

۱- کدام یک از گزینه های زیر در گرو تغییراتی است که باید پیوسته در نگرش رفتار کارکنان صورت گیرد؟

۱. رقابت جهانی ۲. برتریهای استراتژیک ۳. تجدید سازمان ۴. روابط کارکنان

۲- داشتن رابطه متقابل (تعامل) که ویژگی سیستم های باز می باشد به چه معنی است؟

۱. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی به یکدیگر وابسته اند و باید با هم کار کنند.
۲. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی با هم کار می کنند ولی از هم مستقل هستند.
۳. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی با هم تغییر می کنند و رفتار آنها به محیط برمی گردد.
۴. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی ممکن است در فرآیند تولید باهم در تعارض باشند.
۳- وظیفه این زیر سیستم خلاقیت، نوآوری و کمک به سازمان در شناخت و سازش با تغییرات است.

۱. تولید ۲. مرز گستری ۳. مدیریت عالی ۴. تطبیق با محیط

۴- کدام گزینه در مورد ابعاد طرح سازمان صحیح است.

۱. ابعاد محتوایی می توانند مبهم باشند.
۲. ابعاد ساختاری ابعادی همچون نوع تکنولوژی، محیط وهدف های آن را شامل می شود.
۳. ابعاد ساختاری بیان کننده جایگاه سازمان هستند.
۴. ابعاد محتوایی بر ویژگیهای درونی یک سازمان تاکید دارد.

۵- طرفداران کدام دیدگاه آرزو می کنند و می گویند ای کاش روند تغییرات جامعه به گونه ای می بود که اجازه نمی داد در سلسله مراتب اداری افراد در رده بالا به زیر دستان ورده پایین فرمانروایی کنند.

۱. دیدگاه اقتضایی ۲. دیدگاه عقلانی- اقتضایی
۳. دیدگاه بنیادگرا- مارکسیسم ۴. دیدگاه مبادله- هزینه اقتصادی

۶- به یک مفهوم کاملاً واقعی کدام گزینه بر صلاحیت ، شایستگی و اثر بخشی مدیر می افزاید؟

۱. طراحی سازمان ۲. استراتژی سازمان ۳. تئوری سازمان ۴. برنامه ریزی سازمان

۷- استراتژی وهدف های جدید سازمان با توجه به کدام گزینه تعیین می گردد؟

۱. رابطه سازمان با سایر سازمان ها ۲. عوامل وامکانات موجود سازمان
۳. نیازهای محیطی ۴. عملکرد کارکنان ومدیران

۸- شرکت‌هایی که هدف‌های خود را این گزینه تعیین می‌کنند دارای انعطاف‌پذیری درون سازمانی هستند و همواره پذیرای تغییرات غیر منتظره‌ای که در محیط رخ می‌دهد می‌باشند.

۱. نوآوری ۲. خلاقیت ۳. کارآفرینی ۴. بهره‌وری

۹- در این استراتژی مشتری‌هایی مورد هدف قرار می‌گیرند که به قیمت توجه زیادی ندارند.

۱. استراتژی کاهش هزینه ۲. استراتژی متمایز ساختن محصول
۳. استراتژی تمرکز ۴. استراتژی رقابتی پورتر

۱۰- تمرکز زدایی با هدف افزایش کارآفرینی از ویژگی‌های کدام عامل اثر بخش در سازمان است؟

۱. گرایش استراتژیک ۲. مدیریت عالی ۳. فرهنگ سازمان ۴. طراحی سازمان

۱۱- عبارتست از مقدار منابعی که برای تولید یک واحد محصول به مصرف رسیده است.

۱. کارایی ۲. مدیریت تولید ۳. طراحی محصول ۴. مدیریت هزینه

۱۲- کدام رویکرد سنجش اثر بخشی سازمان، از شاخصهای کارآیی و سلامت سازمان استفاده می‌کند؟

۱. روش مبتنی بر هدف ۲. روش مبتنی بر فرآیند درونی
۳. روش مبتنی بر تامین منابع ۴. روش مبتنی بر تامین رضایت مشتری

۱۳- نخستین بُعد ارزشی سازمان در روش مبتنی بر ارزشهای رقابتی کدام گزینه است؟

۱. کانون توجه ۲. ساختار ۳. انعطاف‌پذیری ۴. ثبات و پایداری

۱۴- کدام گزینه در مورد محیط سازمانی صحیح نیست؟

۱. شرکت‌های عام المنفعه مانند آب، برق، تلفن در یک محیط پایدار بسر می‌برند.
۲. ویژگیهای قلمرو محیطی، تعیین کننده میزان سادگی و پیچیدگی محیط داخلی سازمان است.
۳. پیچیدگی محیط نشان دهنده ناهمگن بودن عوامل خارجی سازمان است.
۴. پویا بودن عوامل محیطی مربوط به پایداری یا ناپایداری محیط می‌باشد.

۱۵- کدام گزینه جزء ره آوردهای تفکیک دقیق واحدهای سازمانی نمی‌باشد؟

۱. ایجاد هماهنگی بین واحدها آسان می‌شود.
۲. ایجاد هماهنگی بین واحدها بسیار مشکل می‌شود.
۳. در محیط نامطمئن تناسب بین تفکیک و اقدامات، عملکرد سازمان را بهبود خواهد داد.
۴. در محیط نامطمئن تفکیک در سطح بالا بر عملکرد سازمان تاثیر بسیار عالی خواهد گذاشت.

۱۶- در دیدگاه نهادهی کدام شرایط محیطی باعث می شود که سازمان ها از سازمانهای دیگر که در شرایط مشابه قرار گرفته اند تقلید کنند؟

۱. شرایط عدم اطمینان
۲. شرایط بسیار نامطمئن
۳. شرایط اطمینان
۴. شرایط استراتژیک

۱۷- از دیدگاه مدیریت بدترین و مشکل ترین محیط کدام محیط می باشد.

۱. محیطی که در آن عدم اطمینان کم است.
۲. محیط بسیار نامطمئن است.
۳. محیطی که در آن عدم اطمینان متوسط است.
۴. محیطی که در آن اطمینان و عدم اطمینان هر دو وجود دارد.

۱۸- کدام یک از استراتژی های زیر جهت کنترل کردن عوامل محیطی توسط سازمانها یا شرکت ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. استفاده از شاخصهای محیطی
۲. استفاده از هدفهای چند گانه محیطی
۳. استفاده از منابع سازمانی
۴. تغییر دادن عوامل حاکم بر محیط

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر جزء استراتژی ایجاد رابطه بین سازمانها نمی باشد؟

۱. دعوت به همکاری
۲. استخدام مدیران سرشناس
۳. ایجاد شورای تجاری
۴. ائتلاف رسمی استراتژیک

۲۰- در کدام یک از گروههای زیر همه کارها به وسیله دستگاهها پیشرفته و مکانیزه انجام می شود؟

۱. تولید انبوه و دسته های بزرگ
۲. تولید تک محصولی و کوچک
۳. تولید قطعه به صورت دسته های بزرگ
۴. فرآیند تولید مستمر

۲۱- در تحقیق "وود وارد" سازمانهای موفق دارای چه ویژگی بودند؟

۱. رابطه حیطه کنترل و اقدامات رسمی و تکنولوژی در سطح بالایی قرار داشت.
۲. رابطه ساختار و تکنولوژی تکمیل کننده یکدیگر بودند.
۳. از تکنولوژی به صورت ویژه استفاده می کردند.
۴. بدون توجه به تکنولوژی، استراتژی مناسبی داشتند.

۲۲- این سیستم کامپیوتری باعث می‌شود تا دستگاهها و وسایلی که پیش از این دور از هم قرار می‌گرفتند به هم مرتبط شوند.

۱. سیستم مکانیزه منسجم
۲. سیستم مدیریت تولید
۳. سیستم جامع مدیریت کیفیت
۴. سیستم تعالی سازمانی

۲۳- کدام یک از سازمانهای زیر می‌تواند بر ویژگیهای درونی سازمانی و در جهت رهبری و کنترل سازمان اثر بگذارد؟

۱. سازمانهای تولیدی
۲. سازمانهای خدماتی
۳. سازمانهای تولیدی، خدماتی
۴. سازمانهای صنعتی

۲۴- اگر بُعد "قابل تجزیه و تحلیل بودن" نمره پایینی بیاورد و بُعد "تنوع" نمره بالایی بگیرد سازمان دارای کدام نوع تکنولوژی است؟

۱. تکنولوژی عادی
۲. تکنولوژی هنری
۳. تکنولوژی پیچیده
۴. تکنولوژی مهندسی

۲۵- شرکتهای خودرو سازی از لحاظ تکنولوژی دارای چه نوع وابستگی هستند؟

۱. وابستگی متقابل
۲. تکنولوژی متوالی وابسته
۳. وابستگی مشترک
۴. تکنولوژی فشرده

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی ساختار سازمانی است؟

۱. کاهش کارکنان متخصص
۲. سرعت در شناسایی مسائل
۳. شرح دقیق وظایف
۴. مشارکت بیشتر در تصمیم گیری

۲۷- مبنای استخدام افراد در بوروکراسی وبر بر چه اساسی است؟

۱. هوش و استعداد فردی
۲. صلاحیت فنی
۳. رعایت نظم ومقررات
۴. اصل ارشدیت

۲۸- کدام نوع از اختیارات بر باورهای کارکنان مبتنی است و به مقررات و حقوق کسانی مشروعیت می‌بخشد که به پستهای بالای سازمانی رسیده و عنان اختیار سازمان را در دست گرفته‌اند؟

۱. اختیارات عقلایی- قانونی
۲. اختیارات سنتی
۳. اختیارات مبتنی بر فره مندی
۴. اختیارات تخصصی

۲۹- به مقررات، روش ها و مدارک کتبی اطلاق می شود که به موجب آنها وظایف، دستورالعملها و فرمانهایی که کارکنان باید آنها را رعایت و اجرا نمایند، مشخص می شود؟

۱. بخشنامه
۲. قانون
۳. اعمال کنترل
۴. رسمی بودن

۳۰- در کدام مرحله از چرخه حیات سازمان، بحران دیوانسالاری افراطی دیده می شود؟

۱. مرحله تدبیر اندیشی
۲. مرحله رسمی شدن
۳. مرحله کارآفرینی
۴. مرحله همکاری گروهی

۳۱- به میزان هماهنگی یا رابطه‌ای که بین ارکان سازمان وجود دارد چه می گویند؟

۱. ساختار
۲. سلسله مراتب
۳. تمرکز
۴. ارتباط

۳۲- یکی از راههای بسیار موثر که سازمانها می توانند بدان وسیله ارتباطات افقی مستحکمی به وجود آورند کدام است؟

۱. بکارگیری هماهنگ کننده تمام وقت
۲. تشکیل جلسه تخصصی
۳. تشکیل گروه کاری مداوم
۴. تماس مستقیم

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر در طراحی ساختار سازمانی نقشی ندارد؟

۱. تعیین کارهایی که باید انجام شود
۲. زنجیره فرماندهی
۳. ایجاد هماهنگی
۴. طبقه بندی

۳۴- افرادی که بدین گونه گروه بندی می شوند برای انجام دادن وظایف یا کارهای مشابه همکاری می کنند یا از نظر مهارت و میزان معلومات در سطح مشابهی هستند.

