

عصر جمعه  
۹۲/۰۴/۱۴  
دفترچه ۲ از دو دفترچه



... در کار کنترولات بشکر و آنان را با آزمون به کار گمارد و به  
میل خود و بی مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن -  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

**آزمون استخدامی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور**  
**سال ۱۳۹۲**

**آزمون تخصصی عنوان شغلی**  
**کارشناس برنامه‌ریزی و آموزش / کارشناس برنامه‌ریزی و آموزش مدیریت دولتی (کد ۱۱۴)**

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	روش تحقیق و آمار	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	سنجش و اندازه‌گیری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	تئوری‌های مدیریت (اصول مدیریت، رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی)	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

حق چاپ و تکثیر سوالات پس از برگزاری آزمون برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

تیرماه - سال ۱۳۹۲

روش تحقیق و آمار:

- ۱۰۱- برای برآورد آرای انتخاباتی مردم یک شهر، کدام روش نمونه‌گیری، مناسب است؟  
 (۱) تصادفی ساده (۲) خوشه‌ای (۳) سهمیه‌ای (۴) سیستماتیک
- ۱۰۲- رشد و یختگی روانی و جسمانی، جزو عوامل تهدیدکننده کدام یک از انواع اعتبار در تحقیق است؟  
 (۱) تفسیری (۲) درونی (۳) سازه‌ای (۴) بیرونی
- ۱۰۳- اگر محقق بخواهد اثر متقابل ۲ نوع روش تدریس و ۳ نوع متن را بر روی یادگیری دانشجویان اندازه‌گیری کند، از کدام طرح آزمایشی استفاده کرده است؟  
 (۱) عواملی (۲) بلوکی (۳) جایگزینی (۴) تقابلی
- ۱۰۴- عمده‌ترین مشکل طرح‌های شبه‌آزمایشی، کدام است؟  
 (۱) نفوذ محقق بر روی آزمون‌ها (۲) عدم توانایی کنترل عوامل مهم و مؤثر  
 (۳) تصادفی نبودن گروه‌ها (۴) مصنوعی بودن محیط تحقیق
- ۱۰۵- مطالعه افراد و آزمون‌ها در شرایط کاملاً طبیعی، کدام نوع تحقیق است؟  
 (۱) اکتشافی (۲) پیمایشی (۳) زمینه‌ای (۴) قوم‌شناسی
- ۱۰۶- منظور از پارامتری در تحلیلی عاملی، کدام است؟  
 (۱) همبستگی هر سوال با مهم‌ترین عامل (۲) همبستگی هر سوال با سوال دیگری  
 (۳) همبستگی هر سوال با هر عامل (۴) همبستگی سوال‌های هر عامل
- ۱۰۷- کدام یک از آزمون‌های زیر، پارامتری است؟  
 (۱) ضریب اسپیرمن (۲) ضریب پیرسون (۳) ضریب رگرسیون (۴) تحلیل واریانس
- ۱۰۸- برای تعیین شدت ارتباط رشته تحصیلی با معدل، از کدام ضریب پیوستگی استفاده می‌شود؟  
 (۱) اسپیرمن (۲) آیتا (۳) پیرسون (۴) رگرسیون
- ۱۰۹- در کدام صورت، در آزمون t مستقل، درجه آزادی اعشاری است؟  
 (۱) برابر بودن واریانس‌ها (۲) نابرابر بودن میانگین‌ها  
 (۳) برابر بودن میانگین‌ها (۴) نابرابر بودن واریانس‌ها
- ۱۱۰- رد کردن فرضیه صفر درست، نشان‌دهنده کدام نوع خطا است؟  
 (۱) نوع اول (۲) نوع دوم  
 (۳) آماری (۴) استنتاجی

سنجش و اندازه‌گیری:

