

۱- کدام گزینه به روابطی اشاره دارد که بطور منظم بین پدیده ها تکرار می شوند؟

- ۱. فرضیات
- ۲. نظریات
- ۳. همبستگی
- ۴. علیت

۲- کنت به چه علت تقسیم کار را می ستاید؟

- ۱. تقویت جنبش های اجتماعی
- ۲. به عنوان یک نو آوری فنی ارزشمند
- ۳. تحقق عدالت اجتماعی
- ۴. پیامدهای انسانی فردی و اجتماعی

۳- طبق نظر کدام متفکران جامعه مقدم بر فرد می باشد؟

- ۱. اسپنسر و کنت
- ۲. کنت و دورکیم
- ۳. دورکیم و سن سیمون
- ۴. اسپنسر و دورکیم

۴- در کدام یک از انواع کنش انسانی در نظریه وبر هدفها مشخص و روشن بوده و وسایل نیل به اهداف بطور صحیح و مناسب انتخاب می شوند؟

- ۱. کنش عاطفی
- ۲. کنش سنتی
- ۳. کنش عقلانی معطوف به هدف
- ۴. کنش عقلانی معطوف به ارزش

۵- کدام گزینه در مورد نمونه آرمانی وبر صحیح است؟

- ۱. راجع به آرمانهای اخلاقی است
- ۲. به مفهوم میانگین آماری است
- ۳. هرگز با واقعیت عینی مطابقت ندارد
- ۴. مستلزم تشدید روشهای نوعی رفتار نیست

۶- روابط اجتماعی در سازمان تولید صنفی از چه نوع است؟

- ۱. روابط رسمی
- ۲. روابط ثانوی
- ۳. روابط ابزاری
- ۴. روابط نخستین

۷- پرلموتر شرکت‌های فراملیتی را چگونه تقسیم کرده است؟

- ۱. خانوادگی - مدیریتی - نهادی
- ۲. قوم مرکزی - چند مرکزی - جهان مرکزی
- ۳. صنفی - کارخانه ای - سرمایه داری
- ۴. سنتی - نیمه صنعتی - صنعتی

۸- به نظر کاتز و کان در کدام رویکرد به سیستم ها، تقریبا به طور کامل بر فرایندهای درون سازمان تکیه می شود؟

- ۱. سیستم باز
- ۲. سیستم بسته
- ۳. سیستم ارگانیک
- ۴. سیستم مدرن

۹- وبر مفهوم بوروکراسی را به چه معانی به کار برده است؟

۱. میز تحریر- حکومت امپراطوریه‌ها
۲. قوانین اداری- سازمانهای غیر رسمی
۳. مجموع مقامات اداری - سازمانهای بزرگ رسمی
۴. میز تحریر-سلسله مراتب اداری

۱۰- در سلسله مراتب اداری قدرت و حق شکایت به ترتیب چگونه توزیع می شوند؟

۱. قدرت از بالا به پایین و حق شکایت از پایین به بالا
۲. قدرت از پایین به بالا و حق شکایت از بالا به پایین
۳. قدرت افقی توزیع می شود و حق شکایت عمودی
۴. هم قدرت و هم حق شکایت از بالا به پایین توزیع می شوند.

۱۱- کدام گزینه زیر از نقاط ضعف بوروکراسی است؟

۱. انعطاف پذیری زیاد
۲. کندی روش ها
۳. رعایت قوانین
۴. غیر شخصی بودن رفتار

۱۲- به عقیده کدام متفکر، سخن گفتن از هدفهای کارخانه یا بوروکراسی، دیگر به طور کلی درست نیست بلکه باید هدفهای افراد یا هدفهای نوعی قشرهای گوناگو داخل سازمان را مشخص کرد؟

۱. گولدنر
۲. تامسن
۳. پارسونز
۴. اتزیونی

۱۳- در کدام شیوه مدیریت فرصت استقلال و ابتکار به افراد داده نمی شود؟

۱. مدیریت روابط انسانی
۲. مدیریت عمومی
۳. مدیریت بازرگانی
۴. مدیریت اقتدارگرایانه

۱۴- فعالیت های مرتبط با حفاظت اموال و اشخاص به نظر فایول جزء کدام دسته از فعالیت ها قرار می گیرد؟

۱. فعالیت های تأمینی
۲. فعالیت های فنی
۳. فعالیت های حسابداری
۴. فعالیت های مالی

۱۵- مهمترین و نخستین اصل سازمان به نظر مونی و رایلی چیست؟

۱. اصل تقسیم وظایف
۲. اصل صف و ستاد
۳. اصل هماهنگی
۴. اصل سلسله مراتب

۱۶- وجه اشتراک نظریه های مدیریت علمی و مکتب روابط انسانی در چیست؟

۱. هیچ کدام تعارضی بین هدفهای سازمان و نیاز اعضا نمی بینند.
۲. هردو تعارض بین هدفهای سازمان و نیاز اعضا می بینند.
۳. هر دو انگیزه کارگر را کسب سود می دانند.
۴. هر دو معتقدند با برطرف کردن موانع، کارایی تحقق خواهد یافت.

۱۷- کدام گزینه زیر از وظایف سازمان غیر رسمی است؟

۱. کسب انحصاری اطلاعات خاص
۲. تامین رضایت اجتماعی برای اعضا
۳. افزایش تقسیم کار
۴. سازمان دادن به قدرت مشروع

۱۸- به نظر دالتون، کدام گروه غیر رسمی از افرادی در سطوح مختلف سلسله مراتب سازمانی تشکیل شده و از نظر ساخت قدرت سازمان اهمیت زیادی دارند؟

۱. گروه های افقی
۲. گروههای اتفاقی
۳. گروههای تهاجمی
۴. گروههای عمودی

۱۹- کدام گزینه در مورد نوع شناسی هیوز صحیح است؟

۱. طبقه بندی او جامع است
۲. طبقه بندی او بر اساس هدف کلی سازمان است
۳. در طبقه بندی او بین طبقات تمایز وجود دارد
۴. طبقه بندی او بر اساس قدرت در سازمان است

۲۰- سه نوع قدرت اجباری، مادی و هنجاری به نظر اتزیونی به ترتیب بر چه چیز استوارند؟

۱. منع و اجبار- کنترل بر منابع- استفاده ماهرانه از پاداش ها
۲. کنترل بر منابع- منع و اجبار- استفاده ماهرانه از پاداش ها
۳. استفاده ماهرانه از پاداش ها- کنترل بر منابع- منع و اجبار
۴. استفاده ماهرانه از پاداش ها- منع و اجبار- کنترل بر منابع

۲۱- مطابق نوع شناسی بلا و اسکات شرکت های بیمه جزء کدام دسته از سازمانها هستند؟

۱. سازمانهای دارای نفع مشترک
۲. سازمانهای خدماتی
۳. سازمانهای سوداگر
۴. سازمانهای رفاه عمومی

۲۲- معمول ترین وسیله ای که در جابجایی هدفهای سازمان جابجا می شوند چیست؟

۱. اهداف سازمان
۲. خود سازمان
۳. قوانین سازمان
۴. نیروهای انسانی سازمان

۲۳- توجه به کدام گزینه شاید مهمترین امتیاز نظریه اتریونی باشد؟

۱. هدفهای واقعی
۲. هدفهای اعلام شده
۳. ساختار قدرت در سازمان
۴. تصمیم گیری در سازمان

۲۴- مسائل کارکردی سازمانها به نظر پارسونز کدامند؟

۱. تعادل- توازن- تطابق- حفظ الگو
۲. حفظ الگو- تضاد- انطباق- تجانس
۳. دستیابی به هدف- انطباق- یکپارچگی- حفظ الگو
۴. دستیابی به هدف- انطباق- تضاد- یکپارچگی

۲۵- تفاوت کنت و سن سیمون در مورد سازمانها چیست؟

۱. سن سیمون بر سازمان طبیعی و کنت بر سازمان عقلانی تاکید داشت
۲. سن سیمون بر سازمان عقلانی و کنت بر سازمان طبیعی تاکید داشت
۳. سن سیمون بر سازمان سنتی و کنت بر سازمان عقلانی تاکید داشت
۴. سن سیمون بر سازمان طبیعی و کنت بر سازمان سنتی تاکید داشت

۲۶- این مسئله که اپراتورهای تلفن در شبهایی که کار خاصی داشته باشند، به خاطر دوستی نوبت کاری خود را عوض می کنند، نمایانگر کدام نوع قدرت در تقسیم بندی فرنچ و ریون است؟

۱. قدرت ارجاعی
۲. قدرت مشروع
۳. قدرت متخصص
۴. قدرت پاداش

۲۷- قدرتی که سازمانها اعمال می کنند تا اندازه زیادی به کدام گزینه بستگی دارد؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. وسایل در دسترس
۲. اهداف سازمان
۳. تصمیم مدیران
۴. موقعیت افراد تحت کنترل

