

۱- کدام گزینه زیر از وجوه مشترک سازمانها می باشد؟

۱. منابع      ۲. خدمات      ۳. تولید      ۴. فروش

۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء نیازهایی هستند که شرایط محیطی انسان را توصیف می کنند و وظیفه اصلی آنها ممانعت از نارضایتی شغلی است؟

۱. عوامل بهداشتی      ۲. عوامل محرک      ۳. عوامل اجتماعی      ۴. عوامل زیستی

۳- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت انسانی      ۲. مهارت فنی      ۳. مهارت ادراکی      ۴. مهارت سازمانی

۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر، غالباً سعی می کنند تا سایر افراد را به طور مستقیم از طریق خواسته ها یا بحث های شخصی تحت تاثیر قرار دهند؟

۱. نیاز به موفقیت      ۲. نیاز به احترام      ۳. نیاز به وابستگی      ۴. نیاز به قدرت

۵- اگر مدیری بخواهد طرح جدیدی آغاز کند، به تغییر و اصلاح سازمانش بپردازد، فعالیتهای سازمان را بسنجد، بازار نویی را بیازماید یا به شغل و کسب جدیدی وارد شود باید چه نقشی را ایفا نماید؟

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. نوآور      ۲. ارزیاب      ۳. رهبری      ۴. تصمیم گیری

۶- فرض کدام یک از نظریه های زیر بر این است که "افراد علاقمند هستند در ارتباط با دیگران رفتار مناسبی با آنان شود"؟

۱. نظریه انتظار      ۲. نظریه برابری      ۳. نظریه تعیین هدف      ۴. نظریه مازلو

۷- بر اساس نظریه مدیریت علمی کدام یک از گزینه های زیر موجب برانگیختن کارگران می شود؟

۱. تامین منافع شخصی      ۲. فشار گروه

۳. انگیزه های مالی      ۴. ابزار استاندارد شده

۸- کدام یک از گزینه های زیر راهبردی است که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است؟

۱. غنی سازی شغل      ۲. وقت کاری شناور      ۳. چرخش کاری      ۴. توسعه شغل

۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بروکراتیک نمی باشد؟

۱. قوانین و مقررات      ۲. خط و مشی ها و رویه ها

۳. غیر شخصی بودن      ۴. تقسیم کار

۱۰- فرهنگ سازمانی(هنجارها، ارزشها و باورهای مشترک اعضای سازمان)، جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

۱. خصوصیات فردی      ۲. خصوصیات شغلی

۳. خصوصیات موقعیت کاری      ۴. خصوصیات عملکردی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک ..... واحد را تشکیل می دهد و

نقش ..... را ایفا می کند".

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. سیستم- سازمان- تصمیم گیری      ۲. سیستم- کل- تصمیم گیری

۳. سازمان- سیستم- معینی      ۴. سیستم- کل- معینی

۱۲- اقدامات و فعالیت هایی که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه(سازمان) انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. رفتار رهبری      ۲. سبک رهبری      ۳. نقش رهبری      ۴. وظیفه رهبری

۱۳- "نگرش اقتضائی بر پایه نگرش ..... بنا شده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. سازمانی      ۲. سیستمی      ۳. مدیریتی      ۴. محیطی

۱۴- در کدام یک از سبک های اصلی رهبری، عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک مدیریت باشگاهی      ۲. سبک مدیریت بی خاصیت  
۳. سبک مدیریت میانه رو      ۴. سبک اقتدار- اطاعت

۱۵- کدام گزینه از خصوصیات سازمان نوع Z می باشد؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. ارزشیابی و ترفیع کند      ۲. روند شغلی غیر تخصصی  
۳. استخدام کوتاه مدت      ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۶- طبق نظریه فیدلر در خصوص سبک رهبری، در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب کدام یک از سبک های رهبری اثربخش است؟

۱. رابطه مدار      ۲. گروهی      ۳. مشارکتی      ۴. وظیفه مدار

۱۷- کدام نوع تصمیم گیری نیاز به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر دارد؟

۱. تصمیم گیری ساختاری      ۲. تصمیم گیری غیر ساختاری  
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده      ۴. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده

۱۸- در کدام یک از مراحل بلوغ از دید هرسی - بلانچارد، افراد توانایی ندارند اما مایل اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند؟

۱. بلوغ یک      ۲. بلوغ دو      ۳. بلوغ سه      ۴. بلوغ چهار

۱۹- در شرایط عدم اطمینان برای تصمیم گیری از کدام یک از گزینه های زیر استفاده می شود؟

۱. شیوه حداقل حداکثرها      ۲. تعیین معیار  
۳. شیوه حداکثر حداکثرها      ۴. شیوه حداقل حداقل ها

۲۰- محدودیت عمده کدام یک از انواع ارتباط، طبیعت گذرا و موقتی آن است که موجب تعبیر نادرست می شود و ممکن است یادآوری مجدد آن به طور صحیح صورت نگیرد؟

۱. ارتباط شفاهی      ۲. ارتباط کتبی      ۳. ارتباط الکترونیکی      ۴. ارتباط غیر کلامی

۲۱- کدام گزینه چهارمین مرحله از فرایند تصمیم گیری عقلایی می باشد؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. ایجاد راه حلها      ۲. ارزیابی راه حلها      ۳. اجرای تصمیم      ۴. اتخاذ تصمیم

۲۲- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. رمزگذاری      ۲. رمزگشایی      ۳. بازخورد      ۴. درک پیام

۲۳- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. افزایش مشروعیت      ۲. صرف وقت      ۳. تسلط اقلیت      ۴. مسئولیت مبهم

۲۴- مدیران برای تبادل اطلاعات، حل مسائل و ایجاد تفاهم، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط بالا به پایین      ۲. ارتباط پایین به بالا      ۳. ارتباط افقی      ۴. ارتباط متقابل



۲۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان می دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری مجاز نمی داند؟

۱. خط و مشی ها      ۲. روشها      ۳. طرحها      ۴. قوانین

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر، جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباط رسمی سازمان می باشد؟

۱. الگوی ستاره ای      ۲. الگوی همه جانبه      ۳. الگوی Y      ۴. الگوی زنجیره ای

۲۷- "..... شیوه هایی هستند که مدیران می توانند برای پدید آوردن برنامه ها از آنها مدد بگیرند".

۱. ابزارهای برنامه ریزی      ۲. اجرای برنامه ریزی  
۳. مراحل برنامه ریزی      ۴. هدفهای برنامه ریزی

۲۸- زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. مقایسه عملکرد با استاندارد      ۲. تغییر استاندارد  
۳. تایید عملکرد      ۴. اقدام اصلاحی

۲۹- کدام یک از ویژگیهای زیر از مشخصات سازمان غیر رسمی به شمار می آید؟

۱. روابط مكتوب است      ۲. غیر شخصی است  
۳. بیانگر حالت واقعی هستند      ۴. آرمانی هستند

۳۰- کدام نوع نظارت بعد از هر اقدامی به عمل می آید و وابسته به بازخورد است؟

۱. نظارت همزمان      ۲. نظارت گذشته نگر      ۳. نظارت آینده نگر      ۴. نظارت راهکاری

۳۱- وقتی مشاغل و فعالیتها در گروههای منطقی دسته بندی و هر گروه در بخش و واحدی بزرگتر ترکیب می شود، کدام یک از گزینه های زیر محقق می شود؟

۱. سازمان رسمی      ۲. واحدسازی      ۳. نمودار سازمانی      ۴. سازمان غیر رسمی

۳۲- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر، داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود و به آنها امکان دهد تا وقت باقی است اقدام سرنوشت سازی انجام دهند؟

۱. دقت      ۲. انعطاف پذیری      ۳. به هنگامی      ۴. قابلیت درک

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده اند؟

۱. سازمان بروکراسی      ۲. سازمان موقت و ویژه

۳. سازمان پروژه ای      ۴. سازمان تیمی

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص بودجه صحیح است؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. بودجه برای یک دوره خاص زمانی تعیین نمی شود      ۲. بودجه فقط برای کل سازمان تنظیم می شود

۳. بودجه یکی از ابزارهای نظارت مدیریتی است      ۴. بودجه یک برنامه مالی همیشگی است

۳۵- کدام نظریه مبنای اختیار را بیشتر در نفوذپذیر می داند تا در نفوذ کننده و طبق آن کلیه مقررات قانونی یا دستورات در همه شرایط پذیرفته نمی شوند؟

۱. نظریه کلاسیک      ۲. نظریه مدرن      ۳. قدرت تخصص      ۴. نظریه پذیرش

۳۶- "فرایند دریافت فکر خلاق و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام کارها"، چه نامیده می شود؟

