

عصر جمعه  
۹۰/۱۰/۱۶  
دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

... در کار کارگزاریات بنگر و آنان را با آزمودن به کار گمار و به  
میل خود و بی‌مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

## آزمون استخدامی شهرداری‌های کشور سال ۱۳۹۰

آزمون تخصصی رشته شغلی  
متصدی امور دفتری - ویژه داوطلبان فوق‌دیپلم و لیسانس (کد ۲-۱۰۱)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	اصول مدیریت	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	اصول بایگانی و دفتری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	اصول حسابداری	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	مبانی کامپیوتر و برنامه‌نویسی	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

دی ماه سال ۱۳۹۰

اصول مدیریت:

- ۱۰۱- ارائه محصولات و خدمات برتر به تعداد محدودی از مخاطبان، بیانگر کدام استراتژی است؟  
 (۱) پیشسازی در صرفه‌جویی  
 (۲) متمایز ساختن  
 (۳) صرف هزینه به‌صورت متمرکز  
 (۴) متمایز ساختن به‌صورت متمرکز
- ۱۰۲- عبارت زیر، بیانگر کدام نوع برنامه‌ریزی است؟  
 «خط‌مشی آینده سازمان در قبال بیمه‌های بازنشستگی کارکنان چه خواهد بود؟»  
 (۱) عملیاتی  
 (۲) راهبردی  
 (۳) تخصصی  
 (۴) اجرایی
- ۱۰۳- در کدام شیوه تفکر، پس از تجزیه و تحلیل و ارزیابی منطقی واقعیت‌ها، روابط معنی‌دار میان آن‌ها را کشف می‌کنند و سرانجام درباره مسأله تصمیم می‌گیرند؟  
 (۱) قضاوتی  
 (۲) سببی یا علی  
 (۳) خلاق  
 (۴) استقرایی
- ۱۰۴- فردی که به‌منزله رابط افراد و گروه‌های درون سازمان با منابع خارج از سازمان عمل می‌کند، کدام نقش نوآوری را ایفا می‌نماید؟  
 (۱) مدیر پروژه  
 (۲) قهرمان محصول  
 (۳) حفظ اطلاعات  
 (۴) ایجادکننده فکر
- ۱۰۵- موضوع اصلی مورد بررسی کدام دیدگاه، ارزیابی سازمان با استمداد از ادراکات ذهنی است؟  
 (۱) فرانوگرایی  
 (۲) کلاسیک  
 (۳) نوگرایی  
 (۴) نمادین
- ۱۰۶- همه مدیران، ناگزیر از ایفای کدام نقش هستند؟  
 (۱) ترکیبی  
 (۲) تولیدی  
 (۳) اجرایی  
 (۴) ابداعی
- ۱۰۷- برای تسهیل مدل‌سازی مسایل و آزمون راه‌حل‌های گوناگون تحت مفروضات متفاوت، از کدام روش استفاده می‌شود؟  
 (۱) برنامه‌ریزی خطی  
 (۲) پیش‌بینی‌های ریاضی  
 (۳) شبیه‌سازی  
 (۴) مدل‌های شبکه
- ۱۰۸- تأکید بر ضرورت حفظ سوابق به مثابه یک فن کنترل، توسط کدام مورد مطرح گردید؟  
 (۱) چینی‌ها  
 (۲) سومری‌ها  
 (۳) سقراط  
 (۴) کوروش
- ۱۰۹- میزان ورشکستگی کسب و کارها در طول پنج سال اول پس از تأسیس، حدود چند درصد است؟  
 (۱) ۱۸  
 (۲) ۲۸  
 (۳) ۶۰  
 (۴) ۸۰
- ۱۱۰- کدام مورد، جزو شاخص‌های اصلی تکیه کردن بر مزیت رقابتی خود می‌باشد؟  
 (۱) تقویت مجموعه باورها و فرهنگ سازمانی  
 (۲) استفاده از واحدهای کاری کوچک و ایجاد جوّ انسانی در آن‌ها  
 (۳) تأکید بر اهتمام به رشد درونی به جای ادغام با دیگر شرکت‌ها  
 (۴) غیرمتمرکز ساختن اختیارات و ایجاد استقلال و تمهید فرصت‌های خلاقیت و نوآوری

