

۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

۱. سازمانهای غیرانتفاعی
۲. سازمانهای انتفاعی
۳. سازمانهای دولتی و خصوصی
۴. سازمانهای تولیدی و خدماتی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

۱. هدف
۲. محیط
۳. برنامه
۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

۱. مشتریان
۲. رسانه ها
۳. رقیبان
۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

۱. مدیران عمومی
۲. مدیران وظیفه ای
۳. مدیران میانی
۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

۱. نقشهای اطلاعاتی
۲. نقشهای ارتباطی
۳. نقشهای تصمیم گیری
۴. نقشهای انسانی

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

۱. مدیریت اداری
۲. مدیریت علمی
۳. مدیریت بوروکراتیک
۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

۱. غیرشخصی بودن
۲. وحدت فرماندهی
۳. ابتکار
۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش هاثورن در چه سال هایی آغاز شد؟

۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳
۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳
۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲
۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

۱. نگرش رفتاری
۲. جنبش روابط انسانی
۳. مدیریت علمی
۴. مدیریت اداری

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

۱. نگرش رفتاری ۲. نگرش سیستمی ۳. نگرش اقتضایی ۴. نگرش کمی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک

را ایفا می کنند". واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی

۱. سیستم- سازمان ۲. سیستم- کل ۳. سازمان- سیستم ۴. سازمان- کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش اقتضایی ۲. نگرش کمی ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع
۳. تصمیم گیری مشارکتی ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

۱. ارزیابی راه حل ۲. ایجاد راه حل ۳. اتخاذ تصمیم ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

۱. مدل عقلایی تصمیم گیری ۲. مدل کلاسیک
۳. مدل اداری ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

۱. ۹۰۰۰ ۲. ۶۰۰۰ ۳. ۱۰۰۰۰ ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. راه حل های بیشتر ۲. صرف وقت ۳. اطلاعات زیاد ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟

۱. گروه اسمی ۲. فن دلفی ۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

www.nashr-estekhdam.ir

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

۱. هدف ۲. برنامه ۳. اجرا ۴. ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکباری مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

۱. بعد سطح ۲. بعد زمان ۳. بعد قلمرو ۴. بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. هدف گذاری ۲. اجرای برنامه ۳. برنامه ریزی ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیتها را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت ۳. شبکه پرت ۴. نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

۱. واحدسازی ۲. تقسیم کار ۳. سلسله مراتب ۴. هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری ۲. واحد سازی بر اساس فرایند تولید ۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه ۲. سازمان بوروکراسی ۳. سازمان ماتریسی ۴. ساختار ادھوکراسی

www.nashr-estekhdam.ir

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادھوکراتیک می باشد؟

۱. برنامه ریزی بلند مدت ۲. سازماندهی رسمی ۳. کنترل جامع ۴. رهبری غالباً مشارکتی

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. اگر حیطه نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۲. اگر حیطه نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۳. اگر حیطه نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
۴. اگر حیطه نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

۱. نظریه کلاسیک
۲. نظریه پذیرش
۳. نظریه اختیار
۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد عمومی
۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. خودیابی
۲. شناختی
۳. اجتماعی
۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. شناسایی
۲. دستمزد
۳. امنیت شغلی
۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک پاسخ پیامد پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه رفتاری
۲. نظریه تقویت
۳. نظریه X
۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

۱. سبک ۱،۹
۲. سبک ۹،۹
۳. سبک ۹،۱
۴. سبک ۱،۱

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

۱. وظیفه مدار
۲. رابطه مدار
۳. متقاعدکننده
۴. تفویضی

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای
۲. زنجیره ای
۳. Y
۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. تفویضی
۲. متقاعدکننده
۳. مشارکتی
۴. آمرانه

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. آینده نگر ۲. گذشته نگر ۳. همزمان ۴. هر سه مورد

www.nashr-estekhdam.ir

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. آمادگی ۲. اشراق ۳. اثبات ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

۱. داستان سازی ۲. توفان مغزی ۳. تلفیق نامتجانسها ۴. گروه اسمی

الف

ب

د

الف

ج

ب

الف

د

الف

د

ب

الف

ج

د

ج

الف

ب

ج

د

الف

ب

ج

الف

ج

الف

ب

۱- کدام یک از گزینه های زیر عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها ۲. صاحبان سهام ۳. دولت ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

۱. مدیر عمومی ۲. مدیر وظیفه ای ۳. مدیر تخصصی ۴. مدیر عالی

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی ۲. مهارت انسانی ۳. مهارت انگیزشی ۴. مهارت فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابط ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام ۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران

۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم ۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۷- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

۱. نداشتن مهارت های مدیریتی ۲. نداشتن توانایی های مدیریت

۳. نداشتن اصول مدیریت ۴. نداشتن نظریه مدیریت

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. غیرشخصی بودن ۲. منطقی بودن

۳. ساختار سلسله مراتبی ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی

۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی

۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزییات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

۱. علم مدیریت

۲. مدیریت عملیاتی

۳. پژوهش عملیاتی

۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی

۲. عوامل فیزیکی

۳. ارتباطات

۴. محیط

۱۲- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی

۲. نگرش کمی

۳. نگرش اقتضایی

۴. نگرش علمی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی

۲. مدیران وظیفه ای

۳. مدیران خط اول

۴. مدیران عمومی

۱۴- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.

۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.

www.nashr-estekhdam.ir

۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.

۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۵- کدام یک از گزینه های زیرمزیای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

- ۱. گمنامی، سرعت ودقت
- ۲. گمنامی، سرعت ودرستکاری
- ۳. صراحت، سرعت ودقت
- ۴. صراحت، سرعت ودرستکاری

۱۶- برای تحقق کدامیک از گزینه های زیر بخش های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی تلاش می کنند؟

- ۱. هدف های راهبردی
- ۲. مأموریت سازمان
- ۳. هدف های راهکاری
- ۴. هدف های عملیاتی

۱۷- موسسان، هیئت مدیره، و مدیران عالی برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بیانیه ماموریت تنظیم می کنند؟

- ۱. انتقال موثر آرمان های سازمانی و انتشار آن بین کارکنان

- ۲. تغییر در محیط و دگرگونی نیازها

- ۳. گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان

- ۴. انتقال موثر افکار و ارزش های مدیران

۱۸- در کدامیک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

- ۱. مرحله تعیین هدف ها
- ۲. مرحله برنامه ریزی

- ۳. مرحله اجرا
- ۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۱۹- در فن بازننگری و ارزیابی برنامه کدامیک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده برنامه یا پروژه به شمار می رود که از یک زمان مشخص شروع می شود و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

- ۱. رویداد
- ۲. فعالیت
- ۳. مسیر بحرانی
- ۴. عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

- ۱. حیطه نظارت
- ۲. سلسله مراتب
- ۳. زنجیره فرماندهی
- ۴. ساختار عمودی

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرد؟

www.nashr-estekhdam.ir

- ۱. مسئولیت
- ۲. پاسخگویی
- ۳. واگذاری اختیار
- ۴. قدرت پاداش

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان پروژه ای
۳. سازمان موقتی ویژه
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت پاداش
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد خدماتی
۴. ستاد عمومی

۲۵- دروظیفه برنامه ریزی کدام یک ازگزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

۱. اهداف سازمانی
۲. راهبردهای سازمانی
۳. طرح های سازمانی
۴. خط مشی های سازمانی

۲۶- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر ترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند وازحل یک مشکل بیش اذ دریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به وابستگی
۳. نیاز به خودیابی
۴. نیاز به موفقیت

۲۷- کدام یک ازگزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار رامطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

۱. نظریه دوعاملی انگیزش
۲. نظریه نیازهای اکتسابی

۳. نظریه برابری
 ۴. نظریه انتظار
- www.nashr-estekhdam.ir

۲۸- کدام یک ازگزینه های زیر یکی ازعوامل انگیزاننده درنظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد
۲. شان ومقام
۳. رشدوتوسعه
۴. امنیت شغلی

۲۹- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می‌شود و به آن چه می‌گویند؟

۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند

۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند

۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند

۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

۱. رهبر منزوی از پیروان ۲. گروه‌های کاری متحد و منسجم

۳. وظایف معمولی و یکنواخت ۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۳۱- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه‌های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل‌های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.

۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.

۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می‌خواهد انجام دهند.

۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می‌شود انجام دهند.

