴. مسئولیت معاینه - متقاضی معاینه - شهرت آزمایشگاه - استاندارد معاینه

## ۱۰- در جهت سیاست ترویج و گسترش صادرات و حفظ اعتبار محصول ملی، برخی از کشورها اقدام به استفاده از کدام "سیستم تأیید کیفیت" می نمایند؟

۱. خود تأییدی
۲. تأیید شخص ثالث
۳. کتابچه های کیفیت
۴. واریسی صادراتی

## ۱۱- در تصمیم گیری خرید یا تولید، عوامل موثر در کدام گزینه، صحیح آورده شده اند؟

۱. درآمدهای نسبی آینده - بررسی تصمیمات رقبا در خصوص قطعه یا کالای مشابه
۲. نرخ بهره و قیمت پول - برنامه های استراتژیک و توسعه ای سازمان با توجه به سطح نیاز بازار
۳. قیمت های تولید کنندگان برای قطعه برونسپاری شده - هزینه نسبی تولید برای تولید داخلی
۴. هزینه های نسبی تولید یا خرید اقلام یا خدمات - ظرفیت شرکت و آینده ی بازار عرضه

## ۱۲- کدام گزینه در خصوص "انواع مناقصه" صحیح است؟

۱. عمومی - اختیاری - محدود
۲. آزاد - اجباری - عمومی
۳. داخلی - خارجی
۴. دولتی - خصوصی - تعاونی

### ۱۳- کدام گزینه در خصوص "خریدهای عمده" صحیح است؟

۱. با انتشار آگهی مناقصه عمومی، انجام می پذیرد.
۲. این گونه خرید ها با مسئولیت مامور خرید انجام می شود.
۳. سقف این گونه خریدها، سالانه نباید بیش از ده درصد بودجه کل سازمان مربوطه باشد.
۴. خرید های عمده اصولا توسط ذیحساب و تائید سازمان حسابرسی انجام می گیرد.

### ۱۴- هیئت ترک مناقصه، "نحوه انجام معامله" را طبق کدام گزینه توصیه می نماید؟

۱. برگذاری تشریفات مزایده
۲. انجام کار به طریق امانی
۳. استعلام بهای کتبی از طریق مناقصه
۴. خرید از طریق مناقصه

### ۱۵- "نهاد ریاست جمهوری که زیر نظر رئیس جمهور اداره می شود، از نظر قانون جزو کدام گزینه محسوب می گردد؟

۱. جزو موسسات تابع قوه قضائیه است.
۲. طبق قانون نهادهای کشور اداره می شود.
۳. سازمان غیر دولتی محسوب می شود.
۴. موسسه دولتی بشمار می آید.

### ۱۶- "نقطه شروع مذاکره" چه نامیده می شود؟

۱. مرحله تشریفات
۲. مرحله ی استدلال
۳. مرحله معرفی و آشنایی
۴. مرحله تبادل احکام

### ۱۷- مرحله "پیشنهاد نمودن" در مراحل مذاکرات، در کدام بخش قرار می گیرد؟

۱. بعد از ارزیابی جلسات
۲. قبل از جمع بندی و اختتام
۳. بعد از ارزیابی جلسات
۴. بعد از افتتاح جلسات

### ۱۸- کدام گزینه در رابطه با "رهنمود های اساسی در مذاکرات" صحیح است؟

۱. بطور داوطلبانه اطلاعات بنگاه خود را ارائه نمایید.
۲. برای از دست ندادن فرصت مناسب، کمی تعجیل ضروری است.
۳. به منظور صرفه جویی در هزینه ها، بهتر است مذاکرات در محیط طرف مقابل انجام پذیرد.
۴. بدنبال "استراتژی برد برد" که متضمن پیروزی هر دو طرف است، باشیم.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

### ۱۹- "حفظ و نگهداری ابتکار عمل" در مذاکرات مترادف با کدام گزینه است؟

۱. طرح نکته ای بعد از نکته دیگر
۲. تکرار حرف خود و پیش برد اهداف
۳. پا فشاری بر موضعی خاص
۴. دسترسی به توافقی سریع

**۲۰- "در مرحله چانه زنی" انجام کدام گزینه را پیشنهاد می کنید؟**

۱. امتیاز یک طرفه ندهید.
۲. امتیاز یک طرفه بدهید.
۳. پیشنهادات مشروط ندهید.
۴. از کل خواسته ها گفتگو نکنید.

