

سؤالات تئوری مدیریت

۱. کدام عبارت صحیح است؟
 - (۱) مدیران عالی به مهارت فنی بیش از مهارت ادراکی نیاز دارند.
 - (۲) مدیران میانی به مهارت فنی بیش از مهارت ادراکی نیاز دارند.
 - (۳) کلیه مدیران در تمام سطوح به یک اندازه به مهارت انسانی نیاز دارند.
 - (۴) مدیران عملیاتی بیش از سایر مدیران باید از مهارت انسانی برخوردار باشند.
۲. به منظور ارضاء نیاز خود شکوفایی کارکنان، سازمان چه اقداماتی را می‌تواند انجام دهد؟
 - (۱) تشکیل تیم‌های کاری
 - (۲) طراحی سیستم‌های حقوق و دستمزد
 - (۳) ایجاد هماهنگی بین شغل و شاغل
 - (۴) فراهم آوردن زمینه و پرستیژ شغلی
۳. کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی‌های نیازهای اولیه انسان است؟
 - (۱) آموزش پذیر نیستند
 - (۲) به طور دسته جمعی عمل می‌کنند
 - (۳) از نظر نوع و شدت در بین افراد متفاوتند
 - (۴) به شدت به تجربیات شخصی وابسته هستند.
۴. طبق نظریه دو عاملی هرزبرگ، کدام مورد جزء عوامل انگیزشی محسوب می‌شود؟
 - (۱) حقوق و دستمزد
 - (۲) امنیت شغلی
 - (۳) شناسایی یا مطرح شدن
 - (۴) سیاست‌ها و خط مشی‌های سازمان
۵. کدام مورد جزء نیازهای سه‌گانه مک‌کلند نمی‌باشد؟
 - (۱) نیاز به رشد
 - (۲) نیاز به ایجاد دوستی
 - (۳) نیاز به کسب موفقیت
 - (۴) نیاز به کسب قدرت و اعمال آن
۶. «تمایل به تحت تأثیر قرار دادن ادراکات خود توسط یک صفت شخصیتی» مبین کدام خطای ادراکی است؟
 - (۱) اثر تقدم
 - (۲) اثر هاله‌ای
 - (۳) فرافکنی
 - (۴) برخورد کلیشه‌ای
۷. کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی‌های نظریه «مدیریت بر مبنای هدف» (MBO) نیست؟
 - (۱) تعیین هدف مشخص
 - (۲) باز خور نتیجه عملکرد
 - (۳) تعیین زمان مشخص
 - (۴) تصمیم‌گیری در رأس
۸. کدام مورد از ویژگی‌های بازی‌های روانی نیست؟
 - (۱) مراودات معنی دار هستند
 - (۲) مراودات تکراری هستند



۳) مرادوات ضمنی هستند ۴) به نتایج معینی ختم می‌شوند.

۹. بر اساس نظریه اسناد (Attribution Theory) بروز دادن رفتارهای متفاوت در وضعیت‌های نشان دهنده‌ی ... در رفتار است.

۱) اجماع ۲) تداوم ۳) تفاوت ۴) تطابق

۱۰. زمانی که میزان بلوغ کارکنان سازمان بالا، منبع قدرت اصلی مدیر خبرگی، و منبع قدرت فرعی مدیر اطلاعات باشد، بهترین سبک رهبری کدام است؟

۱) تشویقی ۲) تفویضی ۳) حمایتی ۴) استدلالی تشویقی

۱۱. کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی‌های بارز مدیریت علمی تیلور نیست؟

- ۱) حداکثر تولید به جای تولید محدود
- ۲) همکاری گروهی به جای کار فردی
- ۳) استفاده از روش‌های علمی و مهندسی به جای روش‌های سنتی انجام کار.
- ۴) پرورش و ترغیب کارکنان برای کسب حداکثر کارایی و پیشرفت کاری

۱۲. فرانک ولیلیان گیلبرت که از دنباله روان تیلور محسوب می‌شوند، روی کدام زمینه مطالعه می‌کردند؟

- ۱) نمودار جریان کار
- ۲) برقراری سیستم جبران خدمات منعطف
- ۳) مطرح کردن بحث مدیریت بر مبنای هدف
- ۴) قابلیت کارگیری اصول مدیریت علمی در سازمان‌های دولتی

۱۳. مهم‌ترین انتقاد وارد شده بر بوروکراسی وبر کدام است؟

- ۱) نقض اصل وحدت فرماندهی ۲) نقض اصل حیطه نظارت
- ۳) عدم توجه به عامل انسانی ۴) عدم توجه به اصل تخصص

۱۴. کدام گزینه دربرگیرنده‌ی بحث مدیریت استراتژیک است؟

- ۱) بررسی و امکان سنجی در راستای دستیابی به کلیه‌ی اهداف سازمان
- ۲) استفاده صحیح از منابع موجود در جهت نیل به اهداف تعیین شده
- ۳) مطالعه امکانات و محدودیت‌ها و ارزیابی برنامه‌های در حال اجرا
- ۴) فرآیند تعیین اهداف بلندمدت و تخصیص در جهت نیل به اهداف

۱۵. مطابق اصل «وحدت فرماندهی» در یک سازمان :

- ۱) نباید چند رئیس باشد.



۲) یک کارمند نباید از چند رئیس پیروی کند.

۳) هر مدیری که شایسته تر و لایق تر است، باید دستور دهد.

۴) تمرکز اختیارات و مسئولیت‌ها در دست یک مدیر است.

۱۶. از کدام عبارت زیر مفهوم «انضباط» استنباط می‌شود؟

۱) اطاعت کردن و عمل به تعهدات ناشی از توافقات مدیر با کارکنان

۲) اختیار دستور دهی و اعطای پاداش به کارمندان

۳) اجازه صدور دستور و به اجرا درآوردن آن

۴) قرار دادن هر شیء و شخص در جای خود

۱۷. کدامیک از عوامل زیر بر میزان پیچیدگی ساختار سازمان تأثیر ندارد؟

۱) پراکندگی جغرافیایی ۲) تفکیک عمودی ۳) تفکیک افقی ۴) تمرکز

۱۸. از دیدگاه چارلز پرو زمانی که در تکنولوژی سازمانی قواعد متغیر و تعداد استثناها کم باشد، تکنولوژی از نوع ... محسوب می‌شود.

۱) روتین ۲) هنری ۳) پیچیده ۴) مهندسی

۱۹. در جلسات طوفان مغزی (Brainstorming) کدامیک از اصول زیر حاکم است؟

۱) انتقاد بدون پرده و صریح توصیه می‌شود

۲) بازخورهای سریع به نظرات ابراز می‌شود

۳) کمیت نظرات ابراز شده واجد اهمیت است.

۴) کیفیت نظرات ابراز شده از اهمیت برخوردار است.

۲۰. برای غلبه بر گروه اندیشی (Groupthinking) در تصمیم گیریهای مدیریتی از کدام شیوه می‌توان استفاده نمود؟

۱) تکنیک طوفان مغزی ۲) مدل سطل زباله

۳) روش انتقادی ۴) روش گروه اسمی

۲۱. در مدل امتیازات متوازن عوامل مورد نظر برای ارزیابی کدامند؟

۱) مالی، یادگیری و رشد، فرآیندهای داخلی، مشتری

۲) مالی، خلاقیت و نوآوری، کارآفرینی، رشد

۳) مسئولیت اجتماعی، مالی، انسانی، برنامه ریزی

۴) فرآیندهای داخلی، رشد و توسعه، سود، کارایی



۲۲. بر اساس کدام قانون در مدیریت، کارها با توجه به زمانی که می‌توانند اشغال کنند، گسترش می‌یابند و این گستردگی به میزان و ماهیت کار چندان ارتباطی ندارد؟

- (۱) قانون پارتو
(۲) قانون پارکینسون
(۳) قانون پیتر
(۴) قانون گسترش سازمانی

۲۳. کدام شرط برای تحقق سازمان‌های یادگیرنده اساسی‌تر است؟

- (۱) وجود افراد صاحب دانش در سازمان
(۲) احساس نیاز به یادگیری در اعضاء سازمان
(۳) وجود فضای خلاقیت و نوآوری در سازمان
(۴) دیدگاه مشترک و جمعی برای اعضاء سازمان

۲۴. منبع ادراکی سازمان عبارت است از:

- (۱) انسان
(۲) انرژی
(۳) اطلاعات
(۴) مواد

۲۵. افزایش پیچیدگی فعالیت کسب و کار نتیجه کدام مورد است؟

- (۱) علاقه به مدیریت اطلاعات
(۲) بهبود توانمندی‌های رایانه
(۳) جهانی شدن بازار و افزایش پیچیدگی فناوری
(۴) اثرات اقتصاد محلی و طولانی شدن چهارچوب‌های زمانی

۲۶. آرایش درونی سیستم برای محیط‌های متلاطم باید چگونه باشد؟

- (۱) ساده
(۲) پویا
(۳) یادگیرنده
(۴) خود تنظیم

۲۷. روش‌های ساده سازی الگوی تمامی خرده سیستم‌های هر سیستم عبارتند از:

- (۱) انتخاب روش مناسب، استفاده از اصل استثناء، ذخیره سازی و تنظیم ورودی‌ها.
(۲) منعطف ساختن منبع تعیین استانداردها تشکیل خط نوبت و ذخیره سازی.
(۳) منعطف ساختن منابع تنظیم روش‌های مناسب تنظیم ورودی‌ها و تشکیل خط نوبت.
(۴) انتخاب ساختار مناسب استفاده از اصل استثناء ایجاد خوشه ای از خرده سیستم‌ها و خروج از اتصال.

۲۸. افراد پس از آموزش با کدام یک از شیوه‌های تجزیه و تحلیل، یک شناخت کلی نسبت به رفتارهای سه گانه

افراد پیدا می‌کنند؟

- (۱) تجزیه و تحلیل کیفی
(۲) تجزیه و تحلیل تعاملی
(۳) تجزیه و تحلیل رفتاری
(۴) تجزیه و تحلیل کمی



۲۹. نوع کنترل مورد نیاز برای سیستم‌های احتمالی بسیار پیچیده عبارت است از:
- (۱) کنترل ورودی‌ها
 - (۲) روش‌های کنترل آماری
 - (۳) روش‌های تحقیق در عملیات
 - (۴) روش‌های مبتنی بر علم کنترل و ارتباطات
۳۰. رابطه‌ی حیاتی میان سازمان و محیط از منظر وظیفه‌ای از کدام نوع می‌باشد؟
- (۱) هم‌نیروایی
 - (۲) غیر ضرور
 - (۳) تصاعدی
 - (۴) لازم
۳۱. پایه و اساس ساختار رفتار سازمانی در فهم رفتار ... نهفته است.
- (۱) فردی
 - (۲) گروهی
 - (۳) جمعی
 - (۴) سازمانی
۳۲. توافق‌های مدیر با کارکنان برای ایجاد انضباط به چه صورت‌هایی می‌تواند باشد؟
- (۱) شفاهی، نقدی، اعتباری
 - (۲) موقت، دوره‌ای، دائمی
 - (۳) نوشتاری، نقدی، اعتباری
 - (۴) شفاهی، نوشتاری، قرارداد روانشناختی
۳۳. روش‌ها و فنون معین تصمیم‌گیری کدامند؟
- (۱) تفکر خلاق، سببی، استقرایی و قیاسی
 - (۲) قضاوتی، حل مسأله، فن مونت کارلو
 - (۳) تفکر اخلاق، تحقیق در عملیات، مفاهیم و راهبردها
 - (۴) برنامه ریزی خطی، فن مونت کارلو، تئوری خط نوبت
۳۴. جنبه‌های اخلاقی کار مدیران از کدام منظرها تحلیل می‌شوند؟
- (۱) اصل وظیفه طبیعی، حقوق بشر، انصاف
 - (۲) اصالت سودمندی، حقوق بشر، عدالت
 - (۳) اصالت سودمندی، انصاف، اصل وظیفه طبیعی
 - (۴) اصل عدالت توزیعی، عدالت مراوده‌ای، عدالت رویه‌ای
۳۵. محیط سازمان به عواملی گفته می‌شود که دارای کدام ویژگی‌ها باشند؟
- (۱) تحت کنترل سیستم نباشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر داشته باشند.
 - (۲) تحت کنترل سیستم نباشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.
 - (۳) تحت کنترل سیستم باشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر داشته باشند.
 - (۴) تحت کنترل سیستم باشد ولی بر روی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.



۳۶. کدام یک از موارد زیر به عنوان دلیل سقوط سازمان‌ها ذکر نمی‌شود؟

- (۱) عدم تأکید کافی بر عملکرد کوتاه مدت
- (۲) غفلت از استراتژی عملیاتی
- (۳) غفلت از سرمایه گذاری و منابع انسانی و مالی
- (۴) بی توجهی به نیازها و خواست‌های مشتریان

۳۷. راهبردهای سازمانی می‌باید از کدام یک از موارد زیر حمایت کند؟

- (۱) مأموریت شرکت
- (۲) استراتژی‌های کارکردی
- (۳) تاکتیک‌های شرکت
- (۴) کارکنان شرکت

۳۸. اگر داده‌ها (نهادها) کاهش یابند، اما تولید تغییر نکند، «بهره‌وری» چه می‌شود؟

- (۱) افزایش می‌یابد
- (۲) کاهش می‌یابد
- (۳) نمی‌توان گفت چه اتفاقی می‌افتد
- (۴) بستگی دارد که چه داده‌ها (نهادها) بی کاهش بیاید.

