

## ۱- ارتباطات انتقال دهنده چه چیزی است؟

۱. معنی      ۲. پیام      ۳. تجربه      ۴. خبر

## ۲- ارتباطات به چه چیزی نیازمند است؟

۱. تفهیم معنی      ۲. ارسال معنی      ۳. تسهیم معنی      ۴. دریافت معنی

## ۳- منظور از رمز چیست؟

۱. هر نوع ترتیب و توالی منظم و یکپارچه است.  
۲. کدگذاری روی پیام است.  
۳. استفاده از کلمات مبهم است.  
۴. یک نوع بی نظمی در رساندن پیام است.

## ۴- برای تجزیه و تحلیل یک فراگرد ارتباطی، چه باید کرد؟

۱. رابطه بین اجزا را مشخص کرد و بین آنها هماهنگی و تعامل برقرار کرد.  
۲. آن را متوقف کرده و به اجزا کوچک تر تقسیم کرده و تاثیر و تاثر آنها را در نظر گرفت.  
۳. آن را مورد بررسی قرار داده و علت آنرا ارزیابی نمود.  
۴. فرستنده و گیرنده را مورد بررسی قرار داد.

## ۵- نکات اساسی درباره ارتباطات چیست؟

۱. فراگرد ارتباط از نظام خاصی برخوردار نیست.  
۲. فراگرد ارتباط یک جریان مداوم نیست..  
۳. فراگرد ارتباط تعاملی نیست.  
۴. فراگرد ارتباط میان کنشی است.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

## ۶- منظور از وظیفه در فراگرد ارتباطی چیست؟

۱. گسستگی - کدگذاری - تاثیر گذاری - تصمیم گیری - تصدیق  
۲. پیوستگی - کدگشایی - اطلاعاتی - تصمیم گیری - تصدیق  
۳. گسستگی - کدگذاری - کدگشایی - تصمیم گیری - تصدیق  
۴. پیوستگی - اطلاعاتی - تاثیر گذاری - تصمیم گیری - تصدیق

## ۷- منظور از درک چیست؟

۱. گفتگو و تبادل نظر  
۲. دریافت صحیح محتوای محرک مورد نظر  
۳. برقراری ارتباط صمیمانه  
۴. ایجاد تفاهم بین دو فرد

## ۸- کنش‌های اختیاری معمولاً در چه زمانی رخ می‌دهد؟

۱. پیش از دگرگونی در نگرش‌ها رخ می‌دهند.
۲. پس از دگرگونی در نگرش‌ها رخ می‌دهند.
۳. پیش از دگرگونی در رفتار رخ می‌دهند.
۴. پس از دگرگونی در رفتار رخ می‌دهند.

## ۹- فواید مدل‌ها در ارتباطات چیست؟

۱. دستیابی به ارتباطات موثر
۲. تمام مسائل ناممکن را ممکن سازند.
۳. صرفه جویی در هزینه‌های ارتباطی
۴. صرفه جویی مالی، زمانی و انرژی

## ۱۰- مدل‌های فیزیکی ارتباط بر چند نوعند؟

۱. ذهنی- نمادین
۲. تمثیلی- نمادین
۳. تمثیلی- ترسیمی
۴. ذهنی- ترسیمی

## ۱۱- اختلالات ارتباطی کدامند؟

۱. عواملی که موجب تضعیف فراگرد ارتباطی می‌شود.
۲. عواملی که ایجاد خستگی و دلزدگی در ارتباط شوند.
۳. عواملی که تقویت فراگرد ارتباطی را موجب شوند.
۴. عواملی که به پذیرش ارتباط منتهی شوند.