۱. نوآوری      ۲. خلاقیت      ۳. ایده پردازی      ۴. تنوع پذیری

۳۷- وقتی سازمان از پیچیدگی و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام یک از ستادها ضرورت پیدا می کند؟

۱. ستاد تخصصی      ۲. ستاد عمومی      ۳. ستاد شخصی      ۴. ستاد نظارت

۳۸- در کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی      ۲. اثبات      ۳. اشراق      ۴. نهفتگی

۳۹- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شدند، کدام یک از انواع نیازها اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کنند؟

۱. شناختی      ۲. زیبایی شناسی      ۳. اجتماعی      ۴. خودیابی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. شغل      ۲. عادت      ۳. آداب و رسوم      ۴. مطابقت

1	الف
2	الف
3	ج
4	د
5	الف
6	ب
7	ج
8	د
9	ب
10	ج
11	د
12	الف
13	ب
14	ج
15	الف
16	د
17	د
18	ب
19	ج
20	الف
21	د
22	الف
23	الف
24	ج
25	د
26	ب
27	الف
28	د
29	ج
30	ب
31	ب
32	ج
33	ب
34	ج
35	د
36	الف
37	ب
38	د
39	د
40	ب

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در « خط آتش » کار می‌کنند، با محیط کاری خود کاملاً در ارتباطند و مسائل آن را حل می‌کنند؟

الف. مدیران عالی      ب. مدیران میانی      ج. مدیران وظیفه ای      د. مدیران عملیاتی

۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از نقشهای مدیریتی است که موجب می‌شود مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقامهای بالاتر، سیاستمداران و مانند آنها منتقل کنند؟

الف. ارزیاب      ب. رابط      ج. سخنگو      د. مذاکره کننده

۳. متن زیر نتیجه‌گیری از کدام مطالعات است؟

« انسانها از فشار اجتماعی گروه همکاران خود بیشتر از تشویق و نظارت مدیریت سازمان متأثر می‌شوند.»

الف. مطالعات مدیریت علمی      ب. مطالعات مدیریت اداری

ج. مطالعات بوروکراسی      د. مطالعات هائورن

۴. بر اساس نظر اسبورن کدام مرحله در فرآیند خلاقیت، استراحت توأم با هدف است و غالباً منجر به اندیشه‌های درخشان می‌شود؟

الف. مرحله اثبات      ب. مرحله آمادگی      ج. مرحله نهفتگی      د. مرحله اشراق

۵. گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نظریه‌های کلاسیک سازمان به عنوان سیستمی « فنی - اجتماعی » مطرح می‌شد.

ب. نظریه‌های جدید سازمان به عنوان سیستمی بسته و « فنی - اجتماعی » مطرح می‌شد.

ج. نظریه‌های جدید سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم « فنی - اجتماعی » است.

د. نظریه‌های کلاسیک سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم « فنی - اجتماعی » است

۶. در کدام یک از گزینه‌های زیر فناوری پیچیده است؟

الف. تصمیمهایی که درباره قوانین و مقررات در طول فرایند تولید است.

ب. تصمیمهایی که یکنواخت است و مستلزم استقلال تصمیم‌گیرنده نیست.

ج. تصمیمهای مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً وسیع اتخاذ شوند.

د. تصمیمهای مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً محدود اتخاذ شود.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۷. کدام یک از گزینه‌های زیر تصمیمی برنامه‌ریزی نشده به شمار می‌رود؟

الف. تصمیمی درباره میزان حقوق و دستمزد کارکنان

ب. تصمیم درباره آماده و ارسال کردن سفارش‌های مشتریان

ج. تصمیم درباره نگهداشتن حساب مشتریان و ارسال صورتحساب برای آنان

د. تصمیم درباره نوآوری در بازار و ارائه محصولی جدید

۸. کدامیک از گزینه‌های زیر عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم‌هایشان به شمار می‌رود؟

الف. نوع ساختار سازمانی

ب. اطلاعات

ج. آینده‌نگری

د. دانش مدیریت

۹. وقتی مدیران با مسائل و راه‌حل‌های مبهم که به خوبی شناخته شده نیستند مواجه می‌شوند در کدام شرایط تصمیم‌گیری قرار دارند؟

الف. اطمینان

ب. عدم اطمینان

ج. مخاطره

د. ابهام

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر درباره روش تحلیل نقطه سر به سر درست است؟

الف. این روش رابطه بین میزان و حجم تولید و فروش را نشان می‌دهد.

ب. این روش نقطه‌ای را نشان می‌دهد که در آن سود بیشتر از زیان است.

ج. در این روش میزان سود دهی کالا با هزینه ثابت آن کالا سنجیده می‌شود.

د. در این روش به مدیر فرصت داده می‌شود دریابد در چه نقطه‌ای هزینه با در آمد برابر است.

۱۱. کارخانه‌های اتومبیل‌سازی ژاپنی در آمریکا مانند هوندا، تویوتا از کدام الگوی ارتباطی استفاده می‌کنند؟

الف. غیرمتمرکز

ب. الگوی ستاره‌ای

ج. الگوی J

د. الگوی زنجیره‌ای

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می‌رود؟

الف. ثبات محیط

ب. عدم تاثیر عوامل طبیعی

ج. تغییر مدیران

د. دگرگونی در نیازها

۱۳. در کدامیک از گزینه‌های زیر هدفهای سطح پایین‌تر ابزاری برای تحقق هدفهای سطح بالاتر به شمار می‌آید ؟

الف. نمودار سازمانی

ب. ساختار سازمانی

ج. سلسله مراتب سازمانی

د. سلسله مراتب هدفها

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر شامل هدفها و برنامه‌های راهکاری است؟

الف. برنامه‌های بلند مدت

ب. برنامه‌های میان مدت

ج. برنامه‌های اقتضایی

د. برنامه‌های عملیاتی

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده کارکرد مدیریت بر مبنای هدف است؟

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

الف. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی

ب. یکپارچه کردن وظایف سازماندهی و برنامه‌ریزی

ج. یکپارچه کردن وظایف تصمیم‌گیری و کنترل

د. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف برنامه‌ریزی و کنترل

۱۶. نمودار گردش کاری که توالی فعالیتهای مورد نیاز برای تکمیل یک پروژه و زمان یا هزینه‌های مربوط به هر فعالیت را نشان می‌دهد چه نام دارد ؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نمودار گانت

ب. شبکه پرت

ج. جدول زمانی

د. نمودار نقطه سر به سر

۱۷. در الگوی اقتضایی فیدلر ترکیب ممکن است از چند متغیر وضعی بوجود آید؟

الف. هشتاد و یک      ب. سه      ج. هشت      د. پنج

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر قدیمی‌ترین نوع نمودار است و جریان اختیار و ارتباط در آن عمودی است؟

الف. نمودار افقی      ب. نمودار هرمی      ج. نمودار دایره‌ای      د. نمودار هم مرکز

۱۹. وقتی مشاغل را بر اساس کالاهای و خدماتی که ارائه می‌دهند گروه‌بندی می‌کنند از چه نوع واحد سازی استفاده می‌کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید .

الف. بر اساس مشتری      ب. بر اساس وظیفه      ج. بر اساس محصول      د. بر اساس منطقه

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده‌اند ؟

الف. بوروکراسی      ب. ادھوکراسی      ج. سازمان پروژه ای      د. سازمان تیمی

۲۱. مطابق کدامیک از گزینه‌های زیر وقتی مدیر دستوری صادر می‌کند، کارکنان باید آن دستور را بپذیرند و اجرا کند ؟

الف. نظریه کلاسیک      ب. نظریه پذیرش      ج. قدرت تخصص      د. قدرت مرجع

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بدون آنکه جزو واحدهای صف باشد، با اختیاراتی که در زمینه خدمات دارد ، نیازمندیهای واحدهای صف را تامین می‌کند ؟

الف. ستاد تخصصی مشورتی      ب. ستاد شخصی      [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

ج. ستاد عمومی      د. ستاد خدماتی

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان ساز و کاری برای هماهنگی به شمار می‌روند؟

الف. تقسیم کار      ب. تخصصی شدن      ج. تصمیم گیری      د. خط مشی ها

۲۴. ارضای کدامیک از گزینه‌های زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می‌آورد؟

الف. نیازهای شناختی      ب. نیازهای زیبایی شناسی

ج. نیازهای احترام      د. نیازهای اجتماعی

۲۵. در کدامیک از گزینه‌های زیر نیازهای احساس شده را علت رفتار انسان می‌داند، به علاوه میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را نیز مطرح می‌کند؟

الف. نظریه نیازهای اکتسابی      ب. نظریه دو عاملی انگیزش

ج. نظریه انتظار      د. نظریه برابری

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	الف
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	الف
22	
23	
24	
25	



۱. کدام یک از نقشهای زیر جز نقشهای اطلاعاتی مدیر می باشد؟

الف. مذاکره کننده      ب. رهبری      ج. سخنگو      د. آشوب زدایی

۲. کدام یک از گزینه های زیر حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقات مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

الف. وحدت جهت      ب. اختیار      ج. وحدت فرماندهی      د. انضباط

۳. مرزهای سیستمهای اجتماعی برچه پایه ای قرار دارد؟

الف. عوامل مادی      ب. ارتباطات      ج. عوامل اقتصادی      د. عوامل سیاسی

۴. نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟

الف. نگرش سیستمی      ب. نظریه Z      ج. نگرش سنتی      د. نگرش رفتاری

۵. در کدام شرایط تصمیم گیری مسائل و انواع راه حل های جایگزین معمولاً مبهم اند و به خوبی شناخته نشده اند؟

الف. شرایط اطمینان      ب. شرایط ابهام      ج. شرایط عدم اطمینان      د. شرایط مخاطره

۶. مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری ..... است.