**۲۱- "گرفتن بیروی حرکت و ایجاد مانع برای رقیب به منظور عدم دستیابی به اهدافش می باشد." این جمله نشانگر کدام یک از تاکتیک های مذاکره است؟**

۱. ایجاد وقفه در مذاکره
۲. حمله ی غافلگیرانه
۳. عبور از موانع با یک پرش
۴. اقدام به حمله

**۲۲- در کدام سبک مذاکره بین المللی "طرفین سعی می کنند چارچوب یکدیگر را شناسایی نموده و با طرح سوالات و ارائه اطلاعات، پذیرفتن اشتباه و گاه سخنان خوشایند، حریف را به قبول نظرات خود ترغیب کنند؟"**

۱. سبک مصالحه در مقابل مواجهه
۲. سبک کل گرا
۳. سبک اغواگریانه
۴. سبک مرحله به مرحله

**۲۳- "ماده فورس ماژور" در مفاد قرار داد به کدام گزینه دلالت دارد؟**

۱. حمل به دفعات کالا
۲. معطلی بیش از حد در بندر
۳. گشایش مالی در بانک
۴. حوادث غیر مترقبه

**۲۴- "شیوه های مختلفی برای پرداخت بهای کالاها و خدمات مورد سفارش به فروشنده خارج از کشور وجود دارد،" اهم این شیوه ها مطابق کدام گزینه است؟**

۱. پرداخت نقدی به دلار یا یورو - پرداخت نقدی به ریال
۲. اعتبار اسنادی - بروات ارزی - حواله های ارزی
۳. پرداخت توسط برات یا چک بانک طرف سوم - حواله های ارزی
۴. بروات ارزی - پرداخت نقدی - اعتبار اسنادی

**۲۵- کدام گزینه در خصوص "ضمانتنامه" صحیح است؟**

۱. بانک دستور دهنده در ضمانتنامه، الزاما بانک داخلی باید باشد.
۲. چنانچه ضمانت تضامنی باشد، طلبکار نمی تواند به ضامن و مدیون مجتمعا مراجعه نماید.
۳. متعهد را ضامن و طرف دیگر را مضمون عنه می گویند.
۴. دستور دهنده را مضمون عنه و طرف دیگر را مضمون له می گویند.



**۲۶- مهمترین نوع " ضمانتنامه " مطابق کدام گزینه است؟**

۱. ضمانتنامه حسن انجام کار
۲. ضمانتنامه های مناقصه
۳. ضمانتنامه استرداد پرداخت
۴. ضمانتنامه ارزی

**۲۷- در کدام گزینه بیمه گر موظف به پرداخت سرمایه فوت و نقص عضو دائم کلی یا جزئی و غرامت از کار افتادگی موقت یا دائم و جبران هزینه معالجه جراحات ناشی از حوادث مشمول بیمه است؟**

۱. بیمه حوادث شخصی
۲. بیمه ی عمر
۳. بیمه سلامت
۴. بیمه جبران خسارت

**۲۸- انواع بیمه های " آتش سوزی " شامل کدام گزینه می گردد؟**

۱. منقول - غیر منقول
۲. دریایی - زمینی
۳. اموال - اشخاص
۴. صنعتی - غیر صنعتی

**۲۹- " گواهی تجزیه و تحلیل " بابت کدام گزینه صادر می شود؟**

۱. گواهی بسته بندی
۲. گواهی بهداشت
۳. گواهی صادرات
۴. گواهی پترو شیمی

**۳۰- کدام گزینه حاوی " متداول ترین مجموعه ی استاندارد در خصوص وظائف فروشنده و خریدار در قراردادهای بین المللی کالا به شمار می آید " ؟**

۱. فورس ماژور
۲. دائره المعارف
۳. دموراژ
۴. اینکو ترمز

**۳۱- حروف " FOB " نشانگر کدام گزینه است؟**

۱. کرایه حمل پرداخت شده تا مقصد تعیین شده
۲. هزینه و کرایه حمل تا بندر و مقصد تعیین شده
۳. تحویل کالا روی عرشه در بندر معین
۴. تحویل کالا به حمل کننده در محل تعیین شده

