

عصر جمعه  
۹۰/۱۰/۱۶  
دفترچه ۲ از دو دفترچه



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

... در کار کارگزاریات بنگر و آنان را با آزمودن به کار همیار و به  
میل خود و بی مشورت دیگران آن‌ها را سرپرست کاری مکن ...  
از نامه حضرت علی (ع) به مالک اشتر

## آزمون استخدامی شهرداری‌های کشور سال ۱۳۹۰

### آزمون تخصصی رشته شغلی کارگزین (کد ۱۰۴)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۶۰ دقیقه

تعداد سوال: ۴۰ سوال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	مدیریت منابع انسانی	۱۰	۱۰۱	۱۱۰
۲	حقوق اداری	۱۰	۱۱۱	۱۲۰
۳	روش تحقیق و آمار	۱۰	۱۲۱	۱۳۰
۴	اصول مدیریت	۱۰	۱۳۱	۱۴۰

این آزمون نمره منفی دارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

دی ماه سال ۱۳۹۰

مدیریت منابع انسانی:

- ۱۰۱- کدام مورد به سازگاری بین سوالات آزمون و نوع موقعیت‌ها و مشکلاتی که در شغل رُخ می‌دهد، مربوط می‌شود؟  
 (۱) اعتبار پیش‌بین (۲) اعتبار سازه (۳) اعتبار محتوا (۴) تعمیم‌پذیری
- ۱۰۲- کدام مورد، جزو منابع کارمندیابی درون سازمانی است؟  
 (۱) اعلان شغل (۲) مراجعه مستقیم (۳) مراکز کاریابی خصوصی (۴) کارمندیابی از طریق اینترنت
- ۱۰۳- در بخش عمومی یا دولتی، بیشتر کدام طرح حقوق و دستمزد مورد استفاده قرار می‌گیرد؟  
 (۱) کارمزدی (۲) زمانی (۳) پیدو (۴) استاندارد
- ۱۰۴- طبق کدام دیدگاه، یادگیری فرآیندی است که به فروپاشی تعادل فعلی فرد می‌انجامد و او می‌کوشد به تعادل روانی تازه‌ای برسد؟  
 (۱) محیطی (۲) رفتاری (۳) اجتماعی (۴) شناختی
- ۱۰۵- ترکیب دو محور تجربه عینی و مشاهده تأملی، بیانگر کدام سبک یادگیری کُلب است؟  
 (۱) واگرا (۲) همگرا (۳) ادغام‌کننده (۴) تطبیق‌یابنده
- ۱۰۶- استراتژی منابع انسانی کاهش هزینه درونی، بیانگر کدام مورد است؟  
 (۱) نخبگان متعهد (۲) نیروهای آزاد (۳) کارکنان مزدور (۴) سرباز وفادار
- ۱۰۷- کدام مورد، جزو عوامل درون سازمانی مؤثر بر کارمندیابی است؟  
 (۱) اتحادیه‌ها (۲) شهرت (۳) محیط فنی (۴) محیط اجتماعی
- ۱۰۸- کدام مورد، جزو منابع کارمندیابی برون سازمانی است؟  
 (۱) کارمند دوشغله درونی (۲) معرفی همکاران (۳) مراجعه مستقیم (۴) اعلان شغل
- ۱۰۹- افزایش خطا و فراموشی، جزو کدام دسته از پیامدهای استرس است؟  
 (۱) روان‌شناختی (۲) فیزیولوژیک (۳) شناختی (۴) رفتاری
- ۱۱۰- کدام مورد، جزو رویکرد استانداردهای نسبی نیست؟  
 (۱) توزیع اجباری (۲) مقایسه زوجی (۳) رتبه‌بندی فردی (۴) رتبه‌بندی توصیفی

حقوق اداری:

- ۱۱۱- کدام مورد، در خصوص نکول رئیس‌جمهور از ابلاغ مصوبات مجلس شورای اسلامی که پس از طی مراحل قانونی به وی ابلاغ شده، صحیح است؟  
 (۱) مصوبه توسط رئیس مجلس شورای اسلامی به مجمع تشخیص مصلحت نظام فرستاده می‌شود و نظر مجمع نهایی است.  
 (۲) کمیته‌ای مشترک از نمایندگان قوای مقننه و مجریه برای حل اختلاف موجود تشکیل شده و تصمیم نهایی اخذ می‌شود.  
 (۳) به دستور رئیس مجلس شورای اسلامی، روزنامه رسمی موظف به چاپ و انتشار مصوبه مربوطه ظرف مدت ۷۲ ساعت است.  
 (۴) به علت آن که رئیس‌جمهور مسئولیت اجرای قانون اساسی را برعهده دارد، مصوبه مجلس شورای اسلامی برای اصلاحات مدّتنظر رئیس‌جمهور به مجلس شورای اسلامی باز می‌گردد.
- ۱۱۲- کدام روش استخدای، برای مشاغل حاکمیتی کاربرد دارد؟  
 (۱) پیمانی (۲) رسمی (۳) حکمی (۴) خرید خدمتی
- ۱۱۳- کدام مورد، در چارچوب سیستم متمرکز اداری قرار نمی‌گیرد؟  
 (۱) سازمان حفاظت محیط زیست (۲) سازمان انرژی اتمی (۳) وزارت کشور (۴) شهرداری‌ها



