

۱- مجموعه ای از اجزاء به هم وابسته که به علت وابستگی حاکم بر اجزای خود، کلیت جدیدی را احراز کرده، از ویژگی های کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. سیستم ۲. درون داد ۳. برون داد ۴. بازخور

۲- کدام گزینه فرآیندی دورانی است که در آن قسمتی از ستاده به عنوان اطلاعات به درون داد پس خورنده می شود؟

۱. فرآیند تبدیل ۲. محیط سیستم ۳. بازخور ۴. سیستم فرعی

۳- کدام گزینه مفهوم عواملی است که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده نظم سیستم هستند؟

۱. سیستم اصلی ۲. آنترپی ۳. سیستم باز ۴. سیستم بسته

۴- کدام سیستم از تعادل دینامیک و پویا برخوردار می باشد؟

۱. سیستم بسته ۲. سیستم فرعی ۳. سیستم اصلی ۴. سیستم باز

۵- کدامیک جزء خواص سیستم های باز می باشد؟

۱. ارتباط با محیط ۲. تعادل دینامیک و پویا ۳. گردش دایره وار ۴. تناسب بین اجزاء

۶- یک رشته از عملیات و مراحل که برای اجزای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود، چه نامیده می شود؟

۱. روش ۲. شیوه ۳. تجزیه و تحلیل سیستم ۴. سیستم

۷- متخصص تعلیم دیده ای که می تواند سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات از طریق انجام دو وظیفه اساسی مدد رساند، مفهوم کدام گزینه است؟

www.nashr-estekhdam.ir

۱. تحلیل کننده سیستم ۲. متخصص سیستم ۳. ستاد پشتیبانی سیستم ۴. آنالیز سیستم

۸- هرگاه در دو یا چند مورد، یک عامل مشترک وجود داشته باشد و به دنبال آن عامل مشترک، یک پدیدار مشترک نیز به چشم بخورد، مفهوم کدام گزینه است؟

۱. قانون توافق منفی ۲. قانون توافق مثبت ۳. متد ترکیبی ۴. همبستگی خطی

۹- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان عامل شود، بین آن دو عامل چه همبستگی وجود دارد؟

- ۱. همبستگی خطی و مستقیم
- ۲. همبستگی خطی و معکوس
- ۳. همبستگی غیر خطی و منحنی شکل
- ۴. همبستگی ثابت

۱۰- کدامیک جزء مزایای تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟

- ۱. کنترل فرم ها
- ۲. اندازه گیری کار
- ۳. برنامه ریزی شبکه ای
- ۴. ارزشیابی کار کارکنان

۱۱- کدام گزینه تصویری از مراحل مختلفی است که برای انجام یک کار، از ابتدا تا انتها طی می شود؟

- ۱. نمودار جریان کار
- ۲. عمل یا اقدام
- ۳. بازرسی و کنترل
- ۴. تصمیم گیری

۱۲- علامت (D) در نمودار جریان کار نشان دهنده چه چیز می باشد؟

- ۱. انبار و نگهداری
- ۲. تاخیر
- ۳. جابجایی
- ۴. عمل

۱۳- کدامیک جزء طبقه بندی فرم بر حسب کار و وظیفه می باشد؟

- ۱. فرم های داخلی
- ۲. فرم های استاندارد
- ۳. فرم های پرسنلی
- ۴. فرم های نهایی

۱۴- فن اداره، نظارت و حفاظت اسناد و مدارک سازمان به منظور نگهداری و مراجعه، تعریف کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

- ۱. سند
- ۲. پرونده
- ۳. آرشیو
- ۴. بایگانی

۱۵- کدامیک جزء اصول سیستم بایگانی می باشد؟

- ۱. قابلیت انعطاف
- ۲. روش تلفیقی
- ۳. روش الفبایی
- ۴. روش موضوعی

۱۶- از ویژگی های کدام گزینه این است که میزان تاخیر و وقفه در کار به حداقل می رسد؟