**۳۲- کدام گزینه برای تخلیه و بارگیری، انبارداری، آزمایش و تعرفه بندی کالاهای صادراتی و وارداتی تعلق می گیرد؟**

۱. هزینه های گمرکی
۲. تعرفه های گمرکی
۳. عوارض گمرکی
۴. قبوض گمرکی

**۳۳- کدام گزینه هم سند وصول و هم سند ترخیص به شمار می آید؟**

۱. بیجک
۲. اظهار نامه اجمالی
۳. قبض انبار
۴. پته ی گمرکی

**۳۴- در صورتیکه کالا از " راه زمینی به کشور مقصد برسد و بهای کالا در مبداء به همراه کلیه هزینه های بسته بندی و حمل و بیمه تا رسیدن به مرز کشور مقصد را در برگیرد " مشمول کدام گزینه می گردد؟**

۱. یوزانس
۲. فرانکو
۳. دیداری
۴. اعتباری



۳۵- اولین مدرک مورد نیاز برای خریدهای خارجی، کدام گزینه می باشد؟

۱. قرارداد      ۲. پته      ۳. پروفورما      ۴. ضمانتنامه

۳۶- در کدام روش کدگذاری کالا، صد گروه اصلی توسط دو رقم سمت چپ، دو رقم بعدی برای صد گروه فرعی و صد گروه فرعی تر برای هریک از گروه های فرعی در نظر گرفته می شود. مشخصات کالا با سه رقم قابل بیان شدن است و در نهایت دو رقم سمت راست به نمودار هر کالا مربوط می باشد؟

۱. روش نیموئیک      ۲. روش مخفی      ۳. روش کدینگ ویژه      ۴. سیستم Mesc

۳۷- در شیوه های استفاده اجناس در انبار، برای اجناس با بسته بندی های بزرگ، کدام روش در نظر گرفته می شود؟

۱. روش فاصله توافقی      ۲. روش دو کارتی      ۳. روش قوه ی ثقل      ۴. روش مساحت دابل

۳۸- برای " تجزیه و تحلیل سیستم کنترل موجودی، تشخیص سه دسته از هزینه های موجودی ضروری است " ، کدام گزینه گویای این سه دسته از هزینه ها است؟

۱. هزینه های : سفارش و خرید - حمل و نقل - ضایعات و کالاهای فاسد شده  
۲. هزینه های : نگهداری و انبار نمودن موجودی ها - سفارش یا نصب و راه اندازی مجدد - کسری یا فقدان موجودی  
۳. هزینه های : انبارداری اعم از نیروی انسانی و تجهیزات - سیستم نگهداری - سفارش مجدد  
۴. هزینه های : سخت افزاری - نرم افزاری - مغزافزاری

۳۹- " عناصر شبکه توزیع کالا " مطابق کدام گزینه است؟

۱. عمده فروشی ها - فروشگاه های زنجیره ای - دست فروشان  
۲. نمایندگی ها - تاجرها - بازارها  
۳. عمده فروشی ها - خرده فروشی ها - نمایندگان انحصاری  
۴. توزیع حضوری - تجارت الکترونیک - جمعه بازارها

۴۰- انواع تعاونی های مصرف شامل کدام گزینه می باشد؟

۱. ادارات دولتی - نیروهای نظامی - نیروهای انتظامی      ۲. شهر و روستا - کشوری - منطقه ای  
۳. کارکنان - کارگران - روستایی و شهری      ۴. کشاورزی -کارگران صنعتی - کارمندان اداری

١	ب
٢	ب
٣	د
٤	الف
٥	د
٦	ج
٧	ج
٨	ج
٩	الف
١٠	د
١١	د
١٢	الف
١٣	الف
١٤	ب
١٥	د
١٦	ب
١٧	ب
١٨	د
١٩	الف
٢٠	الف
٢١	د
٢٢	ج
٢٣	د
٢٤	ب
٢٥	د
٢٦	ب
٢٧	الف
٢٨	د
٢٩	ب
٣٠	د
٣١	ج
٣٢	الف
٣٣	د
٣٤	ب
٣٥	ج
٣٦	د
٣٧	ب
٣٨	ب
٣٩	ج
٤٠	ج

۱- سندی که در آن معاملات و مبادلات اشخاص حقیقی و حقوقی مقیم یک کشور با خارج به طور منظم برای مدت یک سال ثبت می گردد. چه نامیده می شود؟