۲۸- افزایش نقش کنترل رسمی را در چه زمینه هایی می توان آشکارا مشاهده کرد؟

۱. گزینش ناهمنوایان و اجتماعی کردن با کمک تکنولوژی
۲. گزینش همنوایان و اجتماعی کردن با کمک تکنولوژی
۳. گزینش همترازان و گزینش همنوایان
۴. گزینش ناهترازان و گزینش ناهمنوایان

۲۹- کدام نوع اقتدار بر مبنای سلسله مراتب قدرت است؟

۱. اقتدار حرفه ایی
۲. اقتدار ارجاعی
۳. اقتدار فردی
۴. اقتدار اداری

۳۰- حق دریافت پاداش و دستمزد کافی و نیز تضمین هایی در برابر از دست دادن شغل جزء کدام دسته از شرایط سازمان قرار می گیرد؟

۱. تکنولوژیکی
۲. حقوقی
۳. سیاسی
۴. اقتصادی

1	الف
2	ب
3	ج
4	ج
5	ج
6	د
7	ب
8	ب
9	ج
10	الف
11	ب
12	الف
13	د
14	الف
15	ج
16	الف
17	ب
18	د
19	ب
20	الف
21	ج
22	ب
23	الف
24	ج
25	ب
26	الف
27	د
28	ب
29	د
30	ب

۱- مطالعه جامعه شناسی سازمانها چه کمکی به رؤسای سازمانها و مدیران می کند؟

۱. آشنایی با ساختار و کارکرد سازمانها
۲. برنامه ریزی جهت تغییرات در ساختار و وظایف سازمان
۳. گردآوری اطلاعات و انباشت دانش سازمانی
۴. افزایش در ساخت و پویایی سازمانها

۲- در کدام یک از سطوح مطالعه سازمانها ، اغلب به توصیف روابط متقابل بین عوامل روان شناختی و نقش های کاری پرداخته می شود؟

۱. فرد
۲. گروه های کوچک محیط کار
۳. گروه های بزرگ موجود در اجتماع
۴. سازمان رسمی

۳- پیشرفت علوم طبیعی و چیرگی انسان بر طبیعت جزو کدام ویژگی مراحل تکاملی جوامع بشری مورد نظر "اگوست کنت" می باشد ؟

۱. مرحله علمی
۲. مرحله ربانی
۳. مرحله متافیزیکی
۴. مرحله مابعدطبیعی

۴- کدام جامعه شناس با توجه به نوع تنظیم داخلی، جوامع را به دودسته جنگجو و صنعتی تقسیم می کند؟

۱. اگوست کنت
۲. هربرت اسپنسر
۳. ماکس وبر
۴. امیل دورکیم

۵- امیل دورکیم در کدام یک از آثار خود معتقد است که، واقعیت های اجتماعی نسبت به فرد جنبه ی خارجی داشته و با گذشت زمان پایدار می مانند؟

۱. تقسیم کار در جامعه
۲. خودکشی
۳. فلسفه اثباتی
۴. قواعد روشن جامعه شناختی

۶- کدام یک از جامعه شناسان کلاسیک، نخستین بار به مطالعه منظم بوروکراسی پرداخته است؟

۱. کارل مارکس
۲. ریمون آرون
۳. ماکس وبر
۴. سن سیمون

۷- عمل یک ناخدای کشتی در حال غرق شدن، که خود را نیز غرق می کند به کدام کنش انسانی مورد نظر "وبر" مربوط است؟

۱. کنش عقلانی معطوف به هدف
۲. کنش سنتی
۳. کنش عقلانی معطوف به ارزش
۴. کنش عاطفی

۸- فردی که از کودکی وارد کارگاه می شود تا ضمن کار، صنعت یا حرفه یی را بیاموزد جزو کدام سلسله مراتب سازمانی در کارگاه تولیدی صنفی قرار می گیرد؟

۱. استادکار
۲. شاگرد
۳. کارگر ماهر
۴. کارفرما

۹- کدام گزینه زیر از مهمترین عواملی که موجب عدم کارآیی نظام تولید کارخانه‌یی می‌گردد به شمار نمی‌آید؟

۱. اجاره دادن فزاینده اراضی به دهقانان مستأجر
۲. فقدان کنترل و کارگران توسط تاجر سرمایه دار
۳. زیان های اقتصادی ناشی از ضایعات و تقلب
۴. ماهیت نامطمئن و نامشخص نیروی کار

۱۰- به گفته پرلموتر شرکتهای ژاپنی از میان همه فراملیتی‌ها بیش از همه به کدام دسته تعلق دارند؟

۱. جهان مرکزی
۲. چند مرکزی
۳. قوم مرکزی
۴. شرکت‌های محلی

۱۱- کدام محدودیت زیر پیرامون نظریه های سازمان، بیانگر این نکته است که: «نظریه ها با تغییر سازمانها از نظر اندازه، پیچیدگی یا کارکردها غیرقابل استفاده می‌شوند»؟

۱. تاکید بر ابعاد متفاوت سازمانها

۲. بسیاری از نظریه‌ها برای مطالعه جنبه‌های ایستای سازمان طرح شده‌اند

۳. فراگیر نبودن و کاربرد محدود نظریه های سازمان

۴. بسیاری از نظریه‌ها از نظریه‌های دیگر گرفته شده است

۱۲- از نظر ماکس وبر رفتار کادر اداری را کدام گزینه زیر تعیین می‌کنند؟

۱. حزب سیاسی
۲. دولت
۳. کلیسا
۴. قوانین و مقررات

۱۳- به عقیده وبر مشروعیت رهبرانی که مطابق قانون تعیین شده اند، جزو کدام یک از نوع شناسی اقتدار قرار می‌گیرند؟

۱. اقتدار کاریزماتیک
۲. اقتدار فره ایزدی
۳. اقتدار سنتی
۴. اقتدار عقلانی - قانونی

۱۴- کدامیک از ویژگی‌های ساخت بوروکراتیک بیطرفانه و بدون دخالت احساسات، وظایف خود را انجام می‌دهد؟

۱. تقسیم کار
۲. غیرشخصی بودن رفتار
۳. شایستگی و تخصص
۴. وجود سلسله مراتب

www.nashr-estekhdam.ir

۱۵- به نظر وبر چه چیزی اداره را به صورت کانون اصلی سازمان امروزی در آورده است؟

۱. وجود یک نظام بایگانی منظم
۲. جدایی محل کار و محل سکونت
۳. وجود یک نظام انضباط و نظارت
۴. انحصاری نبودن مقامات سازمانی

۱۶- بمباران پرل هاربر در آمریکا توسط هواپیماهای ژاپنی در سال ۱۹۴۱ نمونه آشکار کدام گزینه زیر است؟

۱. اجرای مقررات بوروکراتیک
۲. تقسیم کار در سازمان
۳. کژکارکردهای بوروکراسی
۴. سازمان بوروکراتیک

۱۷- کدامیک از افراد زیر را پدر مدیریت علمی می‌شناسند؟

۱. وبر ۲. سلزینک ۳. تیلور ۴. بلا

۱۸- کدام مورد زیر از نخستین مولفانی است که مدیریت را به عنوان یک علم مطرح کرد؟

۱. سپسفورد ۲. اسپنسر ۳. فایول ۴. کنت

۱۹- در اصول چهارگانه موئی و رایلی کدامیک مهمترین اصل سازمان به شمار رفته و همهی اصول دیگر از آن ناشی می‌شوند؟

۱. اصل صف و ستاد ۲. اصل تقسیم وظایف ۳. اصل سلسله مراتب ۴. اصل هماهنگی

۲۰- تمایز میان ساخت رسمی و غیررسمی سازمان به دنبال کدام تحقیقات بوجود آمد؟

۱. ارگانیزم اجتماعی فایول ۲. میو و همکاران در کارخانه هالوژن
۳. وحدت فرماندهی سایمون ۴. رایلی در شرکت جنرال موتورز

۲۱- بر اساس تقسیم بندی دالتون کدام مورد زیر از انواع طبقه بندی گروه های غیر رسمی نمی باشد؟

۱. گروههای قدرتی ۲. گروههای اتفاقی ۳. گروههای افقی ۴. گروههای عمودی

۲۲- اتزیونی بر اساس کدامیک از مولفه های زیر به طبقه بندی سازمان ها می پردازد؟

۱. قدرت و کنترل ۲. ارتش و ملت ۳. سلطه و اقتدار ۴. مذهب و ارتش

۲۳- به عقیده اتزیونی کدام نوع از قدرت، احساسی بیگانگی رادرسازمان سبب می‌شود؟

۱. قدرت مادی ۲. قدرت اجباری ۳. قدرت هنجاری ۴. قدرت حسابگرانه

۲۴- از نظر "بلا" و "اسکات" کدام یک از موارد زیر جزو سازمانهایی بوده که نفع مشترک داشته و ذینفع اصلی در آنها اعضای سازمان هستند؟