- ۱. روش مسیر بحرانی
- ۲. روش ارزیابی و بازنگری برنامه
- ۳. روش ترسیم شبکه
- ۴. روش شماره ای

www.nashr-estekhdam.ir

۱۷- کدامیک جزء مراحل روش پرت می باشد؟

- ۱. تخمین زمان هر فعالیت
- ۲. برآورد خوش بینانه
- ۳. تحلیل زمانی شبکه
- ۴. برآورد بدبینانه

۱۸- کدامیک جزء روش های کارسنجی می باشد؟

۱. روش الفبایی ۲. روش موضوعی ۳. روش تلفیقی ۴. روش نمونه گیری

۱۹- کدام گزینه روشی است به منظور درک شهودی از اشیاء، سیستم ها و الگوهای رفتاری آنها؟

۱. تفکر سیستمی ۲. هم نیروزایی
۳. زبان تفکر سیستمی ۴. متغیرهای تفکر سیستمی

۲۰- علم مربوط به چگونگی ارتباط بین انسان و ماشین چه نام دارد؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. مکانیزم ۲. سایبرنتیک ۳. دینامیک ۴. ارگانیسم

۲۱- تفکر اساسی میان تفکر سیستمی و غیر سیستمی، تغییر از نگرش آبشاری یا خطی به چه نگرشی می باشد؟

۱. نگرش غیر خطی ۲. S شکل ۳. حلقوی و تکرار پذیر ۴. هدف گرا

۲۲- کدام گزینه یک راه موثر در فرآیندهاست که موجودی را از جریان و یا بالعکس تشخیص می دهد؟

۱. کنترل و توزیع اطلاعات ۲. سفارشات
۳. منجمد کردن زمان و مشاهده مقادیر ۴. افزایش مقادیر فروش

۲۳- ترکیبی از رفتار رشد توانی در طول زمان که توسط رفتار هدف گرا کنترل می شود، از ویژگی های کدام گزینه است؟

۱. رشد نوسانی ۲. الگوی هدف گرا ۳. رفتار تصادفی ۴. رشد S شکل

۲۴- کدام گزینه زیر مربوط به زمانبست که مقادیر فروش به سمت مقدار خاصی که آنرا فروش جاری می نامند میل می کند؟

۱. رفتار هدف گرا ۲. رفتار تصادفی ۳. رفتار S شکل ۴. رفتار توانی

۲۵- کدام گزینه فرآیندیست که طی آن متغیری در یک سلسله ارتباطات علت و معلولی چنان بر متغیرهای دیگر اثر می گذارد که در نهایت با تاثیر بر خود منجر به افزایش یا کاهش خود می گردد؟

۱. بازخور مثبت ۲. بازخور ۳. بازخور منفی ۴. حلقه تعدیل

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ج
3	ب
4	د
5	ج
6	الف
7	د
8	ب
9	ج
10	د
11	الف
12	ب
13	ج
14	د
15	الف
16	ب
17	ج
18	د
19	الف
20	ب
21	ج
22	ج
23	د
24	الف
25	ب

۱- دلیل وجودی سیستم چیست؟

۱. وابستگی اجزاء
۲. احراز کلیتی جدید
۳. پیروی از نظم و سازمان خاص
۴. تحقق هدفی معین

۲- کدامیک از اجزاء زیر سبب تحرک و فعالیت سیستم می شود؟

۱. درونداد
۲. فرآیند تبدیل
۳. برون داد
۴. بازخور

۳- به نظر برتالانفی:

۱. سیستم ها ی زنده نمی توانند وجود خود را در یک حالت ماندگار حفظ کنند.
 ۲. موجودات زنده دارای حالت تعادل پویا و پایا هستند.
 ۳. سیستم ها ی زنده از افزایش آنتروپی منفی پرهیز می کنند.
 ۴. سیستم ها ی باز از طریق تبادل با محیط میزان آنتروپی مثبت را افزایش می دهند.
- www.nashr-estekhdam.ir

۴- از دید گاه بولدینگ، سطح یادگیری، هوشیاری و آگاهی نسبت به وجود خود و تکامل گیرنده ها و دستگاههای عصبی ، در کدامیک از سطح سلسله مراتبی قرار دارد ؟