۳۹. چه نوع قدرتی عمدتاً در سازمان باعث ترس می‌شود؟

- (۱) قانونی
- (۲) پاداش دهی
- (۳) قهریه
- (۴) تخصص

۴۰. تفاوت اصلی بین نظریه‌ی سلسله مراتب نیازهای مازلو و نظریه‌ی ERG دکتر آلدرفر آن است که:

- (۱) مازلو انسان گرا و آلدرفر اگزیستانسیالیست است.
- (۲) در نظریه‌ی آلدرفر، نیازهای منیت (ego) مسلط بر نیازهای اساسی است.
- (۳) در نظریه‌ی مازلو، گرایش به قدرت وجود دارد، و در نظریه‌ی آلدرفر وجود ندارد.
- (۴) نظریه‌ی ERG می‌گوید: همه‌ی نیازها ممکن است هم زمان مطرح شوند، اما در نظریه‌ی مازلو نشوند.

۴۱. کدام یک از جملات زیر در مورد فعالیت‌های بازاریابی صحیح است؟

- (۱) بازاریابی از جامعه تأثیر می‌گیرد و برعکس بر کل جامعه تأثیر می‌گذارد.
- (۲) واحد بازاریابی با دیگر واحدها از نزدیک کار می‌کند تا کارکنانی برای فعالیت‌های بازاریابی استخدام شود
- (۳) فعالیت‌های بازاریابی باعث تولید محصولات راضی کننده‌ی مشتری می‌شود، و این محصول لازم است تا سازمان به حیات خود ادامه دهد و ثروتمند شود.
- (۴) عوامل محیطی بر فعالیت‌های بازاریابی تأثیر می‌گذارد.



۴۲. بیانیه‌ی مأموریت شرکت در برگیرنده‌ی ... است.

(۱) ارزش‌های شرکت (۲) فلسفه‌ی شرکت (۳) هدف شرکت (۴) همه موارد

۴۳. کدام یک از موارد زیر بیان گر آن است که سازمان در آینده در چه موقعیتی می‌خواهد قرار گیرد؟

(۱) اهداف عملیاتی (۲) اهداف تاکتیکی (۳) اهداف استراتژیک (۴) برنامه تاکتیکی

۴۴. مدیریت مالی در برگیرنده‌ی مطالب زیر است :

(۱) مدیریت تأمین منابع نیاز شرکت (۲) تعیین پروژه‌های سرمایه گذاری کارآمد
(۳) تعیین بافت سرمایه‌ی بهینه‌ی شرکت (۴) همه‌ی موارد بالا

۴۵. ساختار سازمانی به شرح زیر تعریف می‌شود :

(۱) آرایه‌ی بصری سازمان

(۲) چارچوبی که در آن سازمان تعریف می‌شود که چه گونه وظایف تقسیم شده است. منابع به کار گرفته شده و واحدهای سازمانی هماهنگ شده‌اند.

(۳) تقسیم کار

(۴) خط غیر منقطع اختیارات که همه‌ی افراد درون سازمان را به یکدیگر مربوط می‌کند.

۴۶. ... عبارت است از حق رسمی و مشروع مدیر برای تصمیم گیری

(۱) تفویض اختیار (۲) مسئولیت (۳) اختیار یا اتوریته (۴) حیطه مدیریت

۴۷. کدام یک از موارد زیر مثالی از «خریدار سازمانی» است؟

(۱) مادری که برای پسر خردسال خود شیر می‌خرد.

(۲) برنامه ریزی کامپیوتری که بازی‌های کامپیوتری خریداری می‌کند.

(۳) مغازه داری که صنایع دستی برای فروش خریداری می‌کند

(۴) گیاه شناسی که برای کاشتن در خانه خود تخم گیاهی می‌خرد.

۴۸. اندیشه‌های معاصر در مورد کنترل تضاد در روابط صنعتی بر آن است که هم مدیران و هم رهبران اتحادیه

های کارگری در سطوح زیر در شرکت‌ها باید دارای حق انتخاب واقعی باشند :

(۱) در سطح راهبردی (۲) در سطح عملیاتی (۳) در سطح کارگاه (۴) در همه‌ی سطوح بالا

۴۹. اداره‌ی کارکنان کار روزانه‌ی مدیریت است، و سازمان‌های موفق مهارت‌های متخصصان منابع انسانی را با ...

تلفیق می‌کنند.

(۱) تجربه‌ی مدیران صف

(۲) حقوق کارکنان

(۳) معاملات هاتورن

(۴) سرمایه‌ی انسانی سازمان‌ها



۵۰. شرکت IBM سازمان خود را بازسازی کرده است تا بتواند کارکنانی را که با مشتریان رابطه دارند، بیشتر در فرآیند تصمیم‌گیری درگیر کند. هدف تغییر، بهبود کارایی سازمان است. بدین ترتیب IBM تلاش می‌کند تا:

- (۱) از طریق مردم مزیت رقابتی به دست آورد.
- (۲) اصول علمی را به کار بگیرد.
- (۳) به تصمیم‌گیری از بالا به پایین بپردازد.
- (۴) به استدلال چرخشی دست یابد.

۵۱. کوچک‌سازی یا downsizing به معنای آن است که:

- (۱) شرکت کارکنانی را با خرید یا اخراج کند و یا ماشین آلات و تجهیزات خود را کاهش دهد.
- (۲) شرکت مؤسسه‌ی خصوصی سازی شده‌ای را خریداری کند.
- (۳) سازمانی دولتی خصوصی سازی شود، و دارایی‌های خود را بفروشد.
- (۴) موجودی‌های انبار به شدت کاهش داده شود.

۵۲. فردریک هرزبرگ از اندیشمندان حوزه‌ی مدیریت است که مطالعات فراوانی در زمینه‌ی ... دارد.

- (۱) رده‌بندی نیازهای کارکنان در داخل سازمان
- (۲) عوامل اصلی مؤثر بر عملکرد کارگران
- (۳) نمودارهای سازمانی غیر رسمی
- (۴) روش‌های کنترل کیفیت در سازمان

۵۳. تا همین اواخر، سه رویکرد مشخص نسبت به انگیزش کارکنان وجود داشت. این رویکردها کدام بودند؟

- (۱) معاصر، روابط انسانی، و منابع انسانی
- (۲) سنتی، معاصر، و منابع انسانی
- (۳) سنتی، روابط انسانی، و منابع انسانی
- (۴) معاصر، سنتی، و روابط انسانی

۵۴. بر اساس نظریه‌ی مازلو، نیازهای در سطح ... اولویت دارند و باید قبل از این که نیازهای در سطح ... فعال شود، آن نیازها ارضاء شوند.

- (۱) بالاتر، پایین‌تر
- (۲) پایین‌تر، پایین‌تر
- (۳) بالاتر، بالاتر
- (۴) پایین‌تر، بالاتر

۵۵. سازمانی که فرا می‌گیرد، هم زمان به دو نوع تغییر برنامه ریزی شده پاسخ می‌دهد :

- (۱) عملیاتی و غیر عملیاتی
- (۲) عملیاتی و معاملاتی
- (۳) ارگانیک و دگردیسانه
- (۴) عملیاتی و دگردیسانه

۵۶. فرض «بشر معمولی ذاتاً از کار بیزار و تا حد امکان از کار کردن گریزان است» مبتنی بر چیست؟

- (۱) تئوری X
- (۲) نظریه پیوستگی
- (۳) نظریه مازلو
- (۴) تئوری Y

۵۷. تعریف «مسئولیت» در سازمان کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- (۱) مسئولیت عبارت است از داشتن سرپرستی و اختیارات در سازمان



- (۲) مسئولیت عبارت از داشتن مدیریت و رهبری در سازمان است.
- (۳) مسئولیت یعنی قدرت، اجازه و یا حق قانونی که مدیر سازمان به افراد می دهد تا از عهده کارهایی که به آنها واگذار شده است برآیند.
- (۴) مسئولیت عبارت از مورد سؤال و بازخواست قرار گرفتن در مقابل اختیاراتی است که به فرد واگذار شده است.

۵۸. تکنیک های تجزیه و تحلیل شبکه، تجزیه و تحلیل ریسک و تئوری تصمیم آماری؛ مربوط به استفاده از «کدام ابزار تصمیم گیری» است؟

- (۱) تحقیق در عملیات (۲) نظریه محاسبه ای (۳) بر گزینه سازی (۴) نظریه مشارکتی

۵۹. سهم کدامیک از مهارت های زیر در سطوح مختلف مدیریت عالی و میانی مشترک با دیگران است؟

- (۱) ادراکی (۲) انسانی (۳) فنی (۴) هدف گذاری

۶۰. کدام گزینه نشان دهنده تفکر اقتضایی است؟

- (۱) همه چیز به تکنولوژی بستگی دارد
(۲) همه چیز به ساختار بستگی دارد
(۳) یک بهترین راه حل به سازمان و محیط بستگی دارد
(۴) یک بهترین راه حل منحصر به فرد وجود ندارد

۶۱. مهارت های مدیریت کدامند؟

- (۱) اطلاعاتی - ارتباطی - تصمیم گیری
(۲) ابداعی - تولیدی - اجرایی
(۳) انسانی - ادراکی - فنی
(۴) عالی - میانی - عملیاتی

۶۲. فرض بین اثربخشی و کارایی چیست؟

- (۱) قابل مقایسه نیستند زیرا کارایی از جنس اجرایی است و اثربخشی از جنس تصمیم گیری
(۲) اثربخشی مقایسه تصمیم با هدف است و کارایی مقایسه عملکرد با استاندارد
(۳) اثربخشی مقایسه عملکرد با استاندارد است و کارایی مقایسه تصمیم با هدف
(۴) فرق چندانی ندارد

۶۳. مدیریت MIS یعنی ...

- (۱) مدیریت نظام اطلاعات
(۲) مدیریت نظام های کامپیوتری
(۳) مدیریت نظام های خودکار تولیدی
(۴) مدیریت نظام های خودکار اطلاعاتی و خدماتی



۶۴. مهندسی مجدد بر تغییر ... و کیفیت جامع بر تغییر ... تأکید دارد.
- (۱) تدریجی - مستمر (۲) مستمر - تدریجی (۳) بنیادی - تدریجی (۴) تدریجی - بنیادی
۶۵. کدامیک از ویژگیهای سازمانهای غیررسمی است؟
- (۱) سازماندهی متزلزل قابل انعطاف (۲) سازماندهی پایدار قابل انعطاف
- (۳) بقا و دوام ثابت سازمانی روابط توصیف شده (۴) قابلیت انعطاف روابط توصیف شده
۶۶. پیش آمدن حادثه ای ناگهانی که به رسیدگی و تصمیم گیری فوری نیازمند است را می توان ... نامید.
- (۱) موقعیت (۲) شرایط (۳) بحران (۴) وضعیت
۶۷. «ایجاد انگیزه های موثر در کارمندان به منظور همکاری در جهت مقاصد سازمان» در برگیرنده کدام عنصر مدیریت است؟
- (۱) برنامه ریزی (۲) سازماندهی (۳) هماهنگی (۴) رهبری
۶۸. حیطه نظارت، در چه سازمانی، به نسبت «محدودتر» است؟
- (۱) جدیدالتأسیس (۲) دارای کارمند منظم و کارآزموده
- (۳) بی نیاز از سرپرستی دقیق تر در انجام عملیات (۴) دارای قدرت
۶۹. «تنظیم و طبقه بندی فعالیت هایی که برای رسیدن به هدفها و طرحها لازم باشد.» چه اصطلاحی دارد؟
- (۱) ستاد (۲) سازماندهی (۳) تشکیلات (۴) سلسله مراتب
۷۰. کدام گزینه جزء برنامه ریزی استراتژیک است؟
- (۱) بازبینی و تعیین موارد انحراف (۲) تعیین معیارهای عملکرد
- (۳) تعیین رسالت و مأموریت سازمان (۴) هماهنگ کردن سفارشات
۷۱. هرگاه کنترل با استفاده از ستادها انجام گیرد کنترل چه نام دارد؟
- (۱) بازخور (۲) پیشنگر (۳) حین عمل (۴) قبل از عمل
۷۲. در ساختار سازمانی کدام سه عامل با هم رابطه دارند؟
- (۱) وظیفه ای، ماتریسی، بر مبنای فرآیند (۲) ارتفاع ساخت سازمانی، حیطه نظارت، درجه تمرکز
- (۳) سلسله مراتب، برنامه ریزی، استراتژی (۴) ارتباطات افقی، عمودی، مورب
۷۳. سازمانی که تحت تسلط ستاد پشتیبانی باشد چه سازمانی است؟
- (۱) ادھوکراسی (۲) بوروکراسی حرفه ای (۳) بوروکراسی ماشینی (۴) ساختار ساده



۷۴. خلاقیت با کدام وظیفه مدیریت ارتباط نزدیک دارد؟

- (۱) برنامه ریزی
- (۲) سازماندهی
- (۳) مدیریت نیروی انسانی
- (۴) بودجه ریزی

۷۵. نگرش ماشینی یا مدل ماشینی سازمان ناشی از عقاید تئوری پردازان ...

- (۱) کلاسیک می باشد
- (۲) تلورسیسم می باشد
- (۳) فایولیسیسم می باشد
- (۴) تئوکلاسیک می باشد

۷۶. برای تغییر یکپاره (آمرانه) در سازمان استفاده از کدام یک از الگوهای ارتباطی زیر اولویت دارند؟

- (۱) همه جانبه
- (۲) زنجیره ای
- (۳) ستاره ای
- (۴) چرخشی (دایره ای)

۷۷. از نظر فیدلر کدامیک از گزینه های زیر عامل اصلی موفقیت مدیر در امر رهبری است؟

- (۱) سبک رهبری
- (۲) همکاران رهبر
- (۳) پیروان رهبر
- (۴) شرایط محیطی

۷۸. اگر مفروضات کارکنان مبتنی بر «اجتناب ناپذیری تضاد و غیر ممکن بودن توافق» استوار باشد و سطح تضاد

در حداکثر باشد کدامیک از تکنیک های زیر برای حل تضاد اولویت دارد؟

- (۱) عقب نشینی
- (۲) برد - باخت
- (۳) دخالت شخص ثالث
- (۴) همزیستی مسالمت آمیز

۷۹. کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

- (۱) خط مشی ها قبل از استراتژی ها مطرح می شوند.
- (۲) خط مشی ها پس از هدف ها مطرح می شوند.
- (۳) رویه ها یا راه کارها پس از مقررات مورد توجه قرار می گیرند.
- (۴) در سلسله مراتب طرح ها و برنامه ها معمولاً مقررات در پایین ترین سطح قرار می گیرند.