۱. گارد ملی ۲. بیمارستانها ۳. احزاب سیاسی ۴. شرکتهای بیمه

۲۵- به عقیده ی اتزیونی منظور از یک وضعیت آینده که قسمت اعظم منابع مادی و انسانی سازمان معطوف به آن است، چیست؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. هدفهای اعلام شده سازمان ۲. توزیع نیروی انسانی

۳. هدفهای واقعی سازمان ۴. تخصیص منابع

۲۶- سنجش کارایی درسازمان با درنظرگرفتن کدام مورد محقق می گردد؟

۱. قوانین و مقررات ۲. شخصیتها ۳. اثربخشی ۴. تغییرات درسرمایه

۲۷- قانون آهنین الیگارشى توسط کدام جامعه شناس بیان گردید؟

۱. روبرت میشلز
۲. کلارک
۳. رابرت موتون
۴. سلزنيک

۲۸- به عقیده ی تالکوت پارسونز فرآیند به کارانداختن وسایل فنى برای دستیابی به هدف، کدام یک از کارکردهای زیر را در سازمان دارد؟

۱. دستیابی به هدف
۲. یکپارچگی
۳. حفظ الگو و کنترل تنش
۴. انطباق

۲۹- از نظر پارسونز کدام یک از سطوح زیر دریک سازمان می تواند بین جامعه و سایر سطوح نقش میانجی داشته باشد؟

۱. سطح مدیریت
۲. سطح فنى
۳. سطح روابط انسانی
۴. سطح نهادی

۳۰- کدام یک از اندیشمندان زیر بین مدل‌های نظام عقلانی و نظام طبیعی در سازمان تمایز برقرار می کند؟

۱. سن سیمون
۲. الوین گولدنر
۳. اگوست کنت
۴. گالبریت

۳۱- قدرتی که بر مبنای رابطه دوستی و میزان علاقه مادون نسبت به مافوق استوار است، چه نامیده می شود؟

۱. قدرت متخصص
۲. قدرت ارجاعی
۳. قدرت مشروع
۴. قدرت پاداش

۳۲- پرستیژ، احترام و نمادهای اجتماعی جزو کدام یک از وسایل کنترل افراد به شمار می روند؟

۱. وسایل فیزیکی
۲. وسایل مادی
۳. وسایل نمادی
۴. وسایل خدماتی

۳۳- کسی که هم دارای قدرت ناشی از مقام سازمانی و هم از قدرت شخصی برخوردار است، چه نوع رهبری است؟

۱. سنتی
۲. کاریزما
۳. رسمی
۴. فرهمند

۳۴- به چه علت بیمارستانها نیز سازمانی هنجاری هستند؟

۱. پزشک باید بیمار را متقاعد کند که از دستورات وی پیروی کند
۲. مسایل بیانی را تحت تأثیر قرار می دهند
۳. از تعداد کارکنان حرفه‌یی و متخصص فراوانی استفاده می کنند
۴. نفوذ کارکنان درمانی بر افراد به تدریج بیشتر می شود

۳۵- براساس مطالعات مختلف کدام یک از موارد زیر می تواند هزینه‌های لازم برای کنترل افراد را کاهش دهد؟

۱. اجتماعی کردن افراد
۲. تکنولوژی جدید
۳. توانایی‌های ابزاری
۴. گزینش هم‌نویان

۳۶- به عقیده ی کدام اندیشمندان سازمانهای امروزی با استفاده از روشها و تکنیکهای مختلف افراد را وادار به درونی ساختن هنجارهای رسمی اداری می کنند؟

۱. ویکسون ۲. میشل فوکو ۳. پیترسن ۴. اتزیونی

۳۷- هدف سازمانهای خصوصی چیست و وسایل عمده رسیدن به آن هدف کدام است؟

۱. تولید - مبادله ۲. مبادله - تولید ۳. سود - کنترل ۴. سود - مبادله

۳۸- پدیده « بیش زایی » در دوره بعد از پایان جنگ جهانی دوم یک نمونه مناسب برای کدام گزینه زیر است؟

۱. شرایط بوم شناسی ۲. شرایط فرهنگی ۳. شرایط جمعیتی ۴. شرایط سیاسی

۳۹- روابط میان سازمانها در جوامع تا اندازه یی به وسیله کدام گزینه زیر تنظیم می شود؟

۱. دولت ۲. احزاب ۳. ملت ۴. شرکتهای خصوصی

۴۰- در کدام یک از سازمانها، استقلال، مشارکت و اختلاف عقیده آشکارا تشویق می شود؟

۱. سازمانهای مدرن ۲. سازمانهای فرامدرن ۳. سازمانهای صنعتی ۴. سازمانهای خدماتی

1	ب.
2	ف.
3	ف.
4	ب.
5	ب.
6	ب.
7	ب.
8	ب.
9	ف.
10	ب.
11	ب.
12	ب.
13	ب.
14	ب.
15	ف.
16	ب.
17	ب.
18	ب.
19	ب.
20	ب.
21	ف.
22	ف.
23	ب.
24	ب.
25	ب.
26	ب.
27	ف.
28	ب.
29	ب.
30	ب.
31	ب.
32	ب.
33	ب.
34	ف.
35	ب.
36	ب.
37	ب.
38	ب.
39	ف.
40	ب.

۱- باتوجه به مراحل تکامل از دیدگاه آگوست کنت در مرحله علمی کدامیک از گروه های زیر از سلطه سیاسی برخوردارند؟

۱. کاهنان ۲. فیلسوفان ۳. مدیران صنایع ۴. مردان کلیسا

۲- کدامیک از گزینه های زیر، نشان دهنده ویژگی همبستگی ارگانیک از دیدگاه دورکیم می باشد؟

۱. رشد سرمایه داری ۲. احساسات و باورهای مشترک
۳. همسانی اعضای جامعه ۴. تقسیم کارگسترده

۳- به عقیده دورکیم کدامیک از گروه های زیر نقش داوران اخلاقی جامعه را اجرا خواهند کرد؟

۱. دولت ۲. خانواده ها ۳. اصناف ۴. ادیان

۴- کدامیک از مفاهیم اندیشه دورکیم او را در گروه اندیشمندان وابسته به سنت محافظه کار قرار داده است؟

۱. تقسیم کار ۲. همبستگی مکانیکی ۳. همبستگی ارگانیکی ۴. آنومی

۵- اساس نظریه کارایی سازمانی در نظریه های کلاسیک سازمان و مدیریت چیست؟

۱. مهارت ۲. تقسیم کار ۳. سرمایه ۴. سود

۶- از دیدگاه ماکس وبر، مانع عمده ظهور کارگر عقلانی و سازمان عقلانی چه بود؟

۱. شیوه های سنتی کار ۲. فقدان سرمایه ۳. کارگران فاقد مهارت ۴. تقسیم کار محدود

۷- کدامیک از انواع سرمایه داری مبتنی بر گسترش سهامی است که شرکت های بزرگ در شرکت های دیگر دارند؟

۱. سرمایه داری انحصاری ۲. شرکت های خانوادگی
۳. سرمایه داری نهادی ۴. سرمایه داری مدیریتی

۸- ویژگی شرکت های فراملیتی چند مرکزی چیست؟

۱. تحرک زیاد مدیران ۲. تعیین رهنمودهای کلی توسط شرکت اصلی
۳. ساختار مدیریت بین المللی ۴. شیوه های عمل یکنواخت در سراسر جهان

۹- کدامیک از موارد زیر از دیدگاه وبر، ویژگی سازمان های کاریزماتیک محسوب می شود؟

۱. فقدان نظام ارتقاء و پاداش ۲. بحران جانشینی
۳. تقسیم کار دقیق ۴. چیرگی روابط بر ضوابط

۱۰- نمونه برجسته سلطه سنتی بنظر وبر چیست؟

۱. پاتریمونیالیسم ۲. پیرسالاری ۳. سلطانی ۴. پاتریارکالیسم

۱۱- کدامیک از ویژگی های ساختار بوروکراتیک از نظر وبر، اداره را به صورت قانون اصلی سازمان های امروزی درآورده است؟

۱. شایستگی و تخصص ۲. وجود یک نظام قوانین و مقررات
۳. وجود یک نظام بایگانی منظم ۴. وجود یک نظام انضباط و نظارت یکنواخت

۱۲- کدامیک از روشهای علمی تیلور، شامل سنجش و مطالعه زمانهای واحد است؟

۱. استاندارد کردن شرایط کار ۲. استاندارد کردن روشهای کار
۳. اندازه گیری کار ۴. برنامه ریزی وظایف روزانه