۱. دینامیک ساده
۲. نباتات
۳. حیوان
۴. انسان

۵- مطابق با کدام ویژگی سیستم باز، با صدور برون داد، سیستم بار دیگر آماده کسب نیرو و تجدید فعالیت می شود؟

۱. سلسله مراتب
۲. گردش دایره وار
۳. گرایش به تعادل
۴. همپایانی

۶- منظور از هموستاسیس چیست؟

۱. خودنگهداری پویا
۲. گرایش به فنا
۳. همپایانی
۴. گرایش به تکامل

۷- هدف از تجزیه و تحلیل سیستم چیست؟

۱. شناخت جنبه های مختلف سیستم
۲. آگاهی از نحوه عملکرد اجزای تشکیل دهنده سیستم
۳. بررسی نحوه و میزان ارتباط بین افراد
۴. ایجاد اصلاح و بهبود در وضع سازمان

۸- به کدامیک از گزینه های زیر به تشریح جزئیات و نحوه انجام کار می پردازد؟

۱. تجزیه سیستم
۲. تحلیل سیستم
۳. روش
۴. شیوه

۹- انس غیرمنطقی افراد با وضع موجودسازمان بیانگر چیست؟

۱. جمود فکری
۲. ترس از تغییر
۳. احساس ناامنی
۴. همه موارد

۱۰- بیشتر بودن آگاهی افراد از تغییرات و پیامدهای آنها منجر به چه امری خواهد شد؟

۱. مشارکت آنان کمتر شود
۲. مشارکت آنان فزونتر شود
۳. مقاومت آنان در برابر تغییر فزونتر شود
۴. انس آنان با وضع موجود بیشتر شود

۱۱- دعوت از متخصصان خارج از سازمان برای تجزیه و تحلیل سیستمها چه مزایایی دارد؟

۱. تداوم و استمرار بودن
۲. خو گرفتن با مشکلات سازمانی
۳. داشتن دید علمی تر
۴. جلب تمایل بیشتر کارکنان

۱۲- بهره وری یک سازمان را چگونه می توان افزایش داد؟

۱. تشویق افراد به کار کردن با سرعت بیشتر
۲. ساده کردن کار
۳. بهبود بخشیدن به روشهای کار
۴. همه موارد

۱۳- ویژگیهای یک آنالیز چیست؟

۱. به آنچه می بیند، شک نکند.
۲. کلیه شیوه ها و روشهای پیشین را نقض کند.
۳. اجزاء سیستم را مستقل از هم ببیند.
۴. بر نقش مثبت کاری که انجام می دهد، معتقد باشد.

۱۴- جوهر اصلی تفکر سیستمی چیست؟

۱. تغییر در نگرش
۲. الگوی یکپارچه
۳. عناصر وابسته
۴. روابط داخلی

۱۵- کدام جمله صحیح است؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ویژگیهای ضروری سیستم را نشان می دهد.
۲. تجزیه و تحلیل سیستم دلیل نحوه کار سیستم را نشان می دهد.
۳. تجزیه و تحلیل سیستم ساختار و نحوه کار سیستم را نشان می دهد.
۴. سیستم کلی است که با تحلیل قابل درک است.

۱۶- تعریف اصل تضاد عبارتست از

۱. اگر هر جزء از سیستم را به طور جداگانه به گونه ای بسازیم که به کاراترین حدممکن عمل کند، سیستم به عنوان یک کل به مؤثرترین حدممکن عمل خواهد کرد.
۲. اگر هر جزء از سیستم را به طور جداگانه به گونه ای بسازیم که به مؤثرترین حدممکن عمل کند، سیستم به عنوان یک کل به کاراترین حدممکن عمل خواهد کرد.
۳. اگر هر جزء از سیستم را به طور جداگانه به گونه ای بسازیم که به کاراترین حدممکن عمل کند، سیستم به عنوان یک کل به مؤثرترین حدممکن عمل نخواهد کرد.
۴. اگر هر جزء از سیستم را به طور جداگانه به گونه ای بسازیم که به مؤثرترین حدممکن عمل کند، سیستم به عنوان یک کل به کاراترین حدممکن عمل نخواهد کرد.