الف. غیر عقلایی و ذهنی      ب. عقلایی و ذهنی      ج. عقلایی محدود و ذهنی      د. عقلایی و عینی

۷. اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۵۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد میزان فروش در نقطه سربه سر چند است؟

الف. ۱۵۰۰۰      ب. ۲۰۰۰۰      ج. ۱۰۰۰۰      د. ۵۰۰۰۰

۸. مزایای اصلی کدام روش تصمیم گیری، گمنامی، درستکاری و سرعت می باشد؟

الف. روش اسمی      ب. روش ملاقاتهای الکترونیکی

ج. طوفان مغزی      د. فن دلفی      [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۹. اساسی ترین وظیه در میان وظایف مدیریتی کدام وظیفه است؟

الف. سازماندهی      ب. هماهنگی      ج. برنامه ریزی      د. هدایت

۱۰. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدفهایش پیش می برد، اشاره به کدام موضوع زیر دارد؟

الف. هدفها      ب. ماموریتها      ج. استراتژیها      د. خط مشی ها و سیاستها

۱۱. دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟

الف. هدف گذاری      ب. ارزیابی عملکرد      ج. اجرای برنامه      د. برنامه ریزی

۱۲. فرایندی است که برای تنظیم فهرستی از جزئیات فعالیتهایی که باید برای تحقق هر هدف اجرا شود؟

الف. نمودار سازمان      ب. سازماندهی      ج. جدول زمانی      د. نمودار گانت

۱۳. کدام یک از گزینه زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

الف. نظام پاداش      ب. خط مشی ها      ج. مهارت و تخصص      د. مرخصی

۱۴. رایج ترین نوع واحد سازی کدام نوع واحد سازی مطرح شده در گزینه ها می باشد؟

الف. واحد سازی منطقه ای      ب. واحد سازی بر اساس محصول

ج. واحد سازی بر اساس مشتری      د. واحد سازی وظیفه ای

۱۵. کدام گزینه از ویژگی های ساختار سازمانی ادھوکراسی می باشد؟

الف. تصمیم گیری غیر مستقل      ب. اختیارات متمرکز

ج. کنترل های عمومی زیاد      د. گروه های کاری موقت

۱۶. حق عمل کردن یا دستور دادن را چه می نامند؟

الف. قدرت      ب. خط مشی      ج. اختیار      د. مسئولیت

۱۷. بیشتر هماهنگی ها در فعالیت های سازمان یافته ناشی از چه عاملی می باشد؟

الف. تلاش های اجباری      ب. برنامه ریزی      ج. تلاش های داوطلبانه      د. هدایت

۱۸. نظریه پذیرش مبنای اختیار را در چه می داند؟

الف. قدرت پاداش      ب. نفوذ پذیر      ج. قدرت تخصص      د. نفوذگذار

۱۹. کدام مورد زیر به عنوان ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان مطرح است؟

الف. تامین امنیت      ب. حقوق      ج. مقام و مسئولیت      د. ارتباط

۲۰. در کدام مرحله بلوغ (در نظریه هرسی و بلانچارد) افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

الف. بلوغ یک      ب. بلوغ دو      ج. بلوغ سه      د. بلوغ چهار

۲۱. نظریه های خصوصیات فردی رهبری مبتنی بر کدام فرض زیر است؟

الف. زیر دستان رهبری را تعیین می کنند.      ب. شرایط، رهبری را تعیین می کنند.

ج. رهبری اکتسابی است.      د. شخص رهبر متولد می شود.

۲۲. مشهورترین شکل نظارت همزمان، کدام گزینه زیر می باشد؟

الف. هدایت سرپرست      ب. استفاده از دوربین      ج. بازرس      د. نظارت عملیاتی

۲۳. در کدام مرحله از فرآیند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچگونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

نمی دهد؟

الف. آمادگی      ب. نهفتگی      ج. اشراق      د. اثبات

۲۴. کدام گزینه از موانع اجتماعی خلاقیت محسوب می شود؟

الف. سبک مدیریت      ب. تحصیلات      ج. شغل      د. سرمایه

۲۵. کدام گزینه جز عوامل انگیزاننده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

الف. کار پر تلاش      ب. امنیت شغلی      ج. دستمزد      د. کیفیت سرپرستی

1	ج
2	د
3	ج
4	الف
5	ج
6	د
7	ج
8	ج
9	ج
10	ج
11	د
12	ج
13	الف
14	د
15	د
16	ج
17	ج
18	ج
19	د
20	ج
21	د
22	الف
23	ج
24	ج
25	الف

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل مشترک سازمانهاست؟

۱. گروه      ۲. محیط      ۳. منابع      ۴. افراد

۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی با تأثیر مستقیم بر سازمان محسوب می شود؟

۱. عوامل فناوری      ۲. عوامل اجتماعی  
۳. عوامل اقتصادی      ۴. اتحادیه های کارگری

۳- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقش های اطلاعاتی مدیران می باشد؟

۱. مذاکره کننده، رابط، تشریفاتی      ۲. ارزیاب، توزیع کننده، سخنگو  
۳. نوآور، آشوب زدایی، رهبری      ۴. تشریفاتی، رهبری، سخنگو

۴- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت، موجب تضاد و کشمکش و ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

۱. وحدت فرماندهی      ۲. سلسله مراتب      ۳. وحدت جهت      ۴. نظم و انضباط

۵- مرزهای سیستم های اجتماعی بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. محیط      ۲. شرایط اقتضایی      ۳. جریان اطلاعات      ۴. ارتباطات

۶- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش سیستمی بنا نهاده شده است و بر ..... تمرکز دارد."

۱. جزئیات روابط بین اجزای سیستم      ۲. محیط خارجی  
۳. افراد      ۴. بازخوردهای رسیده از محیط

۷- کدام گزینه عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم هایشان می باشد؟

۱. اطلاعات      ۲. دانش مدیریت      ۳. شرایط محیطی      ۴. شرایط موجود

۸- کدام یک از گزینه های زیر از متغیرهای کلی روش تحلیل نقطه سر به سر می باشد؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. میزان تولید، درآمد، هزینه      ۲. سود، هزینه، میزان تولید  
۳. سرمایه، درآمد، هزینه      ۴. هزینه متغیر، درآمد، سود

۹- کدام یک از گزینه های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آن ها را پی گیری می کنند؟

۱. اهداف راهکاری      ۲. اهداف راهبردی      ۳. اهداف عملیاتی      ۴. اهداف تاکتیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

۱. رویه ها      ۲. روش ها      ۳. قوانین      ۴. خط مشی ها

۱۱- کدام گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند و به صورت پیکان یا فلش نشان داده می شوند؟

۱. زمان      ۲. مسیر بحرانی      ۳. فعالیت      ۴. رویداد

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) می باشد؟

۱. تمرکز یا عدم تمرکز      ۲. وحدت جهت      ۳. پیچیدگی کار      ۴. سلسله مراتب

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد      ۲. مرز سیستم      ۳. سیستم های فرعی      ۴. هم افزایی (سینرژی)

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کنند؟

۱. ساختار سازمانی موقتی ویژه      ۲. سازمان بر مبنای پروژه      ۳. واحدسازی بر اساس فرآیند تولید      ۴. ساختار ماتریسی

۱۵- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند، کدام یک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟

۱. خودیابی      ۲. زیبایی شناسی      ۳. ایمنی      ۴. اجتماعی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر وظیفه مدار محسوب می شود؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. به پیروان خود اعتماد می کند      ۲. بر تکمیل وظایف اصرار می ورزد      ۳. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است      ۴. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند

۱۷- در شبکه مدیریت سبک ۱-۹ نشانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۱. توجه زیاد هم به انسان و هم به تولید
- ۲. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید
- ۳. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
- ۴. حداقل توجه به انسان و تولید

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

- ۱. درک پیام - تفسیر پیام
- ۲. تفسیر پیام - دریافت پیام
- ۳. دریافت پیام - تفسیر پیام
- ۴. دریافت پیام - درک پیام