۱۳- کدام یک از موارد زیر جزء انتقاداتی است که به نظریه ی مدیریت علمی تیلور گرفته می شود؟

۱. توجه بیش از حد به تقسیم کار ۲. وجود سلسله مراتب قوی قدرت
۳. توجه به شغل نه شاغل ۴. عدم توجه به ارزشهای انسانی

۱۴- تفاوت بین تیلور و سایر نظریه پردازان سازمان رسمی چیست؟

۱. بی توجهی به عوامل انسانی ۲. مطالعه سطوح میانی سازمان
۳. توجه به سطوح پائین سازمان ۴. نگاه ماشینی به سازمان

۱۵- کدامیک از نظریه پردازان سازمان رسمی در مطالعه سازمان بیشتر بر وظایف مدیران در سازمان متمرکز است؟

۱. فایول ۲. وبر ۳. تیلور ۴. رایلی

۱۶- نخستین و مهمترین اصل سازمان که همه اصول دیگر سازمان از آن ناشی می شود، کدام است؟

۱. اصل صف و ستاد ۲. اصل تقسیم وظایف ۳. اصل سلسله مراتب ۴. اصل هماهنگی

۱۷- ازدیدگاه گیولیک ،تعیین صریح وظایف و اختیارات رسمی و برقراری هماهنگی و ارتباط بین وظایف مختلف در سازمان، به کدامیک از وظایف مدیران از اشاره دارد؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. سازمان دهی ۲. رهبری ۳. ارتباطات ۴. برنامه ریزی

۱۸- تخصصی کردن منطقه ای در نظریه گیولیک به کدام یک از شیوه های سازماندهی سازمان اشاره دارد؟

۱. سازمان برحسب یک گروه خاص ۲. سازمان برحسب محل اجرای عملیات
۳. سازمان برحسب هدف ۴. سازمان برحسب نوع عملیات

۱۹- ظهور مکتب روابط انسانی مدیون تلاش های کدامیک از اندیشمندان زیر است؟

۱. چستر بارنارد
۲. هربرت سایمون
۳. التون میو
۴. مری پارکر

۲۰- نظریه روابط انسانی در مطالعه سازمان بر کدامیک از عوامل زیر در افزایش کارایی تمرکز دارد؟

۱. فواصل استراحت کارگران
۲. محیط فیزیکی
۳. روابط غیر رسمی
۴. میزان روشنایی محیط کار

۲۱- توزیع قدرت در سازمان های غیر رسمی چگونه است؟

۱. افقی و از پائین به بالا
۲. عمودی و از پائین به بالا
۳. افقی و از بالا به پائین
۴. عمودی و از بالا به پائین

۲۲- از دیدگاه دالتون، کدامیک از گروههای غیر رسمی، دارای روابط مبادله ای هستند؟

۱. گروههای افقی تهاجمی
۲. گروههای افقی تدافعی
۳. گروههای عمودی همزیست
۴. گروههای عمودی انگلی

۲۳- بنظر اتزیونی، انواع سه گانه قدرت اجباری، مادی و هنجاری به ترتیب با کدامیک از انواع اطاعت، سازگاری دارند؟

۱. بیگانه کننده، اخلاقی، حسابگرانه
۲. حسابگرانه، اخلاقی، بیگانه کننده
۳. اخلاقی، بیگانه کننده، حسابگرانه
۴. بیگانه کننده، حسابگرانه، اخلاقی

۲۴- کدامیک از رویکردهای زیر از دیدگاه اتزیونی به گونه ای غیر واقعگرایانه، سازمان را ایستا فرض می کند؟

۱. رویکرد بقاء
۲. رویکرد هدف
۳. رویکرد سیستم
۴. رویکرد اثربخشی

۲۵- بنظر پارسونز، کدامیک از نیازهای کارکردی، خصلت ابزاری دارند و به شیوه ارتباط نظام با محیط آن مربوط می شوند؟

۱. انطباق و دستیابی
۲. انطباق و یکپارچگی
۳. دستیابی و حفظ الگو
۴. یکپارچگی و حفظ الگو

۲۶- کدامیک از نظریه پردازان رویکرد سیستم باز بر تفویض اختیار در سازمان تأکید می کند؟

۱. پارسونز
۲. گولدر
۳. مرتون
۴. سلزنیک

۲۷- کدامیک از قدرت های زیر بر مبنای رابطه دوستی و میزان علاقه مادون نسبت به مافوق استوار است؟

۱. قدرت اجباری
۲. قدرت مشروع
۳. قدرت متخصص
۴. قدرت ارجاعی

۲۸- کدامیک از موارد زیر، نشان دهنده اقتدار در سازمان های تخصصی است؟

۱. مالکیت و مدیریت خصوصی
۲. ارتباط مدیران با اهداف اصلی سازمان
۳. تجربه اداری رؤسای بالای سازمان
۴. تخصص حرفه ای رؤسای بالای سازمان

۲۹- از دیدگاه هال، تغییر در کدامیک از شرایط زیر، بهترین شاخص هدف های اصلی سازمان محسوب می شود؟

۱. شرایط محیطی
۲. شرایط اقتصادی
۳. شرایط سیاسی
۴. شرایط تکنولوژیکی

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر، ویژگی سازمان های فرا مدرن محسوب می شود؟

۱. فرهنگ سرکوب و کنترل
۲. تولید انبوه
۳. ساخت های سازمانی شبکه ای
۴. تمرکز

1	ج
2	د
3	ج
4	د
5	ب
6	الف
7	ج
8	ب
9	ب
10	الف
11	ج
12	ج
13	ج
14	ج
15	الف
16	د
17	الف
18	ب
19	ج
20	ج
21	الف
22	ج
23	د
24	ب
25	الف
26	د
27	د
28	د
29	ب
30	ج

۱- به گفته کنت، در مرحله علمی، چه کسانی مسلط هستند؟

۱. مدیران صنعتی ۲. مردان کلیسا ۳. فیلسوفان ۴. نظامیان

۲- از دیدگاه اسپنسر در کدام جامعه افراد با تقسیم فزاینده کار به تبادل خدمات می پردازند؟

۱. جامعه صنعتی ۲. جامعه جنگجو ۳. جامعه نظامی ۴. جامعه فئودالی

۳- مفهوم "شایسته سالاری"، در آثار چه کسی بسیار آشکار است؟

۱. امیل دورکیم ۲. کارل مارکس ۳. هربرت اسپنسر ۴. سن سیمون

۴- کدام گزینه یکی از وجوه تمایز آشکار صنف با اتحادیه کارگری امروزی است؟

۱. فقدان سلسله مراتب سازمانی ۲. وجود روابط اجتماعی ثانوی (دومین)

۳. عضویت کارگر و کارفرما در صنف ۴. فقدان سلسله مراتب

۵- در شیوه تولید سرمایه داری، کدام گزینه به صورت روش اصلی تخصیص نیروی کار و منابع در می آید؟

۱. کسب سود ۲. کار مزدبگیری ۳. مکانیزم قیمت ۴. انباشت سرمایه

۶- کدام نظریه پیشاهنگ همه نظریه های امروز سازمان ها بوده است؟

۱. سیستمی ۲. روابط انسانی ۳. ماشینی ۴. نظام ها

۷- در سازمان های بوروکراتیک(عقلانی_ قانونی)، منشاء اقتدار چیست؟

۱. فقدان نظام ارتقا وپاداش ۲. تقسیم کار مشخص

۳. قدرت افراد ۴. قانون و مقررات

۸- در سازمان های بوروکراتیک، سازماندهی کارکنان بیشتر بر پایه کدام گزینه صورت می گیرد؟

۱. امتیازات مقام رسمی ۲. قدرت طلبی ۳. حق شکایت ۴. سلسله مراتب

۹- کدامیک از اندیشمندان زیر از نخستین مولفانی است که مدیریت را بعنوان یک علم مطرح می کند؟

۱. فایول ۲. مرتون ۳. سلزنيك ۴. وبر

۱۰- "حیطه نظارت" به چه معناست؟

۱. ضرورت تعویض مسئولیت به سرپرستان پایین تر
۲. تعداد افرادی که یک سرپرست میتواند مستقیماً کنترل کند
۳. منطقه جغرافیایی مشخصی که یک واحد سازمانی اداره میکند
۴. مسائل متفاوتی که یک سرپرست باید بر آنها اعمال نظارت کند.