۱۷- پس خور جبرانی بیانگر تفاوت چیست؟

۱. پاسخ درست سیستم نسبت به یک عمل نادرست
۲. پاسخ سیستم نسبت به یک عمل به ظاهر درست
۳. پاسخ نادرست سیستم نسبت به یک عمل نادرست
۴. پاسخ نادرست سیستم نسبت به یک عمل درست

۱۸- فرآیندی است که طی آن متغیری در یک سلسله ارتباطات علت و معلولی با تأثیرگذاری بر دیگر متغیرها در نهایت بر خود تأثیر می گذارد.

۱. تعدیل
۲. تقویت
۳. بازخور
۴. هم نیروزائی

۱۹- کدام گزینه صحیح است؟

۱. در تفکر سیستمی توصیه می شود که تحلیل قبل از ترکیب انجام گیرد.
۲. تفکر سیستمی از موارد جزئی شروع می شود و سپس به سوی توصیفی کلی می رود.
۳. تفکر سیستمی به دنبال حلقه های بسته بازخور برای مطالعه کارکرد سیستم است.
۴. تفکر سیستمی عوامل کنترل و فرآیندهای مهار شدنی سیستم را شناسایی می کند.

۲۰- از نظر ایکاف یک سیستم چه شرطی باید داشته باشد؟

۱. هر عنصر سیستم بر رفتار کل سیستم مؤثر باشد.
۲. بین عناصر وابستگی متقابل وجود داشته باشد.
۳. هیچ زیرگروه مستقل از اجزاء نتوان تشکیل داد.
۴. همه موارد

۲۱- کدام گزینه صحیح است؟

۱. هر سیستم یک کل است که می توان آن را به اجزاء مستقل تقسیم نمود.
۲. هر سیستم ویژگیهایی دارد که در هریک از اجزاء بطور جداگانه وجود دارد.
۳. اگر اجزاء یک موجودیت با یکدیگر تعامل نداشته باشند، تشکیل یک مجموعه می دهند.
۴. هر جزء از سیستم ویژگیهایی دارد که حتی اگر از سیستم جدا شود، آنها را از دست نخواهد داد.

۲۲- سیستم و الگویی که در آن کل هدفمند است اما اجزاء هدفمند نیستند، چه نام دارد؟

۱. جبری
۲. جاندار
۳. اجتماعی
۴. زیست محیطی

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر علمی است می کوشد ماشین های الکترونیکی را به تقلید از بعضی از دستگاههای موجودات زنده بوجود آورد.

۱. سایبرنتیک
۲. دینامیک سیستم
۳. بیونیک
۴. دینامیک صنعتی

۲۴- تفاوت اساسی میان تفکر سیستمی و غیرسیستمی، تغییر از نگرش است.

۱. آبشاری - خطی
۲. حلقوی - تکرارپذیر
۳. خطی - آبشاری
۴. آبشاری - حلقوی

۲۵- ترکیبی از رفتار رشد توانی در طول زمان که توسط رفتار هدف گرا کنترل می شود، بیانگر کدام الگوی رفتار سیستم است؟

۱. الگوی رفتار S شکل
۲. الگوی رفتار نوسانی
۳. الگوی تعادل
۴. الگوی آشفستگی

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر تعبیری برای متغیر جریان هستند؟

۱. انتگرال
۲. محصول واکنش
۳. سطح
۴. نرخ واکنش

۲۷- فرضیه مهم در سیستمهای دینامیکی کدام است؟

۱. جریانهای درون فرآیند پیوسته اند.
۲. جریانهای درون فرآیند گسسته اند.
۳. جریانها از قوانین تصادفی تبعیت می کنند.
۴. ب و ج هر دو

www.nashr-estekhdam.ir

۲۸- آرگومانهای تابع درجه سوم تأخیر کدام است؟

۱. متغیر ورودی تأخیر
۲. زمان آغاز تأخیر
۳. مدت زمان تأخیر
۴. الف و ج هر دو

۲۹- یک راه میانگین گیری که وزن بیشتری را به اطلاعات جدیدتر می دهد نام دارد و در Vensim توسط تابع نمایش داده می شود.