۸۰. مرحله اول قبل از آزمایشات «هاشوری» این بود که :

- (۱) شرایط فیزیکی محیط در راندمان تولید تأثیر قابل توجهی ندارند.
- (۲) شرایط فیزیکی محیط در راندمان تولید تأثیر قابل توجهی دارند.
- (۳) شرایط غیرفیزیکی محیط در راندمان تولید تأثیر قابل توجهی ندارند.
- (۴) شرایط غیرفیزیکی و شرایط فیزیکی محیط کار تأثیر قابل توجهی ندارند.

۸۱. کدام روش آموزشی برای ایجاد رفتار مطلوب در نیروهای انسانی مورد استفاده قرار می گیرند.

- (۱) تمرینات داخل کاریه
- (۲) آموزش حساسیت
- (۳) مطالعات موردی
- (۴) ذهن انگیزی



۸۲. توانایی قدرت درک پیچیدگی‌های تمام سازمان و درک جایگاه عملیات خود فرد در سازمان، تاکید بر چه نوع مهارت مدیریتی دارد؟

- (۱) فنی (۲) انسانی (۳) نظری (۴) عمومی

۸۳. بهترین روش برای کاربرد شیون عقلانی در تصمیم گیری حالتی است که :

- (۱) مسائل بطور پیچیده ای با یکدیگر مرتبط باشند.
(۲) تصمیمات غیر قابل برنامه ریزی باشد.
(۳) مسائل بطور ضعیفی تعریف شده باشد
(۴) تصمیمات قابل برنامه ریزی باشد.

۸۴. در صورتی که ... مبنای سازماندهی باشد به احتمال زیاد افراد توانمندی برای پر کردن پست‌های مدیریت سطح بالا پرورش خواهند یافت.

- (۱) پروژه (۲) محصولات یا خدمات
(۳) وظایف یا ویژه کاری (۴) حوزه جغرافیایی عمومی

۸۵. کدام یک از موارد زیر از امتیازات سیستم متمرکز به حساب نمی‌آید؟

- (۱) تصمیمات سریعاً گرفته می‌شود (۲) رهبریت قوی در رأس سازمان
(۳) هزینه های مدیریتی در سطح پایین (۴) تکرار و دوباره کاری‌ها در حداقل قرار می‌گیرد

۸۶. کدام یک از گزینه های زیر موارد استفاده از نمودار جریان کار را نشان می‌دهد؟

- (۱) هنگامی فرسودگی ماشین آلات، هنگام کاهش مرغوبیت کالا، هنگام کاهش هزینه‌ها
(۲) هنگام تغییر تعداد پرسنل سازمان در موقع افزایش حجم کار هنگام ایجاد تراکم در کارها
(۳) هنگام خستگی شدید پرسنل هنگام ساده کردن کارهای تخصصی هنگام افزایش درآمدهای فروش
(۴) هنگام افزایش غیرعادی هزینه‌ها هنگام تعیین پرسنل سازمان هنگام ساده کردن کارهای غیرتخصصی

۸۷. برجسته‌ترین وجه تشابه مدیران با یکدیگر صرف‌نظر از نوع تخصص و وظیفه کدام است؟

- (۱) سازماندهی (۲) ارتباطات (۳) برنامه ریزی (۴) تصمیم گیری

۸۸. در چارچوب آن، منابع موجود به طور منظم و منطقی درهم ادغام و ترکیب می‌شوند تا انجام فعالیت‌های سازمان در جهت تحقق اهداف امکان پذیر گردد.

- (۱) خط مشی‌های سازمان (۲) ساختار سازمان
(۳) استراتژی سازمان (۴) طرح‌های عملیاتی سازمان



۸۹. کنترل کیفیت فراگیر (TQM) بر کدام یک از این الگوها تأکید اساسی دارد؟
- (۱) نتیجه گرا
 - (۲) ارتباطی از بالا به پایین
 - (۳) فرایندها
 - (۴) تمرکز وظایف و عملیات
۹۰. روند جدیدی که باعث اهمیت منابع انسانی در تئوری و عمل گردیده است نقش و رسالت این منبع استراتژیک به عنوان مهم‌ترین عامل تعیین ... و ... رد سازمان‌های دولتی، بازرگانی و صنعتی است.
- (۱) کیفیت - اثربخشی
 - (۲) کیفیت - بهره‌وری
 - (۳) کمیت - کارایی
 - (۴) کیفیت - بهره‌وری
۹۱. افراد پس از آموزش با کدام یک از شیوه‌های تجزیه و تحلیل یک شناخت کلی نسبت به رفتارهای سه‌گانه افراد پیدا می‌کنند؟
- (۱) تجزیه و تحلیل کیفی
 - (۲) تجزیه و تحلیل تعاملی
 - (۳) تجزیه و تحلیل رفتاری
 - (۴) تجزیه و تحلیل کمی
۹۲. اغلب دانشمندان علوم رفتاری معتقدند که چون در روش ... مسائل بهتر لمس می‌شود اثر آن در تغییر رفتار مدیران شرکت کننده در برنامه‌های آموزش و پرورش مدیران سرپرستان بیشتر خواهد بود.
- (۱) ایفای نقش
 - (۲) آموزش ضمن خدمت
 - (۳) تصمیم‌گیری و خودآزمایی
 - (۴) گردش در مشاغل مختلف
۹۳. نکته حائز اهمیت در زمینه پرورش مدیران و آموزش کارکنان سازمان‌ها این است که برنامه‌های آموزشی نباید صرفاً در جهت تقویت مهارت‌های ... باشد بلکه نقش ... آن به همان اندازه و یا حتی شاید بیشتر از آن حائز اهمیت است.
- (۱) ادراکی - انسان‌سازی
 - (۲) انسانی - رفتار سازمانی
 - (۳) تخصصی - فرهنگ‌سازی
 - (۴) فنی - عملیات‌سازی
۹۴. آنچه که می‌تواند برای کشورهای در حال توسعه نیز قابل قبول باشد محور قرار دادن ... به عنوان یک مزیت رقابتی است.
- (۱) رفتار سازمانی
 - (۲) روابط انسانی
 - (۳) منابع انسانی
 - (۴) رفتار مصرف‌کننده
۹۵. توافقی‌های مدیر با کارکنان برای ایجاد انضباط به چه صورت‌هایی می‌تواند باشد؟
- (۱) شفاهی، نقدی، اعتباری
 - (۲) موقت، دوره‌ای، دائمی
 - (۳) نوشتاری، نقدی، اعتباری
 - (۴) شفاهی، نوشتاری، قرارداد روان‌شناختی



۹۶. در صورتی که هدف از به کارگیری افراد در گروه‌های کاری بهبود عملکرد همه گروه‌ها باشد باید افراد توانمند را ...

- (۱) پخش کرد (۲) متمرکز کرد (۳) آموزش داد (۴) بهبود داد

۹۷. توسعه افقی شغل، توسعه عمودی شغل و ساختار نمودن رفتار کارکنان به ترتیب مربوط به کدام واژه می‌باشند.

- (۱) گسترش شغل، غنی سازی شغل و چرخش شغلی
(۲) گروه‌های کاری خودگردان، رفتار سازمانی و تیم کاری
(۳) گسترش شغل، طبقه بندی و تجزیه و تحلیل شغل و رفتار سازمانی
(۴) گسترش شغل، گروه‌های خودگردان و گروه‌های کار با استاندارد عملکرد بالا

۹۸. زمانی که تئوری سازمانی به ما می‌گوید که سازمان‌ها را چگونه طراحی کنیم که اثربخشی آن‌ها افزایش یابد، در چه نقشی ظاهر شده است؟

- (۱) بهکاری (۲) توصیفی (۳) تجویزی (۴) تشریحی

۹۹. از دیدگاه نظریه سیستم‌ها، فعالیت‌هایی که بر تغییرات برنامه‌ریزی شده، تحقیقات محیط و بازار و تولید خدمت یا محصول جدید متمرکز هستند چه نام دارند؟

- (۱) انطباقی (۲) پیش برنده (۳) تعاملی (۴) تحول آفرین

۱۰۰. قرارداد روانشناختی میان مدیر و کارکنان یکی از راه‌های تحقق کدام اصل می‌باشد؟

- (۱) انضباط (۲) نظم (۳) وحدت مدیریت (۴) وحدت فرماندهی

۱۰۱. اگر نیروهای ستادی و پشتیبانی بر سازمان حاکم شوند، کدام ساختار شکل می‌گیرد؟

- (۱) دموکراسی (۲) بخشی (۳) حرفه‌ای (۴) ماشینی

۱۰۲. در کدام یک از روش‌های ارزشیابی مشاغل، بعد از تعیین عوامل کلیدی، زیرمجموعه‌های هر یک از عوامل شناسایی و انتخاب می‌شوند؟

- (۱) امتیازی (۲) رتبه بندی (۳) طبقه بندی (۴) مقایسه عوامل

۱۰۳. وقتی تعداد کارکنان را براساس تعداد واحدهای تولید شده پیش بینی می‌کنیم از کدام روش استفاده کرده‌ایم؟

- (۱) استاندارد کار (۲) استاندارد تولید (۳) نرخ روند (۴) میزان تولید



۱۰۴. کدام روش ارزیابی کننده را ملزم به مقایسه نرخ شغل‌های متفاوت و سپس مرتب نمودن آنها بر روی یک طیف که از مشکل تا که آسان یا بسیاری مهم تأخیر مهم است، می‌نماید.

- (۱) طبقه بندی Classification
(۲) رتبه بندی Ranking System
(۳) روش امتیازی Point System
(۴) مقایسه به عوامل Comparison System

۱۰۵. خط مشی‌های منابع انسانی را می‌توان به صورت ... ابلاغ کرد.

- (۱) شفاهی و محرمانه
(۲) فقط کتبی و صریح
(۳) فقط صریح
(۴) شفاهی، کتبی، تدریجی و به طور ضمنی

۱۰۶. در طرح ریزی استراتژیک منابع انسانی.

- (۱) برنامه‌ریزی اجرایی ضرورتی ندارد.
(۲) برنامه‌ریزی اجرایی به صورت همزمان انجام می‌شود.
(۳) برنامه‌ریزی اجرایی بعد از انتخاب استراتژی منابع انسانی انجام می‌گیرد.
(۴) برنامه‌ریزی اجرایی قبلاً انجام می‌شود.

۱۰۷. کدام یک از موارد زیر با هدف چندگانه آموزش، تأمین نیرو از داخل طراحی شغل و ایجاد انگیزه توسط مدیریت به کار گرفته می‌شود؟

- (۱) توسعه شغل
(۲) غنی سازی شغل
(۳) تقویت شغل
(۴) گردش شغل

۱۰۸. تأثیر اهداف سازمان در طراحی شغل و تعیین نقش صفی یا ستادی مشاغل بر اساس کدام ترتیب زیر انجام می‌شود؟

- (۱) هدف، وظیفه مسئولیت، اختیار، جوابگویی
(۲) هدف مسئولیت، اختیار، وظیفه، جوابگویی
(۳) هدف، تفویض اختیار، مسئولیت، وظیفه، جوابگویی
(۴) هدف، مسئولیت، اختیار، جوابگویی، وظیفه

۱۰۹. بر طبق تئوری ویژگی شغل، توان انگیزش علاوه بر ویژگی‌های شغل:

- (۱) به نیازهای فیزیولوژیکی فرد بستگی دارد.
(۲) به مجموع نیازهای فرد بستگی دارد.
(۳) به شدت نیاز فرد به رشد نیز بستگی دارد.
(۴) به نیازهای اجتماعی فرد بستگی دارد.

۱۱۰. کدام شاخص برای اندازه‌گیری نرخ بیکاری مناسب‌تر است؟

- (۱) نسبت تعداد منابع انسانی در بازار کار به جمعیت کشور
(۲) نسبت جمعیت کشور با نیروی کار فعال



(۳) نسبت تعداد افراد بدون شغل به نیروی کار فعال

(۴) نسبت نیروی کار شاغل با نیروی کار فعال

۱۱۱. شیوه آموزش حساسیت برادفورد برای ایجاد و یا افزایش مهارت‌های ... کارکنان مورد استفاده قرار گیرد.

(۱) پردازش اطلاعاتی (۲) تصمیم‌گیری (۳) ارتباطی و تعاملاتی (۴) حل مسأله

۱۱۲. روش آموزشی استاد - شاگرد برای کارهایی مناسب است که یادگیری و دستیابی به تخصص‌های آن نیاز به وقت:

(۱) کم ولی نظارت مستقیم استادکار ماهر دارد.

(۲) طولانی دارد ولی نیاز به نظارت مستقیم استادکار ماهر ندارد.

(۳) طولانی و نظارت مستقیم استادکار ماهر دارد.

(۴) طولانی ندارد و نیازمند نظارت مستقیم استادکار ماهر هم نمی‌باشد.

۱۱۳. در ارزیابی عملکرد کدام عبارت صحیح‌تر است؟

(۱) تمایل به ارزیابی حد وسط از موانع فنی و اجرایی و انحراف از معیارهای تعیین شده از موانع روانی و رفتاری است.