۱. گروه بندی افراد برحسب وظیفه
۲. گروه بندی افراد برحسب محصول
۳. گروه بندی افراد برحسب منطقه جغرافیایی
۴. گروه بندی افراد برحسب چند محوری

۳۵- کدام ساختار سازمانی نمی تواند از "صرفه جویی حاصل از مقیاس" استفاده کند؟

۱. ساختار سازمانی مبتنی بر منطقه جغرافیایی
۲. ساختار سازمانی مبتنی بر وظیفه
۳. ساختار پیوندی
۴. ساختار سازمانی مبتنی بر نوع محصول

۳۶- کدام ویژگی در صحنه رقابت بین المللی نقش حیاتی برای سازمان دارد؟

۱. افزایش منابع، بازسازی و تولید
۲. ابتکار عمل، خلاقیت و نوآوری
۳. رقابت، تغییرات و خدمات
۴. ایستادگی، صادرات و ائتلاف با سازمانهای دیگر

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ویژگیهای شرکتهای افقی رو به گسترش صحیح نیست؟

۱. ساختار حول محور فرایندها و جریان های کار طرح ریزی می شوند.
۲. سلسله مراتب که حالت عمودی داشت به صورت افقی در می آید.
۳. کارهای مدیریت به بالاترین سطوح سازمانی داده می شود.
۴. اینگونه شرکتهای بر مبنای خواسته ها و نیاز مشتریان تشکیل می شوند.

۳۸- یکی از رویه های مدیریت که در آن نوعی ابتکار عمل است که در آن مسئولان تمام واحدها و دوایر سازمانی گردهم می آیند و به صورت هم زمان در ساختار، فرهنگ و تکنولوژی تغییرات اساسی می دهند کدام است؟

۱. آسیب شناسی سازمانی
۲. مدیریت مشترک
۳. تیم های خود گردان
۴. بازسازی فرآیند

۳۹- هنگامی که شرکتهای درصدد برمی آیند وارد بازارهای بین المللی شوند معمولاً ابتدا چه کار انجام می دهند؟

۱. معمولاً باید کار خود را با دایر کردن بخش تبلیغات شروع کنند.
۲. معمولاً باید کار خود را با دایر کردن یک بخش صادرات شروع کنند.
۳. معمولاً باید کار خود را با پیدا کردن بازارهای جهانی شروع کنند.
۴. معمولاً باید کار خود را با منابع انسانی متخصص شروع کنند.

۴۰- این تعریف مربوط به کدام یک از ویژگیهای الگوی فراملی می باشد "تجربه به اضافه گردش افراد و نقل و انتقال به پست ها و مناطق مختلف افراد رادارای وجوه مشترک می کند و در نتیجه افراد برای تامین هدف و مقصدی واحد گام بر می دارند."

۱. ائتلاف با سایر شرکتهای
۲. مدیران شرکتهای فرعی یک نقش استراتژیک برای کل شرکت دارند.
۳. ایجاد هماهنگی و انسجام
۴. ساختار چند بعدی، مرکزهای مختلف و گوناگون دارد.

1	ن
2	ف
3	ن
4	ف
5	ن
6	ن
7	ن
8	ف
9	ب
10	ن
11	ف
12	ب
13	ف
14	ب
15	ف
16	ب
17	ب
18	ن
19	ن
20	ن
21	ب
22	ف
23	ب
24	ن
25	ب
26	ن
27	ب
28	ف
29	ن
30	ب
31	ن
32	ف
33	ن
34	ف
35	ن
36	ب
37	ن
38	ن
39	ب
40	ن

۱- کدام گزینه عبارت است از یک برنامه عملی که به موجب آن شیوه تخصیص منابع و فعالیتهای شرکت در رابطه با محیط و در راه رسیدن به اهدافش تعیین می گردد؟

۱. استاندارد ۲. استراتژی ۳. تکنولوژی ۴. فرهنگ

۲- در تعریف سازمان به کدام یک از عوامل زیر اشاره نشده است؟

۱. هدف ۲. ساختار آگاهانه ۳. نهاد اجتماعی ۴. نوآوری

۳- کدام یک از زیر سیستم های سازمانی، مسئولیت رهبری و هماهنگی سایر سیستم های فرعی سازمان را بر عهده دارد؟

۱. نگهداری ۲. مرز گستری ۳. تطبیق با محیط ۴. مدیریت

۴- کدام یک از ابعاد سازمانی، بیان کننده شرح وظایف، مقررات و سیاستهای سازمان می باشد که در اسناد مربوطه نوشته می شود؟

۱. تخصصی بودن ۲. رسمی بودن ۳. پیچیدگی ۴. متمرکز بودن

۵- در الگوی سازمانی پست مدرن کدام سبک رهبری در قانون فعالیتهای قرار می گیرد؟

۱. رهبری خدمتگزار ۲. رهبری تحول گرا ۳. رهبری تعامل گرا ۴. رهبری خودکامه

۶- بر اساس کدام دیدگاه در تئوری سازمان، مدیران با هدف مهارت زدایی و کاهش ادعای کارکنان، به آنها کارهای کوچک و کم اهمیت واگذار می کنند؟

۱. دیدگاه عقلایی- اقتضایی ۲. دیدگاه بنیادگرا-مارکسیسم

۳. دیدگاه مبادله ۴. دیدگاه هزینه اقتصادی

۷- کدام یک از گزینه های زیر، بیان کننده فلسفه و دلیل وجودی سازمان است؟

۱. مأموریت ۲. چشم انداز ۳. استراتژی ۴. سیاست

نیست؟

۸- در اجرای کدام استراتژی رقابتی پورتر، حفظ ثبات و پایداری در اولویت قرار می گیرد و شرکت به فکر نوآوری و خطرپذیری

- ۱. متمایز کردن محصول
- ۲. کاهش هزینه
- ۳. تمرکز
- ۴. عدم تمرکز

۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانهای موفق و اثربخش از نظر طراحی سازمان می باشد؟

- ۱. شکل پیچیده
- ۲. کارکنان زیاد
- ۳. تمرکز
- ۴. عدم تمرکز

۱۰- میزان دستیابی به هدفهای مورد نظر سازمان، معرف کدام گزینه زیر است؟

- ۱. کارایی
- ۲. اثربخشی
- ۳. بهره وری
- ۴. بازدهی

۱۱- در کدام یک از روشهای سنتی سنجش اثربخشی سازمانی، شاخصهای کارایی و سلامت درون سازمان مورد توجه قرار می گیرد؟

- ۱. روش مبتنی بر هدف
- ۲. روش مبتنی بر فرایند درونی
- ۳. روش مبتنی بر تأمین منابع
- ۴. روش مبتنی بر محصول

۱۲- در ترسیم طرح سازمانی بر اساس چهار الگوی ارزشهای اثربخشی، سازمان نوع A از الگوی مبتنی بر..... و الگوی مبتنی بر..... تبعیت می کنند.

- ۱. الگوی مبتنی بر سیستمهای باز- الگوی مبتنی بر روابط انسانی
- ۲. الگوی مبتنی بر سیستمهای باز-الگوی مبتنی بر فرایندهای درونی
- ۳. هدفهای عقلایی-فرایندهای درونی
- ۴. هدفهای عقلایی-روابط انسانی

۱۳- بخشهایی که سازمان بطور مستقیم با آنها رابطه متقابل داشته و بر تواناییهای سازمان اثر مستقیم می گذارند چه نامیده می شود؟

- ۱. محیط کاری
- ۲. محیط عمومی
- ۳. محیط بین المللی
- ۴. محیط عینی

۱۴- کدام دو بعد زیر در ارزیابی محیط مورد توجه قرار می گیرند؟

۱. میزان پیچیدگی و پایداری
۲. ایستایی و پویایی
۳. سکون و حرکت
۴. پیچیدگی و رسمیت

۱۵- هر چقدر محیط سازمانی نامطمئن تر باشد، تفکیک واحدهای سازمانی آن:

۱. کمتر می شود
۲. بیشتر می شود
۳. تغییری نمی کند
۴. بستگی به سایر عوامل دارد

۱۶- در محیط های که به سرعت تغییر می کنند(عدم اطمینان بسیار زیاد)، چه نوع ساختار سازمانی حاکم است؟

۱. مکانیکی
۲. رسمی
۳. ارگانیکی
۴. پایدار

۱۷- کدام گزینه از راهکارهای کنترل منابع محیطی از طریق استراتژی تغییر یا اعمال نفوذ بر نیروهای حاکم محیطی می باشد؟

۱. شوراهاى تجارى
۲. مالکیت
۳. دعوت به همکارى
۴. بستن قرارداد

۱۸- تکنولوژی تولید در واحدهای تولید مواد دارویی، پالایشگاههای نفت و رآکتورهای هسته ای از چه نوعی است؟

۱. تولید تک محصولی
۲. فرایند تولید مستمر
۳. تولید انبوه
۴. تولید چند محصولی

۱۹- سازمانهایی که از تکنولوژی تولید تک محصولی و فرایند تولید مستمر برخوردارند، دارای چه نوع ساختاری هستند؟

۱. ارگانیک
۲. مکانیکی
۳. ایستا
۴. رسمی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های تکنولوژی خدماتی می باشد؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. تولیدات استاندارد هستند
۲. تولید و مصرف همزمان است
۳. هسته مرکزی سرمایه است
۴. محصولات قابل لمس هستند

۲۱- در کدام نوع تکنولوژی سازمان، امور به صورت نسبتاً پایدار جریان می یابند ولی فرایند تبدیل را نمی توان تجزیه و تحلیل و بطور کامل درک کرد(هر دو بعد تنوع و تجزیه پذیری پایین می باشند)؟

۱. تکنولوژی هنری
۲. تکنولوژی ساده
۳. تکنولوژی مهندسی
۴. تکنولوژی پیچیده

۲۲- مسیر ارتباطات واحدهای سازمانی که از تکنولوژی پیچیده استفاده می کنند چگونه است؟