## ۱۲- مدل‌های ارتباط، بر اساس چه معیاری به توصیفی، پیش‌بینی‌کننده و هنجاری تقسیم می‌شوند؟

۱. واقعیت
۲. استراتژی‌ها
۳. عملکرد
۴. فرایند

## ۱۳- مهارت‌های جرات‌ورزی چیست؟

۱. نوعی تمرین جنگیدن است.
۲. نوعی تمرین ایفای نقش و پاسخ‌های ویژه در زندگی است.
۳. نوعی نمایش رفتاری استقبال از خطر است.
۴. نوعی نمایش قدرت است

## ۱۴- بازخور باعث چه رفتاری می‌گردد؟

۱. ارسال، دریافت و برگشت پیام
۲. تجزیه و تحلیل پیام
۳. برگشت پیام و تحلیل رفتار
۴. تقویت بعضی از رفتارها و خاموشی بعضی دیگر از رفتارها

## ۱۵- پاداش در ارتباطات شامل چه عواملی است؟

۱. جایزه‌ای که مورد علاقه است.
۲. لذت- رضایت- خوشی
۳. مورد تایید قرار دادن طرف مقابل
۴. مطلوبیت در ارتباطات است.

## ۱۶- نظریه "نیاز به موفقیت" را چه کسی بیان کرد؟

۱. هورنر
۲. آبرام مازلو
۳. ماکس وبر
۴. دیوید مک لی لند

## ۱۷- ویژگی بارز افراد جزم گرا چیست؟

۱. انعطاف پذیری
۲. مقاومت در برابر تغییر
۳. نفوذ پذیری
۴. حساسیت

## ۱۸- عامل اساسی بالندگی و شکل گیری انسان چیست؟

۱. ارتقا انسان
۲. توانمندی های انسان
۳. تعامل اجتماعی
۴. پیشرفت اجتماعی

## ۱۹- منظور از منطقه پنهان در پنجره جوهری نشان دهنده چیست؟

۱. نمایانگر اشتیاق فرد برای شناخته شدن توسط دیگران است.
۲. برای دیگران ناشناخته است ولی برای خود شناخته شده است.
۳. ویژگی هایی که دیگران در می یابند ولی برای فرد قابل دسترسی نیست.
۴. نه برای فرد شناخته شده است و نه برای دیگران.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

## ۲۰- معنای همدلی چیست؟

۱. همزبانی با دیگران
۲. احساس دیگران را درک کردن
۳. حساسیت داشتن به دیگران
۴. حمایت کردن از دیگران

## ۲۱- آخرین نیاز در هرم سلسله مراتب نیازهای مازلو چیست؟

۱. نیازهای خودیابی
۲. نیازهای ایمنی و امنیت
۳. نیازهای اجتماعی
۴. نیازهای قدر و منزلت

## ۲۲- اساس یک ارتباط موفق چیست؟

۱. احترام به دیگران
۲. حرمت به خود
۳. قبول داشتن دیگران
۴. خود آگاهی

## ۲۳- خود فرهیختگی چگونه گرایشی است؟

۱. از خود راضی بودن
۲. به سوی شدن از آنچه دیگران انتظار آنرا از کسی دارند.
۳. موفقیت در تحصیل
۴. موفقیت در شغل

## ۲۴- چرخه حیات یک رابطه به ترتیب چیست؟

۱. آغاز- جفت و بند- آزمون- ادغام
۲. آغاز- آزمون- چفت و بند- ادغام
۳. آغاز- آزمون- ادغام- جفت و بند
۴. آغاز- ادغام- جفت و بند- آزمون

## ۲۵- خود گشودگی در ارتباطات چه نتایجی دارد؟

۱. موجب می شود که خصوصیات ما برای همه روشن شود.
۲. موجب سرافکندگی می گردد.
۳. موجب تخریب روابط ما با دیگران می گردد.
۴. موجب شکل گیری نگرش مثبت در مقابل خود و دیگران می شود.