۱۱- به گفته سایمون و تامپسون تعریف سازمان غیر رسمی چیست؟

۱. الگوی رفتارهای واقعی
۲. الگوی رفتارهای غیر واقعی
۳. الگوی رفتارهای طبیعی
۴. الگوی رفتارهای انعطاف پذیر

۱۲- نتیجه مشخصی که از مطالعات هاتورن بدست آمد کدام مطلب را به اثبات رسانید؟

۱. انگیزه های اقتصادی بر انگیزش کارگران تأثیر بسزایی دارد.
۲. استاندارد کردن روش های کار، انگیزش کارگران را بالا می برد.
۳. نیاز کارگران به همبستگی اجتماعی از اهمیت بیشتری برخوردار است.
۴. تقسیم کار به اجزای ساده، بازدهی را بالا می برد.

۱۳- کدام گزینه، آشکارترین نمونه های گروه های افقی هستند؟

۱. گروه های همزیست
۲. شرکت های چند ملیتی
۳. اتحادیه های کارگری
۴. گروه های کارمندی

۱۴- کدام گزینه، یکی از انتقادهای مهم به مکتب روابط انسانی است؟

۱. روابط اجتماعی اقتصادی در سطح جامعه را مورد توجه قرار نداده است.
۲. روابط ساخت سلسله مراتب سازمانی را مورد توجه قرار نداده است.
۳. محیط کار و فرایند کار را فرایندی ایستا در نظر گرفته است.
۴. محیط کار را به محلی برای تحمیل نظرات مدیریت تبدیل کرده است.

۱۵- به نظر بلا واسکات، مسئله اساسی در سازمان های دارای نفع مشترک چیست؟

۱. به حداکثر رساندن کارایی سازمان
۲. حفظ فرایندهای دموکراتیک داخلی
۳. نگهداشتن سازمان در وضعیت رقابت
۴. تأثیر دگرگونی سازمانی بر استفاده کنندگان اصلی

۱۶- کدام گزینه در رویکرد بلاو و اسکات نادیده گرفته می شود؟

۱. اینکه این کنترل کنندگان سازمان هستند که سود افراد و گروههای دیگر را تعیین می کنند.
۲. استفاده کنندگان یک نوع سازمان خاص، در طول زمان ثابت می مانند.
۳. انواع گوناگون سازمان، استفاده کنندگان متفاوتی دارند.
۴. ساختار سازمان با مسایل خاصی که سازمان با آن روبرو است مربوط است.

۱۷- در مباحث نظریه های کلاسیک سازمانی به کدام مورد بیشترین اهمیت داده می شود؟

۱. سازمانها وسیله ای برای دستیابی به هدفها تعریف میشوند
۲. سازمانها هدفهایی هستند که وسایل دستیابی به هدف را تعیین میکنند.
۳. سازمانها خارج از هدفهای تعیین شده فعالیت میکنند.
۴. سازمانها بدون وسایل دستیابی به هدفها فعالیت میکنند.

۱۸- "وقتی سازمان به هدف خود می رسد یا نمی تواند هدف های خود را دنبال کند ممکن است هدف یا هدف های جدیدی را جانشین هدف های اولیه کند"، به کدام گزینه زیر اشاره می کند؟

۱. بازگشت از هدف اصلی
۲. تغییر اهداف اصلی
۳. جانشینی هدف ها
۴. جابه جایی هدف ها

۱۹- برجسته ترین نظریه پرداز سیستم ها کیست؟

۱. مرتون
۲. فایول
۳. پارسونز
۴. اتزیونی

۲۰- مفهوم الیگارشوی در سازمان های بوروکراتیک به چه معناست؟

۱. جابجایی هدف ها
۲. حکومت عده ای محدود بر عده کثیر
۳. حکومت عده ای کثیر بر عده محدود
۴. حکومت یک نفر بر جمع کثیر

۲۱- کار سلزنیک در مورد سازمان ها بیشتر در چارچوب نظری کدامیک از اندیشمندان زیر قرار می گیرد؟

۱. هاتورن
۲. مرتون
۳. وبر
۴. فایول

۲۲- در مقایسه با نظریات وبر و مارکس و دیگران، مهمترین ویژگی نظریه سیستم ها کدامیک از موارد زیر است؟

۱. نادیده گرفتن تقریباً کامل تاریخ و دگرگونی اجتماعی
۲. تاکید بر بعد خاصی از سازمان
۳. نادیده گرفتن تغییر در میزان وابستگی اجزاء
۴. نادیده گرفتن جنبه هایی از فعالیت سازمان ها

۲۳- از نظر اتزیونی، در بیشتر فرهنگ ها کدامیک از انواع قدرت افراد را بیشتر بیگانه می کند؟

۱. قدرت اجباری ۲. قدرت مادی ۳. قدرت هنجاری ۴. قدرت نمادی

۲۴- کنترل در سازمانهای هنجاری بیشتر به کدامیک از موارد زیر بستگی دارد؟

۱. ویژگیهای شخصی ۲. ویژگیهای اهداف
۳. ویژگیهای وسایل ۴. ویژگیهای موثر بر افراد

۲۵- کدام گزینه جزء سازمان های هنجاری است؟

۱. رستوران ۲. بیمارستان ۳. سازمان نظامی ۴. دارالتأدیب

۲۶- به عقیده فوکو، کدام گزینه ویژگی جامعه امروزی است؟

۱. قدرت اداری ۲. قدرت انضباطی ۳. قدرت حرفه ای ۴. اقتدار تخصصی

۲۷- در آثار جامعه شناسان کلاسیک (کنت، وبر، مارکس و دورکیم) سازمان ها در چه سطحی مورد بررسی قرار گرفته اند؟

۱. کلان ۲. خرد ۳. فرد ۴. بینابین

۲۸- منظور از ماشینی کردن چیست؟

۱. مجموعه وسایل فیزیکی ۲. اثر دگرگونی تکنولوژی در سازمان ها
۳. استفاده از منابع قدرت غیر حیوانی برای انجام کارها ۴. واکنش سازمان ها در برابر دگرگونی

۲۹- تعریف قدرت در سازمان های رسمی چیست؟

۱. توانایی بعضی افراد در تحمیل اراده شان بر افراد دیگر ۲. توانایی مقاومت بعضی از افراد در مقابل دیگران
۳. کیفیت کنترل رفتار دیگران ۴. عدم توانایی بعضی افراد در تحمیل اراده بر دیگران

۳۰- بزرگترین و معمولترین سازمان های غیر تخصصی کدام اند؟

۱. درمانی ۲. تولیدی ۳. آموزشی ۴. مذهبی

1	الف
2	الف
3	د
4	ج
5	ج
6	ج
7	د
8	د
9	الف
10	ب
11	الف
12	ج
13	ج
14	الف
15	ب
16	الف
17	الف
18	ج
19	ج
20	ب
21	ب
22	الف
23	الف
24	الف
25	ب
26	ب
27	الف
28	ج
29	الف
30	ب

۱. کدام گزینه در خصوص نگرش جامعه شناختی سازمانها صحیح است؟

الف. نگرشی خرد است.

ب. نگرشی کلان است و فقط کلیت سازمان را در تعامل با محیط مد نظر دارد.

ج. نگرشی کلان است و علاوه بر اینکه کلیت سازمان در تعامل با محیط را مد نظر قرار می دهد، به خرده سیستمهای داخلی و موجودیتهای کلان خارجی نیز توجه دارد.

د. نگرشی خرد است و کلیت سازمان را در تعامل با محیط مد نظر قرار می دهد.

۲. کدام گزینه در خصوص سازمان اجتماعی در مقایسه با سازمان رسمی صحیح است؟

الف. سازمان اجتماعی بر اساس نظم خود جوش شکل می گیرد.

ب. سازمان اجتماعی بر مبنای نظم اجباری شکل می گیرد.

ج. روابط در سازمان اجتماعی بین پستهای سازمانی تعریف می شود.

د. سازمان اجتماعی از قبل طراحی شده و دارای هدف مشخص است.

۳. سازماندهی مورد تاکید کارکردگرایان که عقیده داشتند مدیران باید تلاش کنند که رفتار کارکنان را از طریق ایجاد ساختارهای رسمی و قوانین و مقررات در جهت اهداف سازمان شکل دهند، چه نوع سازماندهی بوده است؟

الف. سازماندهی بر مبنای محصول

ب. سازماندهی بر مبنای وظیفه

ج. سازماندهی بر مبنای مشتری

د. سازماندهی ماتریسی

۴. در نسل سوم نظریه های سازمان و مدیریت (انسجام گرایی) توجه ویژه به کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. جنبه های رفتاری و انسانی در سازمان

ب. توسعه نظریه سیستمها

ج. توجه به کارایی

د. تاکید بر عقلانیت ابزاری

۵. موثر ترین و متداول ترین نوع سازمان در جوامع مدرن چیست؟

الف. سازمانهای غیر آرمانی

ب. سازمانهای مبتنی بر دموکراسی

ج. سازمانهای مشارکتی

د. سازمان بوروکراتیک

۶. کدام یک از گزینه های زیر در مورد سیستم باز صحیح است؟

الف. در سیستم باز مبادله با محیط عامل ضروری و حیاتی است .