۱۹- در کدام یک از شبکه های زیر پیام ها بیشتر تحریف می شود؟

- ۱. خوشه ای
- ۲. تابشی
- ۳. رشته ای
- ۴. تصادفی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نتیجه پاداش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

- ۱. داده ها
- ۲. تصمیم گیری
- ۳. اطلاعات
- ۴. نظام اطلاعاتی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

- ۱. افزایش مشروعیت
- ۲. فشار برای هماهنگی
- ۳. پذیرش یک راه حل
- ۴. فراهم کردن اطلاعات بیش از حد لازم

۲۲- کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

- ۱. هم سطح
- ۲. هرمی
- ۳. دایره ای
- ۴. هم مرکز

۲۳- نقطه ضعف کدام یک از انواع نظارت این است که مدیر وقتی اطلاعاتی از مسائل موجود به دست می آورد که اشکال ایجاد و صدمه ای به سازمان وارد شده است؟

- ۱. نظارت همزمان
- ۲. نظارت آینده نگر
- ۳. نظارت گذشته نگر
- ۴. نظارت عملیاتی

۲۴- روان شناسان معتقدند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

- ۱. اثبات
- ۲. اشراق
- ۳. آمادگی
- ۴. نهفتگی

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

- ۱. قوانین
- ۲. آداب و رسوم
- ۳. عدم انعطاف پذیری
- ۴. تطبیق

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

۱. هویت

۲. امنیت شغلی

۳. مسئولیت

۴. رشد و توسعه

۲۷- در این روش تصمیم گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. ملاقات الکترونیکی

۲. گروه اسمی

۳. فن دلفی

۴. طوفان مغزی

۲۸- کدام یک از انواع واحدسازی سنتی، رایج ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟

۱. واحد سازی بر اساس وظیفه

۲. واحد سازی بر اساس منطقه

۳. واحد سازی بر اساس محصول

۴. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می رود؟

۱. تغییر مدیران

۲. نگرش مدیران

۳. دگرگونی در نیازها

۴. کسب اطلاعات

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشخصات سازمانهای آمریکایی می باشد؟

۱. استخدام کوتاه مدت

۲. تصمیم گیری مشارکتی

۳. کنترل تلویحی و غیررسمی

۴. توجه همه جانبه به کارکنان

۳۱- فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

۱. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد و برنامه

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۲. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، تجدید نظر برنامه

۳. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد، تجدید نظر برنامه

۴. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد

۳۲- طبق نظر مینتزبرگ در محیط های پیچیده و در حال تغییر چه نوع سازمانهایی بیشتر کاربرد دارند؟

۱. ادھوکراسی

۲. بوروکراسی

۳. ماتریسی

۴. مشتری محور

۳۳- " آرجریس، بی تفاوتی شایع میان کارگران صنعتی و فقدان تلاش از جانب آنان را صرفاً نتیجه تنبلی فرد نمی داند. به نظر او این مسائل از ..... ناشی می شود."

۱. روابط با همکاران ۲. انتظارات و علایق آنها

۳. شرایط محیط ۴. مدیریت

۳۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر طرفدار مشاغلی هستند که بتوانند با دیگران کار کرده یا با آنان رابطه متقابل فردی قوی برقرار کنند؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به احترام ۴. نیاز به موفقیت

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل برآوردهای زمانی برای هر فعالیت است و با استفاده از آن مدیر می تواند برنامه زمانی را برای تاریخ شروع و پایان هر فعالیت و برای کل پروژه تنظیم کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار نقطه سر به سر

۳. نمودار گانت ۴. نمودار شبکه ای

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤالات و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط از بالا به پایین ۲. ارتباط از پایین به بالا

۳. ارتباط مورب ۴. ارتباط موازی (افقی)

۳۷- به کدام نگرش، نگرش موقعیتی نیز گفته می شود؟

۱. نگرش سنتی ۲. نگرش نئوکلاسیک ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش اقتضایی

۳۸- در کدام یک از انواع قدرتهای زیر، نفوذپذیر رفتار نفوذ کننده را سرمشق خود قرار می دهد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت تخصصی ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت مرجع

۳۹- در دور دوم مطالعات هاثورن کدام یک از گزینه های زیر به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد؟

۱. نیازهای اقتصادی ۲. گروه های غیر رسمی

۳. روحیه بالا ۴. انگیزه زیاد [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۴۰- کدام یک از ستادهای زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد فنی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد شخصی ۴. ستاد عمومی



1	ج
2	د
3	ب
4	الف
5	د
6	الف
7	الف
8	الف
9	الف
10	د
11	ج
12	ج
13	الف
14	د
15	الف
16	ب
17	ج
18	الف
19	ج
20	ج
21	ب
22	ب
23	ج
24	د
25	ج
26	ب
27	ج
28	الف
29	ج
30	الف
31	د
32	الف
33	د
34	الف
35	د
36	ب
37	د
38	د
39	ج
40	ج

۱- کدام یک از عوامل محیطی از دینفعان داخلی که تأثیر مستقیم بر سازمان می گذارد محسوب می شود؟

۱. گروههای با منافع ویژه

۲. صاحبان سهام

۳. مشتریان

۴. دولت

۲- کدام یک از مدیران زیر مسؤول کلیه ی وظایف و فعالیت هایی یک واحد یا یک سازمان بوده وبه طور معمول دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند؟

۱. مدیران عالی

۲. مدیران وظیفه ای

۳. مدیران تخصصی

۴. مدیران عمومی

۳- کدام یک از مهارت های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه ی مسایل و تدوین برنامه ی مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی

۲. مهارت های انسانی

۳. مهارت های مدیریتی

۴. مهارت های فنی

۴- فرآیند ارزیابی، مقایسه و اصلاح هدفها و برنامه های سازمان، بیانگر کدام وظیفه مدیر است؟

۱. سازماندهی

۲. هدایت

۳. برنامه ریزی

۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر درست ترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟

۱. رفتاری که هنگام اجرای وظیفه ی رهبری از مدیر انتظار می رود.

۲. رفتاری که از گروه ها در یک واحد اجتماعی انتظار می رود.

۳. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.

۴. رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشغال کرده است انتظار می رود.

۶- تیلور برای اینکه بتواند جنبه های مختلف ارتباط ماشین- کارگر را تعریف کند از چه شیوه هایی استفاده می کرد؟

۱. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، تمرکز و وحدت فرماندهی

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۲. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار

۳. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی

۴. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه های فردی

۷- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله ی یک مدیر هدایت شود؟

۱. اصل وحدت جهت

۲. اصل وحدت فرماندهی

۳. اصل سلسله مراتب

۴. اصل انضباط

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه ی تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کنند؟ سازمان از منابع مالی و انسانی خود بیشترین بهره را گیرد؟

۱. غیر شخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در زمان مطالعات هائورن کشف شد؟

۱. وجه فنی سازمانها یعنی گروه های غیر رسمی
۲. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۳. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۴. وجه انسانی سازمان ها یعنی گروه های غیر رسمی

۱۰- در کدام نگرش مدیریتی، شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می برد؟

۱. علم مدیریت
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش اقتصادی
۴. مدیریت عملیاتی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که اگر بخش های جداگانه در درون سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هریک به تنهایی عمل کنند؟

۱. هماهنگی
۲. هم افزایی
۳. بهره وری
۴. اثر بخشی

۱۲- جوهر اساسی کدام یک از نگرشهای زیر این است که اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

۱. نگرش اقتضایی
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش روابط انسانی
۴. نگرش بوروکراسی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع A (آمریکایی) محسوب می شود؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. روند شغلی تقریباً تخصصی شده
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر آزادی تصمیم گیرنده محدود می شود و سازمان به جای فرد تصمیم می گیرد؟

۱. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
۲. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده
۳. تصمیم گیری در شرایط ارتباط کامل
۴. تصمیم گیری برنامه ریزی شده

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم تصمیم گیری در شرایط اطمینان به شمار می رود ؟

۱. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۲. ارزش مورد انتظار [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقل ها

۱۶- مدیران همیشه نمی توانند تصمیم های عقلایی بر اساس انتخاب های مطلوب برای سازمان اتخاذ کنند، بنابراین از کدام گزینه برای تصمیم گیری بهره می گیرند؟

۱. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
۲. تصمیم گیری بر اساس شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری بر اساس رضایت مندی
۴. تصمیم گیری بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در بر گیرنده ی اهداف زیر بنا، حوزه ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمانهای مشابه متمایز می کند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. هدفهای بلند مدت
۳. برنامه های راهبردی
۴. بیانیه مأموریت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند که از یک زمان مشخص شروع می شوند و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهای معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند؟