## ۲۶- مهارت های تفاهم با دیگران کدامند؟

۱. گفتگو و توافق
۲. گوش دادن و همدلی
۳. گفتگو و همدلی
۴. توافق و گوش دادن

## ۲۷- برای غلبه بر پیش داوری ها و نگرش قالبی چه باید کرد؟

۱. بیاموزیم که چگونه داوری خود را تحت کنترل در آورده و آن را موکول به بعد کنیم.
۲. باید از ابتدا بر مبنای نگرش خود قضاوت کنیم.
۳. باید متکی به خود بوده و به قضاوت خود ایمان داشته باشیم.
۴. باید با توجه به دلایل موجود قضاوت کنیم.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

## ۲۸- نظریه تعادل متعلق به کیست؟

۱. ترایانندیس
۲. اسمیت
۳. کرامر
۴. هایدر

## ۲۹- علت نزدیکی افراد به یکدیگر چیست؟

۱. شمار نگرش های مشترک بین دو نفر
۲. دوستی دو طرفه بین افراد
۳. اهمیت و برجستگی نگرش افراد نسبت به هم
۴. مخالفت نکردن افراد با یکدیگر

## ۳۰- عزت نفس چگونه برانگیخته می شود؟

۱. احترامی که از دیگران نسبت به خود می بینیم.
۲. آگاهی از اینکه دیگران ما را دوست دارند.
۳. شان اجتماعی ما نزد دیگران بالا رود.
۴. بتوانیم نفس خود را کنترل کنیم.

### ۳۱- نظریه " نیازهای تکمیل کننده " با " نظریه تشابه " چه نسبتی دارد؟

۱. باهم مغایرت دارند.
۲. باهم مغایرتی ندارند.
۳. تکمیل کننده یکدیگر هستند.
۴. ارتباطی به یکدیگر ندارند.

### ۳۲- کدام هنرپیشه در نقش خود از ارتباطات غیر کلامی استفاده نمی کرد؟

۱. باستر کیتون
۲. هارولد لوید
۳. چارلی چاپلین
۴. جری لوئیس

### ۳۳- زبان اشیاء چیست؟

۱. نمایش ارادی و غیر ارادی کالاهای مادی که توسط انسان بکار گرفت می شوند.
۲. نمایش ارادی کالاهای مادی که توسط انسان نقل می شوند.
۳. نمایش غیر ارادی کالاهای مادی که توسط انسان نقل می شوند.
۴. نمایش عروسکی کالاهای مادی که توسط انسان ارائه می شود.

### ۳۴- اصطلاح " همجواری " در ارتباط اجتماعی متعلق به کیست؟

۱. جارجن روش
۲. ادوارد هال
۳. ولدون کیز
۴. بیرد ویسل

### ۳۵- کدام شخص به فضا یا قلمرو شخصی نگاه کرده است؟

۱. روزنفلد
۲. ادوارد هال
۳. رابرت سامر
۴. ژرژ گوروچ

### ۳۶- لباس متحدالشکل یا یونیفورم در القا مفاهیم و معانی چه تاثیری دارد؟

۱. بیانگر قوانین اجتماعی است که آنرا تعیین کرده است.
۲. بیانگر سلیقه افرادی است که آنرا بر تن کرده اند.
۳. بیانگر افراد تحت فرمان سازمان خاصی که قرار دارند.
۴. بیانگر درجه و مقام و پایگاه اجتماعی کسی است که آن را در بر دارد.

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

### ۳۷- منظور از بن بست دو سویه چیست؟

۱. فرستنده و گیرنده هر دو معنی پیام را درک نکنند.
۲. فرستنده درک کند اما گیرنده درک نکند.
۳. پیام کلامی با پیام غیر کلامی مغایرت داشته باشد.
۴. فرستنده پیام را بفراستد اما گیرنده برداشت دیگری داشته باشد.

## ۳۸- اعتبار اولی یا عرضی چیست؟

۱. عامل ارتباطی کم و بیش راجع به خود سخن می گوید خواه مستقیم یا غیر مستقیم.
۲. عامل ارتباطی تلاش در دگرگون کردن اعتبار خود می کند.
۳. عامل ارتباطی تلاش در دگرگون کردن اعتبار دیگری می کند.
۴. عامل ارتباطی قبل از ورود به فرایند ارتباطی مورد نظر آن را داراست.