اصول بایگانی و دفتری:

- ۱۱۱- استقرار و قراردادادن ملزومات منشی در اصول دفتری، با توجه به کدام یک از عوامل زیر، طراحی می‌شود؟  
 (۱) فضای مورد استفاده  
 (۲) سلیقه منشی  
 (۳) میزان مراجعه  
 (۴) نحوه کار
- ۱۱۲- مهم‌ترین وظیفه مسئولان دفاتر و منشی‌ها در هر سازمان، کدام مورد می‌باشد؟  
 (۱) ارتباط مناسب و مطلوب با ارباب‌رجوع  
 (۲) برقراری ارتباط  
 (۳) همکاری با دیگران  
 (۴) خوشرویی



- ۱۱۳- انتقال اطلاعات به مقام بالاتر جهت اتخاذ تصمیم اداری را چه می‌گویند؟  
 (۱) ارتباط (۲) گزارش  
 (۳) حکم اداری (۴) دستورالعمل
- ۱۱۴- مطلب اصلی هر نامه اداری، در کدام قسمت نامه قرار دارد؟  
 (۱) سرلوحه (۲) مقدمه  
 (۳) متن (۴) موضوع
- ۱۱۵- پرونده‌هایی که دو سال از آخرین اقدام آن‌ها گذشته، جزو کدام دسته از پرونده‌ها می‌باشند؟  
 (۱) راکد (۲) جاری  
 (۳) قابل امحا (۴) نیمه جاری
- ۱۱۶- پاسخ‌گویی به یک فرد در مقابل مسئولیت‌های واگذار شده، جزو اصول کدام مورد زیر می‌باشد؟  
 (۱) سلسله مراتب اداری (۲) وحدت فرماندهی  
 (۳) تفویض اختیار (۴) حیطه نظارت
- ۱۱۷- برای تنظیم و طبقه‌بندی پرونده‌های کارمندی و اداری، از کدام روش جهت بایگانی استفاده می‌شود؟  
 (۱) موضوعی (۲) الفبایی ساده  
 (۳) شماره گذاری محدود (۴) شماره گذاری متوالی
- ۱۱۸- به اسناد و پرونده‌های «طبقه‌بندی شده»، در بایگانی چه می‌گویند؟  
 (۱) خیلی محرمانه (۲) به کلی سری  
 (۳) محرمانه (۴) سری
- ۱۱۹- اگر نامه اداری به صورت پیام یا اطلاع باشد، به آن چه می‌گویند؟  
 (۱) یادداشت اداری (۲) دستورالعمل اداری  
 (۳) آیین نامه اداری (۴) بخشنامه اداری
- ۱۲۰- کدام دفتر دبیرخانه، اختصاص به ثبت نامه‌های وارده دارد؟  
 (۱) ارسال مراسلات (۲) اندکس  
 (۳) اندیکاتور (۴) پیگیری

### اصول حسابداری:

- ۱۲۱- ماشین «الف» در ۸۲/۱/۱ خریداری و عمر مفید آن ۴ سال برآورد شده است. در ۸۳/۱۲/۲۹ مبلغ استهلاک انباشته با استفاده از روش خط مستقیم، کدام است؟

$$(۱) \text{ (ارزش اسقاط - بهای تمام شده) } \times ۲$$

$$(۲) \text{ ارزش اسقاط - بهای تمام شده}$$

$$(۳) \frac{\text{ارزش اسقاط - بهای تمام شده}}{۲}$$

$$(۴) \frac{\text{بهای تمام شده}}{۴}$$

- ۱۲۲- کدام مورد، در خصوص ثبت حسابداری خرید اثاثیه به مبلغ ۵,۰۰۰ ریال که ۵۰٪ نقدی و ۵۰٪ در ازای صدور یک چک انجام گرفته، صحیح است؟