(۲) تمایل به ارزیابی حد وسط از موانع روانی و رفتاری و انحراف از معیارهای تعیین شده از موانع فنی و اجرایی است.

(۳) تنها مانع در ارزیابی عملکرد تحلیل به ارزیابی حد وسط است.

(۴) تنها مانع در ارزیابی عملکرد انحراف از معیارهای تعیین شده است.

۱۱۴. بعضی از دانشمندان عقیده دارند که:

(۱) تأکید بیش از حد بر انگیزه‌های برون‌زا، انگیزه‌های درون‌زا را تقویت می‌کند.

(۲) تأکید بیش از حد بر انگیزه‌های درون‌زا، انگیزه‌های برون‌زا را تقویت می‌کند.

(۳) ارتباطی بین انگیزه‌های درون‌زا و برون‌زا وجود ندارد.

(۴) بین عملکرد و رضایت همواره رابطه یک طرفه و مثبت وجود دارد.

۱۱۵. اگر استاندارد انجام کاری ۴ ساعت باشد و متصدی مربوط آن را در ۳ ساعت انجام دهد و میزان مزد به ازای هر

ساعت ۱۰۰۰ ریال باشد، مزد متصدی با استفاده از روش ۵۰ درصدی (طرح هانری) برابر است با:

(۱) ۳۵۰۰ ریال (۲) ۳۰۰۰ ریال (۳) ۴۰۰۰ ریال (۴) ۳۵۵۰ ریال

۱۱۶. بر طبق تئوری‌های مزد اجتماعی:

(۱) بین دریافتی و عملکرد اشخاص همواره ارتباط وجود دارد.



(۲) جامعه وظیفه ندارد بر مبنای نیاز یا حق افراد به اعضای جامعه پرداخت کند.

(۳) موضوع مزد اجتماعی از قلمرو مدیریت منابع انسانی خارج است.

(۴) الزاماً ارتباطی بین دریافتی و عملکرد اشخاص برقرار نمی‌شود.

۱۱۷. به طور کلی مشاغل را می‌توان به دو صورت مورد ارزشیابی قرار داد:

(۱) ۱- مقایسه مشاغل با یکدیگر، ۲- مقایسه مشاغل با استانداردهای شغلی

(۲) ۱- روش درجه بندی، ۲- روش مقایسه عوامل

(۳) ۱- روش طبقه بندی، ۲- روش امتیازی

(۴) ۱- مقایسه مشاغل با یکدیگر، ۲- روش درجه بندی

۱۱۸. ارگونومی به مطالعاتی اطلاق می‌شود که:

(۱) تعامل فیزیکی بین انسان و سیستم مکانیکی اطراف را مدنظر قرار دهد.

(۲) در آن ساخت، ترکیب و سازمان کار، طراحی تجهیزات و شغل و محل که در رابطه با عامل انسانی مورد بررسی قرار گیرد.

(۳) در نحوه توزیع و تشخیص بیماری‌ها انجام می‌شود.

(۴) جنبه‌های رفتاری کارکنان را مدنظر قرار دهد.

۱۱۹. یکی از اصولی که کلاسیک‌ها مطرح کردند درباره اصول واگذاری مشاغل با کارکنان بوده در این موارد کدام

یک از اصول زیر در انتصابات صحیح است؟

(۱) انتصابات بر اساس تحصیلات و سابقه خدمت (۲) انتصابات مبتنی بر سابقه خدمت

(۳) انتصابات بر اساس شایستگی (۴) انتصابات بر اساس تجربه، مهارت و نیز تحصیلات

۱۲۰. کیفیت زندگی کاری نمایانگر ...

(۱) میزان رفاه کارکنان

(۲) رضایت کارکنان از زندگی شخصی خود

(۳) مربوط به شرایط کاری مدیران سازمان

(۴) نوعی فرهنگ سازمانی که با شیوه مدیریت است که کارکنان بر اساس آن احساس مالکیت و خردگرایی، مسئولیت و عزت نفس می‌کنند.

۱۲۱. دوره‌های آموزشی کارکنان باید دارای چه اهدافی باشد؟

(۱) ایجاد و یا افزایش دانش و آگاهی عمومی کارکنان

(۲) ایجاد و یا افزایش دانش عمومی، مهارت فنی مطلوب در کارکنان



۳) ایجاد و یا افزایش مهارت فنی و حرفه‌ای کارکنان

۴) ایجاد رفتار مطلوب در کارکنان

۱۲۲. جهت تأمین نیروی انسانی در سطوح مدیریت با استفاده از گردش شغلی کدام یک از نمودارهای زیر مناسب‌تر است؟

(۱) نمودار جایگزینی (۲) نمودار سازمانی (۳) نمودار موجودی (۴) نمودار روند

۱۲۳. در این روش آموزش مدیر (پرورش نیروی انسانی) کارآموزان فنون مربوط به روابط افراد با یکدیگر و اثر رفتار شخصی خود را بر دیگران می‌آموزند.

(۱) گردش شغلی (۲) مربی‌گری (۳) ایفای نقش (۴) نمایش

۱۲۴. تغییر در ترکیب نیروی کار منجر به ...

(۱) جریان کار انعطاف پذیر می‌شود (۲) ارزش‌های جدید در هنجارها می‌شود.

(۳) ارزش‌های جدید در باورهای اساسی می‌گردد. (۴) ارزش‌های جدید در اخلاق کار می‌شود

۱۲۵. در استفاده از روش امتیازی در طبقه بندی و ارزشیابی مشاغل، عامل نوآوری و خلاقیت مربوط است به عامل...

(۱) مساعی (۲) مهارت (۳) مسئولیت (۴) محیط

۱۲۶. عدم تکرار حوادث در حین کار، عمدتاً بستگی به ... دارد.

(۱) سابقه کار و علائق شغلی (۲) علائق شغلی

(۳) مهارت‌های فنی و علائق شغلی (۴) سن و علائق شغلی

۱۲۷. در کدام یک از روش‌های ارزشیابی مشاغل از مقایسه مشاغل استفاده می‌شود؟

(۱) روش امتیاز دهی موزون (۲) روش استفاده از رتبه بندی

(۳) روش گروه بندی سلسله مراتبی (۴) روش منحنی رشد

۱۲۸. «همبستگی و اتحاد میان کارکنان شاغل در یک واحد قدرت و انسجام بیشتری برای تأمین هدف‌های آن واحد فراهم می‌آورد» به کدام اصلی مربوط می‌شود؟

(۱) روحیه جمعی (۲) تفکیک و انسجام امور

(۳) وحدت مدیریت (۴) وحدت فرماندهی

۱۲۹. اهداف عمده مدیریت منابع انسانی عبارتند از:

(۱) تأمین نیروی انسانی لازم با حداقل هزینه، وقت و نیرو



(۲) تأمین هدفهای اجتماعی، تأمین نیروی انسانی و رویدادهای محیط اجتماعی

(۳) تأمین هدفهای کارکنان و رفع احتیاجات مادی و معنوی و جلب رضایت آنها

(۴) تأمین هدف اجتماعی، با توجه به مسائل رویدادهای محیط اجتماعی

۱۳۰. شرح شغل و مشخصه‌های شغلی دو مؤلفه اصلی چیست؟

(۱) تجزیه شغل (۲) ارزشیابی شغل (۳) طبقه بندی شغل (۴) طراحی شغل

۱۳۱. فرایند برنامه‌ریزی آموزشی کارکنان اساساً با تعیین کدام مورد آغاز می‌شود؟

(۱) اصول یادگیری (۲) روش‌های آموزشی (۳) نیازهای آموزشی (۴) اهداف آموزشی

۱۳۲. نقش عبارت است از الگوی ... که انتظار می‌رود فرد در اجرای وظیفه‌اش ایفا کند.

(۱) نگرشی (۲) شخصیتی (۳) رفتاری (۴) ادراکی

۱۳۳. پایه و اساس وظایف مدیریت منابع انسانی ... می‌باشد.

(۱) ارزیابی عملکرد (۲) گزینش و استخدام
(۳) بهسازی و آموزش (۴) تجزیه و تحلیل شغل

۱۳۴. مدیر منابع انسانی کدام یک از اختیارات زیر را دارد؟

(۱) اختیارات صف در درون واحد و اختیار ستاد نسبت به سایر بخش‌ها یا وظیفه مؤسسه
(۲) اختیار صف
(۳) اختیارات
(۴) اختیارات صف و ستاد به یک میزان

۱۳۵. بین مدیریت منابع انسانی کدام رابطه صحیح‌تر است؟

(۱) مدیریت منابع انسانی مقدم بر سازماندهی است.
(۲) مدیریت منابع انسانی ارتباطی با سازماندهی ندارد.
(۳) مدیریت منابع انسانی موازی سازماندهی است.
(۴) سازماندهی مقدم بر مدیریت منابع انسانی است.

۱۳۶. کدام یک از نظریات زیر به مدیران نیروی انسانی توصیه می‌نماید که یک کارگر خوشحال یک فرد مولد است؟

(۱) مدیریت علمی (۲) بوروکراسی (۳) سیستم‌ها (۴) روابط انسانی

۱۳۷. تأثیر مدیریت علمی بر توسعه راسته مدیریت منابع انسانی بیشتر از کدام جنبه با اهمیت تلقی می‌شود؟

(۱) ابداع و بهبود در روش‌های کارا تر تولید



(۲) ارائه اصول انتخاب و آموزش نیروی انسانی

(۳) ارائه سیستم اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی

(۴) ارائه ساز و کارهای علمی در انجام وظایف کارکنان

۱۳۸. ایجاد ادارات و بخش‌ها در سازمان یکی از پیامدهای ... است.

(۱) تقسیم کار (۲) تقسیم مسئولیت (۳) تقسیم اختیار (۴) سازماندهی

۱۳۹. از روش‌های مختلف طراحی شغل:

(۱) روش انگیزشی و هدایت است. (۲) روش مدیریت علمی و فعال سازی است. (۳) روش سیستمی و بهداشتی هرزبرگ است. (۴) روش ویژگی‌های شغل و آزادی عمل است.

۱۴۰. هدف اصلی کار شکافی:

(۱) افزایش کارایی و تولید (۲) تساوی پرداخت و دادن مزد مساوی به کار مساوی (۳) ایجاد ضابطه‌ای برای تعیین حقوق و مزایا (۴) هر سه مورد

۱۴۱. عمل مطالعه، کشف و ثبت جنبه‌های مشخص و اساس هر یک از مشاغل در سازمان را ... می‌نامند.

(۱) تجزیه و تحلیل مشاغل (۲) طبقه بندی شغل (۳) شرح شغل (۴) شرایط احراز شغل

۱۴۲. تجزیه و تحلیل شغل نهایتاً به ... منجر می‌شود

(۱) طراحی شغل (۲) مطالعه شغل (۳) تنظیم شرایط احراز (۴) تنظیم اطلاعات شغل

۱۴۳. شرح شغل و مشخصه‌های شغلی در مؤلفه اصلی چیست؟

(۱) ارزشیابی شغل (۲) تجزیه شغل (۳) طبقه بندی شغل (۴) طراحی شغل

۱۴۴. برای پیش بینی میزان کاهش نیروی انسانی در ارتباط با میزان فعالیت‌ها و اقدامات آتی سازمان از روش ... استفاده می‌شود.

(۱) بررسی روند (۲) بررسی آراء (۳) سری زمانی (۴) بررسی شاخص



۱۴۵. اگر سازمان از نظر عرضه و تقاضای کار در داخل سازمان در وضعیت تقاضای کم برای کار و همچنین عرضه کم برای کار باشد، مدیران مسئول کدام اقدام زیر را باید انجام دهند؟

- (۱) استخدام و انتخاب افراد جدید (۲) آموزش و تغییر برنامه
(۳) به کارگیری سیستم تئوریک (۴) به کارگیری سیستم تنبیهی

۱۴۶. مقیاسی که در آن درجه اعتماد به نتایج حاصل از آزمون تعیین می‌گردد ... می‌گویند.

- (۱) ضریب همبستگی (۲) پایایی (۳) روایی (۴) روایی محتوا

۱۴۷. به روشی که در آن از فرد خواسته می‌شود، قسمت‌هایی از شغل را اجرا نماید را می‌گویند.

- (۱) مصاحبه (۲) نمونه کار (۳) مراکز ارزیابی (۴) شبیه سازی

۱۴۸. به مصاحبه‌ای که به منظور کشف تحمل و عکس‌العمل فرد در مقابل سختی‌ها را دارد.

- (۱) تخصصی (۲) فردی (۳) فشار (۴) جامع

۱۴۹. معیارهای ارزیابی آموزش کدامند؟

- (۱) رضایت‌مندی فرد و مدیر و آموزش دیده و مشتری
(۲) عکس‌العمل آموزش گیرنده، میزان یادگیری و رفتار و نتیجه
(۳) رضایت فرد و آموزش دهنده مدیر هزینه آموزش
(۴) عکس‌العمل آموزش گیرنده، رضایت ارباب رجوع و پیشرفته بودن محتوای آموزش

۱۵۰. فرایند برنامه‌ریزی آموزش کارکنان اساساً با تعیین کدام مورد آغاز می‌شود؟

- (۱) نیازهای آموزشی (۲) اصول یادگیری (۳) روش‌های آموزشی (۴) اهداف آموزشی

۱۵۱. وظیفه اصلی ستادی در ارزیابی شایستگی کارکنان مربوط به مسئولیت ... می‌شود.