۱. عمودی ۲. افقی ۳. مورب ۴. الف و ج

۲۳- به نظر تامپسون در سازمانهایی که بین واحدهای آن وابستگی متقابل یا دو جانبه وجود دارد از چه نوع تکنولوژی استفاده می شود؟

۱. تکنولوژی متوالی ۲. تکنولوژی واسطه ای ۳. تکنولوژی فشرده ۴. تکنولوژی وابسته

۲۴- در بازی فوتبال ارتباط بین افراد یا(وابستگی) بین آنها از چه نوعی است؟

۱. متقابل ۲. مشترک ۳. مستقل ۴. متوالی

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از اثرات کاربرد تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی بر ساختار سازمان می باشد؟

۱. کاهش ارتفاع هرم سازمان ۲. کاهش هماهنگی
۳. مشخص نبودن وظایف ۴. کاهش کارکنان متخصص

۲۶- کدام نوع تکنولوژی باعث ساده شدن شغل و کاهش کارها و کسالت آور شدن آنها می گردد؟

۱. تولید تک محصولی ۲. تولید انبوه ۳. فرایند تولید مستمر ۴. الف و ج

۲۷- کدام ویژگی دیوان سالاری، سازمان را قادر می سازد تا فعالیتهای خود را به طریقی یکنواخت، تکراری و قابل پیش بینی انجام دهد؟

۱. تخصص و تقسیم کار ۲. روش ها و مقررات
۳. سلسله مراتب اختیارات ۴. بایگانی و مکاتبات کتبی

۲۸- به نظر ماکس وبر کدام نوع اختیار بر سایر انواع کنترل برتری دارد؟

۱. اختیارات سنتی ۲. اختیار مبتنی بر فره مندی
۳. اختیارات قانونی ۴. اختیارات تخصص

۲۹- بر اساس کدام گزینه مدیران سازمانها برای توسعه بخشیدن به امپراطوری خود و بالا بردن مقام سازمانی می کوشند تا تعداد زیردستان خود را افزایش دهند؟

۱. اصل پیتر ۲. نظریه ماکس وبر ۳. نظریه مینتزبرگ ۴. قانون پارکینسون

۳۰- با بزرگ تر شدن اندازه سازمان، در صورت عدم دخالت سایر عوامل، انتظار می رود چه تغییری در نسبت کارکنان صفی (اجرایی) رخ دهد؟

۱. بسیار افزایش یابد ۲. کمی افزایش یابد ۳. کاهش یابد ۴. هیچ تغییری نکند

۳۱- یک سازمان در کدام مرحله از مراحل چرخه زندگی خود با بحران نیاز به رهبری مواجه می شود؟

۱. مرحله کارآفرینی
۲. مرحله همکاری
۳. مرحله رسمی شدن
۴. مرحله تدبیر اندیشی

۳۲- نخستین مرحله از مراحل سیر قهقرایی سازمان چه نامیده می شود؟

۱. مرحله انکار واقعیتها
۲. مرحله بحران
۳. مرحله اقدامات نادرست
۴. مرحله کوری

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر از روشهای ایجاد ارتباط افقی در سازمان می باشد؟

۱. زنجیره فرماندهی
۲. ایجاد پست جدید
۳. برنامه ها و مقررات
۴. تماس مستقیم

۳۴- بزرگ ترین نقطه ضعف ساختار سازمانی مبتنی بر نوع وظیفه چیست؟

۱. دیدگاه های محدود کارکنان
۲. نوآوری و خلاقیت کم
۳. واکنش کند نسبت به تغییرات
۴. عدم صرفه جویی به مقیاس

۳۵- کدام گزینه از نقاط ضعف ساختار مبتنی بر محصول می باشد؟

۱. عدم انعطاف پذیری سازمانی
۲. تصمیم گیری غیر متمرکز
۳. عدم امکان صرفه جویی به مقیاس
۴. عدم هماهنگی واحدهای سازمانی

۳۶- در سازمانهایی که دو یا چند نوع محصول ضد و نقیض تولید می کنند کدام ساختار سازمانی مناسب است؟

۱. ساختار مبتنی بر محصول
۲. ساختار پیوندی
۳. ساختار ماتریسی
۴. ساختار بر مبنای پروژه

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر از نشانه های ضعف ساختاری نمی باشد؟

۱. تأخیر در تصمیم گیری ها
۲. واکنش نامناسب به تغییر
۳. تعاض بسیار زیاد
۴. تصمیم گیری متمرکز

۳۸- کدام گزینه از ویژگیهای شرکت های افقی می باشد؟

۱. طرح ریزی ساختار بر اساس فرایندهای و جریانهای کار
۲. طرح ریزی ساختار بر اساس دواير وظیفه ای
۳. انجام امور مدیریتی توسط بالاترین رده سازمان
۴. تعداد اندک کارکنان با تخصص های گوناگون

۳۹- در کدام ساختار سازمانی به جای سلسله مراتب اختیارات عمودی به شیوه بازار آزاد عمل می شود و وظایف اصلی سازمان در شرکت ها پراکنده یا به افراد مختلف واگذار می گردد؟

۱. ساختار مبتنی بر منطقه جغرافیایی

۲. ساختار مبتنی بر شبکه پویا

۳. ساختار مبتنی بر تیمهای خودگردان

۴. ساختار پیوندی

۴۰- در کدام مرحله از مراحل توسعه در سطح بین المللی، سازمان مسأله رقابت در هر کشوری را به صورتی مستقل مورد توجه قرار داده و آن را از رقابت درون مرزی جدا می کند؟

۱. مرحله داخلی

۲. مرحله بین المللی

۳. مرحله چند ملیتی

۴. مرحله جهانی

1	ج
2	ا
3	ا
4	ج
5	ق
6	ج
7	ق
8	ج
9	ا
10	ج
11	ج
12	ق
13	ق
14	ق
15	ج
16	ه
17	ق
18	ج
19	ق
20	ج
21	ق
22	ج
23	ه
24	ا
25	ق
26	ج
27	ج
28	ه
29	ا
30	ه
31	ق
32	ا
33	ا
34	ه
35	ه
36	ه
37	ا
38	ق
39	ج
40	ج

۱- بر اساس کدام نگرش (تعریف) مفهومی، سازمانها مرکب از مجموعه ای از توافق های غیرمکتوب بوده که بدان وسیله اعضا در مقابل دریافت حق الزحمه، رفتارهای ویژه سازمان را از خود بروز می دهند؟

۱. پدیده های عقلانی ۰۲. قراردادهای اجتماعی

۳. سیستم های باز ۰۴. زندانهای روح

۲- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای بوروکراسی وبر به شمار می آید؟

۱. تقسیم کار ارتباطی با اختیار و مسئولیت ندارد. ۰۲. استخدام با نظر شخصی مدیر صورت می گیرد.

۳. مدیران الزامی به تبعیت از قوانین و رویه ها ندارند. ۰۴. مدیریت از مالکیت سازمانها جداست.

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ابعاد محتوایی سازمان به شمار می آید؟

۱. پیچیدگی ۰۲. فرهنگ ۰۳. رسمیت ۰۴. تخصصی بودن

۴- هرگاه بخش عالی سازمان قدرت را بدست گیرد، کدامیک از ساختارهای زیر حاصل می گردد؟

۱. ساختار ساده متمرکز ۰۲. ساختار حرفه ای

۳. ادھوکراسی ۰۴. ساختار ماشینی

۵- کدام یک از اجزای اصلی ساختار سازمانی بیانگر طریق رسیدن به رسالت سازمان می باشد؟

۱. استراتژی ۰۲. تاکتیک سازمانی ۰۳. هدف ۰۴. سیاست

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اجزاء و عناصر سازمان غیر رسمی می باشد؟

۱. تعاریف و شرح مشاغل ۰۲. خط مشی ها و روشهای اجرایی

۳. درک افراد، نقشها و ارزشها ۰۴. معیارهای ارزیابی اثربخشی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین ابزار رسمی ساختن سازمان به شمار می آید؟

۱. سیاست های سازمان ۰۲. نقش ها

۳. تصمیم گیری ۰۴. نمودار سازمانی

۸- کس وبر نیز با تأکید بر اهمیت سازمان رسمی، توسعه

..... را غیرقابل اجتناب می دانست -

۱. سازمانهای اتوکراتیک ۰۲. سازمانهای بوروکراتیک

۳. سازمانهای دموکراتیک ۰۴. سازمانهای ارگانیک

۹- کدام نوع سازماندهی، در واقع شکل پیشرفته تری از سرپرستی چندجانبه است و برای سازمانهای بزرگی که فعالیتهای فنی پیچیده و متنوعی را انجام می دهند مناسب است؟

- ۱. سازماندهی بر مبنای پروژه
- ۲. سازماندهی خزانه ای (ماتریسی)
- ۳. سازماندهی با گروههای متداخل
- ۴. سازماندهی بر مبنای دانش

۱۰- در کدام نوع ساختار سازمانی، یک هسته مرکزی مسئول برقراری ارتباط با واحدهای تأمین کننده خدمات اساسی سازمان است و این سازمان ها را گاهی سازمان مجازی نیز می نامند؟

- ۱. ساختار تیمی
- ۲. ساختار وظیفه ای
- ۳. ساختار شبکه ای
- ۴. ساختار پیوندی

۱۱- بر اساس مطالعات وودوارد در تقسیم بندی فن آوری اصلی تولید، در این کارگاه ها تجهیزات ساده ای به کار می برند، ولی کارکنان باید از سطوح مهارت عالی برخوردار باشند؟

- ۱. تولید تکی
- ۲. تولید انبوه
- ۳. تولید مستمر
- ۴. تولید فرایندی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر ابعاد سه گانه ای دارد، یعنی گاهی از «وظیفه»، گاهی از «سلسله مراتب» و گاهی از «در مرکز بودن» سرچشمه می گیرد؟

- ۱. تخصص
- ۲. مسئولیت
- ۳. قدرت
- ۴. اختیار

۱۳- دوره ای که بر اهمیت عناصر نمادی، فرهنگی نظام اجتماعی و بر تکرر عناصری که سازمان را می سازند تأکید دارد چه نامیده می شود؟

- ۱. پسا مدرنیسم
- ۲. مدرن
- ۳. فوردیسم
- ۴. فرا بوروکراتیک

۱۴- در کدامیک از سازمانهای زیر، ظرفیتهای، اطلاعات ویژه و کنترل به گونه ای توزیع شده است که به هر فرد منفرد اجازه می دهند تا به یک جزء حیاتی از کل تبدیل شود؟