۱. روش ها
۲. قوانین
۳. طرح ها
۴. پروژه ها

۲۰- کدام گزینه بیانگر یکی از ویژگی های ساختار غیر رسمی است؟

۱. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان تشریح می شود
۲. چگونگی عملکرد سازمان به طور آرمانی مطرح میشود
۳. ماهیت این نوع ساختار شخصی است
۴. ماهیت این نوع ساختار بیانگر حالت آرمانی است

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی
۲. واگذاری اختیار
۳. قدرت تخصصی
۴. مسئولیت

۲۲- در کدام یک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه ی واحد ها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان پروژه ای
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- زنجیره ی فرماندهی بر دو اصل استوار است. کدام یک از گزینه های زیر این دو اصل را نشان می دهد؟

۱. اصل سلسله مراتب- اصل انضباط
۲. اصل سلسله مراتب- اصل تمرکز
۳. اصل وحدت فرماندهی- اصل اختیار
۴. اصل وحدت فرماندهی- اصل سلسله مراتب

۲۴- کدام ستاد نشان دهنده ی گروهی از متخصصان یک رشته ی خاص است که با عده ای از مدیران صف کار می کنند تا کارآیی سازمانی را افزایش دهند؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد نظارت

۲۵- هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش، جز کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. هماهنگی افقی
۲. هماهنگی عمودی
۳. هماهنگی مورب
۴. هماهنگی داوطلبانه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذ پذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت تخصص
۴. قدرت مرجع

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر سه عامل موفقیت سازمانی را نشان می دهد؟

۱. توانایی فردی، توانایی سازمانی، انگیزش
۲. توانایی فردی، محیط سازمانی، انگیزش
۳. توانایی مدیران، محیط سازمانی، نیازها
۴. توانایی مدیران، توانایی سازمانی، نیازها

۲۸- در صورت ارضا نشدن کدام یک از نیاز های زیر، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود ؟

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. نیازهای احترام
۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای ایمنی
۴. نیازهای خود یابی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟

۱. غنی سازی شغل
۲. توسعه شغل
۳. چرخش کاری
۴. ساعت کاری شناور

۳۰- کدام یک از نظریه های زیر بر روابط بلوغ پیروان، رفتار وظیفه ای و رفتاری رابطه ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

۱. نظریه ی اقتضایی فیدلر
۲. نظریه ی موقعیت ها و تصمیم های رهبری
۳. نظریه ی خصوصیات شخصی رهبری
۴. نظریه چرخه ی زندگی رهبری

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند و بتوانند انگیزه‌ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه‌های زیر جایگزین رهبری می‌شود؟

۱. ویژگی‌های سازمانی
۲. ویژگی‌های فردی
۳. ویژگی‌های وظیفه
۴. ویژگی‌های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده‌ی شبکه‌ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

۱. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.

۲. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۳. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود.

۴. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار میرود.

۳۳- کدام یک از نظارتهای زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها تضمین می کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

۱. نظارت راهکاری
۲. نظارت راهبردی
۳. نظارت آینده نگر
۴. نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت ، مدیران باید از مهارتهای تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

۱. تعیین استاندارد

۲. اقدام اصلاحی

۳. مقایسه‌ی عملکرد با استاندارد

۴. سنجش عملکرد

۳۵- در کدام یک از ویژگی‌های نظامهای نظارتی نادرست، نظارت مانع ابتکار عمل می‌شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می‌برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می‌زند و موجب مصرف افراطی منابع می‌شود؟

۱. عدم توانایی در تمایز نظارت‌ها

۲. نظارت‌های ناهماهنگ

۳. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

۴. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

۱. اعمال سرپرستی مستقیم

۲. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

۳. ارزیابی اثر بخشی سازمان

۴. بررسی نسبت‌های مالی مربوط

۳۷- تصمیم گیری درباره ی کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد
۲. اطلاعات مربوط باشد
۳. اطلاعات کامل باشد
۴. اطلاعات دقیق باشد.

۳۸- در کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت، فرد خلاق آنچه را بدست آورده است ارزیابی میکند، شواهد آن را دوباره می سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می کند؟

۱. آمادگی
۲. اشراق
۳. نهفتگی
۴. اثبات

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

۱. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۲. دوست دارند هم رنگ جماعت شوند.
۳. پر تکاپو و دارای انرژی اند.
۴. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا میکنند.

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان خلاق به شمار می رود؟

۱. امکان آزاد اندیشی و فضای طرح پیشنهاد در آن وجود دارد.
۲. فضا برای کار فردی و ارائه ی پیشنهادهای افراد آماده است.
۳. نظام های نظارتی از بالا و نظارت های بیرونی بر آنها حاکم است.
۴. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

1	ب
2	د
3	الف
4	د
5	ج
6	ج
7	الف
8	ب
9	د
10	د
11	ب
12	الف
13	ج
14	د
15	الف
16	ج
17	د
18	ب
19	الف
20	ج
21	د
22	ج
23	د
24	الف
25	ب
26	الف
27	ب
28	ب
29	ب
30	د
31	ج
32	ب
33	الف
34	ج
35	د
36	الف
37	ب
38	د
39	ج
40	الف



۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

۱. سازمانهای غیرانتفاعی  
۲. سازمانهای انتفاعی  
۳. سازمانهای دولتی و خصوصی  
۴. سازمانهای تولیدی و خدماتی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

۱. هدف  
۲. محیط  
۳. برنامه  
۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

۱. مشتریان  
۲. رسانه ها  
۳. رقیبان  
۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

۱. مدیران عمومی  
۲. مدیران وظیفه ای  
۳. مدیران میانی  
۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

۱. نقشهای اطلاعاتی  
۲. نقشهای ارتباطی  
۳. نقشهای تصمیم گیری  
۴. نقشهای انسانی

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

۱. مدیریت اداری  
۲. مدیریت علمی  
۳. مدیریت بوروکراتیک  
۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

۱. غیرشخصی بودن  
۲. وحدت فرماندهی  
۳. ابتکار  
۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش ها تئورن در چه سال هایی آغاز شد؟

۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳  
۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳  
۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲  
۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

۱. نگرش رفتاری  
۲. جنبش روابط انسانی  
۳. مدیریت علمی  
۴. مدیریت اداری

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

۱. نگرش رفتاری      ۲. نگرش سیستمی      ۳. نگرش اقتضایی      ۴. نگرش کمی

۱۱- " ..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک

را ایفا می کنند". ..... واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی

۱. سیستم- سازمان      ۲. سیستم- کل      ۳. سازمان- سیستم      ۴. سازمان- کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش اقتضایی      ۲. نگرش کمی      ۳. نگرش سیستمی      ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی      ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع  
۳. تصمیم گیری مشارکتی      ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

۱. ارزیابی راه حل      ۲. ایجاد راه حل      ۳. اتخاذ تصمیم      ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

۱. مدل عقلایی تصمیم گیری      ۲. مدل کلاسیک  
۳. مدل اداری      ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

۱. ۹۰۰۰      ۲. ۶۰۰۰      ۳. ۱۰۰۰۰      ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. راه حل های بیشتر      ۲. صرف وقت      ۳. اطلاعات زیاد      ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. گروه اسمی      ۲. فن دلفی  
۳. طوفان مغزی      ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

۱. هدف      ۲. برنامه      ۳. اجرا      ۴. ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکباری مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

۱. بعد سطح      ۲. بعد زمان      ۳. بعد قلمرو      ۴. بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. هدف گذاری      ۲. اجرای برنامه      ۳. برنامه ریزی      ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیت‌های را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

۱. جدول زمانی      ۲. نمودار گانت  
۳. شبکه پرت      ۴. نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

۱. واحدسازی      ۲. تقسیم کار      ۳. سلسله مراتب      ۴. هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری      ۲. واحد سازی بر اساس فرایند تولید  
۳. واحد سازی بر اساس محصول      ۴. واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه      ۲. سازمان بوروکراسی  
۳. سازمان ماتریسی      ۴. ساختار ادھوکراسی

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادھوکراتیک می باشد؟

۱. برنامه ریزی بلند مدت      ۲. سازماندهی رسمی  
۳. کنترل جامع      ۴. رهبری غالباً مشارکتی

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. اگر حیطه نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۲. اگر حیطه نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۳. اگر حیطه نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
۴. اگر حیطه نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

۱. نظریه کلاسیک
۲. نظریه پذیرش
۳. نظریه اختیار
۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد عمومی
۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. خودیابی
۲. شناختی
۳. اجتماعی
۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. شناسایی
۲. دستمزد
۳. امنیت شغلی
۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک پاسخ پیامد پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه رفتاری
۲. نظریه تقویت
۳. نظریه X
۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