- (۱) اثاثیه ۵,۰۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار - اسنادپرداختنی ۲,۵۰۰ بستانکار  
 (۲) خرید ۵,۰۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار - اسنادپرداختنی ۲,۵۰۰ بستانکار  
 (۳) خرید ۲,۵۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار  
 (۴) اثاثیه ۲,۵۰۰ بدهکار - بانک ۲,۵۰۰ بستانکار

- ۱۲۳- مانده حساب‌های دریافتنی یک واحد تجاری ۵,۰۰۰ ریال و ذخیره مطالبات مشکوک‌الوصول آن ۲۰۰ ریال بدهکار است. این واحد تجاری در نظر دارد ذخیره را به ۴٪ مانده حساب‌های دریافتنی اصلاح کند. حساب هزینه مطالبات مشکوک‌الوصول چند ریال بدهکار می‌شود؟

- (۱) صفر (۲) ۲۰۰  
 (۳) ۴۰۰ (۴) ۶۰۰

۱۲۴- مواد اولیه ابتدا و پایان دوره به ترتیب ۵۰۰ و ۱۰۰ ریال است. خرید مواد اولیه طی دوره ۲۰۰ ریال و برگشت از خرید مواد اولیه ۵۰ ریال می باشد. هزینه مواد اولیه مصرف شده طی دوره، کدام است؟

(۱) ۸۵۰ (۲) ۷۵۰

(۳) ۶۵۰ (۴) ۵۵۰

۱۲۵- شرکت «الف» ماشین آلاتی را با پرداخت ۵,۰۰۰ ریال نقد و صدور یک سفته ۵,۰۰۰ ریالی خریداری نمود. کدام مورد، صحیح است؟

(۱) دارایی ها ۱۰,۰۰۰ ریال افزایش یافته (۲) بدهی ها ۱۰,۰۰۰ ریال کاهش یافته

(۳) سرمایه ۱۰,۰۰۰ ریال کاهش یافته (۴) هیچ کدام

۱۲۶- یادداشت های همراه صورت های مالی، بر پایه کدام یک از موارد زیر، تهیه می شود؟

(۱) افشای کامل (۲) بهای تمام شده

(۳) تداوم فعالیت (۴) محافظه کاری

۱۲۷- فرآیند گزارش یک قلم در صورت های مالی یک واحد اقتصادی، چه نام دارد؟

(۱) تخصیص (۲) شناخت

(۳) تطابق (۴) تحقق

۱۲۸- سرمایه ابتدای دوره شرکت حسینی ۵۰۰,۰۰۰ ریال، سرمایه پایان دوره ۴۰۰,۰۰۰ ریال و برداشت صاحبان سرمایه طی دوره ۱۵۰,۰۰۰ ریال می باشد. سود و زیان شرکت طی دوره چند ریال است؟

(۱) ۲۵۰,۰۰۰ زیان (۲) ۲۵۰,۰۰۰ سود

(۳) ۵۰,۰۰۰ زیان (۴) ۵۰,۰۰۰ سود

۱۲۹- تجهیزاتی به بهای تمام شده ۲۴۰,۰۰۰ ریال و ارزش اسقاط ۶۰,۰۰۰ ریال، دارای سه سال عمر مفید است. اگر از روش مجموع سنوات برای استهلاک این تجهیزات استفاده شود، هزینه استهلاک سال سوم چند ریال است؟

(۱) ۱۲۰,۰۰۰ (۲) ۱۶۰,۰۰۰

(۳) ۳۰,۰۰۰ (۴) ۶۰,۰۰۰

۱۳۰- بر طبق مبنای تعهدی، کدام مورد، صحیح است؟

(۱) هزینه ها به محض تحمل و درآمدها به محض دریافت باید شناسایی شوند.

(۲) درآمدها به محض تحقق و هزینه ها به محض پرداخت باید شناسایی شوند.

(۳) درآمدها به محض تحقق و هزینه ها به محض تحمل باید شناسایی شوند.

(۴) درآمدها و هزینه ها، به ترتیب به محض دریافت و پرداخت باید شناسایی شوند.