- ۱. سازمانهای یادگیرنده
- ۲. سازمانهای الکترونیکی
- ۳. سازمانهای هولوگرافیک
- ۴. سازمانهای مبتنی بر اعتماد

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ویژگیهای ساختاری سازمانهای کارآفرین صحیح است؟

- ۱. قوانین و مقررات زیاد
- ۲. حداکثر تقسیم کار
- ۳. تنوع و تعدد زیاد مشاغل
- ۴. تفویض اختیار با سطوح بالاتر

۱۶- طراحی اداره ها و واحدهای پشتیبانی در کدام مرحله از مراحل سازماندهی طبق نظریه های کلاسیک صورت می پذیرد؟

۱. تقسیم بندی افقی
۲. تقسیم بندی عمودی
۳. ترکیب افقی
۴. ترکیب عمودی

۱۷- ملاک اساسی تشخیص واحدهای صف از ستاد در هر سازمانی چیست؟

۱. استراتژی سازمان
۲. هدف اصلی سازمان
۳. فناوری سازمان
۴. اندازه سازمان

۱۸- واحدی که کمکهای گسترده ای به مدیریت عالی سازمان می کند و فعالیتهای آن مانند سایر واحدهای پشتیبانی، محدود به انجام وظایف یک اداره خاص نمی شود، چه نام دارد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد عمومی
۴. ستاد ویژه

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای سازمان افقی (حیطه نظارت وسیع) می باشد؟

۱. هماهنگی بهتر و سریعتر برقرار می شود.
۲. مجاری ارتباطات کوتاهتر می شود.
۳. سرپرستی از نزدیک اعمال می شود.
۴. کنترل از نزدیک به عمل می آید.

۲۰- رئیس هر واحد سازمانی برای هدایت فعالیت کارکنان تحت امرش، از کدام نوع از اختیارات خود استفاده می کند؟

۱. صفی
۲. ستادی
۳. کارکردی
۴. مشورتی

۲۱- کدام گزینه از موانع تفویض اختیار به شمار می آید؟

۱. تکامل انفرادی کارکنان
۲. جلوگیری از اتلاف وقت مدیران
۳. اعتقاد به عدم تمرکز
۴. فقدان ثبات عاطفی و عوامل روانی مدیر

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر، عهده دار انجام بخشی از وظایف متجانس معاونت و یا دستگاه می باشد و وجه غالب وظایف آن مطالعاتی، آموزشی یا تحقیقاتی است و در رأس آن «مدیرکل» قرار می گیرد؟

۱. اداره
۲. اداره کل
۳. گروه
۴. دفتر

۲۳- وجود چند شغل ثابت سازمانی در یک سازمان که از نظر وظایف و مسئولیتها و دشواری کار مشابه یکدیگرند و شرایط احراز آنها یکی است، به گونه ای که می توان نام واحدی بر آنها اطلاق کرد چه نامیده می شود؟

۱. یک واحد شغلی
۲. یک رشته شغلی
۳. یک رشته شغلی
۴. یک طبقه شغلی

۲۴- در ساختار نظام اداری ایران، دو سازمان تحت نظارت قوه قضاییه که نقش کلیدی در اعمال نظارت بر بوروکراسی را بر عهده دارند، کدامند؟

۱. سازمان حسابرسی و سازمان بازرسی کل کشور
۲. دیوان محاسبات و سازمان حسابرسی
۳. دیوان عدالت اداری و سازمان بازرسی کل کشور
۴. دیوان محاسبات و دیوان عدالت اداری

۲۵- قوه مجریه در کدام نقش خود، به عنوان یکی از قوای سه گانه مسئولیت اجرای قانون اساسی را بر عهده دارد؟

۱. نقش قانونگذار
۲. نقش حاکمیت
۳. نقش بازرس
۴. نقش حکومت

۲۶- مصوبات شورای امنیت ملی پس از تأیید کدام مقام قابل اجراست؟

۱. رئیس جمهور
۲. مقام رهبری
۳. رئیس قوه مقننه
۴. وزیر کشور

۲۷- برای استیضاح رئیس جمهور و وزیران به ترتیب امضای چه تعداد از نمایندگان مجلس مورد نیاز است؟

۱. حداقل یک سوم-حداقل ۱۰ نفر
۲. حداقل یک دوم-حداقل ۲۰ نفر
۳. حداقل یک پنجم-حداقل ۱۵ نفر
۴. حداقل یک چهارم-حداقل ۳۰ نفر

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر عهده دار نظارت عامه پارلمان (مجلس) است؟

۱. کمیسیون اصل ۹۰
۲. دیوان عدالت اداری
۳. مجمع تشخیص مصلحت نظام
۴. دیوان محاسبات

۲۹- کدام گزینه عبارت است از تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار می باشد ؟ (مثل استفاده از کارت جهت حضور و غیاب)

۱. سیستم
۲. روش
۳. شیوه
۴. فرایند

۳۰- کدام گزینه در مورد نوع تغییرات و میزان سرمایه گذاری در مهندسی مجدد فرایندها صحیح است؟

۱. تغییر تدریجی-سرمایه گذاری کم
۲. تغییر تدریجی-سرمایه گذاری زیاد
۳. تغییر اساسی- سرمایه گذاری زیاد
۴. تغییر اساسی-سرمایه گذاری کم

۳۱- کدام یک از روشهای بهبود مستمر، پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری است و از آن به عنوان خانه داری خوب یاد می شود؟

۱. کایزن (KSS)
۲. اس(۵S)
۳. چرخه کنترل کیفیت (QCC)
۴. کنترل کیفیت جامع (TQC)

۳۲- دوره نخست پیدایش و توسعه بوروکراسی دولتی مدرن در ایران در چه مقطع زمانی بود؟

۱۳۵۰ تا ۱۳۴۰ .۴

۱۳۴۰ تا ۱۳۲۰ .۳

۱۳۲۰ تا ۱۳۰۰ .۲

۱۳۰۰ تا ۱۲۵۰ .۱

۳۳- کدام گزینه از مشکلات نظام اداری در حوزه منابع انسانی در گزارش برنامه تحول اداری (برنامه چهارم توسعه بعد از انقلاب اسلامی) می باشد؟

۱. وجود تداخل در وظایف دستگاهها

۲. عدم تناسب میان اختیارات و مسئولیتها

۳. عدم تفکیک امور حاکمیتی و تصدی گری

۴. ناکارآمد بودن نظام پرداخت در ایجاد انگیزه

۳۴- «تأکید زیاد بر ساختار و غفلت از رفتار» به کدام یک از موانع تحول در نظام اداری ایران اشاره دارد؟

۱. چشم انداز مبهم و بی ثباتی

۲. سیاست زدگی فزاینده

۳. عمل گرایی و کم توجهی به دانش

۴. حاکمیت رویکرد وظیفه گرایی

۳۵- کدام گزینه از ویژگیهای مدیریت دولتی نوین می باشد؟

۱. کمیت گرایی

۲. نتیجه گرایی

۳. تمرکز گرایی

۴. درون سپاری

1	ب
2	د
3	ب
4	الف
5	الف
6	ج
7	د
8	ب
9	ب
10	ج
11	الف
12	ج
13	الف
14	ج
15	د
16	الف
17	ب
18	ج
19	ب
20	الف
21	د
22	د
23	د
24	ج
25	ب
26	ب
27	الف
28	الف
29	ج
30	ج
31	ب
32	الف
33	د
34	د
35	ب

۱- سازمان رسمی، اشتراک مساعی آگاهانه، عمومی و هدفدار بین افراد می باشد. این تعریف بیانگر کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. سیستم عقلایی ۲. سیستم طبیعی ۳. سیستم باز ۴. گروه

۲- کدام گزینه جنبه های منفی بوروکراسی را نشان می دهد؟

۱. جدایی مدیریت از مالکیت سازمانها، خودجاودانگی، انعطاف پذیری

۲. خشکی و انعطاف ناپذیری، جمود شخصیت، خودجاودانگی

۳. پست ها در سلسله قدرت سازماندهی شده اند، جمود شخصیت، خودجاودانگی

۴. تابع قوانین و رویه ها بودن مدیران، جدایی مدیریت از مالکیت سازمانها، خودجاودانگی

۳- کدام دیدگاه، مناسب سطح نهادی سطوح سازمانی در مدل تامپسون می باشد؟

۱. سیستم باز ۲. سیستم طبیعی ۳. سیستم عقلایی ۴. مدیریتی

۴- حیطه نظارت مدیران عالی، معمولاً مشتمل بر حداکثر چند نفر از مدیران میانی است؟

۱. ۳ تا ۶ نفر ۲. ۵ تا ۷ نفر ۳. ۲ تا ۵ نفر ۴. ۴ تا ۸ نفر

۵- کدام گزینه مربوط به اجزا و عناصر سازمان رسمی است؟

۱. روابط موثر بین رؤسا و مرئوسین ۲. درک افراد، نقش ها و ارزش ها

۳. روابط و قدرت نفوذ حاکم بر افراد ۴. معیارهای ارزیابی اثربخش

۶- از کدام شیوه سازماندهی بیشتر در سازمانهای مشاوره ای، مراکز آموزشی و مراکز علمی-تحقیقاتی استفاده می شود که در واقع شکل پیشرفته تری از سرپرستی چند جانبه است؟

۱. گروه های متداخل ۲. سازماندهی بر مبنای برنامه و پروژه

۳. سازماندهی خزانه ای ۴. سازماندهی بر مبنای دانش

۷- در این ساختار یک هسته مرکزی مسئول برقراری ارتباط با واحدهای تامین کننده خدمات اساسی سازمان است؟

۱. شبکه ای ۲. تیمی ۳. بر مبنای دانش ۴. گروه های متداخل

۸- در این کارگاهها تجهیزات ساده ای برای تولید به کار می روند، ولی کارگران باید از سطوح مهارت عالی برخوردار باشند؟

۱. تولید انبوه ۲. تولید تکی یا تولید در مقیاس کوچک

۳. فراگرد تولید مستمر ۴. تولید خوشه ای

۹- سازمانهای پارندی، شبکه ای و بدون مرز، در زیر مجموعه کدامیک از سازمانهای زیر قرار دارند؟

۱. سنتی ۲. پسانوین ۳. مجازی ۴. هلوگرافیک

۱۰- سازمانی که تمامی قدرت فکری، دانش و تجربه سازمان را برای ایجاد تغییرات و بهبود مستمر برای توسعه در اختیار گرفته و بر آن مدیریت می کند، چه نامیده می شود؟

۱. کارآفرین ۲. خلاق ۳. فرابوروکراتیک ۴. یادگیرنده

۱۱- منظور از این گزینه، فرد یا واحدی است که به رئیس سازمان کمک می کند و همانند "چشم و گوش" در خدمت وی قرار می گیرد؟

۱. ستاد عمومی تخصصی ۲. ستاد عمومی شخصی

۳. ستاد شخصی ۴. ستاد تخصصی

۱۲- هر چه سبک رهبری مستبدانه تر و کنترل شدیدتر باشد، حیطه نظارت و میزان تمرکز خواهد شد.