۳۲- کدام یک از گزینه‌های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه‌ها به کارکنان و مدیران کمک می‌کند؟

۱. ارتباط بالا به پایین ۲. ارتباط پایین به بالا ۳. ارتباط عمودی ۴. ارتباط افقی

۳۳- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می‌دهد تخصص‌هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می‌شود؟

۱. الگوی حلقه‌ای ۲. الگوی ستاره‌ای ۳. الگوی Y ۴. الگوی زنجیره‌ای

۳۴- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه‌های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می‌کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت‌های همزمان و گذشته نگر استفاده می‌کنند؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. آموزش مهارت‌های لازم ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق

۳. تدارک تجهیزات ضروری ۴. تصمیم‌گیری به موقع و سریع

۳۵- بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظام‌های نظارتی کارآمد به دلیل بی‌ثباتی محیط سازمان‌ها باید بتوانند با شرایط و فرصت‌های جدید خود را تطبیق دهند؟

۱. به‌هنگامی
۲. معیار منطقی
۳. انعطاف‌پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

۳۶- کدام یک از گزینه‌های زیر شکل بهتری برای ارائه داده‌های آماری است و باعث درک بهتر آنها می‌شود؟

۱. نمودار و شکلهای ترسیمی
۲. نمودار گانت
۳. حسابرسی عملیات
۴. گزارشهای تحلیلی

۳۷- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل‌گران اوراق بهادار، سرمایه‌گذاران، وام‌دهندگان و عرضه‌کنندگان و حتی دولت به کدام یک از گزینه‌های زیر علاقه‌مندند، آن را ارزیابی می‌کنند و نشانه اثربخشی سازمان می‌دانند؟

۱. کارکنان سازمان
۲. منابع مالی سازمان
۳. اطلاعات سازمان
۴. عملکرد سازمان

۳۸- کدام یک از گزینه‌های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی‌گیر نیاز دارد، و فراتر از نشست و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۹- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه‌هایی مثل پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم، تحمل مخاطره و... می‌تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

۱. برنامه ریزی سازمانی
۲. ساختار سازمانی
۳. ارتباط سازمانی
۴. فرهنگ سازمانی

۴۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌آید؟

۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می‌کند.
۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کند.
۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی‌شود.
۴. پر انرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی‌کند.

1	د
2	ح
3	الف
4	ب
5	الف
6	د
7	د
8	ب
9	الف
10	د
11	ح
12	ح
13	ح
14	ح
15	ب
16	د
17	الف
18	ح
19	ب
20	الف
21	ب
22	ب
23	ح
24	د
25	الف
26	د
27	د
28	ح
29	ح
30	الف
31	الف
32	د
33	الف
34	ب
35	ح
36	الف
37	د
38	الف
39	د
40	ب

۱- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام است؟

۱. ساختار ۲. اهداف ۳. منابع ۴. انگیزش

۲- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از رفتار مورد انتظار از شخصی که پست را اشغال کرده است؟

۱. حرفه ۲. مهارت ۳. نقش ۴. پست

۳- مدیران عملیاتی بیشتر به کدام یک از مهارت های زیر نیاز دارند؟

۱. مهارت های ادراکی ۲. مهارت های انگیزشی ۳. مهارت های انسانی ۴. مهارت های فنی

۴- نقش سخنگو و توزیع کننده به ترتیب جزو کدامیک از نقش های مدیریتی است؟

۱. نقش های اطلاعاتی - ارتباطی ۲. نقش های اطلاعاتی - اطلاعاتی
۳. نقش های ارتباطی - ارتباطی ۴. نقش هایی ارتباطی - تصمیم گیری

۵- هدف این نظریه این بود که جنبه های مختلف رابطه میان ماشین - کارگر را تعریف کند؟

۱. نظریه مدیریت اداری ۲. مدیریت بوروکراسی
۳. نظریه مدیریت علمی ۴. نگرش رفتاری

۶- کدامیک از گزینه های زیر به معنای «هر مجموعه بزرگتر از اجزای تشکیل دهنده آن است» می باشد؟

۱. کارایی ۲. اثربخشی ۳. هم افزایی ۴. بهره وری

۷- کدام گزینه از خصوصیات سازمان های ژاپنی است؟

۱. تصمیم گیری فردی ۲. روند شغلی تخصصی
۳. کنترل تلویحی و غیر رسمی ۴. مسئولیت فردی

۸- مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری :

۱. عقلایی و ذهنی است ۲. عقلایی و عینی است
۳. احساسی و عینی است ۴. احساسی و ذهنی است

www.nashr-estekhdam.ir

۹- از ماتریس سود در کدام موقعیت های تصمیم گیری استفاده می شود؟

۱. کاملاً مبهم ۲. نسبتاً مبهم ۳. نسبتاً مشکل ۴. نسبتاً آسان

۱۰- نتیجه مطالعات و بررسی ها نشان می دهد که مدیران چند درصد از وقت خود را در جلسات می گذرانند؟

۱. بیش از ۴۰ درصد ۲. بیش از ۶۰ درصد ۳. ۴۰ درصد ۴. حداکثر ۶۰ درصد

۱۱- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

۱. کاهش مشروعیت ۲. تسلط اکثریت
۳. ایجاد راه حل های بیشتر ۴. مسئولیت شفاف

۱۲- برنامه ریزی اقتضایی برای وقایعی اجرا می شود که احتمال وقوع :