ب. سیستم باز با محیط مبادله اطلاعات دارد اما بقای آن در گرو این مبادله نیست.

ج. سیستمی خوداتکا است.

د. سیستم باز دارای سیستمهای فرعی بسته بیشتری است.

۷. کدام یک از موارد زیر یکی از ویژگیهای بوروکراسی وبر می باشد؟

الف. تقسیم کار بر مبنای قدرت شخصی ب. سلسله مراتب اختیارات به طور روشن

ج. جدا نبودن زندگی خصوصی از زندگی اداری د. حاکمیت قوانین و مقررات شفاهی بر رفتارها

۸. باتوجه به کدام اصل هر سیستم می تواند به شیوه های گوناگون و از نقاط شروع و وضعیتهای متفاوت به اهداف خود برسد؟

الف. آنتروپی منفی ب. اصل ثبات-تعادل

ج. اصل همپایانی د. اصل تبعیت از الگوی تناوبی

۹. از نظر پارسونز کارکرد کدام یک از سطوح سازمان، هماهنگی بین سازمان و جامعه می باشد؟

الف. سطح فنی ب. سطح مدیریتی ج. سطح عملیاتی د. سطح نهادی

۱۰. عامل بسیار مهم در تجزیه و تحلیل نهادی چیست؟

الف. تحلیل سازمان به صورت یک کل

ب. فرایندهای جزئی و خاص

ج. تحلیل سازمان به صورت یک خرده سیستم

د. بررسی محیط عملیاتی سازمان

۱۱. اقتصاد دانان نهاد گرا چه عاملی را وسیله ای برای کاهش هزینه معاملات یا داد و ستدها می دانند؟

الف. چانه زنی ب. افراد ج. سازمانها د. بازار

۱۲. چه عاملی را می توان شالوده تشکیل سازمانها و جوامع قلمداد کرد؟

الف. قدرت ب. طبیعت ج. تعداد جمعیت د. موقعیت اقتصادی

۱۳. اکوست کنت در طبقه بندی علوم، چه علمی را "ملکه یا مادر" علوم نامید؟

الف. مدیریت ب. جامعه شناسی ج. روانشناسی د. فیزیک

۱۴. از نظر ماکس وبر جوامع مدرن به سوی کدامیک از کنش های اجتماعی حرکت کرده اند؟

الف. کنش سنتی ب. کنش عاطفی

ج. کنش عقلایی معطوف به ارزش د. کنش عقلایی معطوف به هدف

۱۵. در مباحث مدیریتی، اقتدار به چه چیزی بستگی دارد؟

الف. به صلاحیت شخصی ب. به نوع سلسله مراتب قدرت

ج. به پذیرش و اطاعت همراه با رضایت زیردستان د. به پذیرش و اطاعت زیر دستان

۱۶. کدام یک از موارد زیر اشاره به ویژگیهای فرهنگ دارد؟

الف. فرهنگ پدیده ای ذهنی است

ب. فرهنگ ناپایدار است

ج. فرهنگ جزئی است

د. فرهنگ پویا نیست

۱۷. الگوهای رفتاری قابل دیدن و شنیدن جزء کدام یک از سطوح فرهنگ می باشند؟

الف. سطح مصنوعات و ساخته ها

ب. سطح ارزشها

ج. سطح مفروضات بنیادین

د. سطح باورها

۱۸. کدام یک از موارد زیر در خصوص فرهنگ سازمانی و جوّ سازمانی صحیح است؟

الف. جو سازمانی بر رفتار اعضای سازمان تاثیر نمی گذارد .

ب. هر دو ناملموس و دارای ساختار انتزاعی هستند.

ج. هر دو گذرا، کوتاه مدت و ناپایدارند.

د. هر دو بر مفروضات بنیادین تاثیر می گذارند.

۱۹. کدام یک از موارد زیر از ویژگیهای جوامع بافاصله کم قدرت می باشد؟

الف. حکومت از نوع الیگارشی است

ب. ساختار سازمانی بلند است

ج. فرایند آموزش معلم مدار است

د. در خانواده استقلال شخصی وجود دارد

۲۰. کدام جمله در مورد فرهنگ مردانگی و زنانگی در سازمان صحیح است؟

الف. در فرهنگ زنانه، تضادهای کاری از طریق توافق، مذاکره و مصالحه حل و فصل می شود.

ب. در فرهنگ زنانه زندگی برای کار کردن است.

ج. در فرهنگ مردانه در سازمانها به هر کسی به تناسب عملکرد و کارش پاداش داده نمی شود.

د. فرهنگهای زنانه در تولید در مقیاس وسیع مزیت رقابتی دارند.

۲۱. کدام یک از موارد زیر یکی از شاخصهای گروه محسوب می شود؟

الف. تجمعی از افراد که همزمان در یک مکان باهم حاضر می شوند .

ب. شناخت افراد از یکدیگر ضرورتی ندارد.

ج. وجود اهداف مشترک بین اعضا

د. وجود دو یا چند نفر با ارزشهای غیر مشترک

۲۲. از نظر فلدمن کدام یک از موارد زیر یکی از کارکردهای هنجارها می باشد؟

الف. هنجارها رفتار گروهی را پیش بینی نمی کنند

ب. موجب تثبیت ارزشهای گروه نمی شوند

ج. در تسهیل دوام و بقای گروه نقشی ندارند

د. هنجارها جلوی موضوعات و مسائل شرم آور را می گیرند

۲۳. چه عواملی باعث می شود انسجام گروهی تضعیف شود؟

الف. هر چقدر رابطه بین اعضای گروه بیشتر باشد

ب. هر چه اندازه گروه بزرگ تر باشد

ج. هر چقدر اعضای گروه دارای مهارتها و تخصصهای یکسانی باشند

د. هر چقدر شرایط کار گروهی سخت تر باشد

۲۴. در کدامیک از مراحل چرخه حیات گروه ساختارها و رویه ها استقرار یافته و گروه آمادگی کامل برای انجام وظایف پیدا می کند؟

الف. مرحله شکل گیری ب. مرحله درگیری ج. مرحله هنجارمندی د. مرحله اجرا

۲۵. کدام یک از موارد زیر جزء کارکردهای مثبت گروه است؟

الف. ابزار موثری برای اجتماعی کردن افراد در سازمان ب. همرنگی با جماعت

ج. گروه اندیشی د. اطاعت محض

۲۶. در چه زمانی می توان گفت گروه اندیشی بر گروه حاکم نیست؟

الف. زمانی که گروه احساس شکست ناپذیری کند

ب. زمانی که افراد مخالف تحت فشار مستقیم بقیه اعضا قرار می گیرند

ج. زمانی که افراد ذهن خود را نسبت به اطلاعات نامطلوب و نظرات منفی در باره گروه می بندند

د. زمانی که گروه به صورت کلیشه ای برخورد نمی کند

۲۷. از نظر فریدمن اولین مسئولیت اجتماعی سازمانها چیست؟

الف. رعایت ملاحظات اخلاقی ب. ایجاد اشتغال

ج. حداکثر کردن سود خودشان د. جلوگیری از آلودگی هوا

۲۸. لازمه بقای سازمانها چیست؟

الف. پذیرش مسئولیت اجتماعی

ب. توانمند سازی کارکنان

ج. عدم تمرکز

د. مشارکت کارکنان

۲۹. ما برای درک مقررات و اعمال واقعی موجود در سازمانها؛ برای ارزشیابی این اعمال و مقررات، و برای تبیین و توجیه

استانداردهای ارزشیابی به ترتیب به کدام یک از سه نوع اخلاق نیاز داریم؟

الف. اخلاق توصیفی- اخلاق فلسفی - اخلاق هنجاری

ب. اخلاق فلسفی- اخلاق هنجاری - اخلاق توصیفی

ج. اخلاق هنجاری - اخلاق توصیفی - اخلاق فلسفی

د. اخلاق توصیفی - اخلاق هنجاری- اخلاق فلسفی

۳۰. کدام یک از موارد زیر در مورد بوروکراسی و دموکراسی صحیح است؟

الف. تأکید بر مشارکت

ب. تأکید بر محرمانه بودن اطلاعات

ج. تأکید بر پیروی از قوانین و مقررات

د. تأکید بر کارایی

1	ن
2	الف
3	ب
4	ب
5	د
6	الف
7	ب
8	ن
9	د
10	الف
11	ج
12	الف
13	ب
14	د
15	ن
16	الف
17	الف
18	ب
19	د
20	الف
21	ن
22	د
23	ب
24	د
25	الف
26	د
27	ج
28	الف
29	د
30	الف