۱. محدودتر-کمتر ۲. محدودتر-بیشتر ۳. گسترده تر -بیشتر ۴. گسترده تر -کمتر

۱۳- کدام نوع ارتباطات از طریق سلسله مراتب و مجاری رسمی سازمان بعمل می آید و از نوع ارتباطات داخلی در بافت کلی سازمان محسوب می شود؟

۱. ارتباطات خارجی ۲. ارتباطات داخلی ۳. عمودی ۴. افقی

۱۴- اگر افراد زیر دست عملیات متعدد و متنوعی را بر عهده داشته باشند، موقعیت می شود و لذا حیطه نظارت باید شود.

۱. پیچیده تر-محدودتر ۲. محدودتر-پیچیده تر

۳. محدودتر-محدودتر ۴. پیچیده - پیچیده تر

۱۵- فرایندی که طی آن، چگونگی استفاده از کلیه منابع و امکانات جهت تولید کالاها و خدمات عمومی تعیین می گردد. مربوط به کدام نقش دولت است؟

۱. قانونی ۲. تخصیصی ۳. تثبیتی ۴. توزیعی

۱۶- کدام ویژگی های گزینش رهبری بر سایر ویژگی ها مقدم است؟

۱. برجستگی خاص در صفات تدبیر، شجاعت، مدیریت و قدرت کافی برای رهبری

۲. عدالت و تقوای لازم برای رهبری

۳. اعلیت در بینش فقهی و صلاحیت علمی در مسائل سیاسی و اجتماعی

۴. مقبولیت عامه

۱۷- هرگاه مجلس دیدگاههای شواری نگهبان را رعایت کند، مصوبه بصورت قانون در می آید و گرنه برای داوری به فرستاده می شود.

۱. رهبری

۲. مجمع تشخیص مصلحت نظام

۳. قوه قضائیه

۴. دولت

۱۸- نظارت دیوان محاسبات کشور جزء کدام نوع نظارت است؟

۱. نظارت اداری

۲. نظارت قضایی

۳. نظارت سیاسی

۴. نظارت پارلمانی

۱۹- کدام یک از مشخصه های زیر در هر سیستمی قابل رویت است؟

۱. گردش دایره ای، تناسب اجزاء

۲. مجموع واحد نه جمع اجزاء، گردش دایره ای

۳. وارده، عملیات، صادره

۴. حالت نیل به تعادل، کمال و نابودی

۲۰- کدام مورد عبارت است از تشریح جزئیات ونحوه انجام دادن کار؟

۱. روش

۲. شیوه

۳. فرهنگ

۴. فرم

۲۱- کدام مورد زیر از ویژگی های بهبود مستمر است؟

۱. سرمایه گذاری زیاد

۲. تغییر اساسی

۳. تاکید بر اقدامات و افراد

۴. تاکید بر فن آوری و افراد

۲۲- کدام مورد زیر، پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری است؟

۱. TQC

۲. QCC

۳. KSS

۴. ۵S

۲۳- "مشخص کردن و جداسازی اقسام ضروری از غیر ضروری و رهایی از غیر ضروری به نحو مناسب" مربوط به کدام گام S5 می باشد؟

۱. تشخیص و ساماندهی
۲. نظم و ترتیب
۳. پاکیزه سازی
۴. فرهنگ و انضباط

۲۴- کدام گزینه ویژگی های مدیریت دولتی نوین را به ترتیب بیان می کند؟

۱. بازگرایی - برون سپاری - نتیجه گرایی - تمرکز زدایی - مشتری مداری - رقابت گرایی
۲. درون سپاری - فرایندگرایی - رقابت گرایی - بازگرایی - مشتری مداری - تمرکز زدایی
۳. نتیجه گرایی - رقابت گرایی - تمرکز زدایی - مشتری مداری - بازگرایی - برون سپاری
۴. بازگرایی - نتیجه گرایی - رقابت گرایی - تمرکز زدایی - برون سپاری - فرایند گرایی

۲۵- مهمترین نظام برای دولت الکترونیکی برقراری ارتباط صحیح بین :

۱. G2E است
۲. G2C است
۳. G2B است
۴. G2G است

۲۶- باید تمامی امور کارکنان بر کسب اهداف سازمانی متمرکز باشند. اشاره به کدامیک از گزینه های زیر دارد؟

۱. انتظام وحدت سمت و سو
۲. وحدت سمت و سو
۳. وحدت فرماندهی
۴. تمرکزگرایی

۲۷- کدام گزینه ابعاد ساختاری سازمان را بیان می کند؟

۱. تکنولوژی - محیط - اهداف - فرهنگ - استراتژی
۲. رسمی بودن - تخصصی بودن - پیچیدگی - حرفه ای بودن - داشتن استاندارد
۳. اهداف - فرهنگ - استراتژی - پیچیدگی - حرفه ای بودن
۴. محیط - اهداف - تخصصی بودن - پیچیدگی

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فراگرد انتخاب و استقرار ساختارهایی برای دستیابی به هدف ها و انجام رسالت سازمان؟

۱. نمودار
۲. سازماندهی
۳. راهنمای سازمان
۴. طراحی سازمان

۲۹- در کدام مرحله از الگوی واقعی تکامل سازمانها، اندازه سازمان تثبیت می شود و ساختار سازمانی معمولاً مکانیکی می شود؟

- ۱. تولد
- ۲. جوانی
- ۳. میانسالی
- ۴. بلوغ

۳۰- "ضوابط و مقررات باید به اندازه نیاز واقعی سیستم باشد و نه بیش از آن" به کدامیک از اصول طراحی سازمانهای هولوگرافیک اشاره می کند؟

- ۱. اهمیت در نظر گرفتن ظرفیت اضافی
- ۲. تنوع لازم
- ۳. اصل حداقل مشخصات اساسی
- ۴. طراحی یا ساخت کل در جزء

۳۱- در سازمان فرابورکراتیک ارزیابی کارمند چگونه انجام می گیرد؟

- ۱. توسط مدیر کل سازمان
- ۲. توسط زیردستان
- ۳. توسط رئیس مافوق
- ۴. توسط همکاران

۳۲- کدامیک از اصول زیر، وظایفی است که ماهیت آنها جداکردن یکدیگر است و برای انجام آنها تخصص های گوناگون مورد نیاز می باشد، باید از یکدیگر جدا گردند؟

- ۱. اصل وحدت فرماندهی
- ۲. اصل تفکیک امور
- ۳. وظایف خاص
- ۴. اصل خط فرمان

۳۳- کدام گزینه بر ایجاد هماهنگی میان اجزای درونی سازمان دلالت دارد؟

- ۱. وظایف عام
- ۲. تفکیک
- ۳. وظایف خاص
- ۴. ترکیب

۳۴- تعداد وزراء و حدود اختیارات هر یک از آنان را کدام مورد معین می کند؟

- ۱. مجلس شورای اسلامی
- ۲. مجمع تشخیص مصلحت نظام
- ۳. قانون
- ۴. رئیس جمهور

۳۵- نام بلند پایه ترین مرجع قضایی در کشورها کدام گزینه است؟

- ۱. دیوان عالی کشور
- ۲. سازمان بازرسی
- ۳. دیوان محاسبات
- ۴. قوه قضائیه

الف	1
ب	2
الف	3
ب	4
د	5
ج	6
الف	7
ب	8
ج	9
د	10
ب	11
ب	12
ج	13
الف	14
ب	15
ج	16
ب	17
ب	18
ج	19
ب	20
ج	21
د	22
الف	23
الف	24
د	25
ب	26
ب	27
د	28
د	29
ج	30
د	31
ب	32
د	33
ج	34
الف	35

۱- طبق کدام روش نگرش به سازمانها، "سازمانها پدیده هایی هستند که بصورت مصنوعی ایجاد شده اند، اهداف بلند مدت و مقاصدشان به صورت نمادین ایجاد شده است و به وسیله مدیریت حصول می شود؟"

۱. پدیده های عقلانی

۲. ائتلاف ذینفع های قدرتمند

۳. سیستم های باز

۴. نظام های تولید کننده مفهوم ساز

۲- طبق کدام دیدگاه، فقط روابط مبتنی بر قدرت عقلایی-قانونی و سنتی دارای ثبات کافی بوده و مبنایی جهت شکل بخشیدن به ساختارهای اداری دائمی را ارائه می دهند؟

۱. نظریه مدیریت علمی تیلور

۲. نظریه اداری فایول

۳. نظریه بوروکراسی وبر

۴. نظریه رفتار اداری سایمون

۳- اسناد و مدارکی که در سازمان وجود دارد، نشان دهنده کدام یک از ابعاد ساختاری سازمان است؟

۱. رسمی بودن

۲. متمرکز بودن

۳. حرفه ای بودن

۴. پیچیدگی

۴- کدام بخش سازمان متشکل از تحلیل گران و متخصصان است که مسئولیت استانداردهای سازمان را بر عهده دارند؟

۱. بخش ستاد پشتیبانی

۲. بخش ستاد فنی

۳. بخش بدنه اصلی عملیات

۴. بخش میانی

۵- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانهای مکانیکی به شمار می رود؟

۱. دارای ساختار سازمان تخت با سطوح محدود می باشند

۲. استاندارد کارها و وظایف از پیش تعیین شده است

۳. سیستم مدیریتی غیر متمرکز دارند

۴. سلسله مراتب غیررسمی و انعطاف پذیر دارند

۶- "دلیل وجودی هر سازمان"، چه نامیده می شود؟

۱. استراتژی

۲. اهداف سازمانی

۳. سیاست سازمان

۴. رسالت سازمان

۷- کدام یک از مناطق هرم سازمانی باید کنترل کلی سازمان را از جهت حسن اجرای امور بر عهده داشته باشند؟

۱. منطقه مدیران اداری

۲. منطقه مدیران سرپرست

۳. منطقه مدیران اجرایی

۴. منطقه عملیات

۸- در نمودار سازمانی خطوطی که بین واحدهای سازمانی رسم می شود، باید نشان دهنده چیست؟