## ۳۹- ابعاد اعتبار کدامند؟

۱. اولی - ثانویه - نهایی
۲. صلاحیت - خوی و منش - نیت و انگیزه - شخصیت و پویایی
۳. اولی - مشتق شده - نهایی
۴. دانش - مالی - شان

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

## ۴۰- اعتبار ثانویه چگونه حاصل می شود؟

۱. به سرعت
۲. به تدریج
۳. با تضعیف
۴. با تخریب

1	ب
2	ج
3	الف
4	د
5	ب
6	ج
7	د
8	الف
9	ب
10	ج
11	د
12	الف
13	ب
14	ج
15	ج
16	د
17	ب
18	ب
19	ب
20	الف
21	د
22	الف
23	الف
24	ج
25	د
26	الف
27	ب
28	الف
29	ج
30	ج
31	د
32	الف
33	الف
34	الف
35	ج

۱- توانایی انسانها در خلق و استفاده ی کدام مورد باعث تمایز ارتباطات انسانی از دیگر موجودات می گردد؟

۱. زبان      ۲. نماد      ۳. تفکر      ۴. منطق

۲- منظور از عبارتِ : «عملی که توسط آن پیامی به رمز تبدیل و یا پیامی از طریق رمز فرستاده می شود» چیست؟

۱. رمزخوانی      ۲. رمزگشایی      ۳. تاثیرگذاری      ۴. رمزگذاری

۳- کدام یک از موارد جزء ویژگیهای فراگرد ارتباطات (ارتباطی) محسوب نمی شود؟

۱. پویا      ۲. نظام گرا      ۳. میان کنشی      ۴. یکسویه

۴- کدام خصوصیت فراگرد ارتباطی نشان می دهد که ارتباطات در خلاء انجام نمی گیرد و ادراک مبتنی بر واقعیت ما را شکل داده و آن را با ادراک دیگران می آمیزد؟

۱. پویا      ۲. مراوده ای      ۳. نظام گرا      ۴. مبتنی بر وظیفه

۵- کدام یک از موارد زیر وظیفه‌ی نهایی ارتباطات محسوب می شود؟

۱. تصدیق      ۲. تاثیرگذاری      ۳. استدراکی      ۴. پیوستگی

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۶- عدم درک صحیح کدام مورد زیر، عامل الویة شکست یک فراگرد ارتباطی است؟

۱. رمز پیام      ۲. مراوده پیام      ۳. محتوای پیام      ۴. پیوستگی پیام

۷- کدام مدل ارتباطی زیر از انواع مدلهایی می باشد که بر حسب عملکرد آنها تقسیم می شود؟

۱. فیزیکی      ۲. ذهنی      ۳. توصیفی      ۴. نمادین

۸- کدام مورد زیر در حوزه ی تجربی گیرنده پیام یا مقصد قرار می گیرد؟

۱. محتوای مقصود      ۲. تاثیر مقصود      ۳. محتوای شهود      ۴. تأثیر نماد

۹- بخشی از یادگیری که موجب تغییرات در محیط ارتباطی و واکنش هایی که از دیگران دریافت می کنیم می شود کدام است؟

۱. وسیله‌ای      ۲. نمادی      ۳. محتوایی      ۴. مقصودی

۱۰- بر اساس نظریه ی یادگیری اجتماعی، شکل گیری روش های ارتباطی در دوران خردسالی طی کدام فرایند صورت می گیرد؟

۱. تقلید      ۲. نماد سازی      ۳. توصیف      ۴. استدراک



۱۱- در یک رابطه میان کنشی یا مراوده ای منظور از «عواملی که موجب می شوند ما از انجام عملی سرباز زنیم و از نتایج آن بپرهیزیم» چیست؟

۱. هزینه      ۲. پاداش منفی      ۳. بازخور منفی      ۴. بازخور مثبت

۱۲- کدام یک از نیازهای زیر در رفتار ارتباطی اشخاص اثر انکارناپذیری دارد؟

۱. نیاز به همبستگی      ۲. نیاز به موفقیت      ۳. نیازهای جسمی      ۴. نیازهای روحی