- ۱۱۱- در کدام یک از موارد زیر، بیشترین اصالت را به هدف‌های آموزشی از پیش تعیین شده می‌دهند؟  
 (۱) ارزیابی (۲) اندازه‌گیری (۳) سنجش (۴) ارزشیابی
- ۱۱۲- کدام آزمون، میزان موفقیت افراد را پس از طی یک دوره آموزشی تعیین می‌کند؟  
 (۱) پیوسته (۲) پیشرفت تحصیلی (۳) توانمندسازی (۴) فرانتگی
- ۱۱۳- در یک آزمون ۵۵ سوالی پنج‌گزینه‌ای، دانش‌آموزی به ۲۵ سوال پاسخ درست و به ۱۸ سوال پاسخ غلط داده است و بقیه سوالات را بدون پاسخ گذاشته است. نمره اصلاح شده او با احتساب نمره منفی، کدام است؟  
 (۱) ۳۰٫۵ (۲) ۲۹٫۵ (۳) ۲۸٫۵ (۴) ۱۷٫۵
- ۱۱۴- فردی در یک آزمون ۶۰ سوالی که روی ۵۰ نفر اجرا شده، نمره ۴۵ را به‌دست آورده است. درصد عملکرد او در کل آزمون، کدام است؟  
 (۱) ۷۵٪ (۲) ۷۵٪ (۳) ۸۳٪ (۴) ۹۰٪
- ۱۱۵- چنانچه تعداد سوال‌های یک آزمون را دو برابر کنیم، واریانس خطای آزمون چه تغییری می‌کند؟  
 (۱) چهار برابر می‌شود. (۲) سه برابر می‌شود. (۳) دو برابر می‌شود. (۴) تغییر نمی‌کند.
- ۱۱۶- چنانچه ضریب همبستگی بین دو نیمه یک آزمون ۰٫۵ باشد، ضریب اعتبار کل آزمون کدام است؟  
 (۱) ۰٫۷۵ (۲) ۰٫۶۷ (۳) ۰٫۵ (۴) ۱



- ۱۱۷- کدام درجه دشواری سوال، اطلاعات اترافی بیشتری را به دست می دهد؟  
 (۱)  $P = 0.75$  (۲)  $P = 1$  (۳)  $P = 0.5$  (۴)  $P = 0.25$
- ۱۱۸- در منحنی Z، صدک ۳۵ بر روی کدام انحراف معیار قرار دارد؟  
 (۱) بین ۲- و ۳- (۲) بین ۱- و ۲- (۳) بین ۰ و ۱ (۴) بین ۰ و ۱-
- ۱۱۹- در کدام یک از روش های تعیین پایایی، تمرین بیشترین تأثیر را می تواند در واریانس خطای آزمون داشته باشد؟  
 (۱) دو نیمه کردن (۲) بازآزمایی (۳) فرم های موازی (۴) کودریچاردسون
- ۱۲۰- ضریب همبستگی در کدام مورد، کمتر از اندازه واقعی برآورد می شود؟  
 (۱) تفاوت شدید داده ها (۲) توزیع نمونه گیری بالا (۳) محدودیت دامنه (۴) نامناسب بودن مقیاس اندازه گیری

تئوری های مدیریت (اصول مدیریت، رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی):

- ۱۲۱- اگر آمادگی منابع انسانی و رشد مورد انتظار سازمان، هر دو کم باشند، انتخاب کدام استراتژی منابع انسانی، بهتر است؟  
 (۱) توسعه (۲) بهره وری (۳) گسترش (۴) تغییر جهت
- ۱۲۲- کدام رویکرد اثربخشی، باید خواسته های همه عوامل کلیدی را تا حدودی برآورده کند؟  
 (۱) سیستمی (۲) نیل به هدف (۳) عوامل استراتژیک (۴) ارزش های رقابتی
- ۱۲۳- طبق شبکه مدیریت در کدام شبکه، کمترین قدرت اعمال می شود و بدون نظارت مدیریت، کارها انجام می شود؟  
 (۱) تیمی (۲) نامحسوس (۳) باشگاهی (۴) استبدادی
- ۱۲۴- کدام دسته از افراد نمودارهای جریان کار، جریان عملیات و سایر نمودارها را به ویژه به هنگام ارائه اطلاعات پیچیده به کار می برند؟  
 (۱) پدیداری ها (۲) ارقامی ها (۳) شنیداری ها (۴) احساسی ها
- ۱۲۵- سبک تصمیم گیری ارشادی، از لحاظ شیوه اندیشیدن و تحمل ابهام، به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) شهودی - کم (۲) بخردانه - کم (۳) بخردانه - زیاد (۴) شهودی - زیاد
- ۱۲۶- در کدام روش تجزیه و تحلیل مشاغل، تحلیلگر عملاً وظایف مربوط به شغل را انجام می دهد و معمولاً برای مشاغل ساده و با حداقل تنوع وظایف، مناسب است؟  
 (۱) عملکردی (۲) کاربرینی (۳) پرسشنامه (۴) وقایع حساس
- ۱۲۷- رابطه رسمیت و تمرکز با اندازه سازمان، به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) منفی و منفی (۲) منفی و مثبت (۳) مثبت و منفی (۴) مثبت و مثبت
- ۱۲۸- طرح بیدو، جزو کدام روش پرداخت کارانه است؟  
 (۱) انفرادی (۲) گروهی (۳) سازمانی (۴) طرح های تشویقی سرپرستان
- ۱۲۹- در یک بیمارستان، سرمایه گذاری در تکنولوژی پزشکی، به کدام متغیر سیستم مربوط می شود؟  
 (۱) نسبت ستاده به داده (۲) نسبت عملیات درونی به ستاده (۳) نسبت تغییرات داده به داده ها (۴) نسبت عملیات درونی به داده
- ۱۳۰- تبادل نظر و دادن اطلاعات به صورت آزاد، بیانگر کدام بُعد اعتماد است؟  
 (۱) ثبات (۲) روراستی (۳) صداقت (۴) وفاداری