۱. اعمال بخشی از قدرت

۲. وظایف سازمانی

۳. روابط سازمانی

۴. میزان قدرت

۹- نمودار سازمانی و پرسنلی توأم با عکس نیروی انسانی و نمودارهایی که برای راهنمایی ارباب رجوع می توان تهیه کرد، جزء کدام یک از انواع نمودارهای سازمانی محسوب می شوند؟

۱. نمودار تلفیقی

۲. نمودار طرح کلی سازمان

۳. نمودار وظایف

۴. نمودار نیروی انسانی

۱۰- کدام یک از روشهای سازماندهی ساختار سازمانی را "سیستم تعاملی اثربخش" نیز می نامند؟

۱. سازماندهی بر مبنای دانش

۲. سازماندهی با گروههای متداخل

۳. سازماندهی بر مبنای برنامه و پروژه

۴. سازماندهی خزانه ای

۱۱- در کدام یک از انواع سازمانهای ادھوکراتیک، هدف و منابع و آزادی عمل فراوان به کارکنان می دهند تا آنها با استفاده از دانایی و دست زدن به ابتکار و نوآوری دستشان باز باشد؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. سازمان دو چهره

۲. سازمان کمیسری

۳. سازمان تیمی خودانگیخته

۴. سازمان موش خرمایی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان های نوین محسوب می شود؟

۱. تطبیق و کنترل افزایش می یابد

۲. تصمیم ها توسط مدیران اتخاذ می گردد

۳. فرایندها دارای نسخه های متعدد هستند

۴. مشاغل به هیچ وجه در هم ادغام نمی شوند

۱۳- کدام یک از انواع سازمانهای مجازی، شامل گروهی از واحدهای سازمان های مختلف است که برای نیل به هدف استراتژیک مشترکی با هم فعالیت می کنند؟

۱. سازمان پارندی

۲. سازمان بدون مرز

۳. سازمان شبکه ای

۴. سازمان پست مدرن

۱۴- بر طبق کدام یک از اصول سازمانهای هولوگرافیک، اگر سیستم بخواهد از امکان خودسازماندهی برخوردار باشد باید از میزان خاصی از آزادی عمل برخوردار باشد و مدیر باید حداقل ضوابط و مقررات را در سازمان وضع کند تا قدرت انعطاف و آزادی عمل سازمان همچنان حفظ گردد؟

۱. اصل حداقل مشخصات اساسی

۲. اصل تنوع لازم

۳. اصل اهمیت در نظر گرفتن ظرفیت اضافی

۴. اصل طراحی یا ساخت کل در اجزاء

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمانهای فرابروکراتیک به شمار می رود؟

۱. در این سازمانها هدف نهایی توجه به نیازمندیهای اجتماع است

۲. در این سازمانها دانش در سطح سازمان به وفور پراکنده شده است

۳. سازمانی است که در آن رسمیت افزایش یافته است

۴. سازمانی است که به تسهیم و توزیع اطلاعات می پردازد

۱۶- کدام یک از انواع واحدهای ستادی، واحدی است که کمک های گسترده ای به مدیریت عالی سازمانی می کند و فعالیتهای آن مانند سایر واحدهای پشتیبانی محدود به انجام وظایف یک اداره خاص نمی شود؟

۱. ستاد شخصی

۲. ستاد عمومی

۳. ستاد تخصصی

۴. ستاد خصوصی

۱۷- کدام گزینه بر ایجاد هماهنگی میان اجزای درونی سازمان دلالت دارد؟

۱. ترکیب

۲. تفکیک

۳. وحدت جهت

۴. وحدت مدیریت

۱۸- "فن آوری و نوع آن" در شمار کدام یک از عوامل تعیین کننده حیطه نظارت قرار دارند؟

۱. ویژگیهای شخصی

۲. عوامل شغلی

۳. متغیرهای محیطی

۴. نوع سازمان

۱۹- کدام گزینه به تعدادی از کارکنان که مستقیماً زیر نظر یک مدیر کار می کنند، اطلاق می شود؟

۱. وحدت فرماندهی

۲. حیطه نظارت

۳. نظارت عمودی

۴. نظارت افقی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل تفویض اختیار می باشد؟

۱. تعیین برنامه مورد نظر، واگذاری وظایف، تعیین مسئولیت مرئوسین

۲. تعیین برنامه، هدایت فعالیت کارکنان، ایجاد وحدت فرماندهی

۳. هدایت فعالیت کارکنان، ایجاد وحدت فرماندهی، اعطای اجازه و حق تصمیم گیری

۴. واگذاری وظایف، اعطای اجازه و حق تصمیم گیری، تعیین مسئولیت مرئوسین

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده هر یک از مقاطع تشکیل دهنده سلسله مراتب سازمانی است که جزء رده فرماندهی قرار می گیرد؟

۱. ساختار سازمانی

۲. ضوابط تشکیلاتی

۳. واحد سازمانی

۴. سطح سازمانی

۲۲- رؤسای مؤسسات گروه الف حداکثر چند پست مشاور می توانند در ساختار خود در نظر بگیرند؟

۱. ۲ پست

۲. ۱ پست

۳. ۳ پست

۴. ۵ پست

۲۳- "محلی که در سازمان وزارتخانه ها و مؤسسات دولتی به طور مستمر برای یک شغل و ارجاع آن به یک مستخدم در نظر گرفته، اعم از اینکه دارای متصدی باشد یا نه"، چه نامیده می شود؟

۱. شغل سازمانی ۲. پست ثابت سازمانی ۳. انتصاب ۴. استخدام

۲۴- هدف کدام یک از نقش های دولت، ایجاد بستر حقوقی برای فعالیت سالم اقتصادی و تعیین حقوق مالکیت و طرز اعمال آن است؟

۱. نقش تخصیصی ۲. نقش تثبیتی ۳. نقش قانونی ۴. نقش توزیعی

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده انواع امور عمومی از لحاظ اداری می باشد؟

۱. شهری و روستایی ۲. ملی و محلی
۳. استانی و شهرستانی ۴. ایالتی و ولایتی

۲۶- وظیفه تدوین برنامه چشم انداز ۲۰ ساله (از سال ۱۳۸۴ تا ۱۴۰۴) و نظارت بر اجرای آن، بر عهده کدام مرجع می باشد؟

۱. شورای نگهبان ۲. رهبر
۳. نمایندگان مجلس ۴. مجمع تشخیص مصلحت نظام

۲۷- تشکل سازمانی و قانونی که در شرایط خاص در جامعه بر اساس ضرورت ها و نیازها به وجود می آید و پس از رفع شرایط خاص به نظام تبدیل یا حذف می شود، چه نامیده می شود؟

۱. تشکیلات ۲. سیستم ۳. نهاد ۴. ستاد

۲۸- دیوان عدالت اداری و سازمان بازرسی کل کشور، جزء سازمانهای وابسته به کدام یک از گزینه های زیر می باشند؟

۱. قوه قضائیه ۲. قوه مقننه ۳. وزارت دادگستری ۴. وزارت کشور

۲۹- شورای عالی امنیت ملی جزء کدام یک از انواع شوراها در قانون اساسی می باشد؟

۱. شوراهایی که با عنوان نهادهای قانونی در امور اداری، تقنینی و قضایی فعالیت دارند

۲. شوراهای اسلامی محلی

۳. شورای عالی استانها

۴. شوراهای صنفی

www.nashr-estekhdam.ir

۳۰- طبق کدام یک از مشخصات سیستم های اجتماعی و اداری، "سیستم ها به نحوی محصول خود را به خارج صادر می کنند تا سیستم بتواند مجدداً برای تجدید فعالیت از محیط خود نیرو و مواد کسب کند؟"

۱. حالت نیل به نابودی ۲. تناسب اجزا ۳. حالت نیل به تعادل ۴. گردش دایره ای

۳۱- در نمودار گردش کار، تصمیم گیری با کدام علامت نشان داده می شود؟

۱. دایره ۲. بیضی ۳. لوزی ۴. مثلث

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مهندسی مجدد محسوب می شود؟

۱. مهندسی مجدد کوچک سازی است.
۲. مهندسی مجدد به معنای کار بیشتر با امکانات کمتر است.
۳. مهندسی مجدد شغل را حذف می کند نه افراد را.
۴. مهندسی مجدد در پی افزایش نیروی انسانی است.

۳۳- اعضای کمیته های تخصصی نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها، براساس پیشنهاد کدام مرجع تعیین می شود؟

۱. هیأت مدیره سازمان ۲. مدیر عامل سازمان
۳. شورای تحول اداری ۴. ستاد مرکزی نظام پیشنهادها

۳۴- نظام ساماندهی محیط کار چه نامیده می شود؟

۱. ۵S ۲. KSS ۳. QCC ۴. TQS

۳۵- در ایران، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان رکن اصلی مدیریت کلان کشور قلمداد می شود؟

۱. رئیس جمهور ۲. مجلس شورای اسلامی
۳. مجلس خبرگان ۴. رهبری

۳۶- کدام یک از برنامه های توسعه با تأمین مالی آمریکا و بانک جهانی از طریق وام و همچنین درآمد حاصل از فروش نفت طرح و اجرا گردید؟

۱. برنامه اول توسعه ۲. برنامه دوم توسعه
۳. برنامه سوم توسعه ۴. برنامه چهارم توسعه

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر از موانع تحول در نظام اداری ایران محسوب می شود؟

۱. توجه بیش از اندازه به دانش نظری
۲. رقابتی بودن نظام های منابع انسانی
۳. غیر حرفه ای بودن

۴. وجود ارتباط ارگانیک بخش دولتی و بخش غیر دولتی

۳۸- "تشویق دولت به اعطا و واگذاری قدرت، انحصار زدایی و خصوصی سازی"، به کدام یک از ویژگی های مدیریت دولتی نوین اشاره دارد؟

۱. برون سپاری ۲. بازگرایی ۳. رقابت گرایی ۴. مشتری مداری

۳۹- کدام یک از انواع پاسخگویی بیان کننده این است که " تا چه حد متصدیان امور عمومی اهداف و انتظارات سیاست مداران را محقق می سازند؟"

۱. پاسخگویی قانونی ۲. پاسخگویی مالی
۳. پاسخگویی اخلاقی ۴. پاسخگویی عملکردی

۴۰- در کدام یک از مراحل توسعه دولت الکترونیک، تعدادی وب سایت ساده و مستقل از هم، توسط دستگاههای دولتی ایجاد می شود که بر روی آنها اطلاعات محدود و پایه ای قرار می گیرد؟