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ۱. تسطیح توانی - SMOOTH I | ۲. تأخیر اطلاعات - SMOOTH I |
| ۳. تسطیح توانی - SMOOTH3 | ۴. میانگین متحرک - SMOOTH3 |

۳۰- برای شبیه سازی در Vensim ، مرحله بعد از ایجاد مدل کدام است؟ www.nashr-estekhdam.ir

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| ۱. اجرای مدل | ۲. ترسیم نمودار موجودی - جریان |
| ۳. کمی نمودن متغیرها | ۴. تحلیل مدل |

پاسخ صحیح شماره سوال

۱	د
۲	الف
۳	ب
۴	ج
۵	د
۶	الف
۷	د
۸	د
۹	د
۱۰	ب
۱۱	ج
۱۲	د
۱۳	د
۱۴	الف
۱۵	ج
۱۶	ج
۱۷	ب
۱۸	ج
۱۹	ج
۲۰	د
۲۱	ج
۲۲	ب
۲۳	ج
۲۴	د
۲۵	الف
۲۶	د
۲۷	الف
۲۸	د
۲۹	الف
۳۰	ب

۱- عواملی که در هر سیستم وجود دارند، در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند چه نامیده می شوند؟

- ۰۱ بازخور ۰۲ آنتروپی ۰۳ میان داد ۰۴ ستاده

۲- کدام سیستم بر فعالیت های خود نظارت دارد و وظیفه خاصی را انجام می دهد و برای رسیدن به هدف معینی می کوشد؟

- ۰۱ سیستم اصلی ۰۲ سیستم باز ۰۳ سیستم بسته ۰۴ سیستم فرعی

۳- کدام گزینه یک رشته عملیات و مراحل است که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود؟

- ۰۱ تجزیه و تحلیل ۰۲ عملکرد ۰۳ روش ۰۴ شیوه

۴- کدام گزینه متخصص تعلیم دیده ایست که می تواند سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات از طریق انجام دو وظیفه ارزیابی و همیاری مدد رساند؟

- ۰۱ مدیریت سیستم ۰۲ آنالیز سیستم ۰۳ کاربر سیستم ۰۴ متخصص سیستم

۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء سیکل تجزیه و تحلیل سیستم است؟

- ۰۱ تحلیل نمودار جریان کار ۰۲ تدوین دستورالعمل ها
۰۳ بررسی و تجزیه و تحلیل تقسیم کار ۰۴ استقرار روش نو

www.nashr-estekhdam.ir

۶- هدف از تجزیه و تحلیل سیستم چیست؟

- ۰۱ ایجاد تغییر در سازمان ۰۲ اصلاح و بهبود در وضع سازمان
۰۳ شناخت کل سازمان ۰۴ ارزیابی کل سازمان

۷- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار، مثل استفاده از کارت جهت حضور و غیاب کارکنان تعریف کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

- ۰۱ روش ۰۲ تجزیه و تحلیل ۰۳ نگرش ۰۴ شیوه

۸- کدامیک از موارد زیر می توان در جهت مدرسانی به مدیران و مقامات مسئول در امر سیاست گذاری و تصمیم گیری موثر دانست؟

- ۰۱ بهره وری در سازمان ۰۲ اطلاعات دقیق و بهنگام
۰۳ تدوین و دستورالعمل ها ۰۴ تجزیه و تحلیل سیستم ها

۹- کدام گزینه یکی از مهمترین وظایفی است که برای مدیران در سازمان ها برشمرده می شود؟

- ۱. بهره وری در سازمان
- ۲. افزایش اثربخشی در سازمان
- ۳. ایجاد تغییر در سازمان
- ۴. اعتلای روحیه تعاون در بین کارکنان

۱۰- کدام گزینه جزء وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم ها می باشد؟