۱. بازرگانی خارجی
۲. مالیه بین الملل
۳. تراز پرداخت ها
۴. خرید خارجی

۲- کدام گزینه از مزایای خرید خارجی می باشد؟

۱. افزایش تقاضا از فروشندگان و تولید کنندگان داخلی
۲. انتقال تکنولوژی کمیاب
۳. بهبود اشتغال
۴. افزایش درآمد ملی

۳- وجوه اخذ شده از واردات جهت حمایت از صنایع نوپا و تولید کنندگان داخلی مربوط به کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. سود بازرگانی
۲. پته گمرکی
۳. تعرفه گمرکی
۴. حقوق گمرکی

۴- وظایف اصلی جهت اداره کدام بخش از کالاها می تواند تحقیق در خصوص وضعیت بازار، ایجاد روابط متقابل با عرضه کنندگان باشد؟

۱. کالاهای استراتژیک
۲. کالاهای تنگنایی
۳. کالاهای امتیازی
۴. کالاهای غیر حیاتی

۵- منظور از مقدار مناسب در خریدهای عاقلانه و رقابتی چیست؟

۱. شناخت تولید کنندگان
۲. هزینه نگهداری و سفارش کمینه شده
۳. نمونه گیری و بررسی کیفیت فنی
۴. خرید از فروشندگان مطمئن و معتمد

۶- در کدام نوع خرید امکان کنترل بهتر انبارها و خریده ها با نیازمندی های واقعی هر بخش منطبق می شود؟

۱. خریده های برنامه ریزی شده
۲. خرید های جزئی
۳. خریده های اضطراری
۴. خرید های متمرکز

۷- پنجمین مرحله از مراحل کلی خرید کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. مذاکره با فروشندگان کالا
۲. بررسی و تضمین کیفیت کالا
۳. تشریفات خرید و عقد قرارداد
۴. بررسی قیمت ارزش کالا

## ۸- کدام گزینه از دلایل ضروری استاندارد کردن کالا می باشد؟

۱. جلوگیری از رقابت ناسالم و تبلیغات کاذب
۲. ایجاد اعتماد و اطمینان در مردم
۳. سهولت در تعویض و جایگزین سازی اجزا و قطعات کالا
۴. کاهش مشکلات و گرفتاری در خرید کالا

## ۹- سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی زیر مجموعه کدام استاندارد می باشد؟

۱. استاندارد ملی
۲. استاندارد بین المللی
۳. استاندارد منطقه ای
۴. استاندارد کارخانه ای

## ۱۰- کدامیک از سیستم های تضمین و تایید کیفیت در جهت ترویج و حفظ اعتبار محصولات ملی می باشد؟

۱. تایید شخص ثالث
۲. خود تاییدی
۳. کتابچه های کیفیت
۴. واریسی صادرات

## ۱۱- کدامیک از سازمانها، زیر نظر قوه مجریه (ریاست جمهوری) می باشد؟

۱. دیوان محاسبات کشور
۲. سازمان بازرسی کل کشور
۳. سازمان انرژی اتمی
۴. دیوان عدالت اداری

## ۱۲- تایید معاملات بیش از ۲۰۰ میلیون ریال مصوب کمیسیون ترک مناقصه بر عهده کدام دستگاه می باشد؟

۱. هیئت وزیران
۲. شورای اقتصاد
۳. هیئت دولت
۴. سازمان مدیریت و برنامه ریزی

## ۱۳- کدام یک از مراحل مذاکره در برگیرنده " اظهار و ادراک " است که در جهت تفهیم موضوعات مورد علاقه دو طرف به اجرا در می آید؟

۱. مراحل میانی
۲. شروع مذاکره
۳. انعقاد قرارداد
۴. مرحله توافق نهایی

## ۱۴- کدام تاکتیک مذاکره به گرفتن نیروی حرکت و ایجاد مانع برای رقیب به منظور دستیابی به اهدافش اشاره دارد؟

۱. حمله غافلگیرانه
۲. اقدام به حمله
۳. نقض مفاد قرارداد
۴. عبور از مانع

## ۱۵- کدامیک از گزینه های زیر در مورد روشهای مذاکره آمریکایی و روسی صحیح است؟

۱. در روش روسی قلمروی اختیار وسیع است.
۲. در روش آمریکای شمالی نوع رابطه بلند مدت است.
۳. در روش روسی مبنای گفتگو ایده آلهای ادعا شده است.
۴. در روش آمریکای شمالی پابندی نسبت به مهلت تعیین شده نه چندان جدی است.