۱۳- دوستداران "ماکیاولیسم" این نوع شخصیت را به کدام مورد زیر نسبت می دهند؟

۱. فرصت طلبی      ۲. بزرگ اندیشی      ۳. واقع نگری      ۴. کوتاه بینی

۱۴- کدام بُعد اثربخشی در ارتباطات میان فردی، متوجه دستاورد، موفقیت رسیدن به اهداف و خواسته های ارتباط گیرنده یا فرستنده است؟

۱. عمل گرایانه      ۲. خشنودی شخص      ۳. معناگرایانه      ۴. رضایت شخص

۱۵- به عقیده تراکس، مهارت ارتباطی هر کس با کدام مورد زیر مرتبط است؟

۱. گشودگی      ۲. همدلی      ۳. حمایتگری      ۴. تساوی

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱۶- در حد نهایی و در بالاترین قسمت هرم نیازهای مازلو، کدام نیاز قرار می گیرد؟

۱. جسمانی      ۲. اجتماعی      ۳. خودشکوفایی      ۴. امنیتی

۱۷- در فرایند تصویر از خود، دیگران ما را بر اساس چه عاملی طبقه بندی می کنند؟

۱. نقش      ۲. منزلت      ۳. فرهنگ      ۴. شخصیت

۱۸- کدام مورد زیر گرایشی است به سوی شدن از آنچه دیگران انتظار آن را از کسی دارند؟

۱. خودشکوفایی      ۲. خود برتربینی      ۳. خودبینی      ۴. خود فرهیختگی

۱۹- کدام مورد زیر می تواند منجر به اصلاح "مفهوم از خود" فرد و نیز افزایش تراز "آگاهی از خود" او شود؟

۱. خودفرهیختگی      ۲. خود برتربینی      ۳. نوشتن خاطرات      ۴. همدلی

۲۰- در کدام مرحله از مراحل ده گانه ی "مارک نپ" افراد سعی می کنند از طریق موضوعات مشخص مکالمه ای، اطلاعاتی در مورد نحوه تفکر و نگرش طرف مقابل بدست آورند؟

۱. مرحله آزمودن      ۲. مرحله سفت کردن      ۳. مرحله ادغام      ۴. مرحله کامل کردن

۲۱- یکی از مهمترین آسیب های عکس العمل های بین اشخاص کدام است؟

۱. عدم تأیید
۲. فردیت گرایی
۳. پرهیز از یکدیگر
۴. محدود کردن

۲۲- بر اساس الگوی "پنجره ی جوهری" کدام منطقه شامل آندسته از ویژگی های از خود است که دیگران آنرا مشاهده می کنند ولی برای خود فرد قابل دسترس نیست؟

۱. کور
۲. گشوده
۳. ناشناخته
۴. پنهان

۲۳- بر اساس الگوی "پنجره ی جوهری"، لوفت پیشنهاد می کند برای ایجاد ارتباط بهتر و رسیدن به نقطه تفاهم کدام منطقه را گسترش دهیم؟

۱. کور
۲. گشوده
۳. ناشناخته
۴. پنهان

۲۴- گیلبرت و وایت نک در بررسی های خود به این نتیجه رسیدند که افراد در خود گشودگی خویش نسبت به واقعیات عادی ابتدا کدام نکات را در مورد خویش مورد توجه قرار می دهند؟

۱. نکات مثبت
۲. نکات خنثی
۳. نکات منفی
۴. نکات ضروری

۲۵- بر اساس بررسی گیلبرت و وایت نک مشخص شده است افراد از خودگشودگی نسبتاً منفی در مورد خود را فقط در برابر کدام گروه زیر انجام می دهند؟