۱. سبک ۱،۹
۲. سبک ۹،۹
۳. سبک ۹،۱
۴. سبک ۱،۱

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

۱. وظیفه مدار
۲. رابطه مدار
۳. متقاعدکننده
۴. تفویضی

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای
۲. زنجیره ای
۳. Y
۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تفویضی
۲. متقاعدکننده
۳. مشارکتی
۴. آمرانه

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

۱. مرحله اول      ۲. مرحله دوم      ۳. مرحله سوم      ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. آینده نگر      ۲. گذشته نگر      ۳. همزمان      ۴. هر سه مورد

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. آمادگی      ۲. اشراق      ۳. اثبات      ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

۱. داستان سازی      ۲. توفان مغزی      ۳. تلفیق نامتجانسها      ۴. گروه اسمی

الف	1
ب	2
د	3
الف	4
ج	5
ب	6
الف	7
د	8
الف	9
د	10
ب	11
الف	12
ج	13
د	14
ج	15
الف	16
ب	17
ج	18
د	19
د	20
ج	21
ب	22
الف	23
ب	24
ج	25
د	26
الف	27
ب	28
ج	29
د	30
الف	31
ب	32
ج	33
الف	34
الف	35
ج	36
الف	37
الف	38
ب	39
ج	40

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها      ۲. صاحبان سهام      ۳. دولت      ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه      ۲. مدیر      ۳. هدف      ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

۱. مدیر عمومی      ۲. مدیر وظیفه ای      ۳. مدیر تخصصی      ۴. مدیر عالی

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی      ۲. مهارت انسانی      ۳. مهارت انگیزشی      ۴. مهارت فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو      ۲. نقش رابط      ۳. نقش مذاکره کننده      ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام      ۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران  
۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم      ۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۷- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

۱. نداشتن مهارت های مدیریتی      ۲. نداشتن توانایی های مدیریت  
۳. نداشتن اصول مدیریت      ۴. نداشتن نظریه مدیریت

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن      ۲. منطقی بودن      [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۳. ساختار سلسله مراتبی      ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی

۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی

۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزییات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

۱. علم مدیریت

۲. مدیریت عملیاتی

۳. پژوهش عملیاتی

۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی

۲. عوامل فیزیکی

۳. ارتباطات

۴. محیط

۱۲- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی

۲. نگرش کمی

۳. نگرش اقتضایی

۴. نگرش علمی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی

۲. مدیران وظیفه ای

۳. مدیران خط اول

۴. مدیران عمومی

۱۴- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.

۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.

۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.

۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.



۱۵- کدام یک از گزینه های زیرمزیای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت ودقت
۲. گمنامی، سرعت ودرستکاری
۳. صراحت، سرعت ودقت
۴. صراحت، سرعت ودرستکاری

۱۶- برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بخش های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی تلاش می کنند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. مأموریت سازمان
۳. هدف های راهکاری
۴. هدف های عملیاتی

۱۷- موسسان، هیئت مدیره، و مدیران عالی برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بیانیه ماموریت تنظیم می کنند؟

۱. انتقال موثر آرمان های سازمانی و انتشار آن بین کارکنان

۲. تغییر در محیط و دگرگونی نیازها

۳. گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان

۴. انتقال موثر افکار و ارزش های مدیران

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱۸- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدف ها

۲. مرحله برنامه ریزی

۳. مرحله اجرا

۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۱۹- در فن بازنگری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده برنامه یا پروژه به شمار می رود که از یک زمان مشخص شروع می شود و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد

۲. فعالیت

۳. مسیر بحرانی

۴. عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

۱. حیطه نظارت

۲. سلسله مراتب

۳. زنجیره فرماندهی

۴. ساختار عمودی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرد؟

۱. مسئولیت

۲. پاسخگویی

۳. واگذاری اختیار

۴. قدرت پاداش

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان پروژه ای
۳. سازمان موقتی ویژه
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت پاداش
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد خدماتی
۴. ستاد عمومی

۲۵- دروظیفه برنامه ریزی کدام یک ازگزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

۱. اهداف سازمانی
۲. راهبردهای سازمانی
۳. طرح های سازمانی
۴. خط مشی های سازمانی

۲۶- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیرترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند وازحل یک مشکل بیش ازدریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به وابستگی
۳. نیاز به خودیابی
۴. نیاز به موفقیت

۲۷- کدام یک ازگزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار رامطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

۱. نظریه دوعاملی انگیزش
۲. نظریه نیازهای اکتسابی

۳. نظریه برابری
  ۴. نظریه انتظار
- [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۲۸- کدام یک ازگزینه های زیر یکی ازعوامل انگیزاننده درنظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد
۲. شان ومقام
۳. رشدوتوسعه
۴. امنیت شغلی

۲۹- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می‌شود و به آن چه می‌گویند؟

۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند

۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند

۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند

۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

۱. رهبر منزوی از پیروان      ۲. گروه‌های کاری متحد و منسجم

۳. وظایف معمولی و یکنواخت      ۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۳۱- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه‌های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل‌های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.

۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.

۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می‌خواهد انجام دهند.

۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می‌شود انجام دهند.

۳۲- کدام یک از گزینه‌های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه‌ها به کارکنان و مدیران کمک می‌کند؟

۱. ارتباط بالا به پایین      ۲. ارتباط پایین به بالا      ۳. ارتباط عمودی      ۴. ارتباط افقی

۳۳- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می‌دهد تخصص‌هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می‌شود؟

۱. الگوی حلقه‌ای      ۲. الگوی ستاره‌ای      ۳. الگوی Y      ۴. الگوی زنجیره‌ای

۳۴- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه‌های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می‌کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت‌های همزمان و گذشته نگر استفاده می‌کنند؟

۱. آموزش مهارت‌های لازم      ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق

۳. تدارک تجهیزات ضروری      ۴. تصمیم‌گیری به موقع و سریع

۳۵- بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظام‌های نظارتی کارآمد به دلیل بی‌ثباتی محیط سازمان‌ها باید بتوانند با شرایط و فرصت‌های جدید خود را تطبیق دهند؟

۱. به‌هنگامی
۲. معیار منطقی
۳. انعطاف‌پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

۳۶- کدام یک از گزینه‌های زیر شکل بهتری برای ارائه داده‌های آماری است و باعث درک بهتر آنها می‌شود؟

۱. نمودار و شکل‌های ترسیمی
۲. نمودار گانت
۳. حسابرسی عملیات
۴. گزارشهای تحلیلی

۳۷- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل‌گران اوراق بهادار، سرمایه‌گذاران، وام‌دهندگان و عرضه‌کنندگان و حتی دولت به کدام یک از گزینه‌های زیر علاقه‌مندند، آن را ارزیابی می‌کنند و نشانه اثربخشی سازمان می‌دانند؟

۱. کارکنان سازمان
۲. منابع مالی سازمان
۳. اطلاعات سازمان
۴. عملکرد سازمان

۳۸- کدام یک از گزینه‌های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی‌گیر نیاز دارد، و فراتر از نشست و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۹- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه‌هایی مثل پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم، تحمل مخاطره و... می‌تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

۱. برنامه ریزی سازمانی
۲. ساختار سازمانی
۳. ارتباط سازمانی
۴. فرهنگ سازمانی

۴۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌آید؟

۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می‌کند.
۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کند.
۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی‌شود.
۴. پر انرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی‌کند.

1	د
2	ج
3	الف
4	ب
5	الف
6	د
7	د
8	ب
9	الف
10	د
11	ج
12	ج
13	ج
14	ج
15	ب
16	د
17	الف
18	ج
19	ب
20	الف
21	ب
22	ب
23	ج
24	د
25	الف
26	د
27	د
28	ج
29	ج
30	الف
31	الف
32	د
33	الف
34	ب
35	ج
36	الف
37	د
38	الف
39	د
40	ب

۱- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام است؟

۱. ساختار      ۲. اهداف      ۳. منابع      ۴. انگیزش

۲- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از رفتار مورد انتظار از شخصی که پست را اشغال کرده است؟

۱. حرفه      ۲. مهارت      ۳. نقش      ۴. پست

۳- مدیران عملیاتی بیشتر به کدام یک از مهارتهای زیر نیاز دارند؟

۱. مهارتهای ادراکی      ۲. مهارتهای انگیزشی      ۳. مهارتهای انسانی      ۴. مهارتهای فنی

۴- نقش سخنگو و توزیع کننده به ترتیب جزو کدامیک از نقش های مدیریتی است؟

۱. نقش های اطلاعاتی - ارتباطی      ۲. نقش های اطلاعاتی - اطلاعاتی  
۳. نقش های ارتباطی - ارتباطی      ۴. نقش هایی ارتباطی - تصمیم گیری

۵- هدف این نظریه این بود که جنبه های مختلف رابطه میان ماشین - کارگر را تعریف کند؟