۱. مرحله تراکنش ۲. مرحله ظهور ۳. مرحله یکپارچه ۴. مرحله تعاملی

1	د
2	ج
3	الف
4	ب
5	ب
6	د
7	الف
8	ج
9	الف
10	ب
11	د
12	ج
13	ج
14	الف
15	د
16	ب
17	الف
18	ج
19	ب
20	د
21	د
22	الف
23	ب
24	ج
25	ب
26	د
27	ج
28	الف
29	الف
30	د
31	ج
32	ب
33	ج
34	الف
35	د
36	ب
37	ج
38	الف
39	د
40	ب

۱- کدامیک از اصول زیر جز چهارده اصل مدیریتی فایول نمی باشد؟

۱. تقسیم کار ۲. امنیت شغلی ۳. پاداش ۴. عدم تمرکز

۲- کدامیک از ابعاد سازمانی زیر جز ابعاد ساختاری می باشد؟

۱. تخصصی بودن ۲. اندازه سازمان ۳. تکنولوژی سازمان ۴. محیط

۳- اگر بخش میانی سازمان قدرت را در دست گیرد و غالب شود چه ساختاری ایجاد می گردد؟

۱. بوروکراسی حرفه ای ۲. ساختار بخشی یا شعبه ای
۳. ساختار ساده ۴. ادھوکراسی

۴- طبق نظر تامپسون دیدگاه سیستم باز مناسب کدام سطح سازمانی می باشد؟

۱. فنی ۲. مدیریتی ۳. نهادی ۴. انسانی

۵- کدامیک از اجزا زیر، جزء اجزا و عناصر سازمان غیررسمی محسوب می شود؟

۱. استاندارد و معیارهای گروهی ۲. تعاریف و شرح مشاغل
۳. خط مشی ها و روش های اجرایی ۴. خط مشی ها و قدرت رسمی

۶- کدام اصطلاح در نظریه سازمان بر تعریف و تشریح تفصیلی ساخت رسمی سازمان و شرح شغلها و محدوده اختیارات و تدوین رویه ها و مقررات و آیین نامه ها و تعیین روابط سازمانی دلالت دارد؟

۱. مدیریت علمی ۲. نظریه اداری ۳. نظریه روابط انسانی ۴. بوروکراسی

۷- به کدام ساخت سازمانی گاهی سیستم تعاملی اثربخش می گویند؟

۱. سازماندهی بر مبنای برنامه ۲. سازماندهی خزانه ای
۳. سازماندهی با گروههای متداخل ۴. سازماندهی بر مبنای دانش

۸- وودوارد کدامیک از عوامل اقتضایی و طراحی سازمانی را مورد مطالعه قرار داد؟

۱. راهبرد ۲. فن آوری ۳. محیط ۴. اندازه و چرخه حیات

۹- فاقد سلسله مراتب بودن و دارای هویت واحد از ویژگی های کدام سازمان می باشد؟

۱. سازمان مجازی ۲. سازمان یادگیرنده
۳. سازمان کل گرا ۴. سازمان مبتنی بر اعتماد

۱۰- کدامیک از سازمانهای مجازی زیر به مدیریت قدرت می دهد تا نیرو و توان خود را بر زمینه هایی متمرکز کند که سازمان مزیت رقابتی دارد؟

۱. شبکه ای ۲. بدون مرز ۳. پارندی ۴. حلقوی

۱۱- کدامیک از عناصر زیر جز عناصر سازمان یادگیرنده نمی باشد؟

۱. تسلط فردی ۲. یادگیری تیمی ۳. چشم انداز مشترک ۴. کارگروهي

۱۲- در کدام سازمان باید هر کدام از اعضا با هدف موفق شدن کل مسولیت را بپذیرند؟

۱. فراپوروکراتیک ۲. مجازی ۳. کارآفرین ۴. یادگیرنده

۱۳- این گفته که نوآوری فرایندی است که باید سازمان داده شود از کیست؟

۱. آلوین تافلر ۲. دی گرین ۳. پیتر دراکر ۴. وبر

۱۴- کدام واحد ستادی واحدی تخصصی است که برای انجام وظایف ویژه ای ایجاد می شود؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد عمومی شخصی ۴. ستاد عمومی تخصصی

۱۵- هنگامی که افزایش کارایی و کاهش هزینه رموز اصلی موفقیت باشد بهتر است واحدهای اداری را بر چه اساسی طراحی کنند؟

۱. سازماندهی بر مبنای فراگرد ۲. سازماندهی بر مبنای هدف
۳. ساخت خزانه ای ۴. ساخت پروژه ای

۱۶- زمانی که وسعت حیطه نظارت زیاد باشد شکل هرم سازمانی به چه صورت می باشد؟

۱. مرتفع ۲. مسطح ۳. متوسط ۴. عمودی

۱۷- رابطه ای که به موجب آن انجام وظایف یک فرد یا واحد با افراد یا واحدهای دیگر برقرار می شود تعریف کدام نوع اختیار می باشد؟

۱. اختیار صفی ۲. اختیار ستادی ۳. اختیار کارکردی ۴. اختیار قانونی

۱۸- هدف اصلی از کدام نقش دولت جلوگیری از نوسانات شدید اقتصادی است؟

۱. تخصیصی ۲. توزیعی ۳. قانونی ۴. تثبیتی

۱۹- حفظ محیط زیست و حفاظت از منابع طبیعی و میراث فرهنگی مربوط به کدام یک از نقش ها و وظایف دولت می باشد؟

۱. امور حاکمیتی
۲. امور تصدی های اجتماعی
۳. امور زیربنایی
۴. امور تصدی های اقتصادی

۲۰- ریاست شورای عالی امنیت ملی بر عهده چه کسی است؟

۱. رهبر
۲. رئیس جمهور
۳. رئیس مجلس
۴. رئیس قوه قضاییه

۲۱- نهادهای انقلابی شامل کمیته امداد امام خمینی و بنیاد پانزده خرداد و بنیاد مستضعفان و جانبازان در چه اموری فعالیت دارند؟

۱. امور رفاهی
۲. امور عمرانی
۳. امور آموزشی
۴. امور سیاسی

۲۲- کدامیک از کمیسیونهای مجلس موقتی می باشد؟

۱. کمیسیون برنامه و بودجه
۲. کمیسیون تلفیق بودجه
۳. کمیسیون انرژی
۴. کمیسیون اقتصادی

۲۳- دیوان عدالت اداری زیر نظر چه مرجعی قرار دارد؟

۱. رئیس جمهور
۲. رهبر
۳. رئیس قوه قضاییه
۴. رئیس قوه مقننه

۲۴- کدامیک از نظارت ها جز نظارت اداری در ایران می باشد؟

۱. نظارت مدیریتی پارلمان
۲. نظارت عامه پارلمان
۳. نظارت شورای نگهبان
۴. نظارت رئیس جمهور

۲۵- اولین مرحله از مراحل اصلاح و بهبود سیستم و روشهای انجام کار کدام است؟

۱. تعیین دامنه قلمرو و روش
۲. اولویت بندی روشهای احصا شده و انتخاب روشهای مورد نظر
۳. جمع آوری اطلاعات
۴. طرح سوالات

۲۶- کدام معیار در سازمان وظیفه گرا به صورت عمودی و در سازمان مشتری گرا به صورت افقی می باشد؟

۱. تمرکز
۲. واحد کار
۳. ساختار
۴. رابطه

۲۷- تغییر اساسی و سرمایه گذاری زیاد و تاکید بر فن آوری و افراد و ساخت مجدد جز ویژگی های کدامیک از عوامل زیر می باشد؟

۱. مهندسی مجدد ۲. بهبود مستمر ۳. کنترل کیفیت ۴. تجدید ساختار

۲۸- پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری که در بسیاری از کشورهای آسیایی پیاده شده و از آن به عنوان خانه داری خوب یاد می شود کدام مورد می باشد؟

۱. نظام پیشنهادات کایزن ۲. نظام ساماندهی محیط کار
۳. چرخه کنترل کیفیت ۴. کنترل کیفیت جامع

۲۹- اولین مرحله در، بازمهندسی مدیریت دولتی، کدام مرحله می باشد؟

۱. تعیین چشم انداز استراتژیک سازمان ۲. تعیین یا کشف فرایند
۳. طراحی مجدد فرایند ۴. پیاده سازی فرایند

۳۰- دوره دوم توسعه بوروکراسی دولتی مدرن در ایران مربوط به کدام بازه زمانی است؟

۱. ۱۲۵۰-۱۳۰۰ ۲. ۱۳۲۰-۱۳۰۰ ۳. ۱۳۴۰-۱۳۲۰ ۴. ۱۳۶۰-۱۳۴۰

1	د
2	الف
3	ب
4	ج
5	الف
6	د
7	ج
8	ب
9	الف
10	ج
11	د
12	الف
13	ج
14	ب
15	الف
16	ب
17	ج
18	د
19	الف
20	ب
21	الف
22	ب
23	ج
24	د
25	ب
26	د
27	الف
28	ب
29	الف
30	ب

۱- کدام تعریف سازمان توجه خود را به ساختار رفتاری معطوف می کند؟

۱. تعریف سازمان بعنوان یک سیستم باز ۲. تعریف سازمان بعنوان یک سیستم طبیعی

۳. تعریف سازمان بعنوان یک سیستم عقلایی ۴. ائتلاف ذینفع های قدرتمند

۲- به خاطر کدام جنبه منفی بوروکراسی گاهی به آن "سازمان بدون انسان" نیز گفته می شود؟

۱. جمود شخصیت ۲. خشکی ۳. انعطاف ناپذیری ۴. خودجاودانگی

۳- "تعداد کارها یا سیستم های فرعی که در درون یک سازمان انجام می شود یا وجود دارند. بیانگر کدام بعد از ساختار سازمان می باشد؟

۱. تخصصی بودن- ابعاد محتوایی ۲. پیچیدگی- ابعاد ساختاری

۳. تکنولوژی- ابعاد محتوایی ۴. محیط- ابعاد ساختاری

۴- اگر بخش میانی در سازمان غالب شود چه نوع ساختاری ایجاد می گردد؟

۱. بوروکراسی ماشینی ۲. بوروکراسی حرفه ای

۳. ساختار بخشی یا شعبه ای ۴. سازمان ویژه یا ادهوکراسی

۵- کدام گزینه در مورد سیستم های ارگانیکی صحیح است؟

۱. سیستم های ارگانیکی حداقل یک هدف یا مقصود از خودشان دارند.

۲. سیستم های ارگانیکی می توانند باز و یا بسته باشند.