- (۱) مدیر پرسنل (۲) مدیر گروه (۳) مدیران اجرایی (۴) سرپرست مستقیم

۱۵۲. کدام یک از روش‌های ارزشیابی ذیل می‌تواند هم برای ارزشیابی شغل و هم ارزشیابی مشاغل مورد استفاده قرار گیرد؟

- (۱) ثبت وقایع حساس (۲) فهرست کنترلی (۳) درجه بندی (۴) رتبه بندی

۱۵۳. منظور از مدیریت مسیر شغلی

- (۱) گردش شغلی کارکنان برای رهایی از خستگی شغلی آنهاست
(۲) طراحی آینده شغلی کارکنان برابر برنامه مشخص است.
(۳) ارتقاء شغلی کارکنان بر حسب دلخواهشان است.
(۴) پیوند سرنوشت شغلی کارکنان با سرنوشت سازمان است.



۱۵۴. در کدام یک از تئوری‌های زیر رابطه مستقیم کار و مزد مطرح است؟

- (۱) تئوری مزد طبیعی
- (۲) تئوری مزد قانون
- (۳) تئوری رفتاری فرد
- (۴) تئوری بهره‌وری نهایی

۱۵۵. خاموشی یکی از عوامل ... است.

- (۱) تغییر نگرش
- (۲) تغییر رفتار
- (۳) تغییر عملکرد
- (۴) تغییر افکار

۱۵۶. به انفعال موقت یک کارمند در اقدامات انضباطی چه می‌گویند؟

- (۱) اخراج
- (۲) اخطار کتبی
- (۳) تعلیق
- (۴) اخطار شفاهی

۱۵۷. تعلیق و اخراج در گروه‌های ... انجام نمی‌گیرد.

- (۱) همه کارکنان اتحادیه و غیرحرفه‌ای
- (۲) کارکنان سازمان و حرفه‌ای
- (۳) کارکنان فعال و حرفه‌ای
- (۴) کارکنان حرفه‌ای و کارکنان اتحادیه‌ها

۱۵۸. جهت اعمال کنترل مدیر منابع انسانی بر حوزه وظیفه‌ای اداره استخدامی کدامیک از موارد زیر دارای اهمیت می‌باشد؟

- (۱) ارزشیابی شغل
- (۲) ارزشیابی شاغلین
- (۳) استعفا و تأخیر در حضور افراد
- (۴) طبقه‌بندی مشاغل

۱۵۹. خط مشی‌های مرتبط با حوزه فعالیت مدیریت منابع انسانی بر کدام فرایند تأثیر چندانی نخواهد داشت؟

- (۱) انتخاب
- (۲) تعیین اهداف
- (۳) کارمندیابی
- (۴) طراحی شغل

۱۶۰. کدام یک از موارد زیر با منظور چنگانه آموزش، تأمین نیرو از داخل، طراحی شغل و ایجاد انگیزه توسط

مدیریت به کار گرفته می‌شوند؟

- (۱) ساده سازی
- (۲) توسعه شغل
- (۳) تقویت شغل
- (۴) گردش شغل

۱۶۱. کدام گزینه تعریف کارشکافی را معرفی می‌کند؟

- (۱) تجزیه و تحلیل شغل به منظور شناخت محتوی و شرایط احراز آن
- (۲) تحلیلی از کار به منظور ترسیم نمودار گردش عملیات
- (۳) روشی از روش‌های طبقه بندی مشاغل
- (۴) روش شکافتن کارها به منظور تقسیم آن بین افراد مختلف

۱۶۲. هدف اصلی تجزیه و تحلیل شغل عبارت است از:

- (۱) افزایش سطح کارایی کارکنان
- (۲) افزایش علائق و انگیزه‌های کارکنان



(۳) تعیین ارزش نسبی مشاغل

(۴) تحقق شعار مزد مساوی برای کار مساوی

۱۶۳. مراحل جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات جهت تعیین کردن عرضه و تقاضای آینده هر گروه شغلی و یا مهارت خاص ... است.

(۱) پیش بینی نیروی انسانی

(۲) تجزیه و تحلیل یا کار شکافی

(۳) فرآیند طراحی شغل

(۴) کنترل و ارزیابی نیروی انسانی

۱۶۴. جهت تأمین نیروی انسانی در سطوح مدیریت با استفاده از گردش شغلی کدام یک از نمودارهای زیر مناسبتر است؟

(۱) نمودار سازمانی

(۲) نمودار جایگزینی

(۳) نمودار کنترل موجودی

(۴) نمودار نرخ روند

۱۶۵. کدام مکتب مدیریتی این باور که «کل سازمان برابر است با مجموع اجزای آن» را قبول ندارد؟

(۱) اصول گرایی

(۲) روابط انسانی

(۳) سیستمی

(۴) مدیریت علمی

۱۶۶. محیط سازمان به عواملی گفته می شود که دارای کدام ویژگی ها باشند؟

(۱) تحت کنترل سیستم نباشند ولی بررسی سیستم سازمان اثر داشته باشند.

(۲) تحت کنترل سیستم نباشند ولی بررسی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.

(۳) تحت کنترل سیستم باشند ولی بر روی سیستم سازمان اثر داشته باشد.

(۴) تحت کنترل سیستم باشند ولی بر روی سیستم سازمان اثر نداشته باشند.

۱۶۷. نوع کنترل مورد نیاز برای سیستم های احتمالی بسیار پیچیده عبارت است از :

(۱) کنترل ورودی ها

(۲) روش کنترل آماری

(۳) روش تحقیق در عملیات

(۴) روش های مبتنی بر علم کنترل و ارتباطات

۱۶۸. روش ساده سازی الگوی تعاملی خرده سیستم های هر سیستم عبارتند از:

(۱) انتخاب روش مناسب، استفاده از اصل استثنا، ذخیره سازی و تنظیم و ورودی ها

(۲) منعطف ساختن منابع، تعیین استانداردها، تشکیل خط نوبت و ذخیره سازی

(۳) منعطف ساختن منابع، استفاده از اصل استثنا، تشکیل خط نوبت و ذخیره سازی

(۴) انتخاب ساختار مناسب، استفاده از اصل استثنا، ایجاد خوشه ای از خرده سیستم ها و خروج از اتصال

۱۶۹. آرایش درونی سیستم برای محیط های متلاطم باید چگونه باشد؟

(۱) ساده

(۲) پویا

(۳) یادگیرنده

(۴) خودتنظیم



۱۷۰. بر اساس نظریه تامپسون سازمان‌ها دارای سه سطح فنی، مدیریت و نهادی هستند، برای هر یک از این

سطوح به ترتیب چه سیستمی مناسب است؟

- (۱) سیستم باز، سیستم اجتماعی، سیستم فرهنگی
- (۲) سیستم باز، سیستم بسته، سیستم عقلایی
- (۳) سیستم اجتماعی، سیستم انسانی، سیستم باز
- (۴) سیستم عقلایی، سیستم اجتماعی، سیستم باز

۱۷۱. جریان‌های فکری بسیار متفاوتی که تفکر سیستمی را به جهت جدید هدایت می‌کنند عبارتند از:

- (۱) نظریه اقتضایی و نظریه وضعیتی
- (۲) یادگیری سازمانی و نظریه وضعیتی
- (۳) یادگیری سازمانی و نظریه آشوب
- (۴) نظریه نقش‌ها و نظریه کامل مدیریت

۱۷۲. بهینه سازی بخشی از یکی از آثار تجزیه و تحلیل سیستم‌هاست که به صورت ... ارزیابی می‌شود.

- (۱) ارزشمند
- (۲) مثبت
- (۳) منفی
- (۴) منطقی

۱۷۳. ویژگی‌های مکتب سیستمی سازمان کدامند؟

- (۱) مشارکت پذیری، انعطاف پذیری و توجه به محیط بیرونی
- (۲) آزادی عمل نسبی، رشد و جذب منافع و نوآوری و خلاقیت
- (۳) انعطاف پذیری، توجه به محیط بیرونی و گرایش به تغییر و توسعه
- (۴) تبعیت از اهداف مشخص، توجه به محیط درونی، گرایش به تغییر و توسعه

۱۷۴. سیستمی که فراگردهای رشد را ایجاد و تقویت می‌کند چه نامیده می‌شود؟

- (۱) آنتروپی
- (۲) هم پایانی
- (۳) سیستم بازخورد مثبت
- (۴) سیستم بازخورد منفی

۱۷۵. مهندسی مجدد (Re-Engineering) فرایندهای سازمانی عبارتند از:

- (۱) بازسازی مجدد یک محصول و یا خدمات با توجه به نمونه‌های موجود
- (۲) کار با قوانین و مقررات علم مهندسی در طراحی فرایندهای فعالیت سازمان
- (۳) بازنگری بنیادین و ریشه‌ای فرایندها برای دستیابی به روش کارآمدتر
- (۴) کالبدشکافی سازمانی به عنوان یک مجموعه مهندسی و طراحی اساسی سازمان بر مبنای قواعد پویا

۱۷۶. خرده سیستم‌های به هم پیوسته هر سازمان کدامند؟

- (۱) فناوری، اداری، اطلاعاتی، اجتماعی و مالی
- (۲) اداری، مالی، تولیدی، بازاریابی و تدارکات



(۳) اقتصادی، ساختاری، تصمیم گیری، انسانی و تولیدی

(۴) فناوری / اقتصادی و اداری / ساختاری، اطلاعاتی / تصمیم گیری و اجتماعی / انسانی

۱۷۷. کدام نوع از سیستم بازخور دارای حافظه هستند و می‌توانند با تغییرات و محرک‌های خارجی پاسخ بدهند و

از میان گزینه‌های متعدد بهترین گزینه را برای مواجهه با وضعیت‌های معین انتخاب کنند؟ سیستم‌های ...

(۱) بازخورد نوع اول (۲) بازخورد نوع دوم (۳) بازخورد نوع سوم (۴) بازخورد نوع چهارم

۱۷۸. پیش فرض اصلی نظریه عمومی سیستم‌ها آن است که فرا گرد ... در همه سیستم‌ها از یک الگوی یکسان

تبعیت می‌کند.

(۱) انجام کار (۲) پشتیبانی (۳) طراحی و استقرار (۴) رشد و تعامل

۱۷۹. تداوم حیات هر سیستم در گروه کنترل چیست؟

(۱) آنتروپی مثبت (۲) آنتروپی منفی (۳) منابع انسانی (۴) منابع پشتیبانی

۱۸۰. انواع آرایش درونی سیستم کدام است؟

(۱) ساده، پی گیری کننده و آگاهی دهنده (۲) ساده، خود تنظیم و یادگیرنده
(۳) خودتنظیم، پی گیری کننده و یادگیرنده (۴) خودتنظیم، آگاهی دهنده و هشدار دهنده

۱۸۱. برای شناخت بافت سازمانی علاوه بر استفاده از فنون عوامل حیاتی موفقیت از کدام نمودار زیر استفاده

می‌شود؟

(۱) جریان (۲) جریان اطلاعات (۳) محتوایی (۴) مقایسه سنواتی

۱۸۲. یکی از کانال‌هایی که هر سیستم هدفمند با محیط بیرونی مرتبط می‌باشد ... است.

(۱) سیستم برین (۲) سیستم بهینه سازی اطلاعات
(۳) سیستم ساختاردهی درونی (۴) سیستم کنکاش

۱۸۳. محقق ... فن جعبه سیاه را به عنوان ابزار تحلیل برای ... به کار می‌برد.

(۱) جزءنگر، سیستم‌های پیچیده (۲) نظام گرا، سیستم‌های بی نهایت پیچیده
(۳) جزءنگر، سیستم‌های بی نهایت پیچیده (۴) نظام گرا، سیستم‌های پیچیده

۱۸۴. مفهوم سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) یعنی:

(۱) برآورد نیازهای اطلاعاتی سازمان و گردآوری و پردازش آنها

(۲) تعیین نیازهای اطلاعاتی مدیران سازمان و برقراری سیستم‌های لازم به منظور دسترسی به موقع به

اطلاعات گردآوری شده



۳) کوشش در تهیه اطلاعات مورد نیاز مدیریت ارشد سازمان و مطلع نمودن این گروه از مدیران از اطلاعات مربوطه در هر زمان که لازم باشد.

۴) تهیه اطلاعات سازمانی و در اختیار گذاردن بخش‌های مهم اطلاعاتی صرفاً در سطح مدیران ارشد و میانی

۱۸۵. اگر رابطه سیستم با محیطش ... باشد، در یک محیط ... کمترین کنکاش صورت می‌پذیرد.

(۱) ایستا، پویا (۲) تعامل پویا، پویا

(۳) همزیستی حیاتی، پویا (۴) همزیستی حیاتی، بالنسبه پایدار

۱۸۶. هدف اصلی نظریه عمومی سیستم‌ها کدام است؟

(۱) کشف علل بی نظمی سیستم‌ها و رفع آن

(۲) کشف قواعد و ساختار پدیده‌ها

(۳) کشف مراحل تشکیل سیستم‌ها و بازخورد

(۴) کشف قوانین کلی و نظم ذاتی انواع پدیده‌ها

۱۸۷. وظیفه بازخورد منفی عبارتست از ... هدف به طور خاص خودکار.

(۱) تغییر (۲) تنظیم (۳) حفظ (۴) تشخیص

۱۸۸. در جایگزینی و استقرار سیستم جدید به جای سیستم قبلی کدام روش پرهزینه تر است؟

(۱) روش الگو یا آزمایشی (۲) روش موازی یا همزمان

(۳) روش آنی یا یکباره (۴) روش تدریجی یا گام به گام

۱۸۹. کامپیوتر نمونه‌ای از چگونه سیستمی است؟

(۱) پیچیده و احتمالی (۲) پیچیده و قطعی (۳) ساده و احتمالی (۴) ساده و قطعی

۱۹۰. به تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار در تجزیه و تحلیل چه می‌گویند؟

(۱) شیوه (۲) روش (۳) عملکرد (۴) تغییر

۱۹۱. در کدام عصر «سرمایه» به عنوان منبع استراتژیکی به شمار می‌رفت؟

(۱) عصر اطلاعات (۲) عصر کشاورزی (۳) عصر صنعتی (۴) عصر خرد و فرزانی

۱۹۲. هر سازمانی برای استفاده از فرصت‌های محیطی و مقابله با تهدیدات خارجی نیاز به کدام خرده سیستم‌ها از بعد اطلاعاتی دارد؟

(۱) کنکاش / پالایش / تصمیم‌گیری (۲) کنکاش / بهینه و بهنگام سازی / تصمیم‌گیری

(۳) دریافت / پالایش / تصمیم‌گیری (۴) دریافت / بهینه و بهنگام سازی / تصمیم‌گیری

۱۹۳. رفتار پاسخ سیستم چه رفتاری است؟

(۱) لازم است ولی کافی نیست (۲) لازم و کافی است



(۳) نه لازم و نه کافی

(۴) لازم نیست اما کافی است

۱۹۴. اگر رابطه سیستم با محیطش ... باشد در یک محیط ... بیشترین کنکاش باید صورت پذیرد.