- ۱. پیگیری جهت اجرا
- ۲. ارزشیابی مجدد روش
- ۳. جرح و تعدیل روش
- ۴. بررسی و کنترل فرم های مورد نیاز سازمان

۱۱- آنتروپی در کدام یک از سیستم ها، معیار کهولت یا از هم پاشیدگی سیستم است که باعث بی نظمی و اغتشاش می شود؟

- ۱. سیستم باز
- ۲. سیستم فرعی
- ۳. سیستم بسته
- ۴. سیستم اصلی

۱۲- کدام گزینه جزء خصلت های اساسی یک سیستم می باشد؟

- ۱. فرآیند تبدیل
- ۲. تناسب بین اجزاء
- ۳. همپایانی
- ۴. وجود هدف

۱۳- کدام متفکر سیستم ها را از دید سلسله مراتبی مورد بررسی قرار داد؟

- ۱. برتالا
- ۲. هرمان همه
- ۳. کنت بولدینگ
- ۴. هگل

۱۴- سطح سیستم های باز یا سطح یافته با خصوصیات تولید مثل، سطح چندم سلسله مراتبی می باشد؟

- ۱. چهارم
- ۲. ششم
- ۳. هفتم
- ۴. دوم

۱۵- جمله "هزینه آن از روش موازی کمتر است و عوامل اجرایی فرصت بیشتری خواهند داشت تا با روش جدید آشنا شوند و مشکلات احتمالی را مرتفع کنند" از مزایای کدام یک از روش های متداول استقرار طرح می باشد؟

- ۱. یکباره
- ۲. اجرای آزمایشی
- ۳. تدریجی یا مرحله ای
- ۴. موازی یا همزمان

۱۶- کدام گزینه جزء مزایای تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟

www.nashr-estekhdam.ir

- ۱. تعیین زمان
- ۲. کنترل فرم ها
- ۳. اندازه گیری کار
- ۴. کسب آگاهی از بار واقعی کار

۱۷- کدام گزینه یکی از ابزار برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

- ۱. جدول
- ۲. پرسشنامه
- ۳. فرم
- ۴. نمودار

۱۸- هدف از بررسی جا و مکان کار چیست؟

۱. تسهیل رضایت نیروی انسانی
۲. برقراری جریان و گردش کار
۳. توجه به رفاه و راحتی افراد ر محیط کار
۴. استفاده موثر از امکانات فیزیکی

۱۹- کدام گزینه عبارتست از محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری، حقوقی، مالی ارزش گذاری دائمی دارند؟

۱. سند
۲. آرشیو
۳. بایگانی
۴. پرونده

۲۰- کدام مرحله جزء مراحل روش زمانسنجی محسوب می شود؟

۱. تعیین زمان نرمال انجام کار
۲. حذف حرکات زائد و ساده سازی روش
۳. تعیین استاندارد نهایی انجام کار
۴. تعیین زمان با در نظر گرفتن اضافات مجاز

۲۱- کدام گزینه مجموعه ای از عناصریست با روابط داخلی که الگویی یکپارچه را تشکیل می دهند؟

۱. نگرش سیستمی
۲. تفکر سیستمی
۳. سیستم
۴. آرایش تصویری

۲۲- حلقه دربرگیرنده بازخور مثبت را چه می نامند؟

۱. الگوی رفتار
۲. نمودار علت و معلول
۳. حلقه تقویت
۴. حلقه تعدیل

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصه های سیستم می باشد؟

۱. رفتار سیستم
۲. رفتار اجزای سیستم
۳. هدفمند بودن سیستم
۴. زبان سیستم

۲۴- در تفکر سیستمی تاکید بیشتر بر کدام ساختار سیستم می باشد؟

۱. کلی
۲. جزئی
۳. داخلی
۴. خارجی

۲۵- علم مربوط به چگونگی ارتباطات انسان و ماشین چه نامیده می شود؟ www.nashr-estekhdam.ir