۱. نظریه مدیریت اداری      ۲. مدیریت بوروکراسی  
۳. نظریه مدیریت علمی      ۴. نگرش رفتاری

۶- کدامیک از گزینه های زیر به معنای «هر مجموعه بزرگتر از اجزای تشکیل دهنده آن است» می باشد؟

۱. کارایی      ۲. اثربخشی      ۳. هم افزایی      ۴. بهره وری

۷- کدام گزینه از خصوصیات سازمانهای ژاپنی است؟

۱. تصمیم گیری فردی      ۲. روند شغلی تخصصی  
۳. کنترل تلویحی و غیر رسمی      ۴. مسئولیت فردی

۸- مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری :

۱. عقلایی و ذهنی است      ۲. عقلایی و عینی است  
۳. احساسی و عینی است      ۴. احساسی و ذهنی است

۹- از ماتریس سود در کدام موقعیت های تصمیم گیری استفاده می شود؟

۱. کاملاً مبهم      ۲. نسبتاً مبهم      ۳. نسبتاً مشکل      ۴. نسبتاً آسان



۱۰- نتیجه مطالعات و بررسی ها نشان می دهد که مدیران چند درصد از وقت خود را در جلسات می گذرانند؟

۱. بیش از ۴۰ درصد      ۲. بیش از ۶۰ درصد      ۳. ۴۰ درصد      ۴. حداکثر ۶۰ درصد

۱۱- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

۱. کاهش مشروعیت      ۲. تسلط اکثریت  
۳. ایجاد راه حل های بیشتر      ۴. مسئولیت شفاف

۱۲- برنامه ریزی اقتضایی برای وقایعی اجرا می شود که احتمال وقوع :

۱. زیادی دارد      ۲. کمتری دارد      ۳. صفر است      ۴. حتمی است

۱۳- مرحله دوم فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟

۱. هدف گذاری      ۲. اجرای برنامه ها      ۳. ارزیابی عملکرد      ۴. برنامه ریزی

۱۴- تکنیک پرت در چه صورتی مفید است؟

۱. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و از هم مستقل باشد  
۲. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نامحدود و از هم مستقل باشد  
۳. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نامحدود و به هم وابسته باشد  
۴. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و به هم وابسته باشد

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱۵- کدام گزینه بیانگر ماهیت سازمان غیر رسمی است؟

۱. شخصی      ۲. گروهی      ۳. اجتماعی      ۴. سازمانی

۱۶- رایج ترین نوع واحد سازی چه نام دارد؟

۱. واحد سازی وظیفه ای      ۲. واحد سازی محصولی  
۳. واحد سازی منطقه ای      ۴. واحد سازی فرایندی

۱۷- ادھوکراسی از چه نوع ساختاری حمایت می کند؟

۱. ساختار آزاد و ضوابط محدود      ۲. ساختار آزاد و ضوابط نامحدود  
۳. ساختار بسته و ضوابط نامحدود      ۴. ساختار بسته و ضوابط محدود

۱۸- تمرکز موجب می شود سلسله مراتب ..... شود.

۱. کمتر      ۲. حذف      ۳. بیشتر      ۴. دچار تغییر

۱۹- مطابق نظریه پردازان کلاسیک، اختیار به چه چیزی مربوط می شود؟

۱. خصوصیات شخصی افراد      ۲. خصوصیات سازمانی  
۳. جو کار گروهی      ۴. پست افراد در سازمان

۲۰- کدام مورد نقطه ای است که اختیار و مسولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟

۱. قدرت      ۲. پاسخگویی      ۳. بازخورد      ۴. حیطه نظارت

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فرایند تلفیق فعالیت های واحد های مجزا از یکدیگر برای پیگیری کارآمد تحقق هدف های سازمانی؟

۱. برنامه ریزی      ۲. سازماندهی      ۳. هماهنگی      ۴. هدایت

۲۲- بیشتر هماهنگی ها در فعالیت های سازمان یافته ناشی از چیست؟

۱. مهارتهای مدیریتی      ۲. طراحی ساختار  
۳. تلاش های داوطلبانه      ۴. سیاستهای مدیریت

۲۳- نظریه پذیرش، مبنای اختیار را در چه می داند؟

۱. نفوذ پذیری      ۲. سیاست های مدیریتی  
۳. مهارتهای مدیریتی      ۴. انسجام سازمانی

۲۴- نیاز های ثانوی چه ماهیتی دارند؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. اجتماعی- فرهنگی      ۲. اجتماعی- سیاسی      ۳. اجتماعی- روانی      ۴. فرهنگی - سیاسی

۲۵- نظریه های محتوایی انگیزش، بر چه نوع نیازهایی تاکید دارد؟

۱. نیازهای درونی      ۲. نیازهای برونی      ۳. نیازهای فرهنگی      ۴. نیازهای ذهنی

۲۶- زیر دستانی که نیازهای شدید ..... دارند معمولاً مبتکر نیستند.

۱. ایمنی      ۲. زیبا شناختی      ۳. اجتماعی      ۴. احترام



۲۷- کدام گزینه از عوامل انگیزنده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. کیفیت سرپرستی      ۲. امنیت شغلی      ۳. رشد و توسعه      ۴. شان و مقام

۲۸- براساس کدام مورد زیر، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه برابری      ۲. قانون اثر      ۳. نظریه انتظار      ۴. قانون پذیرش

۲۹- کدام گزینه بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

۱. مدیریت مشارکتی      ۲. احساس عدالت      ۳. بازخورد      ۴. نظام پاداش

۳۰- در این سبک از شبکه مدیریت، توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان است؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. سبک ۱-۹      ۲. سبک ۱-۱      ۳. سبک ۵-۵      ۴. سبک ۹-۹

١	ب
٢	الف
٣	ج
٤	ب
٥	الف
٦	د
٧	ج
٨	ب
٩	الف
١٠	ج
١١	د
١٢	ج
١٣	ب
١٤	د
١٥	الف
١٦	ب
١٧	الف
١٨	ج
١٩	الف
٢٠	ج
٢١	ب
٢٢	د
٢٣	ج
٢٤	ب
٢٥	الف
٢٦	ب
٢٧	د
٢٨	ج
٢٩	ج
٣٠	الف

۱. روشن‌ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. هدف      ب. برنامه      ج. منابع      د. مدیر

۲. در صورت وجود کدام یک از گزینه‌های زیر در مدیران آنان می‌توانند نیازها و انگیزه‌های افراد را درک، و آنان را تشویق کند تا بدون نگرانی در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت داشته باشند؟

الف. مهارت ادراکی      ب. مهارت انسانی

ج. مهارت فنی      د. مهارت انگیزشی

۳. مدیر در اجرای وظیفه سازماندهی کدام یک از گزینه‌های زیر را تعیین می‌کند؟

الف. چه کسی بسترهای مناسب سازماندهی را می‌سازد.

ب. چه کسی برنامه‌ها را یکپارچه و هماهنگ می‌کند.

ج. چه کسی اهداف سازمانی را تعیین می‌کند.

د. چه کسی به چه کسی گزارش می‌دهد.

۴. کدامیک از گزینه‌های زیر به طور معمول گروه کوچکی از مدیران هستند که مسئولیت اداره کل سازمان را برعهده دارند؟

الف. مدیران وظیفه‌ای      ب. مدیران میانی

ج. مدیران عملیاتی      د. مدیران عالی

۵. مدیران برای این که بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع‌آوری، و از میان آن‌ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند کدام یک از نقش‌های مدیریتی را اجرا می‌کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف. نقش‌های اطلاعاتی – ارزیاب      ب. نقش‌های تصمیم‌گیری – آشوب زدا

ج. نقش‌ها ارتباطی – رابط      د. نقش‌های اطلاعاتی – توزیع کننده

۶. کدام یک از گزینه‌های زیر یکی از شیوه‌های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار از نظریه مدیریت علمی است؟

الف. توجه به انگیزه‌های فردی      ب. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان

ج. تعریف اختیار سنتی      د. توجه به انگیزه‌های گروهی

۷. کدام یک از گزینه‌های زیر در نظریه مدیریت اداری مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می‌گیرد؟

الف. اصل وحدت جهت      ب. اصل اختیار      ج. اصل سلسله مراتب      د. اصل تقسیم کار

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک است که موجب می‌شود عینیت مدیران افزایش یابد و فردگرایی آنان به حداقل برسد؟

- الف. تقسیم کار
- ب. غیرشخصی بودن
- ج. قوانین و مقررات
- د. ساختار اختیار

۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های انسانی کشف و این نتیجه حاصل شد که افراد در ضمن کار به عنوان عضوی از گروه فعالیت می‌کنند و رفتارشان تابع ارزش‌ها و معیارهای گروهی است؟