۱- در کدام یک از مراحل مطرح شده توسط کنت برای تبیین فراگرد رشد جوامع بشری، تحلیل ها در مورد پدیده ها به صورت فلسفی و کلی است؟

- ۱. مرحله علمی یا اثباتی
- ۲. مرحله چند خدایی یا خرافی
- ۳. مرحله مابعد الطبیعه یا تجربیدی
- ۴. مرحله تجزیه و یا تحلیل مسائل

۲- در اندیشه مارکس، کدام مورد کلید درک و فهم تحولات اجتماعی است؟

- ۱. بورژوازی
- ۲. اقتصاد
- ۳. هم نیرویابی
- ۴. پرولتاریا

۳- کدام یک از سازمان های زیر انعکاس دهنده تلاش های خود خواسته افراد و خرده گروهها برای کنترل شرایط است؟

- ۱. سازمان غیر رسمی
- ۲. سازمان های بدون کارکرد
- ۳. سازمان عقلایی
- ۴. سازمان رسمی

۴- "افزایش سطح آگاهی افراد جامعه و کمک به اجتماعی شدن افراد"، از کارکردهای کدام نهاد است؟

- ۱. مذهب یا دین
- ۲. حکومت
- ۳. نهادهای اقتصادی
- ۴. نهادهای آموزشی

۵- رویکرد کدام نسل، مکتب فرایندی مدیریت یا اصول گرایی است؟

- ۱. نسل اول
- ۲. نسل دوم
- ۳. نسل سوم
- ۴. نسل چهارم

۶- کدام یک از گزینه های زیر یک موضوع میان رشته ای است که جامعه شناسی، روانشناسی، روانشناسی اجتماعی، مردم شناسی و علوم سیاسی به شکل گیری آن کمک کرده است؟

- ۱. رفتار سازمانی
- ۲. کیفیت زندگی کاری
- ۳. نهضت روابط انسانی
- ۴. تحول سازمانی

۷- یکی از ویژگی های جوامع صنعتی مدرن تأکید بر کدام مورد زیر است؟

- ۱. حداکثر کردن اثر بخشی
- ۲. حداکثر کردن کارایی
- ۳. تقسیم کار بر مبنای تخصص گرایی وظیفه ای
- ۴. اصل شایستگی افراد

۸- وجود کدام یک از گزینه های زیر، شرط لازم برای اداره جامعه است؟

- ۱. بوروکراسی
- ۲. حاکمیت قوانین و مقررات
- ۳. نظارت و کنترل
- ۴. طبقه مسلط

۹- کدام مورد در عمل مانع بروز دموکراسی می شود؟

۱. سطح زندگی پایین
۲. محدودیتهای سیاسی
۳. تحولات اجتماعی
۴. تغییرات سریع فناوری

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر در علوم فیزیکی کاربرد دارد و بر اصالت ماده استوار است؟

۱. بازخور
۲. سیستم های باز
۳. روش مکانیکی
۴. سیستم های بسته

۱۱- با توجه به تقسیم بندی سطوح در سازمان توسط پارسونز، کدام سطح دارای کارکرد انسجام و حفظ الگو یا پایداری است که موجب ثبات سازمان در جامعه می شود؟

۱. فنی
۲. نهادی
۳. ادراکی
۴. مدیریتی

۱۲- چه کسی قدرت را ظرفیت یک طبقه اجتماعی برای تحقق منافع عینی خود تعریف می کند؟

۱. دال
۲. آرنست
۳. فوکو
۴. پولانتزاس

۱۳- کدام نوع قدرت ناشی از علاقه و ارادت افراد زیردست نسبت به مافوق است؟

۱. مرجعیت
۲. تخصص
۳. قانونی
۴. مشروعیت یافته

۱۴- کدام سطح فرهنگ مشهودترین سطح است؟

۱. عناصر فرهنگی
۲. مفروضات بنیادین
۳. مصنوعات و ساخته ها
۴. ارزش ها

۱۵- کدام مورد بر مشارکت در قدرت تأکید می ورزد؟

۱. جمع گرایی
۲. ایدئولوژی های سیاسی
۳. فردگرایی
۴. همبستگی

۱۶- گروههایی که استانداردهایی را برای قضاوت و ارزیابی در مورد نگرشها و رفتارهای ما در اختیار قرار می دهند، چه نامیده می شوند؟

۱. گروه های ثانویه
۲. گروه های رسمی
۳. گروه های مرجع
۴. گروه های غیر رسمی

۱۷- این مرحله از مراحل چرخه حیات گروه، مرحله وحدت و یکپارچگی گروه است؟

۱. اجرا
۲. هنجارمندی
۳. شکل گیری
۴. افول

۱۸- اقتصادی کردن هزینه معاملات از چه زمانی مورد توجه اقتصاد دانان قرار گرفت؟

۱. اوایل سال های ۱۹۱۰
۲. اواسط سال های ۱۹۲۰
۳. اواسط سال های ۱۹۳۰
۴. اوایل سال های ۱۹۴۰

۱۹- کدام مورد جذب منابع کمیاب محیطی را تضمین می کند؟

۱. سازگاری با مقررات نهادی شده
۲. ساختار نمادین
۳. کارایی
۴. اثربخشی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر در یک حوزه نهادی می تواند به مشروعیت سازمانی منجر شود؟

۱. فرایندهای تقلیدی
۲. هم شکلی اجباری
۳. فشارهای هنجاری
۴. هم شکلی نمادین

۲۱- کدام یک از موارد زیر به توسعه معانی اجتماعی مشترک برای رفتارهای عادت شده اشاره دارد؟

۱. عینی سازی
۲. درونی سازی
۳. عادت سازی
۴. برونی سازی

۲۲- کدام یک از مکانیزم های نهادی کردن، ذهنی و سیستمی بوده، شتاب کم و ثبات زیاد دارد؟

۱. خشونت
۲. نفوذ
۳. سلطه
۴. انضباط

۲۳- "..... زمانی ضروری می شود که واقعیتهای نهادی از نسلی به نسل بعد منتقل می شوند".

۱. مکانیزم های رسمی
۲. مشروع سازی
۳. کمیابی منابع
۴. کارآفرینی نهادی

۲۴- تفاوت اساسی بین نهادگرایی قدیم و جدید در چیست؟

۱. تحلیل سازمانی
۲. انعطاف پذیری
۳. مفهوم سازی آنها از محیط
۴. کارآیی نهادها

۲۵- در کدام یک از سطوح تجزیه و تحلیل، تعامل بین صنایع در اقتصاد ملی مورد بحث قرار می گیرد؟

۱. سطح چهارم
۲. سطح سوم
۳. سطح دوم
۴. سطح اول

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر نرخ تأسیس را کاهش و نرخ مرگ و میر را افزایش می دهد؟

۱. مهاجرت به خارج
۲. تراکم موازی
۳. اکولوژی سازمانی
۴. تراکم غیر موازی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر شایستگی عمده مدیران ارشد است؟

۱. اینرسی سازمان
۲. انعطاف پذیری
۳. ایجاد سازمان جدید
۴. قابلیت تطبیق

۲۸- نظریه اکولوژی تأکید زیادی بر :

۱. انتخاب طبیعی دارد
۲. تراکم دارد
۳. رقابت دارد
۴. تسهیم منابع دارد

۲۹- کدام یک از افراد زیر، به وجود آمدن سازمان ها را ملازم با از بین رفتن شرایط آزادی بشر می داند؟

۱. مارکوزه
۲. فروم
۳. پاول
۴. پرستاس

۳۰- کدام مورد بیشترین ظرفیت را برای هم افزایی با شکل های دیگر سرمایه دارد؟

۱. سرمایه فیزیکی
۲. سرمایه ثابت
۳. سرمایه مالی
۴. سرمایه اجتماعی

1	ج
2	ب
3	الف
4	د
5	الف
6	ج
7	ب
8	د
9	الف
10	ج
11	ب
12	د
13	الف
14	ج
15	ب
16	ج
17	الف
18	ج
19	ب
20	د
21	الف
22	د
23	ب
24	ج
25	الف
26	ب
27	د
28	ج
29	الف
30	د

۱- کدام یک از اندیشمندان زیر واژه "بوروکراسی" را ابداع کرد؟

۱. میشل فوکو ۲. آدام اسمیت ۳. ونسان دوگرنی ۴. آمیتای اتریونی

۲- نظارت مستقیم مقام های مافوق بر کار زیردستان، جزء کدام ویژگی سازمان هاست؟

۱. بوروکراسی ۲. پاییدن ۳. محیط ۴. فناوری

۳- کدام یک از جامعه شناسان زیر، مفهوم "تقسیم کار" را از محدوده سازمان تولیدی فراتر برد؟