۱. دینامیک
۲. ارگانیسم
۳. سایبرنتیک
۴. مکانیزم

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ب
۲	د
۳	ج
۴	ب
۵	د
۶	ب
۷	د
۸	د
۹	ج
۱۰	د
۱۱	ج
۱۲	د
۱۳	ج
۱۴	الف
۱۵	ج
۱۶	د
۱۷	ج
۱۸	د
۱۹	ب
۲۰	الف
۲۱	ج
۲۲	ج
۲۳	ج
۲۴	ج
۲۵	ج

۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء سیکل تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟

- ۰۱. ارزیابی نتایج هر یک از روش ها
- ۰۲. تشخیص علت ها از معلول ها
- ۰۳. تدوین دستورالعمل ها
- ۰۴. استقرار مناسب ترین سیستم ها

۲- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان عامل شود، تعریف کدامیک از همبستگی های زیر می باشد؟

- ۰۱. همبستگی خطی
- ۰۲. همبستگی غیر خطی و منحنی شکل
- ۰۳. همبستگی معکوس
- ۰۴. همبستگی مستقیم

۳- کدامیک از روش های متداول استقرار طرح، هزینه آن از روش موازی کمتر بوده و عوامل اجرایی فرصت بیشتری خواهند داشت تا با روش جدید آشنا شوند و مشکلات احتمالی را مرتفع کنند؟

- ۰۱. روش یکباره
- ۰۲. روش اجرای آزمایشی
- ۰۳. روش تدریجی یا مرحله ای
- ۰۴. روش موازی یا همزمان

۴- کدامیک از گزینه های زیر جزء مزایای تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟

- ۰۱. تعیین زمان
- ۰۲. کنترل فرم ها
- ۰۳. اندازه گیری کار
- ۰۴. کسب آگاهی از بار واقعی کار

۵- در کدامیک از روش های متداول استقرار طرح هزینه های عملیاتی دو برابر می شود و ممکن است از سوی کارکنان دقت و کوشش کافی صرف اجرای روش جدید نشود؟

- ۰۱. روش موازی
- ۰۲. روش تدریجی
- ۰۳. روش یکباره
- ۰۴. روش اجرای آزمایشی

۶- کدام گزینه از ابزار برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی بصورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

- ۰۱. جدول
- ۰۲. پرسشنامه
- ۰۳. فرم
- ۰۴. نمودار

www.nashr-estekhdam.ir

۷- هدف از بررسی جا و مکان کار چیست؟

- ۰۱. تسهیل رضایت نیروی انسانی
- ۰۲. برقراری جریان و گردش کار
- ۰۳. توجه به رفاه و راحتی افراد در محیط کار
- ۰۴. استفاده موثر از امکانات فیزیکی

۸- کدام گزینه محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهائی است که از نظر اداری، حقوقی، مالی و ... ارزش نگهداری دائمی را دارند؟

- ۰۱. سند
- ۰۲. آرشیو
- ۰۳. بایگانی
- ۰۴. پرونده

۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء مراحل روش پرت می باشد؟

- ۱. تعیین مسیر بحرانی
- ۲. تعیین واریانس
- ۳. ترسیم شبکه
- ۴. تخمین زمان هر فعالیت

۱۰- کدامیک از مراحل زیر جزء مراحل روش زمانسنجی محسوب می شود؟

- ۱. تعیین زمان نرمال انجام کار
- ۲. حذف حرکات زائد و ساده سازی روش
- ۳. تعیین استاندارد نهایی انجام کار
- ۴. تعیین زمان با در نظر گرفتن اضافات مجاز

۱۱- چه شخصی برای اولین بار مبحث دینامیک صنعتی را مطرح کرد؟

- ۱. برتالنفی
- ۲. شانون
- ۳. وینر
- ۴. جی فاستر

۱۲- در کدامیک از الگوهای زیر، اجزاء و کل در آنها هدفمند هستند؟

- ۱. الگوهای جبری
- ۲. الگوهای اجتماعی
- ۳. الگوهای جاندار
- ۴. الگوهای زیست محیطی