- الف. مطالعات مدیریت علمی
- ب. مطالعات هاثورن
- ج. مطالعات مدیریت بوروکراتیک
- د. مطالعات سیستم‌ها

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

- الف. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
- ب. علم مدیریت
- ج. مدیریت عملیاتی
- د. مدیریت بر مبنای هدف

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟

- الف. مسئولیت فردی
- ب. استخدام کوتاه مدت
- ج. تصمیم‌گیری فردی
- د. ارزشیابی و ترفیع سریع

۱۲. در کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف درست‌تری از فناوری ارائه شده است؟

- الف. فناوری عبارتست از دانشی که برای تولید ماشین آلات و ابزار جهت تغییر شکل مواد خام به کار می‌رود.
- ب. فناوری عبارتست از ابزار و وسائل پیشرفته که برای تولید کالاها مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ج. فناوری عبارتست از ماشین آلات و وسایل الکترونیکی که تولید بیشتر کالاها را امکان‌پذیر می‌سازد.
- د. فناوری عبارتست از دانش، ابزار و شیوه‌هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالاهای ساخته شده به کار می‌رود.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل موثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

- الف. مدیران به طور معمول اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه‌حل‌ها و شرایط محیطی دارند.
- ب. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.
- ج. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه‌حل‌ها دارند.
- د. مدیران اهمیت نتایج راه‌حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان به شمار می‌رود؟

- الف. شیوه حداکثر حداکثرها
- ب. ارزش مورد انتظار
- ج. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری
- د. شیوه حداکثر حداقل‌ها

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم‌گیری گروهی به شمار می‌آید؟

- الف. مسئولیت روشن  
ب. افزایش مشروعیت  
ج. ایجاد راه‌حل‌های بیشتر  
د. صرف وقت

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در برگیرنده اهداف زیربنا، و حوزه‌منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیأت مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟

- الف. هدف‌های راهبردی  
ب. بیانیه‌ی مأموریت  
ج. هدف‌های بلند مدت  
د. هدف‌های راهکاری

۱۷. ترتیباتی که موجب می‌شود، سیستم به طور دایم اطلاعات لازم را درباره چگونگی خروجی سیستم بدست آورد، چه نامیده می‌شود؟

- الف. مرز سیستم  
ب. بازخورد  
ج. هم‌افزایی  
د. محیط

۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر اجزای اصلی تشکیل‌دهنده‌ی یک برنامه یا پروژه‌اند که از یک زمان مشخص شروع می‌شوند و در زمان معینی خاتمه می‌یابند؟

- الف. فعالیت  
ب. رویداد  
ج. عملکرد  
د. مسیر بحرانی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده‌ی افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

- الف. زنجیره‌ی فرماندهی  
ب. سلسله‌مراتب  
ج. حیطه‌ی نظارت  
د. تفویض اختیار

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

- الف. مسئولیت  
ب. پاسخگویی  
ج. واگذاری اختیار  
د. قدرت پاداش

۲۱. در کدام یک از گزینه‌های زیر واحدهای صف و ستاد در درون پروژه‌ها به هم نزدیک می‌شوند و با نوعی همبستگی گروهی به کار خود ادامه می‌دهند؟

- الف. سازمان ادھوکراتیک  
ب. سازمان پروژه‌ای  
ج. سازمان بوروکراتیک  
د. سازمان ماتریسی

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت کمک به افراد خاص در سازمان انجام می‌شود؟

- الف. ستاد شخصی  
ب. ستاد تخصصی  
ج. ستاد خدماتی  
د. ستاد عمومی

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده خطوط گزارش در نمودار سازمانی است؟

- الف. ساختار عمودی
- ب. سلسله مراتب
- ج. زنجیره فرماندهی
- د. حیطه نظارت

۲۴. به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، غالباً هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

- الف. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی برنامه ریزی هماهنگ است.
- ب. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.
- ج. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعالیت های سازمانی سازگار است.
- د. هماهنگی داوطلبانه با ارتباطات سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد دارد که در زندگی صنعتی جدید از همه ظرفیت نیروی انسانی استفاده نمی شود و مدیران با اهمیت دادن به تمایلات درونی و توانایی کاری زیردستان باید جوی ایجاد کنند که موجب پیشرفت شخصی کارکنان شود؟

- الف. الگوی روابط انسانی
- ب. الگوی منابع انسانی
- ج. الگوی سنتی
- د. الگوی اقتضایی

۲۶. کارکنان با وجود کدام یک از گزینه های زیر معمولاً مبتکر نیستند، از ایجاد تغییر در وضع موجود امتناع می کنند و به طور کلی مایلند از ضوابط و مقررات پیروی کنند؟

- الف. نیازهای شدید ایمنی
- ب. نیازهای شدید زیستی
- ج. نیازهای شدید اجتماعی
- د. نیازهای شدید احترام

۲۷. کدام یک از گزینه های زیر بهترین سبک رهبری در شبکه مدیریت به شمار می آید؟

- الف. سبک مدیریت بی خاصیت
- ب. سبک مدیریت میانه رو
- ج. سبک مدیریت باشگاهی
- د. سبک مدیریت گروهی

۲۸. کدام یک از گزینه های زیر از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان به شمار می آید که موجب می شود نیازهای اساسی کارکنان از قبیل شناسایی، احساس تعلق و ایمنی ارضا شود؟

- الف. نظریه تقویت
- ب. طراحی شغل
- ج. ارتباط مدیریتی
- د. محرک های پولی و غیر پولی

۲۹. کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های عمل رهبر وظیفه گرا به شمار می آید؟

- الف. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان بر قرار می کند.
- ب. بر تکمیل وظایف پیروان اصرار می ورزد.
- ج. به پیروان خود اعتماد می کند.
- د. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است.

۳۰. بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدام یک از گزینه‌های زیر بسیار اثر بخش است؟

الف. رهبری وظیفه‌گرا و آمرانه

ب. رهبری رابطه مدار

ج. رهبری رابطه مدار و متقاعد کننده

د. رهبری تفویضی

۳۱. مدیران برای فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤال‌ها و بیان اعتراض‌ها از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کنند؟

الف. ارتباط از بالا به پائین

ب. ارتباط از پائین به بالا

ج. ارتباط افقی

د. ارتباط مورب

۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمدهٔ شبکهٔ ارتباط سازمانی غیر رسمی محسوب می‌شود؟

الف. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود و به کار می‌رود.

ب. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.

ج. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.

د. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می‌رود.

۳۳. وقتی سرپرست کارگران را برای اجرای کارشان هدایت می‌کند، چه نوع نظارتی را برآنان اعمال می‌کند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت آینده نگر

ج. نظارت گذشته نگر

د. نظارت همزمان

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت راهبردی

ج. نظارت آینده نگر

د. نظارت گذشته نگر

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۳۵. براساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظارت کارآمد نمی‌تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می‌شود نظارت کند، بلکه نظارت‌ها باید فعالیت‌ها، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در برگیرند و در مکان‌هایی متمرکز شوند که در آنجا احتمال وقوع انحراف از استاندارد بسیار است؟

الف. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

ب. تأکید بر موارد استثنا

ج. انعطاف پذیری

د. تعیین نقاط راهبردی

۳۶. یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند. روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. اعمال سرپرستی مستقیم  
ب. ارزیابی اثربخشی سازمان  
ج. بررسی نسبت‌های مالی  
د. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگیهای اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

- الف. اطلاعات کامل باشد  
ب. اطلاعات مختصر باشد  
ج. اطلاعات مربوط باشد  
د. اطلاعات دقیق باشد

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت ممکن است در شرایطی که کانون توجه فرد بر مسئله متمرکز نیست تحقق یابد و بیش از چند لحظه نیز طول نکشد؟

- الف. اثبات  
ب. اشراق  
ج. نهفتگی  
د. آمادگی

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می‌شود؟

- الف. توفان مغزی  
ب. تلفیق نامتجانس‌ها  
ج. تفکر گروهی  
د. داستان سازی

۴۰. وقتی افراد نتوانند با موقعیت‌های پیچیده و نامطمئن مواجه شوند و نیاز شدیدی به نظم و ترتیب داشته باشند با چه مانعی در خلاقیت مواجه خواهند شد؟

- الف. رویکردانی از ابهامات  
ب. نداشتن اعتماد به نفس



1	الف
2	ب
3	د
4	د
5	الف
6	الف
7	ج
8	ب
9	ب
10	ج
11	الف
12	د
13	ج
14	ج
15	د
16	ب
17	ب
18	الف
19	ج
20	ب
21	د
22	الف
23	ج
24	ب
25	ب
26	الف
27	د
28	ج
29	ب
30	الف
31	ب
32	ج
33	د
34	الف
35	د
36	الف
37	ج
38	ب
39	ب
40	الف