- ۱۱۴- شوراهای تأمین، از شوراهای فرعی شورای .....  
 (۱) امنیت کشور است و مصوبات آن برای استانداران، فرمانداران و بخشداران جنبه مشورتی دارد  
 (۲) امنیت کشور است و مصوبات آن برای استانداران، فرمانداران و بخشداران الزام‌آور است  
 (۳) اداری کشور است و در استان‌ها، شهرستان‌ها و بخش‌ها تشکیل می‌شود  
 (۴) امنیت کشور است و صرفاً در استان‌ها تشکیل می‌شود
- ۱۱۵- تعیین تعداد وزارتخانه‌ها و حدود اختیارات آن‌ها، با کدام مرجع قانونی است؟  
 (۱) رئیس‌جمهور  
 (۲) شورای عالی اداری  
 (۳) مجلس شورای اسلامی  
 (۴) هیأت وزیران
- ۱۱۶- نوع استخدام مستخدمینی که به موجب قرارداد به عنوان روزمزد استخدام نشده‌اند، بلکه بر طبق اختیاراتی که به موجب قوانین خاص به وزیران داده شده به استخدام دولت درآمده‌اند، کدام است؟  
 (۱) خرید خدمتی  
 (۲) پیمانی  
 (۳) رسمی  
 (۴) حکمی
- ۱۱۷- همه موارد، در خصوص افرادی که در پایان دوره آزمایشی، شرایط تبدیل به استخدام رسمی را کسب نمایند، صحیح می‌باشد، بجز:  
 (۱) لغو حکم  
 (۲) توبیخ کتبی با درج در پرونده استخدامی  
 (۳) تبدیل وضع به استخدام پیمانی  
 (۴) اعطای مهلت دو ساله دیگر، برای احراز شرایط لازم
- ۱۱۸- اگر وزارت امور خارجه خروج از تابعیت ایران را گواهی کند، کدام مورد رخ می‌دهد؟  
 (۱) انفصال از خدمات دولتی  
 (۲) اخراج از دستگاه مربوطه  
 (۳) بازنشستگی پیش از موعد  
 (۴) بازخرید خدمت
- ۱۱۹- کارمندان وزارت کار و امور اجتماعی، تابع کدام یک از قوانین استخدامی زیر هستند؟  
 (۱) قانون کار  
 (۲) قانون استخدام کشوری مصوب ۱۳۴۵  
 (۳) قوانین استخدامی خاص آن وزارت  
 (۴) قانون مدیریت خدمات کشوری
- ۱۲۰- کدام مورد، خارج از چارچوب موضوع حقوق اداری است؟  
 (۱) حفظ بهداشت عمومی، یعنی فقدان هرگونه عاملی که موجب امراض و ناخوشی می‌شود.  
 (۲) ترتیب سازمان دادن، طبقه تقسیم کار و عوامل بالابرنده راندمان کار در اداره  
 (۳) ارائه خدمات عمومی  
 (۴) حفظ نظم عمومی

### روش تحقیق و آمار:

- ۱۲۱- اگر بخواهیم جمله زیر را تحلیل محتوای کمی بکنیم، نمره جمله چقدر است؟  
 «آمریکا شیطان بزرگ است.»  
 (۱) ۱۲- (۲) ۹- (۳) ۶- (۴) ۳-
- ۱۲۲- در یک سند تاریخی، تعیین اصالت سند، بیانگر کدام مورد است؟  
 (۱) اعتبار درونی  
 (۲) اعتبار بیرونی  
 (۳) نقد درونی  
 (۴) نقد بیرونی
- ۱۲۳- برای دسته‌بندی و کاهش سوال‌های یک پرسشنامه، از کدام تحلیل آماری استفاده می‌شود؟  
 (۱) تحلیل عاملی  
 (۲) تحلیل واریانس  
 (۳) تحلیل خوشه‌ای  
 (۴) تحلیل ممیز
- ۱۲۴- کدام یک از صفات زیر، یک سازه محسوب می‌شود؟  
 (۱) گروه خون  
 (۲) رشته تحصیلی  
 (۳) پیشرفت تحصیلی  
 (۴) میزان افسردگی
- ۱۲۵- در یک جدول متقاطع (۳ × ۴)، درجه آزادی چند است؟  
 (۱) ۱۲  
 (۲) ۸  
 (۳) ۶  
 (۴) ۷
- ۱۲۶- قبول فرض صفر رد شده، بیانگر چه نوع خطایی است؟  
 (۱) نوع اول  
 (۲) نوع دوم  
 (۳) آماری  
 (۴) احتمالی
- ۱۲۷- در کدام موارد زیر، ضریب تعیین (پیش‌بینی) بین دو متغیر کمی مانند سن با نمره افسردگی، ۱۰۰ است؟  
 (۱) همبستگی کامل  
 (۲)  $r = -1$   
 (۳)  $r = 0$   
 (۴)  $r = 1$