۱. هابرماس ۲. گیدنز ۳. دورکیم ۴. وبر

۴- در نظر وبر، کدام مفهوم عمدتاً در بوروکراسی و بازار به مثابه تجلی مدل های سازمان دهی، اهمیت بیشتری دارد؟

۱. عقلانیت ۲. کارخانه ۳. انسجام ۴. تخصص

۵- از نظر گلدنر، در کدام نوع بوروکراسی، قواعد و رویه ها وجود دارند اما نه مدیران آنها را مقبول و مشروع می دانند و نه کارگران؟

۱. مجازات - محور ۲. نمایندگی ۳. عقلانیت ۴. کاذب

۶- طبق نظریه نومارکسی، در کدام دوره از تولید اقتصادی، انعطاف پذیری و نوآوری به حداکثر ممکن رسانده می شود و کارگروهی و مهارت های چندگانه از رهیافت های آن محسوب می شوند؟

۱. پیش از انقلاب صنعتی ۲. انقلاب صنعتی ۳. فوردیسم ۴. پسافوردیسم

۷- وبر انواع اقتدار را بر حسب چه ادعایی بخش بندی می کند؟

۱. سنت ۲. اولیگارشی ۳. مشروعیت ۴. ارزشمندی

۸- وبر برای نشان دادن نگرانی عمیق خود از این که جهان صنعتی تهدیدی برای آزادی و فردیت به شمار می رود، از چه اصطلاحی استفاده کرد؟

۱. دموکراسی ۲. فراروایت ۳. مراقبت و تنبیه ۴. قفس آهنین

۹- شدیدترین انتقاد از اندیشه مدیریت علمی و یا تیلوریسم از سوی چه کسی صورت گرفت؟

۱. ریتزر ۲. بریورمن ۳. گیدنز ۴. وبر

۱۰- تحلیل های کدام یک از مکاتب زیر، مبتنی بر "آزمایش های هاتورن" می باشد؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. مکتب روابط انسانی ۲. مکتب انسان باور ۳. مکتب کیفیت زندگی کاری ۴. مکتب چرخش شغلی

۱۱- دو شاخه معروف در نظریه های مدیریت کدام اند؟

۱. مدیریت منابع انسانی و مدیریت علمی
۲. مدیریت علمی و فرهنگ شرکتی
۳. مدیریت منابع انسانی و فرهنگ شرکتی
۴. فرهنگ شرکتی و تیلوریسم

۱۲- به تعبیر فوکو، مقاومت در چه جاهای پدید می آید؟

۱. هر جا مسائل و اموری وجود داشته باشد.
۲. هر جا قدرت وجود دارد.
۳. هر تامين نیازهای عاطفی نیاز باشد.
۴. هر جا ابزاری وجود داشته باشد.

۱۳- کدام یک از اصطلاحات زیر توسط لارنس و لورش (۱۹۶۷)، ابداع شده است؟

۱. نظریه مدیریت علمی
۲. نظریه باور رفتاری
۳. نظریه روابط انسانی
۴. نظریه اقتضایی

۱۴- به عقیده جوآن و ودوارد، ساختار سازمان های موفق به وجود چه عاملی در آنها ارتباط دارد؟

۱. عدم اطمینان
۲. تولید نا پیوسته
۳. فناوری
۴. انتصاب کارکنان

۱۵- به نظر مینتزبرگ، کدام بخش ساختار سازمانی شامل تحلیل گرانی است که به استانداردسازی می پردازند؟

۱. ستاد فنی
۲. بخش میانی
۳. هسته عملیاتی
۴. بخش عالی

۱۶- در صفت "شبدری" که هندی به سازمان های امروزی می دهد، نخستین برگچه در نمودار سازمان تبیین کننده کدام گروه است؟

۱. پیمانکاران
۲. کارکنان اصلی
۳. کارکنان پاره وقت
۴. کارکنان موقت

۱۷- به عقیده برنز و استاکر (۱۹۶۶)، ساختار شرکت های متفاوت به چه عاملی بستگی دارد؟

۱. درآمیختگی کار و زندگی خصوصی
۲. محاسبه پذیری
۳. خردگریزی عقلانیت
۴. ثبات و متغیر بودن محیط

۱۸- به نظر لیوتار، "مک دونالد"، چگونه سازمانی است؟

۱. سنتی
۲. مدرن
۳. پیشامدرن
۴. پسامدرن

۱۹- در کدام یک از شیوه های حکمرانی در سازمان ها، حاکمیت، با استفاده از زبان نوشتاری که مبنای اقتدار عقلانی- قانونی یا حکومت قانون است، اعمال می شود؟

۱. دموکراسی
۲. بوروکراسی
۳. تکنوکراسی
۴. اتوکراسی

۲۰- از نظر اتریونی (۱۹۶۴)، کدام یک از انواع قدرت، بر کاربرد مجازات جسمانی مثل کشتن و زندان، تکیه دارد؟

۱. فایده بخش ۲. هنجاری ۳. اجباری ۴. درآمیختگی

۲۱- به عقیده موس کانتر (۱۹۷۷)، قدرت واقعی در شرکت، از چه عاملی سرچشمه می گیرد؟

۱. دسترسی به ساختار غیر رسمی شرکت و ارتباط های اجتماعی
۲. از طریق اثرگذاری بر مقدمات تصمیم گیری
۳. از طریق اطلاعات مدیریتی
۴. با استفاده از قدرت انحصاری

۲۲- در جوامع مدرن، بخش عمده فعالیت های اقتصادی در چه قالبی انجام می شود؟

۱. شرکت ۲. انحصار ۳. دولت ۴. نهادهای امنیتی

۲۳- چه عاملی از مهم ترین محرک های رشد در مرحله "سرمایه داری مدیریت شده"، است؟

۱. رشد سرمایه داری ۲. سازمان یافتن طبقات
۳. افزایش کارگران ۴. تنوع شدن خطوط تولید

۲۴- اصطلاح "سرمایه داری رفاهی" که توسط جامعه شناسان مطرح شده، برای چه منظوری به کار می رود؟

۱. درآمیختگی سرمایه داری پویا با دولت رفاه پیشرفته
۲. درآمیختگی سرمایه داری پویا با دولت وحدت ملی
۳. سرکوب کردن اعتراض های طبقه کارگر در دهه قبل از جنگ جهانی
۴. دوره تاریخی توسعه سرمایه داری در دهه های قبل از جنگ جهانی اول

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های شرکت های فراملیتی نمی باشد؟

۱. فراسوی مرزهای ملی گوناگون فعالیت می کنند.
۲. کالاها یا خدمات بازاری را در بیش از یک کشور تولید می کنند.
۳. شرکت های غول پیکر بین المللی هستند که فعالیت هایشان در سراسر جهان گسترده است.
۴. درون مرزهای ملی یک کشور فعالیت می کنند.

www.nashr-estekhdam.ir

۲۶- بنا به استدلال مایکل پیوره و چارلز سیبل ، کدام یک از گزینه زیر از ویژگی های دیدگاه پساوردیستی نمی باشد؟

۱. رقابت کندتر در سطوح داخلی ۲. نوسان های وسیع تر در چرخه کسب و کار
۳. تغییر سریع تر ذوق و سلیقه مصرف کنندگان ۴. پیشرفت سریع تر فناوری

۲۷- به عقیده دیماجیو و پاول، سه سازوکار "همسان شدن" کدامند؟

۱. اجباری، تقلیدی و هنجارین
۲. عقلانیت، هنجارین و نمادین
۳. مدرک باوری، هنجارین و حرفه ای شدن
۴. حرفه ای شدن، هنجارین و اجباری

۲۸- لیپسکی (۱۹۸۰) چه نوع سازمان هایی را "بوروکراسی خیابانی" و کارکنان آن را "بوروکرات خیابانی" می نامد؟

۱. سازمان های طرفدار حفاظت محیط زیست
۲. سازمان هایی که به پردازش و دگرگون کردن افراد می پردازند.
۳. شرکت های فرامیلتی
۴. سازمان های ژاپنی

۲۹- کدام یک از سازمان های زیر، ابزارهای دولت برای ایجاد امنیت و نظم عمومی در مرزها و درون مرزها به شمار می آیند؟

۱. خیابانی
۲. خیریه
۳. وادارگر
۴. غیر دولتی

۳۰- در نوع شناسی وبر از اقتدار و سازمان، کدام کنش جایی ندارد؟

۱. کنش عقلانی هدفمند
۲. کنش سنتی
۳. کنش عاطفی
۴. کنش عقلانی ارزشی

1	ج
2	ب
3	ج
4	الف
5	د
6	د
7	ج
8	د
9	ب
10	الف
11	ج
12	ب
13	د
14	ج
15	الف
16	ب
17	د
18	د
19	ب
20	ج
21	الف
22	الف
23	ب
24	الف
25	د
26	الف
27	الف
28	ب
29	ج
30	د