### مبانی کامپیوتر و برنامه نویسی:

۱۳۱- هر برنامه برای اجرا باید در کدام سخت افزار قرار گیرد؟

(۱) پردازنده (CPU) (۲) حافظه ثانویه

(۳) حافظه اصلی (۴) دیسک سخت

۱۳۲- دلیل استفاده از حافظه های ثانویه (کمکی)، کدام است؟

(۱) حجم نامحدود حافظه های ثانویه (۲) سرعت بالای حافظه های ثانویه

(۳) سرعت کم حافظه اصلی (۴) سرعت بالای پردازنده

۱۳۳- ثبات (register)، به کدام مورد گفته می شود؟

(۱) حافظه سریع داخل پردازنده

(۲) حافظه نهان (cache) (۳) حافظه اصلی

(۴) همه موارد

۱۳۴- یک کیلوبایت، چند بیت است؟

(۱) ۲۵۶ (۲) ۱۰۲۴

(۳) ۸۰۰۰ (۴) ۸۱۹۲

۱۳۵- کوچک‌ترین فضایی که در آن می‌توان یک کاراکتر ذخیره کرد، چه نامیده می‌شود؟

- (۱) کلمه (word)  
(۲) بایت  
(۳) بیت  
(۴) همه موارد

۱۳۶- کدام مورد، در خصوص سیستم عامل، صحیح است؟

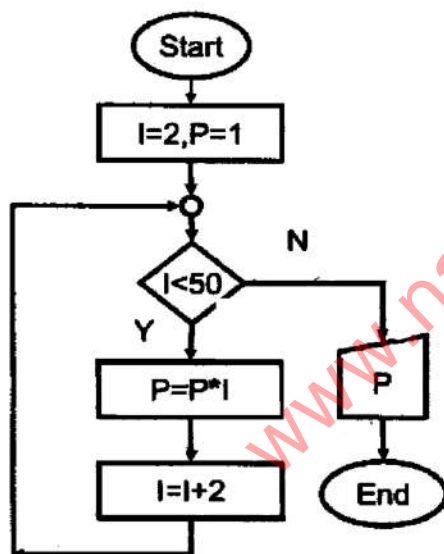
- (۱) نرم‌افزاری که برای اجرا نیازی به بارگذاری آن در حافظه اصلی نیست.  
(۲) یک سخت‌افزار که کنترل منابع سیستم را برعهده دارد.  
(۳) یک نرم‌افزار که مدیریت منابع سیستم را برعهده دارد.  
(۴) موارد ۱ و ۳

۱۳۷- کدام یک از واحدهای زیر، برای سنجش کارایی پردازنده استفاده می‌شود؟

- (۱) bps  
(۲) MHz  
(۳) MIPS  
(۴) همه موارد

۱۳۸- الگوریتم مقابل، چه عملی را انجام می‌دهد؟

- (۱) اعداد فرد دو رقمی را چاپ می‌کند.  
(۲) اعداد ۹۹ تا ۱۱ را چاپ می‌کند.  
(۳) اعداد ۹۹ و ۱۱ را چاپ می‌کند.  
(۴) الگوریتم خاتمه پذیر نیست.  
-۱ شروع  
-۲  $i=99$   
-۳ مقدار  $i$  را چاپ کن.  
-۴  $i=i-2$   
-۵ اگر  $i < 11$  آنگاه به مرحله ۳ برو  
-۶ پایان



۱۳۹- خروجی فلوچارت مقابل، کدام است؟

- (۱) حاصل ضرب اعداد طبیعی فرد کمتر از ۵۰  
(۲) حاصل ضرب اعداد طبیعی زوج کمتر از ۵۰  
(۳) اعداد طبیعی فرد کمتر از ۵۰  
(۴) اعداد طبیعی زوج کمتر از ۵۰

۱۴۰- پنج خروجی اول فلوچارت مقابل، کدام است؟

- (۱) ۵، ۴، ۳، ۲، ۱  
(۲) ۸، ۵، ۳، ۲، ۱  
(۳) ۵، ۴، ۳، ۱، ۱  
(۴) ۵، ۳، ۲، ۱، ۱