۱۲۸- در کدام یک از روش‌های نمونه‌گیری، از الگوها و یا از نمونه‌های قبلی برای ردیابی نمونه‌های بعدی استفاده می‌شود؟

- (۱) چندمرحله‌ای (۲) خوشه‌ای (۳) گلوله برفی (۴) بازسنج

۱۲۹- در فرضیه زیر، سطوح عامل چند تا است؟  
«مشارکت سیاسی شهروندان به جنسیت، محل سکونت (شهر و روستا) و میزان درآمد (کم، متوسط، بالا) بستگی دارد.»

- (۱) ۳ (۲) ۷ (۳) ۱۰ (۴) ۱۲

۱۳۰- برای پیش‌بینی قبولی در آزمون استخدامی از روی معدل و سن، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟  
(۱) تحلیل عاملی (۲) تحلیل ممیزی (۳) تحلیل واریانس (۴) رگرسیون

#### اصول مدیریت:

۱۳۱- در کدام شیوه تفکر، به جای واگذار کردن مسایل به حوادث آینده، وقایع آتی پیش‌بینی می‌شوند؟  
(۱) خلاق (۲) سببی یا علی (۳) قضاوتی و تحلیلی (۴) قیاسی

۱۳۲- کدام مورد، جزو شاخص‌های اصلی تعصب به عمل می‌باشد؟  
(۱) القای اشتیاق و اعتماد و احساس خویشی به آنان (۲) تشویق کارکنان به قبول مخاطره  
(۳) هدایت استعدادها به صحنه عمل (۴) اجرا در مقیاس کوچک

۱۳۳- ایفای کدام نقش، مستلزم وجود مدیری است که به نیازهای افراد خود واقف بوده و نسبت به ارضای آن‌ها می‌کوشد؟  
(۱) اجرایی (۲) ابداعی (۳) ترکیبی (۴) تولیدی

۱۳۴- برای به حداقل رساندن زمان تأخیر و هزینه ارائه خدمت به مشتریان، از کدام کاربرد علم مدیریت بهره گرفته می‌شود؟

- (۱) نظریه صف (۲) شبیه‌سازی  
(۳) مدل‌های شبکه (۴) مدل‌سازی موجودی انبار

۱۳۵- کدام رهیافت، تعهدات جاری نسبت به کیفیت و عملکرد عالی را بیشتر مورد توجه قرار می‌دهد؟  
(۱) منابع انسانی (۲) علم مدیریت (۳) سیستمی و اقتضایی (۴) سنتی

۱۳۶- انتشار کتاب مدیریت کارگاه، توسط کدام اندیشمند صورت گرفت؟  
(۱) رابرت اوان (۲) فردریک تیلور (۳) ماکس وبر (۴) هنری فایول

۱۳۷- میزان ورشکستگی کسب و کارهای کوچک در طول هشت سال اول، حدود چند درصد است؟  
(۱) ۸۰ (۲) ۶۰ (۳) ۲۸ (۴) ۱۸

۱۳۸- کدام مورد، جزو منابع قدرت ناشی از توان شخصی فرد است؟  
(۱) مشروعیت (۲) صلاحیت (۳) سرکوب (۴) پاداش

۱۳۹- موضوع اصلی مورد بررسی کدام دیدگاه، نظریه‌پردازی در مورد سازمان است؟  
(۱) فرانوگرایی (۲) کلاسیک (۳) نوگرایی (۴) نمادین تفسیری

۱۴۰- رمز موفقیت کدام برنامه‌ریزی، شناسایی تغییر جهت‌های احتمالی در رخدادهای آتی است؟  
(۱) خارج به داخل (۲) بالا به پایین (۳) اضطراری (۴) اقتضایی