۱. زیادی دارد ۲. کمتری دارد ۳. صفر است ۴. حتمی است

۱۳- مرحله دوم فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟

۱. هدف گذاری ۲. اجرای برنامه ها ۳. ارزیابی عملکرد ۴. برنامه ریزی

۱۴- تکنیک پرت در چه صورتی مفید است؟

۱. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و از هم مستقل باشد
۲. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نامحدود و از هم مستقل باشد
۳. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نامحدود و به هم وابسته باشد
۴. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و به هم وابسته باشد

۱۵- کدام گزینه بیانگر ماهیت سازمان غیر رسمی است؟

۱. شخصی ۲. گروهی ۳. اجتماعی ۴. سازمانی

۱۶- رایج ترین نوع واحد سازی چه نام دارد؟

۱. واحد سازی وظیفه ای ۲. واحد سازی محصولی
۳. واحد سازی منطقه ای ۴. واحد سازی فرایندی

www.nashr-estekhdam.ir

۱۷- ادھوکراسی از چه نوع ساختاری حمایت می کند؟

۱. ساختار آزاد و ضوابط محدود ۲. ساختار آزاد و ضوابط نامحدود
۳. ساختار بسته و ضوابط نامحدود ۴. ساختار بسته و ضوابط محدود

۱۸- تمرکز موجب می شود سلسله مراتب شود.

۱. کمتر ۲. حذف ۳. بیشتر ۴. دچار تغییر

۱۹- مطابق نظریه پردازان کلاسیک، اختیار به چه چیزی مربوط می شود؟

۱. خصوصیات شخصی افراد ۲. خصوصیات سازمانی
۳. جو کار گروهی ۴. پست افراد در سازمان

۲۰- کدام مورد نقطه ای است که اختیار و مسولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟

۱. قدرت ۲. پاسخگویی ۳. بازخورد ۴. حیطه نظارت

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فرایند تلفیق فعالیت های واحد های مجزا از یکدیگر برای پیگیری کارآمد تحقق هدف های سازمانی؟

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. هماهنگی ۴. هدایت

۲۲- بیشتر هماهنگی ها در فعالیت های سازمان یافته ناشی از چیست؟

۱. مهارت های مدیریتی ۲. طراحی ساختار
۳. تلاش های داوطلبانه ۴. سیاست های مدیریت

۲۳- نظریه پذیرش، مبنای اختیار را در چه می داند؟

۱. نفوذ پذیری ۲. سیاست های مدیریتی
۳. مهارت های مدیریتی ۴. انسجام سازمانی

۲۴- نیاز های ثانوی چه ماهیتی دارند؟

۱. اجتماعی- فرهنگی ۲. اجتماعی- سیاسی ۳. اجتماعی- روانی ۴. فرهنگی- سیاسی

www.nashr-estekhdam.ir

۲۵- نظریه های محتوایی انگیزش، بر چه نوع نیازهایی تاکید دارد؟

۱. نیازهای درونی ۲. نیازهای برونی ۳. نیازهای فرهنگی ۴. نیازهای ذهنی

۲۶- زیر دستانی که نیازهای شدید دارند معمولاً مبتکر نیستند.

۱. ایمنی ۲. زیبا شناختی ۳. اجتماعی ۴. احترام

۲۷- کدام گزینه از عوامل انگیزنده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. کیفیت سرپرستی ۲. امنیت شغلی ۳. رشد و توسعه ۴. شان و مقام

۲۸- براساس کدام مورد زیر، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه برابری ۲. قانون اثر ۳. نظریه انتظار ۴. قانون پذیرش

۲۹- کدام گزینه بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

۱. مدیریت مشارکتی ۲. احساس عدالت ۳. بازخورد ۴. نظام پاداش

۳۰- در این سبک از شبکه مدیریت، توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان است؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. سبک ۱-۹ ۲. سبک ۱-۱ ۳. سبک ۵-۵ ۴. سبک ۹-۹

۱	ب
۲	الف
۳	ج
۴	ب
۵	الف
۶	د
۷	ج
۸	ب
۹	الف
۱۰	ج
۱۱	د
۱۲	ج
۱۳	ب
۱۴	د
۱۵	الف
۱۶	ب
۱۷	الف
۱۸	ج
۱۹	الف
۲۰	ج
۲۱	ب
۲۲	د
۲۳	ج
۲۴	ب
۲۵	الف
۲۶	ب
۲۷	د
۲۸	ج
۲۹	ج
۳۰	الف