۳. یک سیستم ارگانیکی بر اساس قانونمندی تحمیل شده توسط ساختار درونی و قوانین علی ذاتی اش عمل می کند.

۴. سیستم های ارگانیکی تحت تأثیر عوامل بیرونی قرار نمی گیرند

۶- کدام گزینه از اجزاء و عناصر سازمان غیر رسمی است؟

۱. مبانی تقسیم کار و طبقه بندی وظایف ۲. معیارهای ارزیابی اثربخشی

۳. درک افراد، نقش ها و ارزش ها ۴. تعاریف و شرح مشاغل

۷- اساسی ترین محدودیت نمودار سازمانی چیست؟

۱. نمایانگر مرتبه و مقام انسانی

۲. یک مدل ایستا از فرایند پویای عکس العمل های انسانی است.

۳. وسیله ای برای شناسایی

۴. وسیله ای جهت طرح سازمان

۸- اگر در سازماندهی بر مبنای محصول، بجای محصول برنامه ها و طرح های سازمانی را مبنای سازماندهی قرار دهیم چه نوع سازماندهی شکل می گیرد؟

۱. خزانه ای ۲. بر مبنای پروژه ۳. ماتریسی ۴. بر مبنای محصول

۹- این نوع ساخت سازمانی را گاهی سیستم تعاملی اثربخش نیز می نامند؟

۱. گروه های متداخل ۲. بر مبنای دانش ۳. ساختار تیمی ۴. ساختار شبکه ای

۱۰- چه کسی فن آوری اصلی تولید را به سه دسته تولید تکی،انبوه و فراگرد مستمر تقسیم کرد؟

۱. وودوارد ۲. الوین تافلر ۳. چستر بارنارد ۴. التون مایو

۱۱- اختیار از چه چیزی ریشه می گیرد؟

۱. وظیفه ۲. سلسله مراتب سازمانی

۳. در مرکز بودن ۴. منصب های سازمانی

۱۲- در سطح مدیریتی بین تدوین استراتژی توسط یکی از شرکاء اصلی و اجرای عملی آنها توسط سایر شرکاء جهت رسیدن به اهداف سازمانی، تمایز آشکاری وجود دارد که اصطلاحاً به این حالت چه گفته می شود؟

۱. توازن قدرت ۲. پارندگی ۳. اختلاف فاز ۴. شبکه ای

۱۳- کدام گزینه ویژگی های سازمان های مجازی را نشان می دهد؟

۱. طراحی یا ساخت کل در اجزاء-اهمیت در نظر گرفتن ظرفیت اضافی

۲. دارای هویت واحد- فاقد سلسله مراتب- مبتنی بر شایستگی های اصلی

۳. تسلط فردی- یادگیری تیمی - مدل ذهنی- تفکر ذهنی

۴. رقابت کامل فشرده - فرهنگ- احترام به افراد- استقبال مدیران از عامل تغییر

۱۴- مشخص کردن حوزه سرپرستی افراد با رعایت "وحدت فرماندهی" در کدامیک از مراحل چهارگانه سازماندهی طبق نظریه های کلاسیک اجرا می شود؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله سوم ۳. مرحله چهارم ۴. مرحله دوم

۱۵- کدام عبارت در مورد تقسیم بندی فعالیت ها و وظایف نادرست است؟

۱. جزئی کردن بیش از اندازه وظیفه، آن را اصطلاحاً فقیر و بی معنی می کند.
۲. تا حدی انجام گیرد که وظیفه حاصله برای یک شغل از جهت کمیت، همگونی اجزاء و کیفیت مناسب باشد.
۳. در یک سازمان نمی توان تقسیم بندی را تا مراحل پیشرفته تری ادامه داد.
۴. در سازمان کوچک که فعالیت های آن محدود است تقسیم بندی زیاد به ایجاد پست های زائد می انجامد.
۱۶- اگر برای سازمان افزایش کارایی و کاهش هزینه اهمیت داشته باشد، کدام نوع سازماندهی مناسب تر است؟

۱. بر مبنای فراگرد ۲. بر مبنای هدف
۳. بر مبنای هدف و هم بر مبنای فراگرد ۴. فرقی ندارد

۱۷- کدامیک از اصلهای زیر از یک اصل تغییرناپذیر قدیمی که "هر مرئوسی را دو رئیس نشاید." سرچشمه گرفته است؟

۱. اصل خط فرمان ۲. اصل وحدت فرماندهی
۳. حیطه نظارت ۴. تفویض اختیار

۱۸- در کدام یک از موارد زیر باید از حیطه نظارت محدودتری استفاده شود؟

۱. اگر مدیر بتواند وقت بیشتری را به نظارت و سرپرستی واحدهای تحت امر خود اختصاص دهد.
۲. فراگردهای تولید انبوه
۳. هرچه میزان تنوع وظایف شغل کارکنان کمتر باشد.
۴. هرچه پراکندگی جغرافیایی افزایش یابد.

۱۹- واحد کارگزینی و منابع انسانی از سایر واحدها می خواهد تا رویه ها، خط مشی ها یا اقدام های خاصی را به اجرا در آورند، نمونه ای از کدام نوع اختیار است؟

۱. اختیار صفی ۲. اختیار کارکردی ۳. اختیار ستادی ۴. اختیار قدرت

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر عبارتست از تخصیص پست های سازمانی به کارکنان نهاد با در نظر گرفتن شرایط احراز پست مورد نظر؟

۱. استخدام ۲. انتصاب ۳. رسته ۴. پست سازمانی

۲۱- نام دیگر نقش عدالت خواهانه دولت چیست؟

۱. توزیعی ۲. ثبات بخشی ۳. قانونی ۴. تخصیصی

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر وظیفه تدوین برنامه چشم انداز ۲۰ ساله (از سال ۱۳۸۴ تا ۱۴۰۴) و نظارت بر اجرای آن را بر عهده دارد؟

۱. قوه مجریه ۲. مجمع تشخیص مصلحت نظام
۳. قوه مقننه ۴. قوه قضائیه

۲۳- کدام یک از نهادهای انقلابی زیر در امور سیاسی فعالیت دارند؟

۱. جهاد دانشگاهی ۲. جهاد سازندگی
۳. دادگاه های انقلاب اسلامی ۴. کمیته امداد امام خمینی

۲۴- کدامیک از سازمانهای زیر موظف است کلیه حسابهای دستگاههای دولتی را حسابرسی و رسیدگی و گزارش تفریغ بودجه هر سال را به مجلس شورای اسلامی تسلیم کند؟

۱. دیوان عالی کشور ۲. دیوان محاسبات کشور
۳. دیوان عدالت اداری ۴. کمیسیون اصل ۹۰

۲۵- "شورای عالی کار و شورای اداری استان یا شهرستان" مثالهایی از کدام نوع شورا هستند؟

۱. شوراهای صنفی
۲. شورای عالی استانها
۳. شوراهای اسلامی محلی
۴. شوراهایی که با عنوان نهادهای قانونی در امور اداری، تقنینی و قضایی فعالیت دارند.

۲۶- این حالت ناشی از وجود بی نظمی در سیستم هاست که بصورت قانون طبیعی جلوه می کند؟

۱. حالت نیل به نابودی ۲. حالت نیل به کمال ۳. گردش دایره ای ۴. حالت نیل به تعادل

۲۷- برای توقف یا بایگانی از چه علامت قراردادی در نمودار گردش کار استفاده می شود؟



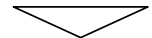
۴.



۳.



۲.



۱.

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای مهندسی مجدد است؟

۱. تغییر تدریجی ۲. سرمایه گذاری کم ۳. بهبود وضع موجود ۴. سرمایه گذاری زیاد

۲۹- QCC(Quality control cricle) کدام روش بهبود مستمر است؟

۱. نظام پیشنهادات کایزن ۲. نظام سازماندهی حیط کار
۳. چرخه کنترل کیفیت ۴. کنترل کیفیت جامع

۳۰- عادت به انجام هر کار به نحو صحیح اشاره به کدامیک از مراحل ۵S دارد؟

۱. تشخیص و ساماندهی ۲. فرهنگ و انضباط
۳. نظم و ترتیب ۴. استاندارد سازی

۳۱- کدام گزینه عمده ترین موانع تحول در نظام اداری ایران را نشان می دهد؟

۱. فردگرایی-چشم انداز مبهم-غیر حرفه ای بودن-حاکمیت رویکرد وظیفه گرایی
۲. چشم انداز مبهم-حرفه ای بودن-حاکمیت رویکرد وظیفه گرایی
۳. چشم انداز مبهم-غیر حرفه ای بودن-حاکمیت رویکرد وظیفه گرایی-عدم تمرکز گرایی
۴. چشم انداز مبهم-غیر حرفه ای بودن-حاکمیت رویکرد رابطه گرایی

۳۲- کدام گزینه جزء اصول تفویض اختیار است؟

۱. تفویض اختیار باید توأم با تمرکز نظارت باشد.
۲. تفویض اختیار قابل فسخ نیست.
۳. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.
۴. تفویض اختیار نسبت به تمام اختیارات ممکن است.

۳۳- با کاهش حیطه نظارت، تعداد سطوح سازمانی و ارتفاع هرم سازمانی چه تغییری می کند؟

۱. کاهش - افزایش ۲. کاهش-کاهش ۳. افزایش-کاهش ۴. افزایش-افزایش

۳۴- وظایف و کارهای کدامیک از گزینه های زیر به طور مستقیم با اهداف سازمان سر و کار دارند؟

۱. واحدهای تخصصی ۲. واحدهای پشتیبانی ۳. واحدهای ستادی ۴. واحدهای صفی

۳۵- بخشی که سازمان را به محیط فراگیر آن ارتباط می دهد و قلمرو آن را تعیین می کند، مرزهای آن را معین و مشروعیت سازمان را تامین می نماید چه سطحی را مشخص می کند؟

۱. سطح ویژه ۲. سطح مدیریتی ۳. سطح فنی ۴. سطح نهادی

۱	ب
	الف
	ب
	ج
	الف
۶	ج
۷	ب
۸	ب
۹	الف
۱۰	الف
۱۱	د
۱۲	ج
۱۳	ب
۱۴	د
۱۵	ج
	الف
۱۷	ب
۱۸	د
۱۹	ب
۲۰	ب
۲۱	الف
۲۲	ب
۲۳	ج
۲۴	ب
۲۵	الف
۲۶	الف
۲۷	الف
	د
۲۹	ج
۳۰	ب
	الف
	الف
۳۳	د
۳۴	د
۳۵	د