(۱) تضایفی / پویا

(۲) همزیستی / پویا

(۳) همزیستی (حیاتی) / نسبتاً پایدار

(۴) تضایفی / نسبتاً پایدار

۱۹۵. حلقه بازخورد نوع دوم Second-Order Loop برای ... است.

(۱) حفظ هدف به طور خودکار

(۲) تغییر هدف به طور واکنشی

(۳) تغییر هدف به طور خودکار

(۴) حفظ هدف به طور واکنشی

۱۹۶. وظیفه بازخورد منفی عبارت است از ... هدف به طور خودکار.

(۱) تغییر

(۲) تنظیم

(۳) تشخیص

(۴) حفظ

۱۹۷. سایبرنتیک در سیستم‌ها ...

(۱) سیستمی از کنترل دقیق مکانیکی است.

(۲) سیستمی از کنترل‌های دقیق ارگانیکی است.

(۳) سیستمی از کنترل‌های دقیق خودکار است.

(۴) سیستمی از کنترل‌های دقیق نیمه خودکار است.

۱۹۸. برای شناسایی خرده سیستم‌های تشکیل دهنده یک سیستم خدماتی باید از کدام روش استفاده کرد؟

(۱) تغییر نرخ

(۲) تغییر حالت

(۳) جریان کار و عملیات

(۴) کارکردی

۱۹۹. علامت ☐ (مستطیل) در نمودار سیستم نمایانگر ... می‌باشد.

(۱) پردازش کامپیوتر

(۲) پردازش با وسیله کمکی

(۳) پردازش دستی

(۴) پردازش خروجی

۲۰۰. نمودار سیستم در دو سطح اساسی ... می‌باشد.

(۱) سطح کار - سطح میانی

(۲) سطح کلی - سطح جزئی

(۳) سطح کار - سطح جزئی

(۴) سطح کار - سطح کلی

۲۰۱. کدام نمودار بیانگر جریان‌های عمده اطلاعاتی درون مرزهای سیستم، فرایندها و نواحی ذخیره اطلاعاتی

می‌باشد؟

(۱) نمودار جریان اطلاعات

(۲) نمودار محتوایی

(۳) نمودار سیستم

(۴) نمودار سطحی



۲۰۲. روش برنامه ریزی که به منظور شناسایی و تعیین فعالیتها و تهیه جدول زمان بندی ایجاد سیستم می باشد چه نام دارد؟

(۱) روش ماتریسی (۲) روش فهرست کنترل (۳) روش تحویلی (۴) کار سنجی

۲۰۳. عواملی چون مشتریان، دولت و صاحبان مواد اولیه جزء کدامیک از بخشهای طراحی مفهومی می باشد؟
(۱) محدودیت داخلی (۲) محدودیت خارجی (۳) ۱ و ۲ (۴) تعیین منابع اطلاعاتی

۲۰۴. استفاده از کاربرگ شرح فعالیت جز ... می باشد.

(۱) مستندسازی (۲) دادههای سیستم (۳) باز دادههای سیستم (۴) روند عملیاتی

۲۰۵. هدف ... تهیه شرحی از سیستم است که اهداف طرح خام سیستم را کسب کند.

(۱) شاخص غالب (۲) شاخص داد و ستد (۳) طرح تفصیلی (۴) مدیریت پروژه

۲۰۶. شاخصهایی هستند که معیار عملکرد یک فعالیت را برای افزایش عملکرد در فعالیت دیگر کاهش می دهد.

(۱) شاخص غالب (۲) شاخص داد و ستد (۳) طرح مفهومی (۴) طرح تفصیلی

۲۰۷. نمودار خانه ای است که روابط کارهای گوناگون و فعالیتها را نشان می دهد.

(۱) نمودار عملیاتی نشان دهنده فرمها (۲) نمودار عملیاتی برنامه ای

(۳) نمودار عملیاتی نشان دهنده کار (۴) نمودار عملیاتی مکتوب

۲۰۸. اطلاعات اقتصادی، بازاریابی، صنعتی و مالی جز ... می باشد.

(۱) نمودار جریان کار (۲) ترسیم تفصیلی (۳) منابع داخلی (۴) منابع خارجی

۲۰۹. بر طبق ساختار تجزیه کار بعد از «وظیفه» نوبت به تقسیم بندی ... می باشد.

(۱) کارها (۲) کارهای فرعی (۳) خرده سیستمها (۴) اجزا

۲۱۰. روش نصب سیستم، قطع سیستم قدیم از روشهای ... می باشد.

(۱) نگهداری (۲) استقرار (۳) ارزیابی (۴) برنامه ریزی

۲۱۱. به عملکرد سیستم به گونه ای که طراحی شده است ... می گویند.

(۱) کنترل (۲) نگهداری (۳) استقرار (۴) ارزیابی

۲۱۲. مسئولیت نگهداری سیستم باید بر عهده یک ... گذارده شود.

(۱) تحلیل گر (۲) سرپرست (۳) کارشناس (۴) برنامه نویس

۲۱۳. در پروژه های بزرگ از ... در برقراری رابطه بین کارها استفاده می شود.

(۱) نمودار گانت (۲) نمودار شبکه (۳) نمودار میله ای (۴) نمودار جریان کار



۲۱۴. کدام مورد در تأمین اطلاعات مورد نیاز سیستم اطلاعاتی منابع انسانی تأثیر کمتری دارد؟

- (۱) ارزشیابی کارکنان
- (۲) حوادث ناشی از کار
- (۳) طرح ریزی ساختار سازمان
- (۴) فرایند برنامه ریزی نیروی انسانی

۲۱۵. محیط سیستم عبارت است از :

- (۱) عواملی که بر روی سیستم اثر داشته باشند و تحت کنترل آن باشند.
- (۲) عواملی که بر روی سیستم اثر نداشته باشند و تحت کنترل آن باشند.
- (۳) عواملی که بر روی سیستم اثر نداشته باشند و تحت کنترل آن نباشند.
- (۴) عواملی که بر روی سیستم اثر داشته باشند و تحت کنترل آن نباشند.

۲۱۶. میزان پیچیدگی هر سیستم بستگی به ... دارد.

- (۱) تعداد عناصر سیستم و میزان تعامل بین عناصر آن.
- (۲) تعداد عناصر تشکیل دهنده سیستم و درجه نظام یافتگی ذاتی سیستم
- (۳) میزان تعامل بین عناصر و درجه نظام یافتگی ذاتی سیستم
- (۴) ویژگی‌های هر یک از عناصر سیستم و تعداد روابط بین عناصر

۲۱۷. مبنای کار سنجی در روش گزارش گیری:

- (۱) تعیین استاندارد برای عناصر از پیش تعیین شده است.
- (۲) نحوه انجام کار در زمان حال است.
- (۳) نحوه انجام کار در آینده است.
- (۴) نحوه انجام کار در گذشته است.

۲۱۸. شاخص‌های غالب (Dominant Criteria) آنهایی هستند که :

- (۱) تمام فعالیت‌های دیگر را تحت‌الشعاع قرار می‌دهند.
- (۲) معیار عملکرد یک فعالیت را برای افزایش عملکرد در فعالیت دیگران می‌توان کاهش داد
- (۳) تمام فعالیت‌های دیگر را تشدید می‌کند.
- (۴) معیار عملکرد یک فعالیت را برای کاهش عملکرد در فعالیت دیگر می‌توان کاهش داد.

۲۱۹. در جایگزینی و استقرار سیستم جدید به جای سیستم قبلی کدام روش پرهزینه تر است؟

- (۱) روش آنی یا یکباره
- (۲) روش الگو یا آزمایشی
- (۳) روش موازی
- (۴) روش تدریجی یا گام به گام



۲۲۰. در صورتی از درجات پایین خودکار بودن عملیات استفاده می‌شود که داده‌ها ... و ... باشد.

- (۱) قوانین تصمیم‌گیری ساده و ذخیره‌سازی دستی
- (۲) ذخیره‌سازی و پردازش زیاد
- (۳) قوانین تصمیم‌گیری و ساخت مسئله روش
- (۴) مبهم، متباین

۲۲۱. اصل برابری، چه نوع عدالتی را بیان می‌دارد؟

- (۱) توزیعی
- (۲) مراوده‌ای
- (۳) رابطه‌ای
- (۴) تصمیم‌گیری

۲۲۲. روشی که انسان‌ها بر پایه آن ساختار اندیشه و استدلال خویش را پی می‌ریزند چه نامیده می‌شود؟

- (۱) ادراک از خود
- (۲) تجربه پیشین
- (۳) پیچیدگی شناختی
- (۴) خودباوری

۲۲۳. زمانی که مدیر فروش در توجیه عملکرد ضعیف کارمندش به جای استناد به استفاده رقیب از خط تولید

ابتکاری، وی را مقصر قلمداد می‌کند. دچار کدام ضعف شده است؟

- (۱) خطای هاله‌ای
- (۲) تعصب خود خدمتی
- (۳) خطای کلیشه‌ای
- (۴) خطای اساسی اسناد

۲۲۴. در کدام روش، ارزیاب ملزم است همه کارکنان را در یک توزیع از ضعیف تا عالی جای دهد؟

- (۱) استاندارد کار
- (۲) درجه بندی تدریجی
- (۳) مقایسه فرد به فرد
- (۴) توزیع اجباری

۲۲۵. شواهد نشان می‌دهد زمانی که مردم اعتقاد پیدا می‌کنند که روش تصمیم‌گیری در امری ناعادلانه است ...

کمتری نسبت به اجرای آن تصمیم‌نشان می‌دهند.

- (۱) تعهد
- (۲) تمرکز
- (۳) تمایل
- (۴) توجه

۲۲۶. کدام گزینه به معنای تحقق اهداف است؟

- (۱) اثر بخشی
- (۲) کارآمدی
- (۳) کارایی
- (۴) بهره‌وری

۲۲۷. توانمندسازی کارکنان بخشی از وظیفه ... مدیریت منابع انسانی است.

- (۱) پیش‌بینی نیروی انسانی
- (۲) بهبود و بازسازی نیروی انسانی
- (۳) برنامه‌ریزی نیروی انسانی
- (۴) استخدام نیروی انسانی

۲۲۸. کدام یک از مراحل توسعه شغلی تمرکز بر کمک به کارکنان برای معرفی نقاط ضعف و قدرت دارد و ممکن

است بر عملکرد آینده اثرگذار باشد؟

- (۱) آموزشی
- (۲) هدایت

Direction Phase



Assessment Phase (۴) ارزیابی

Developing Phase (۳) توسعه

۲۲۹. کدام مورد جزو استراتژی‌های داخلی مدیریت محیط می‌باشد؟

- (۱) ائتلاف
(۲) جذب عوامل تهدید کننده
(۳) هموار سازی تقاضا
(۴) تبلیغات

۲۳۰. کدام نظریه رفتاری، تغییر جهشی در رفتار انسان را تحلیل می‌کند؟ نظریه ...

- (۱) نیازهای اکتسابی
(۲) دو ساحتی انگیزاننده‌ها - بهداشت روانی
(۳) زیستی - تعلق - رشد
(۴) مراحل مختلف زندگی

۲۳۱. اگر یک سیستم سازمانی توانایی ورود انرژی بیش از آنچه که صرف تولید خروجی‌هایش می‌کند، داشته باشد، دارای ... است.

- (۱) آنتروپی
(۲) ویژگی دورانی
(۳) آنتروپی منفی
(۴) آنتروپی مثبت

۲۳۲. کدام نظریه اثر نگرش منفی انسان نسبت به دیگران را تحلیل می‌کند؟

- (۱) اثر گلم
(۲) خودباوری
(۳) خود کامیابی
(۴) اثر پیگمالیون

۲۳۳. کسی که به طور احساسی انجام کارها را به تعویق انداخته و خود را به گیجی می‌زند. تحت تأثیر کدام حالت ذهنی، رفتار می‌کند؟

- (۱) من کودکی سازگار
(۲) من بزرگ‌سالی
(۳) من والدینی عیب جو
(۴) من کودکی مخرب ناسازگار

۲۳۴. کدام مدل بر تصادفی بودن فرایند تصمیم گیری تأکید می‌کند؟

- (۱) ائتلافی
(۲) خطا - آزمون
(۳) سطل زباله
(۴) سازمانی

۲۳۵. شرکت‌های حسابرسی دارای کدام ساختار می‌باشند؟

- (۱) ماشینی
(۲) بوروکراسی حرفه‌ای
(۳) ساختار شعبه‌ای
(۴) ساختار ساده

۲۳۶. هر قدر وظایف در سازمان ... و کنترل‌ها ... و شباهت وظایف ... باشد، حیطه نظارت محدودتر خواهد شد.