## ۱۶- کدام یک از گزینه های زیر روش مذاکره ملایم را تبیین می کند؟

۱. تاکید بر عدالت و منطق
۲. امتیاز دهی برای تداوم روابط
۳. تاکید بر خشونت به موقع
۴. پافشاری کردن روی موضع خود

## ۱۷- به تعریف دقیق مسئولیت در قبال مشکلات آتی غیر قابل پیش بینی توسط طرفین چه می گویند؟

۱. فورس ماژور
۲. پورسانت
۳. دموراژ
۴. کمیسیون

## ۱۸- سومین مرحله در گردش کار خرید خارجی کدام است؟

۱. تخصیص ارز
۲. تکمیل فرم درخواست سفارش
۳. دریافت پیش فاکتور
۴. گشایش اعتبار

## ۱۹- کدامیک از برات زیر با اسناد حمل همراه نمی باشد، اما کامل است؟

۱. برات اسنادی
۲. برات ساده
۳. برات دیداری
۴. برات مدت دار

## ۲۰- در ضمانت نامه های ارزی منظور از مضمون عنه کیست؟

۱. دستور دهنده
۲. بانک صادر کننده ضمانت
۳. کارگزار
۴. شخص حقوقی

## ۲۱- کدام اصطلاح اینکوترمز به معنی تحویل کالا به حمل کننده در محل تعیین شده است؟

۱. EXW
۲. FCA
۳. FAS
۴. FOB

## ۲۲- کدامیک از روشهای اظهار کالا جهت ترخیص از گمرک از حقوق گمرکی و سود بازرگانی و عوارض معاف می باشند. ولی مشمول هزینه گمرکی مربوط به خود می باشند؟

۱. ورود قطعی
۲. ترانزیت داخلی
۳. ترانزیت خارجی
۴. اعاده به خارج از کشور

۲۳- زمانی که خریدار به نحو مستقیم یا غیر مستقیم قادر به تشریفات صدور کالا نباشد از کدام اصطلاح اینکو ترمز نمی تواند استفاده کند؟

FCA .۱      C&F .۲      CIF .۳      FAS .۴

۲۴- اتاق بازرگانی اولین بار در چه سالی تحت نام غرفه تجارت به وجود آمد؟

۱۳۰۶ .۱      ۱۳۰۸ .۲      ۱۳۱۸ .۳      ۱۳۱۴ .۴

۲۵- طبقه بندی ملی کدام گروه از موجودی انبار را شامل می شود؟

۱. قطعات یدکی ماشین آلات و ابزارآلات-کالای در جریان ساخت - مواد و لوازم مصروفی

۲. مواد خام - مواد اولیه - مواد و لوازم مصروفی

۳. موادخام- مواد نیمه ساخته- محصولات نهایی

۴. مواداولیه- اجناس اسقاطی-کالای ساخته شده

۲۶- نمائکلاتورهای ژنو جزء کدام دسته از کد گذاری کالاها هستند؟

۱. ویژه      ۲. فیمونیک      ۳. استاندارد      ۴. حرفی

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر جزء هزینه های کسری یا فقدان موجودی می باشد؟

۱. هزینه فرصت      ۲. هزینه دفتری تهیه پروفرما

۳. هزینه ممیزی سفارشات      ۴. هزینه های تخفیف

۲۸- در کدام حالت مدلهای کنترل موجودی ضروری است تا هزینه سفارش، هزینه نگهداری و هزینه کمبود موجودی مورد بررسی و تحلیل قرار گیرد؟

۱. مدل کنترل موجودی در شرایط اطمینان      ۲. مدل کنترل موجودی در شرایط عدم اطمینان

۳. مدل کنترل موجودی در شرایط ریسک      ۴. مدل موجودی صفر(JIT)

۲۹- در کدام نوع از عناصر شبکه توزیع کالا مصرف کننده نهایی وجود ندارد؟

۱. خریداران متشکل یا سازمانی      ۲. حراج در خرده فروشی

۳. نمایندگان انحصاری      ۴. فروشگاههای ارزان

۳۰- از جمله مهم ترین و گسترده ترین تعاونیها در توزیع کالا پس از پیروزی انقلاب کدام گزینه است؟

۱. تعاونی عشایر      ۲. تعاونی توزیع      ۳. تعاونی مصرف      ۴. تعاونی تولید