۱. دوستان
۲. دشمنان
۳. بیگانگان
۴. بزرگسالان

۲۶- به عقیده بوچنر و کلی، "جوهر اصلی تمامی فراگرد ارتباطات " چیست؟

۱. گوش دادن
۲. سخن گفتن
۳. همکاری
۴. همدلی

۲۷- هدف اساسی از درک و تفاهم مبتنی بر همدلی چیست؟

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. پذیرش نگرش خویش
۲. پذیرش نگرش دیگران
۳. پذیرش نگرش خویش و دیگران
۴. پذیرش نگرش گوینده ی پیام

۲۸- رایج ترین اعمالی که ممکن است موجب توجه بیش از اندازه فرد نسبت به خود و غفلت از دیگران شود کدام است؟

۱. دفاع از خود
۲. خود برتربینی
۳. خود فرهیختگی
۴. ارتباط با خود

۲۹- مطالعه ی کدام مورد زیر به ما این توان را می دهد که خطوط اساسی جذب و دفع را در درون یک نظام اجتماعی دریابیم؟

۱. ارتباطات
۲. الگوی پیام
۳. جاذبه ها
۴. دافعه ها

۳۰- کدام مورد زیر پیش شرط دوست شدن و دوست داشتن است؟

۱. ارتباط      ۲. نزدیکی      ۳. همدلی      ۴. همیاری

۳۱- نظریه تعادل توسط کدام اندیشمند مطرح شد؟

۱. هایدر      ۲. برور      ۳. ترایاندیس      ۴. کرامر

۳۲- کدام وضعیت زیر می تواند نیاز آدمی را در ایجاد رابطه با دیگران و آمیختن با آنها بالا ببرند؟

۱. اضطراب زا      ۲. عزت نفس بالا      ۳. همدلی      ۴. همیاری

۳۳- روش گروه سنجی اولین بار توسط کدام اندیشمند در سال ۱۹۵۳ مطرح شد؟

۱. هایدر      ۲. کرامر      ۳. برور      ۴. مرونو

۳۴- کدام زبان زیر را زمانی بکار می بریم که به گونه ای واضح حرکات را جایگزین کلمات کرده و از آنها به عنوان نماد اعداد و علائم نگارشی استفاده می کنیم؟

۱. زبان عمل      ۲. زبان علامات      ۳. زبان اشیاء      ۴. زبان جسمی

۳۵- کدام فاصله به عنوان فاصله ای روانشناختی باعث می شود که با تجاوز از آن فاصله و نزدیکتر شدن کسی یا حیوانی، احساس اضطراب عمیق بوجود می آید؟

۱. اجتماعی      ۲. دوستانه      ۳. عمومی      ۴. شخصی

۳۶- کدام مورد زیر جزء رمزهای غیرکلامی محسوب می شود؟ [www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)

۱. حرکات چهره      ۲. گوش دادن      ۳. همیاری      ۴. همدلی

۳۷- استفاده ی شایسته و ماهرانه از دستان توسط بشر یکی از وسایل و منابع برقراری کدام نوع ارتباط است؟

۱. دوستانه      ۲. عمومی      ۳. کلامی      ۴. غیرکلامی

۳۸- "اعضاء بدن انسان، لباس و هر آنچه آن را می پوشاند" بیانگر کدام زبان می باشد؟

۱. زبان اشیاء      ۲. زبان جسمانی      ۳. زبان خارجی      ۴. زبان کلی

۳۹- کدام مورد زیر آن دسته از پیام هایی هستند که در گفتگو زمانی که نوشته شوند مفهوم خود را از دست می دهند؟

۱. اطلاعات بیانی      ۲. اطلاعات نمادی      ۳. ارتباطات بوسیله اشیاء      ۴. ارتباطات بوسیله نمادها

۴۰- تفاوت اساسی و اولیه یک پخش صوت کوچک و قابل حمل و نقل به هر جا، با یک دستگاه بزرگ، در چیست؟

۱. تولید و ارائه‌ی صدا      ۲. گام و دانگ صدا      ۳. سطح نوسان      ۴. میزان اطلاعات

[www.nashr-estekhdam.ir](http://www.nashr-estekhdam.ir)