- (۱) پیچیده تر - کمتر - بیشتر
(۲) پیچیده تر - دقیق تر - کمتر



۲۳۷. به کدام دلیل در شرایط مطلوب رهبری باید کارگرا بود و نظارت دقیق اعمال کرد؟

- (۱) پایداری علایق، مشخص شدن انحرافات و سوء تعبیر نکردن اقدام مدیریت
- (۲) پایداری محیط، وجود استاندارد و سوء تعبیر کردن اقدام مدیریت
- (۳) ناپایداری محیط، وجود استاندارد و سوء تعبیر کردن اقدام مدیریت
- (۴) ناپایداری علایق، مشخص شدن انحرافات و سوء تعبیر نکردن اقدام مدیریت

۲۳۸. در کدام مکتب فکری و فلسفی روایت‌های کلی و نظریه‌های فراگیر که در تمامی شرایط کاربرد داشته باشند، اعتبار خود را از دست داده‌اند؟

- (۱) پست مدرنیسم
- (۲) مدرنیسم
- (۳) سیستمی
- (۴) نئوکلاسیک

۲۳۹. در موقعیتی که آمادگی کارکنان زیر متوسط است و افراد توان قبول مسئولیت ندارند ولی علاقمند می‌باشند، کدام سبک رهبری مناسب‌تر است؟

- (۱) تفویضی
- (۲) اقناعی
- (۳) حمایتی
- (۴) دستوری

۲۴۰. اگر سازمان از استراتژی مشتری محوری یا ارباب رجوع محوری استفاده کند، ارزیابی‌ها بر چه مبنایی صورت می‌گیرد؟

- (۱) ورودی‌ها و نهادها
- (۲) وظایف و فعالیت‌ها
- (۳) اهداف و استراتژی‌ها
- (۴) خروجی‌ها و نتایج

۲۴۱. وجود گروه‌های منسجم کاری و بلوغ سازمانی بالا شرایط را برای کدام تئوری رهبری آماده می‌سازد؟

- (۱) مشارکت جویانه
- (۲) جانشین رهبری
- (۳) محتوایی
- (۴) فرایندی

۲۴۲. ارگونومی یا مهندسی عوامل انسانی نشانگر کدام استعاره سازمان است؟

- (۱) کلاژ
- (۲) انسانی
- (۳) مغز
- (۴) ماشینی

۲۴۳. استانداردهایی که از طریق «مطالعه کار» به دست می‌آیند، چه نام دارند؟

- (۱) تطبیقی
- (۲) مهندسی
- (۳) نظری
- (۴) عملی

۲۴۴. زمانی که برای انجام کنترل از داده‌ها (ورودی‌ها) ی سیستم استفاده می‌کنیم، چه نوع کنترلی را اعمال کرده‌ایم؟

- (۱) پیش‌نگر
- (۲) آینده ساز
- (۳) گذشته نگر
- (۴) هدایتی

۲۴۵. مهم‌ترین عامل درونی تشدیدکننده انگیزه یا نیاز، کدام است؟

- (۱) دسترسی
- (۲) توقع
- (۳) محرک
- (۴) هدف



۲۴۶. شعائر و نمادهای فیزیکی چه نقشی را در مدیریت فرهنگ ایفا می‌کنند؟

- (۱) ایجاد (۲) ایقا (۳) صیانت (۴) یادگیری

۲۴۷. انتخاب قلمرو، کنکاش محیطی و هموارسازی تقاضا از استراتژی‌های ... و ائتلاف و عقد قرارداد از

استراتژی‌های ... برای غلبه بر عدم اطمینان محیطی در سازمان‌هاست.

- (۱) خارجی - داخلی (۲) داخلی - خارجی (۳) تدافعی - تهاجمی (۴) تهاجمی - تدافعی

۲۴۸. در فناوری‌های پیوسته و مستمر، عدم اطمینان عمده‌ای که مدیران با آن مواجه می‌باشند در چه زمینه‌ای

است؟

- (۱) نهاده‌ها و ستاده‌ها (۲) شرایط ساختاری
(۳) شرایط محیطی (۴) فرایند انجام عملیات

۲۴۹. در کدام یک از ساختارهای سازمانی وحدت رویه در سطح کل سازمان و هماهنگی بین واحدها دچار مشکل

می‌شود؟ سازمان بر مبنای ...

- (۱) وظیفه (۲) هدف (۳) منطقه عملیات (۴) ارباب رجوع

۲۵۰. در کدام ساختار سازمانی وظایف تکراری، قوانین رسمی و اختیارات متمرکز بوده و وظایف سازمانی در

بخش‌های وظیفه‌ای گروه بندی می‌شوند و تصمیم‌گیری سلسله‌مراتبی است؟



پاسخنامه سؤالات تئوری مدیریت

۱. گزینه (۳) صحیح است.
۲. گزینه (۱) صحیح است.
۳. گزینه (۲) صحیح است.
۴. گزینه (۳) صحیح است.
۵. گزینه (۱) صحیح است.
۶. گزینه (۲) صحیح است.
۷. گزینه (۴) صحیح است.
۸. گزینه (۱) صحیح است.
۹. گزینه (۳) صحیح است.
۱۰. گزینه (۲) صحیح است.
۱۱. گزینه (۳) صحیح است.
۱۲. گزینه (۲) صحیح است.
۱۳. گزینه (۳) صحیح است.
۱۴. گزینه (۳) صحیح است.
۱۵. گزینه (۲) صحیح است.
۱۶. گزینه (۱) صحیح است.
۱۷. گزینه (۴) صحیح است.
۱۸. گزینه (۲) صحیح است.
۱۹. گزینه (۳) صحیح است.
۲۰. گزینه (۴) صحیح است.
۲۱. گزینه (۱) صحیح است.
۲۲. گزینه (۲) صحیح است.
۲۳. گزینه (۳) صحیح است.
۲۴. گزینه (۱) صحیح است.
۲۵. گزینه (۳) صحیح است.
۲۶. گزینه (۲) صحیح است.



۲۷. گزینه (۱) صحیح است.

۲۸. گزینه (۲) صحیح است.

۲۹. گزینه (۴) صحیح است.

۳۰. گزینه (۱) صحیح است.

۳۱. گزینه (۱) صحیح است.

۳۲. گزینه (۴) صحیح است.

۳۳. گزینه (۳) صحیح است.

۳۴. گزینه (۲) صحیح است.

۳۵. گزینه (۱) صحیح است.

۳۶. گزینه (۱) صحیح است.

۳۷. گزینه (۱) صحیح است.

۳۸. گزینه (۱) صحیح است.

۳۹. گزینه (۳) صحیح است.

۴۰. گزینه (۴) صحیح است.

۴۱. گزینه (۱) صحیح است.

۴۲. گزینه (۴) صحیح است.

۴۳. گزینه (۳) صحیح است.

۴۴. گزینه (۴) صحیح است.



ها و اعمال دیگران (مدیریت عمومی -

دکتر علاقه بند)

۴۷. گزینه (۳) صحیح است.

۴۸. گزینه (۴) صحیح است.

۴۹. گزینه (۱) صحیح است.



۵۰. گزینه (۱) صحیح است.
۵۱. گزینه (۱) صحیح است.
۵۲. گزینه (۳) صحیح است.
۵۳. گزینه (۳) صحیح است.
۵۴. گزینه (۴) صحیح است.
۵۵. گزینه (۴) صحیح است.
۵۶. گزینه (۱) صحیح است.
۵۷. گزینه (۳) صحیح است.
۵۸. گزینه (۱) صحیح است.
۵۹. گزینه (۲) صحیح است.
۶۰. گزینه (۴) صحیح است.
۶۱. گزینه (۳) صحیح است.
۶۲. گزینه (۲) صحیح است.
۶۳. گزینه (۱) صحیح است.
۶۴. گزینه (۳) صحیح است.
۶۵. گزینه (۱) صحیح است.
۶۶. گزینه (۳) صحیح است.
۶۷. گزینه (۴) صحیح است.
۶۸. گزینه (۳) صحیح است.
۶۹. گزینه (۲) صحیح است.
۷۰. گزینه (۳) صحیح است.
۷۱. گزینه (۱) صحیح است.
۷۲. گزینه (۲) صحیح است.
۷۳. گزینه (۳) صحیح است.
۷۴. گزینه (۱) صحیح است.
۷۵. گزینه (۱) صحیح است.
۷۶. گزینه (۳) صحیح است.



۷۷. گزینه (۱) صحیح است.

۷۸. گزینه (۱) صحیح است.

۷۹. گزینه (۴) صحیح است.

۸۰. گزینه (۱) صحیح است.

۸۱. گزینه (۲) صحیح است.

۸۲. گزینه (۳) صحیح است.

۸۳. گزینه (۴) صحیح است.

۸۴. گزینه (۳) صحیح است.

۸۵. گزینه (۱) صحیح است.

تمرکز و عدم تمرکز به میزان اختیار مدیران و واگذاری اختیار به سطوح پایین تر اشاره دارد. هرچه اختیار، بیشتر در دست مدیران عالی باشد و تصمیمات در رأس سازمان اتخاذ شود، درجه تمرکز بیشتر، و هرچه این اختیار و مسئولیت تصمیم گیری بیشتر به سطوح پایین تفویض شود، میزان عدم تمرکز بیشتر است.

۸۶. گزینه (۲) صحیح است.

۸۷. گزینه (۴) صحیح است.

۸۸. گزینه (۳) صحیح است.

۸۹. گزینه (۳) صحیح است.

۹۰. گزینه (۴) صحیح است.

روندهای جدید مدیریت، اهمیت منابع انسانی را به عنوان یک عنصر استراتژیک و به عنوان مهم ترین و اصلی ترین عوامل در تأمین اهداف سازمانها بر اساس استفاده بهینه از منابع به گونه ای که اهداف حاصل شود و استمرار کیفیت حفظ گردد، مطرح می نماید.

۹۱. گزینه (۲) صحیح است.

تنها روشی که کمک می کند تحلیلگر بتواند وضعیت و شرایط موجود و مبنای پیرامون یک رفتار را از طریق تجربه پیشین مطالعه زیاد و فشرده بشناسد و آن در جهت تحلیل و بهره گیری حل مسائل رفتار استفاده نماید. روش تجزیه و تحلیل تعاملی بوده که به درستی چرایی رفتار سیستم را انعکاس می دهد.

۹۲. گزینه (۱) صحیح است.

در روش ایفای نقش به شرکت کنندگان در آموزش امکان داده می شود که با مشکلات مواجه شوند و با افراد واقعی سروکار داشته باشند. در این روش برای کارآموزان نقش هایی تعیین می شود و از آنها خواسته می شود مطابق سناریویی که نوشته شده و در اختیار آنها قرار گرفته، کنش و واکنش های خود را تنظیم نمایند.



۹۳. گزینه (۳) صحیح است.

تا چند دهه قبل در آموزش کارکنان سازمان‌ها بیشتر به ایجاد مهارتی، تخصصی و نظری از منظر کسب دانش کار توجه می‌شد اما در دو دهه اخیر توجه فراوانی به آماده سازی فرهنگی کارکنان از جهت پذیرش و انجام کار و فعالیت در یک بعد هنجاری و ارزش توجه فراوانی می‌شود که با گسترش زمینه تحول سازمانی این امر شدت بیشتری یافت.

۹۴. گزینه (۳) صحیح است.

بررسی ملل نشان می‌دهد که پیشرفت کشور صرفاً به دلیل داشتن منابع طبیعی و فیزیکی نیست، بلکه دارا بودن انسان‌های توانمندی که منابع جمعی را بر منافع خود حاکم کرده‌اند. ضمن آن که به کارگیری انسان‌های ماهر، متخصص، بالغ و وظیفه شناس توسط شرکت‌های فراملیتی عنصر انسانی را به عنوان یک مزیت رقابتی مطرح ساخته است.

۹۵. گزینه (۴) صحیح است.

۹۶. گزینه (۱) صحیح است.

۹۷. گزینه (۱) صحیح است.

۹۸. گزینه (۳) صحیح است.

۹۹. گزینه (۱) صحیح است.

۱۰۰. گزینه (۱) صحیح است.

۱۰۱. گزینه (۱) صحیح است.

۱۰۲. گزینه (۱) صحیح است.

۱۰۳. گزینه (۳) صحیح است.

۱۰۴. گزینه (۲) صحیح است.

۱۰۵. گزینه (۴) صحیح است.

خط مشی‌های منابع انسانی را می‌توان به صورت شفاهی به هنگام دادن مشورت با مدیران صفی عرضه نمود یا برای آن‌ها که دارای مستندات در اجرا باشند آن را به صورت کتبی ابلاغ نمود و یا برای جامعه پذیری افراد آن را به صورت تدریجی به طور منحنی عرضه نمود.

۱۰۶. گزینه (۳) صحیح است.

اهداف و استراتژی‌های منابع انسانی در هر سازمان ضمن آنکه در راستای اهداف و استراتژی‌های سازمان شکل می‌گیرد شرایط محیطی نیز بر آن تأثیر دارد و در همین راستا طرح ریزی با دریافت تجزیه و تحلیل اهداف استراتژیک سازمان و بررسی دقیق محیط بیرونی و درونی سازمان آغاز می‌گردد.



۱۰۷. گزینه (۴) صحیح است.

۱۰۸. گزینه (۱) صحیح است.

۱۰۹. گزینه (۴) صحیح است.

در نظریه ویژگی شغلی با سلسله حالات روانی از قبیل احساس معنی دار بودن شغل، احساس مسئولیت در برابر نتایج و آگاهی به نتایج کار مورد نظر و بیشتر با نیازهای عالی در انگیزش زایی تأکید دارد سه دیدگاه مطرح شده به ابعاد اجتماعی می پردازد.

۱۱۰. گزینه (۳) صحیح است.

$$\text{نرخ بیکاری} = \frac{\text{تعداد افراد بدون شغل}}{\text{نیروی کار فعال}}$$

۱۱۱. گزینه (۳) صحیح است.