www.nashr-estekhdam.ir

۱۳- پارادوکس های غیر سیستمی را چه کسی مطرح ساخت؟

- ۱. چرچمن
- ۲. ابشی
- ۳. راسل ایکاف
- ۴. برتالنفی

۱۴- اصلی ترین متغیر زبان سیستمی که در تمامی علوم موجود است، چه نامیده می شود؟

- ۱. بازخور مثبت
- ۲. الگوی رفتار
- ۳. بازخور منفی
- ۴. بازخور

۱۵- یک راه موثر در فرآیندها که موجودی را از جریان و یا بالعکس تمیز می دهد، چیست؟

- ۱. افزایش مقادیر فروش
- ۲. منجمد کردن زمان و مشاهده مقادیر
- ۳. تجهیزات سرمایه
- ۴. کاهش تعداد مشتریان بالقوه

۱۶- براساس چه فرضیاتی می توان یک سیستم را بصورت یک جریان رو به حرکت تعبیر کرد؟

- ۱. تعیین مقادیر اولیه موجودی ها
- ۲. مشخص نمودن معادلات هر جریان
- ۳. پیوسته بودن و قطعیت
- ۴. جریان های درون فرآیند

۱۷- وقتی مقادیر فروش، به سمت مقدار خاصی که آن را فروش جاری می گوئیم، میل کند، چه رفتاری نامیده می شود؟

- ۱. رفتار هدف گرا
- ۲. رفتار توانی
- ۳. رفتار S شکل
- ۴. رفتار تصادفی

۱۸- در مدل سازی کدامیک از گام های زیر مهم است؟

- ۱. رفتار مدل سازی
- ۲. ابزارهای مدل سازی
- ۳. فرضیات مدل سازی
- ۴. بررسی سیاست ها و تصمیم گیری

۱۹- کدامیک از موارد زیر جزء مراحل روش گزارش گیری محسوب می گردد؟

- ۱. آماده سازی وسایل کار
- ۲. استخراج اطلاعات از فرم ها
- ۳. ثبت نتایج مشاهدات
- ۴. تعیین استاندارد نهایی

۲۰- کدام گزینه از روش های برنامه ریزی است که مبنای پیش بینی را با برآورد هزینه فعالیت های مربوط به انجام یک پروژه مرتبط می سازد؟

- ۱. روش مسیر بحرانی
- ۲. روش ترسیم پیش نیاز ها
- ۳. روش ترسیم شبکه
- ۴. روش پرت

۲۱- مرحله چهارم در مراحل بررسی نمودار جریان کار چه می باشد؟

- ۱. تنظیم نمودار پیشنهادی
- ۲. ترسیم نمودار جریان کار در وضع موجود
- ۳. تعیین مراحل کار
- ۴. تجزیه و تحلیل نمودار

۲۲- کدام نوع سازمان دهی ساختی موقت، فی البداهه و استعجالی دارد و برای رسیدن به هدف معینی، بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟

- ۱. سازمان بر مبنای مشتری
- ۲. سازمان با ساخت آزاد
- ۳. سازمان ماتریسی
- ۴. سازمان بر مبنای محصول

۲۳- در کدام قانون طرق اثبات منطقی، هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پایداری را بدنبال داشته باشد می توان گفت که آن پایدار، معلول آن عامل است؟

- ۱. متد ترکیبی
- ۲. تغییرات ملازم
- ۳. قانون توافق منفی
- ۴. قانون توافق مثبت

۲۴- کدام گزینه از مهمترین وظایفی است که برای مدیران در سازمان ها بر شمرده اند می باشد؟

- ۱. ایجاد تغییر در سازمان
- ۲. اعتدای روحیه تعاون در بین کارکنان
- ۳. بهره وری در سازمان
- ۴. افزایش اثربخشی در سازمان

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء خصلت های اساسی یک سیستم می باشد؟

۰۴. تناسب بین اجزاء

۰۳. وجود هدف

۰۲. همپایانی

۰۱. فرآیند تبدیل

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ب
3	ج
4	د
5	الف
6	ج
7	د
8	ب
9	ج
10	الف
11	د
12	ب
13	ج
14	د
15	ب
16	ج
17	الف
18	د
19	ب
20	الف
21	د
22	ب
23	ج
24	الف
25	ج