مدیریت و برنامه ریزی آموزشی:

- ۱۳۱- اگر مدیر یک منطقه شهرداری، مطابق تئوری X عمل نماید، به کدام شیوه با کارکنان خود رفتار خواهد نمود؟  
 (۱) فراهم آوردن شرایطی که کارکنان، از کار خویش مانند بازی لذت ببرند.  
 (۲) ساخت دادن رفتار کارکنان و کنترل و نظارت دقیق بر آنها  
 (۳) دادن مسئولیت و تفویض بعضی اختیارات خود به کارکنان  
 (۴) کمک به کارکنان برای کنترل نمودن فعالیت های خویش

- ۱۳۲- بهترین سبک برای اعمال مدیریت بر کارکنان ماهر و دارای بلوغ عاطفی در شهرداری‌ها، کدام است؟  
 (۱) وظیفه‌مدار ضعیف - رابطه‌مدار قوی  
 (۲) وظیفه‌مدار قوی - رابطه‌مدار قوی  
 (۳) وظیفه‌مدار قوی - رابطه‌مدار ضعیف  
 (۴) وظیفه‌مدار ضعیف - رابطه‌مدار ضعیف
- ۱۳۳- کدام یک از موارد زیر در سازمان شهرداری، جزو متغیرهای میانجی محسوب می‌شوند؟  
 (۱) راهبردها، مهارت‌ها و رفتار رهبری، تصمیمات مدیریت و خط‌مشی  
 (۲) هزینه‌ها، درآمدها، ارائه خدمات، نقل و انتقال و ترک کار  
 (۳) تعهد به هدف‌ها، انگیزش‌ها، ارتباطات و تصمیم‌گیری  
 (۴) همه موارد
- ۱۳۴- کدام مورد، در خصوص سازمان‌های غیررسمی، صحیح نمی‌باشد؟  
 (۱) ممکن است محدودیت‌هایی از لحاظ بازده سازمان به وجود آورند.  
 (۲) وسیله مهمی برای اجرا و تحقق هدف‌های مهم سازمانی به‌شمار می‌روند.  
 (۳) مدیران موفق، آن‌هایی هستند که این سازمان‌ها را نادیده گرفته و از میان برمی‌دارند.  
 (۴) می‌توانند نیروی سازنده‌ای برای گردش کار سازمان و وسیله‌ای برای ایجاد تغییر باشند.
- ۱۳۵- اگر شهرداری یکی از شهرستان‌های استان تهران، به‌طور داوطلبانه و به شیوه‌ای خلاقانه، تغییراتی را در جهت رشد و تکامل خود ایجاد نماید، از کدام نوع تغییر، بهره گرفته است؟  
 (۱) تکاملی (۲) ضروری (۳) مصلحتی (۴) هدفمند
- ۱۳۶- کدام نوع اختیار، اجازه صدور دستورالعمل در فعالیت‌های معینی، به‌طور مثال امور مالی یا فنی را می‌دهد؟  
 (۱) وظیفه‌ای (۲) صف (۳) غیررسمی (۴) ستادی
- ۱۳۷- «شاخص‌های نابرابری‌ها»، جزو کدام یک از شاخص‌های نظام آموزشی قرار می‌گیرند؟  
 (۱) برونداد (۲) درونداد (۳) فرایند (۴) مرتبط با شرایط سیاسی و اجتماعی - اقتصادی
- ۱۳۸- «شناسایی قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و تهدیدها»، در کدام مرحله از فرآیند برنامه‌ریزی آموزشی استراتژیک، صورت می‌گیرد؟  
 (۱) بازآفرینی (۲) بازسازی و بازآفرینی (۳) بازاندیشی (۴) بازسازی
- ۱۳۹- «برنامه‌ریزی بودجه شهرداری‌های گل کشور»، جزو کدام یک از حیطه‌های برنامه‌ریزی ملی قرار می‌گیرد؟  
 (۱) ویژه (۲) جامع (۳) خرد (۴) کلان
- ۱۴۰- برای تحقق کدام یک از اصول برنامه‌ریزی، باید زمینه اجتماعی، عوامل اجرایی، عوامل مالی، مسایل سیاسی و مسایل اطلاعاتی، مورد توجه قرار گیرد؟  
 (۱) تغییر و تحول (۲) ضمانت اجرایی (۳) همکاری و مشارکت (۴) واقع‌بینی