برادفورد و همکارانش در سال ۱۹۴۷ با ارائه شیوه آموزش حساسیت به کارکنان می آموزند که در برابر فرایندهای کنش متقابل انسانی بیشتر حساس باشند و به تحلیل آنها بپردازند و برای فرماندهی و کنترل این پدیدهها مفاهیم کلی را کسب کنند.

۱۱۲. گزینه (۳) صحیح است.

روش آموزش استاد - شاگردی برای کارهایی مناسب است که یادگیری و دستیابی به تخصصهای آن نیاز به وقت نسبتاً طولانی و نظارت مستقیم استادکار ماهر دارد.

۱۱۳. گزینه (۲) صحیح است.

۱۱۴. گزینه (۴) صحیح است.

۱۱۵. گزینه (۱) صحیح است.

$$w = TR + \frac{S-T}{2} R \rightarrow w = 3 \times 1000 + \frac{4-3}{2} \times 1000 = 3500$$

۱۱۶. گزینه (۴) صحیح است.

در تئوری مزد اجتماعی که یک نظریه کلاسیک فرد می باشد. جامعه باید بر مبنای نیاز یا حق افراد به اعضای جامعه پرداخت کند. در این نوع نظریه ارتباطی مناسب بین فرد و عملکرد اشخاص برقرار نمی شود.

۱۱۷. گزینه (۱) صحیح است.

به طور کلی مشاغل را به دو صورت : مقایسه مشاغل با یکدیگر و مقایسه مشاغل با استانداردهای شغلی می توان مورد ارزشیابی قرار داد.

۱۱۸. گزینه (۲) صحیح است.

۱۱۹. گزینه (۳) صحیح است.

۱۲۰. گزینه (۴) صحیح است.



۱۲۱. گزینه (۲) صحیح است.

دوره‌های آموزشی کارکنان باید دارای اهداف ایجاد و یا افزایش دانش عمومی، مهارت فنی و رفتار مطلوب در کارکنان باشد.

۱۲۲. گزینه (۲) صحیح است.

۱۲۳. گزینه (۳) صحیح است.

۱۲۴. گزینه (۴) صحیح است.

۱۲۵. گزینه (۳) صحیح است.

۱۲۶. گزینه (۲) صحیح است.

عدم تکرار حوادث در حین کار، عمدتاً بستگی به علائق شغلی دارد.

۱۲۷. گزینه (۱) صحیح است.

۱۲۸. گزینه (۲) صحیح است.

۱۲۹. گزینه (۲) صحیح است.

۱۳۰. گزینه (۲) صحیح است.

۱۳۱. گزینه (۳) صحیح است.

۱۳۲. گزینه (۳) صحیح است.

۱۳۳. گزینه (۴) صحیح است.

۱۳۴. گزینه (۱) صحیح است.

۱۳۵. گزینه (۴) صحیح است.

۱۳۶. گزینه (۲) صحیح است.

۱۳۷. گزینه (۲) صحیح است.

۱۳۸. گزینه (۱) صحیح است.

۱۳۹. گزینه (۲) صحیح است.

۱۴۰. گزینه (۴) صحیح است.

اهداف اصلی کار شکافی عبارتست از : افزایش کارایی و تولید، تساوی پرداخت و دادن مزد مساوی به کار مساوی و ایجاد ضابطه‌ای برای تعیین حقوق و مزایا.

۱۴۱. گزینه (۱) صحیح است.

۱۴۲. گزینه (۱) صحیح است.



۱۴۳. گزینه (۲) صحیح است.

۱۴۴. گزینه (۱) صحیح است.

۱۴۵. گزینه (۲) صحیح است.

۱۴۶. گزینه (۲) صحیح است.

۱۴۷. گزینه (۲) صحیح است.

۱۴۸. گزینه (۳) صحیح است.

۱۴۹. گزینه (۲) صحیح است.

۱۵۰. گزینه (۴) صحیح است.

۱۵۱. گزینه (۱) صحیح است.

۱۵۲. گزینه (۳) صحیح است.

۱۵۳. گزینه (۴) صحیح است.

۱۵۴. گزینه (۴) صحیح است.

۱۵۵. گزینه (۲) صحیح است.

۱۵۶. گزینه (۳) صحیح است.

۱۵۷. گزینه (۴) صحیح است.

۱۵۸. گزینه (۳) صحیح است.

۱۵۹. گزینه (۲) صحیح است.

۱۶۰. گزینه (۴) صحیح است.

۱۶۱. گزینه (۱) صحیح است.

کار شکافی عبارتست از: تجزیه و تحلیل شغل به منظور شناخت محتوی و شرایط احراز آن.

۱۶۲. گزینه (۴) صحیح است.

۱۶۳. گزینه (۱) صحیح است.

۱۶۴. گزینه (۱) صحیح است.

۱۶۵. گزینه (۳) صحیح است.

۱۶۶. گزینه (۱) صحیح است.

۱۶۷. گزینه (۴) صحیح است.

۱۶۸. گزینه (۴) صحیح است.



۱۶۹. گزینه (۳) صحیح است.

۱۷۰. گزینه (۴) صحیح است.

۱۷۱. گزینه (۳) صحیح است.

۱۷۲. گزینه (۳) صحیح است.

۱۷۳. گزینه (۳) صحیح است.

۱۷۴. گزینه (۳) صحیح است.

۱۷۵. گزینه (۳) صحیح است.

مهندسی مجدد (Re-engineering) فرایندهای سازمانی عبارت است از : بازنگری بنیادین و ریشه‌ای فرایندها برای دستیابی به روش کارآمدتر.

۱۷۶. گزینه (۴) صحیح است.

۱۷۷. گزینه (۲) صحیح است.

سیستم‌های بازخورد نوع دوم دارای حافظه هستند و می‌توانند با تغییرات و محرک‌های خارجی پاسخ بدهند و از میان گزینه‌های متعدد بهترین گزینه را برای مواجه با وضعیت‌های معین انتخاب کنند.

۱۷۸. گزینه (۴) صحیح است.

۱۷۹. گزینه (۱) صحیح است.

۱۸۰. گزینه (۲) صحیح است.

۱۸۱. گزینه (۳) صحیح است.

۱۸۲. گزینه (۴) صحیح است.

۱۸۳. گزینه (۲) صحیح است.

فن جعبه سیاه برای تحلیل سیستم‌های بی نهایت پیچیده به کار گرفته می‌شود.

۱۸۴. گزینه (۲) صحیح است.

برای این که یک مدیر در امر برنامه ریزی، تصمیم گیری و کنترل موفق شود باید از سیستم اطلاعاتی مدیریت استفاده گردد. مقصود از سیستم اطلاعات مدیریت یک سیستم اطلاعات رایانه‌ای است که به وسیله آن اطلاعات جمع آوری، نگهداری، تنظیم و توزیع می‌گردد. یعنی اطلاعاتی را که برای مدیران مفید است به آن‌ها داده می‌شود.

۱۸۵. گزینه (۴) صحیح است.

۱۸۶. گزینه (۴) صحیح است.

نظریه عمومی سیستم‌ها در یک مفهوم ارگانیسم و بیولوژیک که معمولاً انقلاب ارگانیسم نامیده می‌شود، ریشه یافته است و هدف عمده آن کشف قوانین و نظم ذاتی انواع پدیده‌هاست.



۱۸۷. گزینه (۳) صحیح است.

۱۸۸. گزینه (۲) صحیح است.

۱۸۹. گزینه (۲) صحیح است.

کامپیوتر، نمونه‌ای از سیستمی پیچیده و قطعی است.

۱۹۰. گزینه (۱) صحیح است.

۱۹۱. گزینه (۳) صحیح است.

۱۹۲. گزینه (۲) صحیح است.

۱۹۳. گزینه (۱) صحیح است.

۱۹۴. گزینه (۲) صحیح است.

۱۹۵. گزینه (۳) صحیح است.

۱۹۶. گزینه (۴) صحیح است.

۱۹۷. گزینه (۳) صحیح است.

سایبرنتیک در سیستم‌ها، سیستمی از کنترل‌های دقیق خودکار است.

۱۹۸. گزینه (۴) صحیح است.

۱۹۹. گزینه (۱) صحیح است.

۲۰۰. گزینه (۴) صحیح است.

۲۰۱. گزینه (۱) صحیح است.

۲۰۲. گزینه (۲) صحیح است.

۲۰۳. گزینه (۲) صحیح است.

۲۰۴. گزینه (۱) صحیح است.

۲۰۵. گزینه (۳) صحیح است.

۲۰۶. گزینه (۲) صحیح است.

۲۰۷. گزینه (۳) صحیح است.

۲۰۸. گزینه (۴) صحیح است.

۲۰۹. گزینه (۱) صحیح است.

۲۱۰. گزینه (۲) صحیح است.

۲۱۱. گزینه (۱) صحیح است.



۲۱۲. گزینه (۲) صحیح است.

۲۱۳. گزینه (۲) صحیح است.

از نمودار شبکه در پروژه‌های بزرگ برای برقراری رابطه بین کارها استفاده می‌شود.

۲۱۴. گزینه (۳) صحیح است.

۲۱۵. گزینه (۴) صحیح است.

۲۱۶. گزینه (۱) صحیح است.

میزان پیچیدگی هر سیستم به تعداد عناصر سیستم و میزان تعامل بین عناصر آن بستگی دارد.

۲۱۷. گزینه (۲) صحیح است.

۲۱۸. گزینه (۱) صحیح است.

۲۱۹. گزینه (۳) صحیح است.

۲۲۰. گزینه (۴) صحیح است.

در صورتی از درجات پایین خودکار بودن عملیات استفاده می‌شود که داده مبهم و متباین باشد.

۲۲۱. گزینه (۲) صحیح است.

۲۲۲. گزینه (۳) صحیح است.

۲۲۳. گزینه (۴) صحیح است.

خطاهای اساسی اسناد: آدمی هنگام مشاهده رفتار دیگری معمولاً تأثیر مشخصه‌ی او را بیش از اندازه و تأثیر عوامل محیطی را کمتر از آنچه هست، جلوه می‌دهد.

۲۲۴. گزینه (۴) صحیح است.

۲۲۵. گزینه (۱) صحیح است.

زمانی که مردم اعتقاد پیدا می‌کنند که روش تصمیم‌گیری در امری ناعادلانه است تعهد کمتری نسبت به اجرای آن تصمیم نشان می‌دهند.

۲۲۶. گزینه (۱) صحیح است.

۲۲۷. گزینه (۲) صحیح است.

توانمندسازی کارکنان بخشی از وظیفه بهبود و بازسازی نیروی انسانی مدیریت منابع انسانی است. توانمندسازی یکی از راه‌های افزایش مشارکت کارکنان در سازمان است که بین کنترل کامل مدیریت و آزادی عمل کارکنان توازن برقرار می‌کند. توانمندسازی شیوه‌ای است که به دنبال مشارکت کارکنان، تعهد و مسئولیت‌پذیری آن‌ها را به همراه می‌آورد.



ارزش‌های مدیریت تغییر یابند. سازمان‌ها برای توانمند کردن کارکنان از برنامه‌های مختلفی نظیر غنی‌سازی مختلفی نظیر غنی‌سازی شغل، سیستم پیشنهادها، تیم‌سازی و مشارکت در هدف‌گذاری استفاده می‌نمایند.

۲۲۸. گزینه (۴) صحیح است.

۲۲۹. گزینه (۳) صحیح است.

۲۳۰. گزینه (۴) صحیح است.

۲۳۱. گزینه (۳) صحیح است.

اگر یک سیستم سازمانی توانایی ورود انرژی بیش از آنچه که صرف تولید خروجی‌هایش می‌کند، داشته باشد، دارای آنتروپی منفی است.

۲۳۲. گزینه (۱) صحیح است.

۲۳۳. گزینه (۴) صحیح است.

۲۳۴. گزینه (۳) صحیح است.

۲۳۵. گزینه (۲) صحیح است.

۲۳۶. گزینه (۲) صحیح است.

هر قدر وظایف در سازمان پیچیده‌تر و کنترل‌ها دقیق‌تر و شباهت وظایف کمتر باشد، حیطه نظارت محدودتر خواهد شد.

۲۳۷. گزینه (۴) صحیح است.

۲۳۸. گزینه (۱) صحیح است.

۲۳۹. گزینه (۲) صحیح است.

۲۴۰. گزینه (۴) صحیح است.

۲۴۱. گزینه (۲) صحیح است.

۲۴۲. گزینه (۴) صحیح است.

۲۴۳. گزینه (۲) صحیح است.

۲۴۴. گزینه (۱) صحیح است.

کنترل بر اساس زمان اجرای آن به سه دسته ذیل تقسیم می‌شود:

۱- کنترل پیش‌برنده یا آینده‌نگر: قبل از اجرای طرح یا پیش‌بینی انحرافات از استاندارد دست به اقدامات اصلاحی می‌زنیم تا طرح آماده اجرا شود.

۲- کنترل غربالی یا کنترل‌بله، خیر یا حال‌نگر: در این حالت عملیات هر مرحله از برنامه در زمان اجرای آن تحت کنترل قرار می‌گیرد.



۳- کنترل‌های پس از عمل یا گذشته نگر: معمولاً نتایج حاصل از این گونه کنترل‌ها برای اقدامات به برنامه‌ریزی‌های بعدی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۲۴۵. گزینه (۲) صحیح است.

۲۴۶. گزینه (۴) صحیح است.

۲۴۷. گزینه (۲) صحیح است.

انتخاب قلمرو، کنکاش محیطی و هموارسازی تقاضا از استراتژی‌های داخلی و ائتلاف و عقد قرارداد از استراتژی‌های خارجی برای غلبه بر عدم اطمینان محیطی در سازمان‌ها است.

۲۴۸. گزینه (۱) صحیح است.

